



**Escuela Superior de
Administración Pública**

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Ejecutivo de primer o segundo nivel en grandes organizaciones públicas y privadas, acredita experticia en diferentes sectores económicos , posee liderazgo en alta gerencia, planeación estratégica, competitividad, mercadeo nacional e internacional, Consultoría, Sistemas de gestión de calidad, gerencia de proyectos y TIC's.

Con gestión en diferentes países de Europa, estados Unidos y América latina en donde lideró el posicionamiento de empresas, el lanzamiento de productos y marcas.

Docente en pre y posgrados en universidades como la del Valle, Cauca, Autónoma de Occidente, San Buenaventura, Javeriana, Libre, entre otras.

ESTUDIOS FUNDAMENTALES:

Doctor Business Administración (AIU), Magister en administración de negocios (ICESI – TULANE), Especialista en Mercadeo – Negocios Internacionales (ICESI), Economista (UAO), Tecnólogo Ing. Industrial (CCEP).

FORMACION COMPLEMENTARIA:

Formación en Docencia (SENA, UAO, UNILIBRE), Auditoria de calidad y Gestión de la calidad (SENA y CNCF), Cooperación Internacional (SENA), Cátedra CEINFI, (UAO, CONSULTEX), TIC (IBM). Proyectos – Marco Lógico y PMI (UAO), Consultoría (UAO).

PAISES EN DONDE HE ESTUDIADO Y LABORADO:

Colombia, Ecuador, Venezuela, Estados Unidos, Tailandia, España y México.

A photograph of a middle-aged man with short, graying hair, wearing a white long-sleeved button-down shirt and light-colored trousers. He is sitting on a green sofa, leaning back with his right hand resting on his chin in a thoughtful pose. The background shows a window with horizontal blinds, through which some light is visible. The overall lighting is warm and natural.

Helman Quesada Méndez

Teléfono: 3206917191

Helman.quesada@esap.edu.co

COLCIENCIAS

http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001491619



Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Reconocimiento a los Derechos de Autor.

Aunque la redacción que se encuentra en las diapositivas del presente trabajo es desarrollo propio, quiero advertir que han sido fundamentadas en textos y paginas WEB que se encuentran citadas en la bibliografía y en cada diapositiva.

Los ejemplos son participaciones directas del docente en las gestiones que ha realizado en ejercicio de su trabajo y docencia.



Síntesis De Estrategia Didáctica

Ámbito	Clasificación	Descripción
Referidas al profesor	De acuerdo con la función	De preparación de contexto o ambiente de aprendizaje; informar sobre los objetivos, métodos y sistemas de evaluación; centrar y mantener la atención; presentar la información; organizar los recursos; diseñar las relaciones de comunicación.
	Estrategias didácticas propiamente dichas	Enseñanza directa o explícita; enseñanza recíproca (debate profesor-alumno, guía del razonamiento) y la lección.
	Estrategias expositivas	El resumen, la repetición, la focalización, la clarificación y las preguntas.
Referidas al alumno	Enfoque cognitivo	Resolución de problemas, auto instrucción, autogestión del aprendizaje y pensamiento en voz alta.
	Secuencias de aprendizaje	Para obtener y elaborar información (plan de trabajo, técnicas de lectura y acceso a trabajo, técnicas de lectura y acceso a información y herramientas cognitivas o de aprendizaje, estrategias de escucha), para fijar y retener información (memorizar, repetir y repasar) y para exponer o reproducir información (esquemas, presentación y conclusión)
Referidas al contenido	Por función que desempeñan	Actividades de introducción o motivación de conocimientos previos, de desarrollo, de síntesis-resumen, de consolidación, de refuerzo y recuperación y de ampliación / proacción.
	Por instrumentos	Esquemas conceptuales, redes semánticas o conceptuales y mapas cognitivos.
	Por categorías	Procedimientos inductivos, deductivos, analíticos y sintéticos.
Referidas al contexto	Modalidades	Tutoría entre compañeros, grupos cooperativos, trabajo en equipo y otras estrategias colaborativas
	Categorías	Actividades de regulación (seguimiento y control de la actividad) y de organización (tipos de agrupación).

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez

Perfil Profesional



Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Bibliografía

- Rodríguez M. Jairo, Los procesos de la gerencia de proyectos, Universidad Libre 2008
- Miranda M. Juan Jose, Gestión de proyectos, MM Editores, 2007
- Módulo de Identificación Metodología General para Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión Pública – MGA, Dirección de Inversiones y Finanzas Públicas DNP. Bogotá D.C., Colombia.
- Evaluación Social de Proyectos, Aproximación y dificultades para su aplicación, Álvaro A. Moreno S, Decano de Economía Escuela Colombiana de Ingeniería “Julio Garavito” Bogotá D.C., Colombia.
- Quispe Limaylla, de Aníbal (2004): Planeación de la evaluación: entendiendo las razones para hacer la evaluación. En Evaluación socioeconómica de programas de desarrollo: Una guía didáctica. Capítulo 3: 59-68
- IADB/Enterprise Knowledge Network; Editor (2006): Medición de resultados en los emprendimientos sociales. En Gestión efectiva de emprendimientos sociales.
- Bornstein, David (2007): In search of social excellence. En How to Change the World: Social Entrepreneurs and the Power of New Ideas, Updated Edition. Oxford University Press. Pp. 151-163.

Bibliografía Principal

Hernández Sampieri. R. 2006. Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. México.

Max-Neef. M., 2004. Fundamentos de la transdisciplinariedad 4. En América Latina en el sistema mundial. Cuadernos de discusión. Centro de Estudios Sociales y Políticos –CESPLA-, Universidad de Cuenca, Universidad de Alicante. Cuenca.

Sabino, C. 1992. El proceso de investigación. Panamericana. Bogotá.

Serna Dimas. A. y E. Rueda. Compiladores. 2001. Investigación, cultura y política. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Quivy, R. y L. Campenhoudt. Traducción Norma Patricia Corres Ayala. 1997. Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Limusa. México.

Bonilla-Castro, E y P. Rodríguez. 1997. Aspectos subjetivos de la realidad social. En: Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.

Briones, G. 1982. Métodos y técnicas de investigación. Trillas. México.

Tamayo Tamayo, