

Varna Free University

# E-Business – Technology and Networks

---

Teodora Bakardjieva  
Prof. Dr., Varna Free University



# What is E-business?

- ➔ **E-business (electronic business) is the conducting of business on the Internet, not only buying and selling but also servicing customers and collaborating with business partners.**
- ➔ **The processes and tools that allow an organization to use Internet-based technologies and infrastructure, both internally and externally, to conduct day to day business process operations.**
- ➔ **Stands for electronic business and refers to any kind of sales, services, purchasing or commerce on the Internet.**
- ➔ **A new-tech jargon word used more for marketing than for technical description. Most commonly it broadly refers to conducting business over the Internet (email and web) by communicating and perhaps transacting (buying and selling) with customers, suppliers, and business partners.**

# What is E-business?

## Web

- Universal Access
- Standards

## e-business

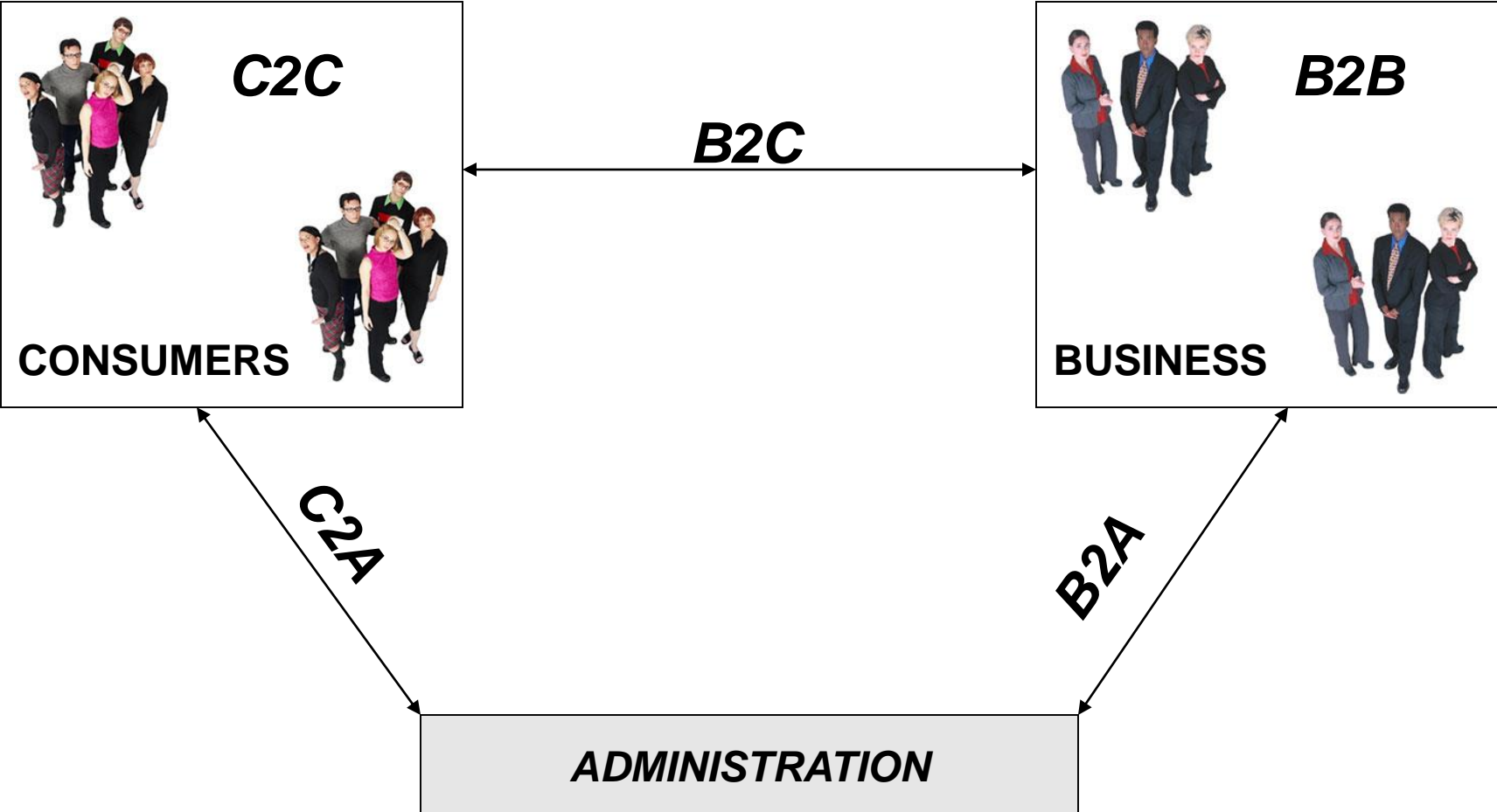
Using internet technologies to transform key business processes

## IT

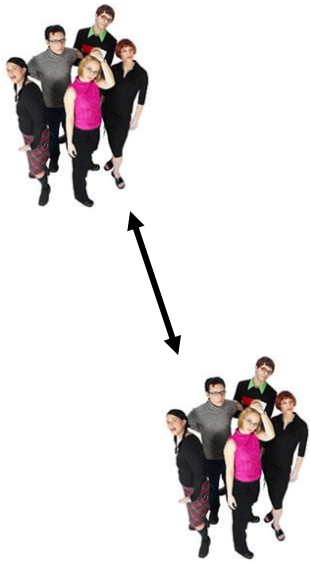
- Data
- Applications
- Core business processes
- Reliability, security and availability

**e-business = Web + I/T**

# E-business types:



# What is Consumers to Consumers (C2C) ?



**Abbreviation for consumer-to-consumer commerce; that is, commerce with no middle business people. The most notable examples are Web-based auction and classified ad sites. Most large venues for such models (for example, eBay and Classifieds2000) are quickly permeated by consumers who participate so actively and regularly that they become small businesses for them.**



**C2C stands for consumer to consumer electronic commerce. The Internet has facilitated new types of C2C although it is important to note that this kind of commerce -- in the form of barter, yard sales, flea markets, swap meets, and the like -- has existed since time immemorial. Notably, most of the highly successful C2C examples using the Internet actually use some type of corporate intermediary and are thus not strictly "pure play" examples of C2C.**

# What is Business to Business (B2B) ?



- ➡ **B2B stands for "business-to-business," as in businesses doing business with other businesses. The term is most commonly used in connection with e-commerce and advertising, when you are targeting businesses as opposed to consumers.**
- ➡ **On the Internet, B2B (business-to-business), is the exchange of products, services, or information between businesses. B2B is e-commerce between businesses. B2B Communication using XML over HTTP B2B - the basics**
- ➡ **Business-to-business electronic commerce (B2B) typically takes the form of automated processes between trading partners and is performed in much higher volumes than business-to-consumer (B2C) applications.**

# What is Business to Consumers (B2C) ?



- ⇒ Refers to businesses selling products or services to end-user consumers.
- ⇒ B2B stands for transaction activities involving two business entities (business-to-business transaction). B2C stands for transaction activities involving a business and a consumer (business-to-consumer transaction).
- ⇒ Electronic commerce comprises commercial transactions, involving both organisations and individuals. From the technical point of view e-commerce is the processing and transmission of digitised data. E-commerce decreases the distance between producers and consumers. Consumers can make their purchase without entering a traditional shop.

# What is Business to Administration (B2A) ?



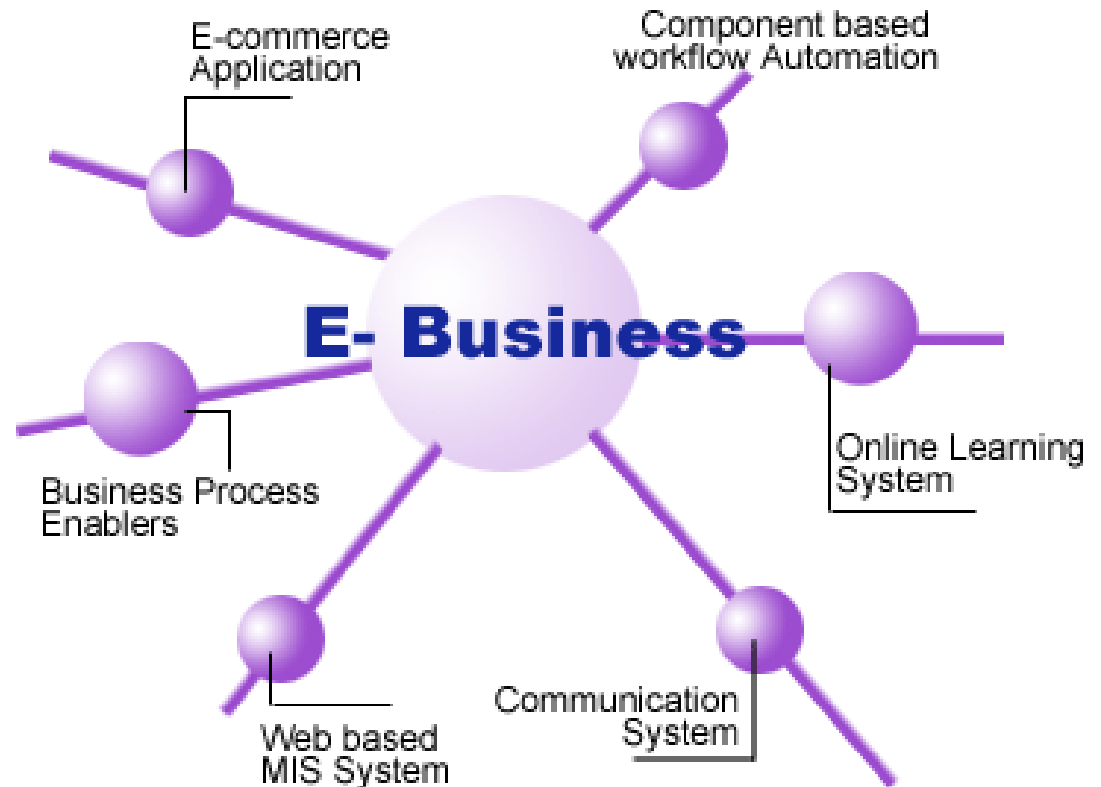
**Short for business-to-administration, also known as e-government. B2A is the idea that government agencies and businesses can use central Web sites to conduct business and interact with each other more efficiently than they usually can off the Web. FindLaw is an example of a site offering B2A services -- a single place to locate court documents, tax forms and filings for many different local, state and federal government organizations**





# E-business category

- ➔ E-banks
- ➔ E-trade
- ➔ E-consulting
- ➔ E-engineer
- ➔ E-learning
- ➔ E-mail
- ➔ E-marketing
- ➔ E-transactions





business

# An example for e-bank

[Customer Service](#) | [ATM/ Banking Stores](#) | [En Español](#)

---

WELLS FARGO

### View Your Accounts

1. Username:     2. Password:

[Forgot username?](#)    [Forgot password?](#)

3. Sign On to:

Account Summary ▾

Move money between accounts with ease. Sign on to Transfers.

Individuals
Small Business
Commercial
About Wells Fargo

**Learn More About:**

<b>Banking</b> <a href="#">Online Banking</a> <a href="#">Bill Pay</a> <a href="#">Checking</a> <a href="#">Savings &amp; CDs</a> <a href="#">Credit Cards</a> <a href="#">More &gt;&gt;</a>	<b>Loans</b> <a href="#">Home Equity Loans</a> <a href="#">Home Mortgage</a> <a href="#">Student Loans</a> <a href="#">Personal Loans</a> <a href="#">Auto Loans</a> <a href="#">More &gt;&gt;</a>	<b>Investing &amp; Insurance</b> <a href="#">Mutual Funds</a> <a href="#">Brokerage</a> <a href="#">IRAs</a> <a href="#">Private Client Services</a> <a href="#">Insurance</a> <a href="#">More &gt;&gt;</a>	<b>Financial Planning</b> <a href="#">Credit</a> <a href="#">Fraud Prevention</a> <a href="#">Retirement</a> <a href="#">Tools &amp; Calculators</a> <a href="#">Maximize Your Account</a> <a href="#">More &gt;&gt;</a>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Our Security Guarantee**

We guarantee your [online security](#) and partner with you to [prevent fraud](#).

**Check Today's Rates**

[Mortgage](#), [Home Equity](#), [Credit Card](#), [Personal Loans](#) and [more](#).

**Open an Account Online**

It's fast, secure, and easy!

- > [Apply](#) instantly, or [finish](#) a saved application.
- > [Check](#) application status for select accounts.
- > [Learn](#) about your new account.

Win an Apple® iBook®

FREE iTunes® Download >

Reach Your Goals with a Wells Fargo Business Services® Package ▶

[About Wells Fargo](#) | [Employment](#) | [PRIVACY](#), [Security & Legal](#) | [Report Email Fraud](#) | [Home Accessibility](#) | [Online Access Agreement \(8/02/05\)](#) | [Important Notice on Trading in Fast Markets](#)

© 1999 - 2005 Wells Fargo. All rights reserved. Member FDIC.

Brokerage Products: Not FDIC Insured • No Bank Guarantee • May Lose Value

Brokerage is offered through Wells Fargo Investments, LLC (member SIPC), a non-bank affiliate of Wells Fargo & Company and is intended only for United States residents. System response and account access times may vary due to a variety of factors.

# An example for e-trade



911 .bg  
in the beginning

1625 фирми, 126310 + 16 оферти, 4320 обяви, online: 1093 потребителя

Тон100 UK | GER | RU username password Вход

Продукти Марки Фирми Новини Обяви Връзки Включване Feedback

Търсене  
Търсене

Легенда

Категории

- Категории
- Автомобили, транспорт
- Бижутерия и часовници
- Дом и градина
- Електроника
- Електроуреди
- За деца и бебета
- Здраве и красота
- Инструменти и Инвентар
- Книги, списания, медии
- Компютри
- Музика и инструменти
- Недвижими имоти
- Облекла и аксесоари
- Образование
- Офис оборудване
- Подаръци, цветя и храни
- Пътуване и свободно време
- Секс артикули и аксесоари
- Спорт и занимания на открито
- Стоки за домашни любимци
- Строителство
- Услуги

Действия

Класация

Всички A B C D E F G H I J K L M N P R S T U V W  
A B B G D E Ж З И K L M H O П R S T U Ф X Ц Ч Ш Щ Ю Я

Филтриране: 1 ден, 3 дни, 1 седмица; 0-25 USD, 25+ USD, 50+ USD, 100+ USD

<a href="#">SM апарати</a>	<a href="#">Автомобили</a>	<a href="#">Фотоапарати - цифрови...</a>	<a href="#">Преносими компютри</a>	<a href="#">Парфюми - дамски</a>
нови: 6		нови: 23	нови: 377	
2006	2427	647	1356	688

<a href="#">Дивани</a>	<a href="#">Гарнитури холни</a>	<a href="#">Двустайни апартаменти</a>	<a href="#">Авто Тонколони</a>	<a href="#">MP3 playere</a>
				нови: 12
78	159	6235	341	219

<a href="#">Телевизори</a>	<a href="#">Авто MP3 плейъри</a>	<a href="#">Кухна - комплект</a>	<a href="#">Джипове</a>	<a href="#">Тристайни апартаменти</a>
нови: 9				
426	64	21	204	6215

<a href="#">Тонколони</a>	<a href="#">Монитори</a>	<a href="#">Велосипеди стандартни</a>	<a href="#">Видео камери</a>	<a href="#">Перални машини</a>
нови: 3	нови: 150		нови: 28	
268	848	115	188	200

Една кампания на Български Червен Кръст

**ПОМОГНЕТЕ !**  
НАЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ ЗА ПОДПОМАГАНЕ НА ПОСТРАДАЛИТЕ ОТ НАВОДНЕНИЯТА В БЪЛГАРИЯ

РАБОТА  
Интертайм  
Континентал АД  
**Търси**  
мениджър  
продажби и  
брокери

COMFORT.BG - Всичко за строителство, мебели, обзавеждане

Елит  
Офис

JAR Computers  
Доставка и продажба на компютърни компоненти

# An example for e-consulting



**spravka-bg.com**

за СПРАВКИ БЪЛГАРИЯ | абонамент | реклама | работа | контакти

начало | браншов указател | търсене

## информационни телефони

• 0700 10 900

на цената на един градски разговор. Фирми и институции от цялата страна

## горещи оферти

АКТУАЛНО - справочно информационно списание на Справки - България

## курс на БНБ

USD	1.58920
GBP	2.86842
EUR	1.95583

## времето

София	17.0 °
Пловдив	21.0 °
Бургас	23.0 °
Русе	20.0 °
Варна	23.0 °

## Връзки

Рекламно студио I & I  
Изложения  
Музика  
Правителство  
Банки  
Община Пловдив  
Община Хасково  
Община Бургас



**Varum Ltd**

## "В И К СИСТЕМИ" ООД



## "ВАРУМ" ООД

Търговия на едро и дребно с ПНЕВМАТИЧНИ И ХИДРАВЛИЧНИ ЕЛЕМЕНТИ И ПРИНАДЛЕЖНОСТИ, приложими в областта на леката промишленост, машиностроенето, топлоенергетиката, транспорта, хранително-вкусовата ...

## "В И К СИСТЕМИ" ООД

Външни и вътрешни ВиК инсталации. Санитарно оборудване. Ремонти. Ударно пробивни техника под наем.

## "ТМТ ЕЛКОМ" ООД

Специализирани складови бази за търговия на едро и дребно с електроматериали и осветителни тела. Инженеринг и окомплектовка на ел.табла. Кабели и проводници, всички източници на светлина, кабелни...

## "ТМТ ЕЛКОМ" ООД

Специализирани складови бази за търговия на едро и дребно с електроматериали и осветителни тела. Инженеринг и окомплектовка на ел.табла. Кабели и проводници, всички източници на светлина, кабелни...

## "ТМТ ЕЛКОМ" ООД

Специализирани складови бази за търговия на едро и дребно с електроматериали и осветителни тела. Инженеринг и окомплектовка на ел.табла. Кабели и проводници, всички източници на светлина, кабелни...

## "ТМТ ЕЛКОМ" ООД

Специализирани складови бази за търговия на едро и дребно с електроматериали и осветителни тела. Инженеринг и



Всичко за банята

• Актуална информация за фирми - дейност, адреси, телефони...

• Горещи оферти и реклами.

• Разпространява се<sup>се</sup>  
безплатно за клиенти на  
информационната система  
"Справки-България"

Абонамент >>

# An example for e-engineering



Refresh **comfort.bg**  
ЗА ВАШНИЯ ДОМ И ОФИС

фирми ← → новини  
промоции ← → работа  
продукти ← → обяви

вход регистрация помощ

градове: всички | обекти: фирми | ключова дума: \_\_\_\_\_

търси →  
подробно търсене

строителни материали  
техника, инструменти

строителство, строителни дейности  
архитектура, проектиране  
строителни материали  
оборудване, инструменти  
сухо строителство  
изолация  
настилки и облицовки  
врати, прозорци, щори  
електрооборудване  
вик  
отопление, вентилация, климатици  
градини, озеленяване  
услуги  
мебели  
обзавеждане, оборудване  
уреди, осветление  
борси, складове, магазини  
всички категории

**ЕВРОКОМ** 9 7000

чистата връзка  
-кабелен интернет

**ПРЕДСТАВЯМЕ**

**Жилищна сграда "Преки път"**  
Пететажната жилищна сграда е разположена в една от най-хубавите части на София – кв. Павлово, ул. "Преки път" № 39. Районът е едно от най-перспективните и удобни места за живеене в столицата ...

още

**ПРЕДСТАВЯМЕ**

**Жилищна сграда в кв. "Хаджи Димитър"**  
Пететажната жилищна сграда се намира в столичния квартал "Хаджи Димитър", на ъгъла на ул. Златица и ул. Дончо Василев (Ватах), с удобен автомобилен и пешеходен достъп. В близост е до ...

още

**НОВИНИ**

**МРРБ и Българска строителна камара призовават строителните фирми за помощ**  
comfort.bg  
Обръщение до управителите и изпълнителните директори на всички строителни фирми изпратиха министърът на регионалното развитие и благоустройството Асен Гагаузов и председателят на Българска строителна камара инж. Симеон Пешов, съобщиха от пресцентъра на МРРБ. В него се призовават фирмите да окажат помощ на пострадалите от поройните дъждове в страната.  
Основната помощ от страна на ...

24 август 2005 още

**Разрешителните за строеж на жилища отново гонят рекорд**  
24 август 2005

**ПРЕПОРЪЧВАМЕ**

- Контракс
- Омега Дизайн
- Идеал Стандарт - Видима
- Валмобил

**ИНТЕРЕСНО**

- Галерии
- Съвети
- Направи си сам
- Фън шуй

Подови покрития  
Антикорозионни покрития  
**ADING**  
02/ 955 53 88

# An example for e-learning




iSchool - Варненски свободен университет "Черноризец Храбър" - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Home Search Favorites Refresh Print Mail Stop

Address http://ischool.vfu.bg/ Go






 Варненски свободен университет  
"Черноризец Храбър"

14:03:48  
Copyright (C) ProSoft 2002

**Варненски свободен университет  
"Черноризец Храбър"**  
**Система за обучение през Интернет**

- Интегрирана система за обучение оптимизирана за работа в Интернет и Интранет
- Система за публикуване на тестове, курсове за обучение, научна литература, статии и др.
- Система за автоматично оценяване
- Система за водене на дискусии

[ Български ]  
[ English ]

Търсене | Помощ | FAQ | Прософт АД | Връзки

Internet

# An example for e-mail



mail.bG - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites

Address http://mail.bg/

**M@IL.BG**

ПОЩА Услуги Картички GSM Лога & Мелодии Справочник

- + **1GB поща**  
SMS 2 лв. = 3GB
- + 30MB прикачен файл [attach]
- + безплатен **FAX** номер
- + POP3 за Outlook  
SMS 2 лв. = **SMTP**
- + SMS известяване към Globul и MTel
- + Помощ по телефона на тел. 048186200
- + АнтивиРУС
- + Изключваема **АнтиСПАМ** защита
- + WAP достъп от GSM

Адрес:

Парола:

запис на адрес

[Нов Безплатен Адрес](#)

[Забравена парола](#)

**SMS ИЗВЕСТИЯВАНЕ**  
**НА ПОЛОВИН ЦЕНА**



© 1999-2005 mail.bG | [Общи условия](#) | [Приемлива употреба](#)  
За контакти: 048186200 | [Реклама](#)

powered by

# An example for e-marketing



business

ЕЛЕКТРОННИЯТ МАРКЕТИНГ И ИНТЕЛЕКТУАЛНИТЕ ПРОДУКТИ - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites

Address [http://www.bam.bg/ravda2004/Images/e-marketing%20and%20IP\\_files/frame.htm](http://www.bam.bg/ravda2004/Images/e-marketing%20and%20IP_files/frame.htm) Go

1 ЕЛЕКТРОННИЯТ МАРКЕТИНГ  
И  
ИНТЕЛЕКТУАЛНИТЕ ПРОДУКТИ

2 Особенности на маркетинга в  
Интернет

3 "Дава възможност да се  
следи..."

4 Същност и техники на  
електронния маркетинг

5 Най-често използваните  
техники на е-маркетинга са:

6 Е-мейл маркетинг –  
представяне на фирмените  
стоки и услуги и изграждане  
на доверие

7 Примерът на Harte-Hanks

8 Банерна реклама

9 Търсачки и директории

10 Е-маркетингът  
и интелектуалните продукти

11 "Базите данни и софтуерните  
продукти..."

12 Закрила на базите данни

13 Фирмата създава оригинална  
база данни има право:

14 "на постоянно или временно  
възпроизвеждане..."

15 Предоставянето на особени  
права / sui generis rights/

ЕЛЕКТРОННИЯТ  
МАРКЕТИНГ  
И  
ИНТЕЛЕКТУАЛНИТЕ  
ПРОДУКТИ

ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА  
ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРИХОДИ

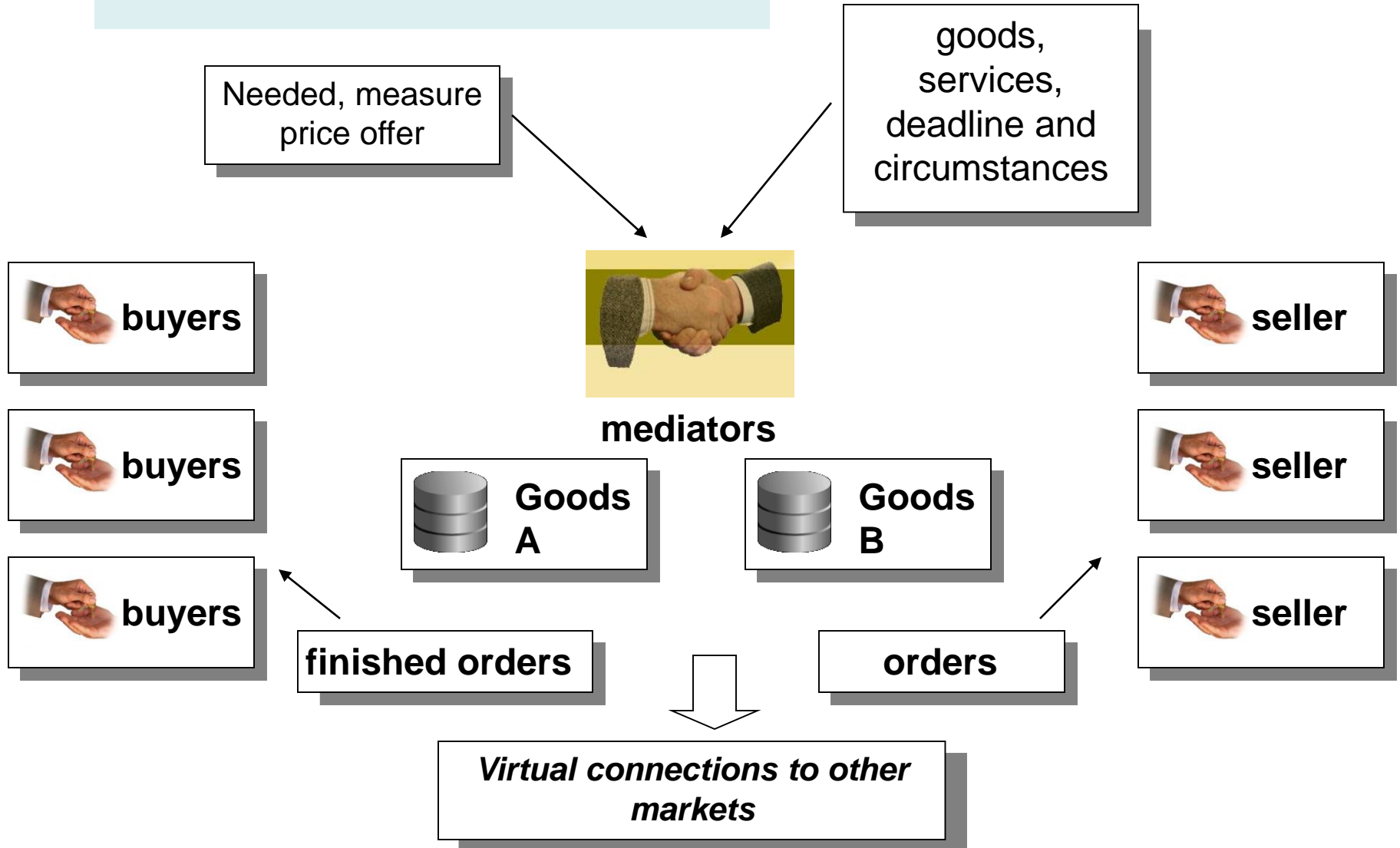
Outline Slide 1 of 20 Slide Show Internet



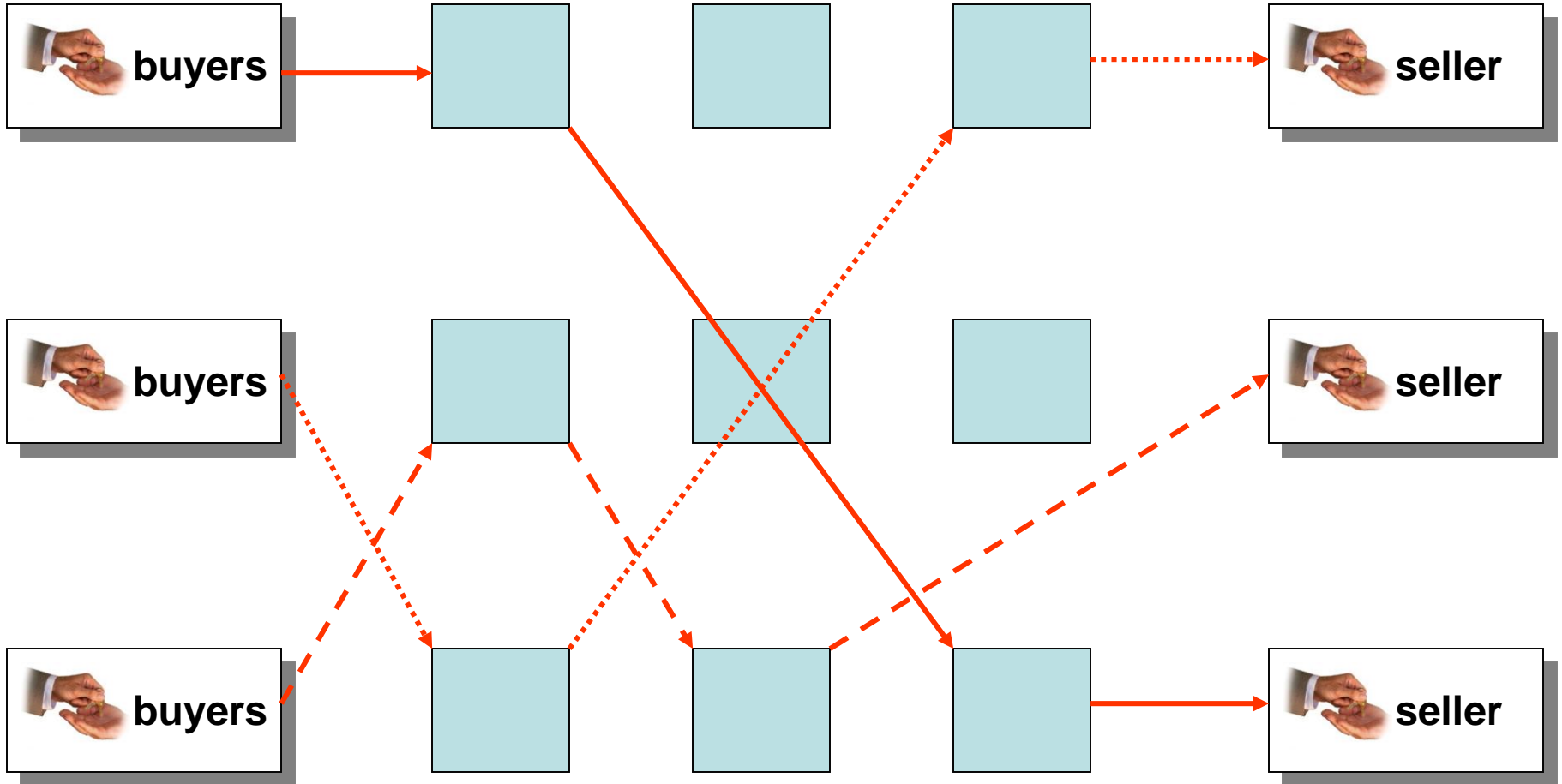
# E-business infrastructure



# Virtual Markets

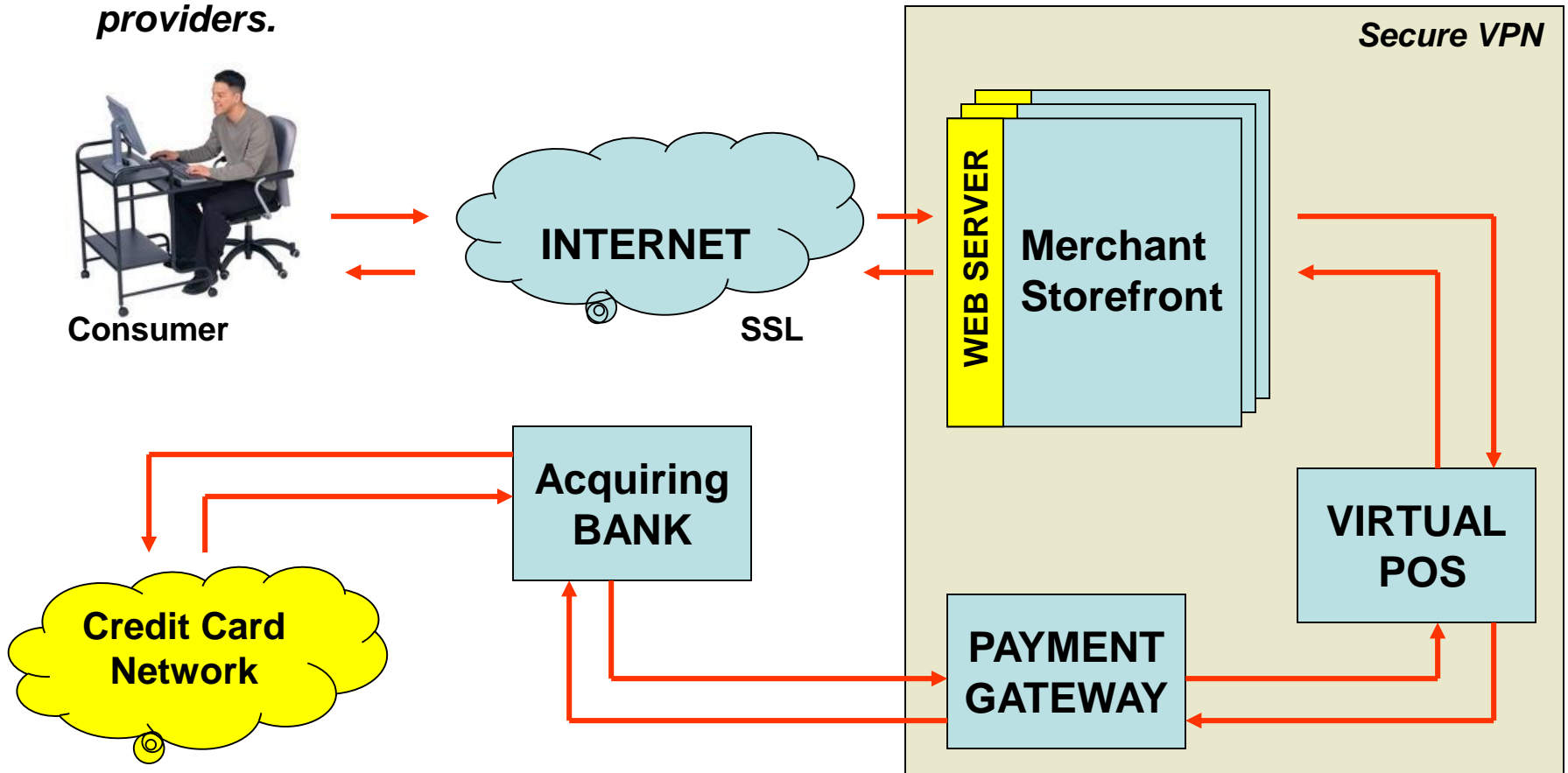


# The path of the deal



# How safe are e-Business financial transactions?

- ➔ *New security technology like 128-bit SSL encryption ensures the safety and privacy of both you and your customers, and is built into the latest e-Business software tools. Your security and privacy is a top priority with all e-Business providers.*



## Can my business benefit from e-Business?

- ⇒ **Reduce administrative and operating costs**
- ⇒ **Reduce inventory costs**
- ⇒ **Reduce the cost of procurement**
- ⇒ **Improve customer service and satisfaction**
- ⇒ **Streamline procurement procedures**
- ⇒ **Increase communication efficiency and interaction with employees, vendors, customers and strategic partners**
- ⇒ **Increase revenues and profit margins**



# **E-Business – Technology and Networks**

**Thank You !**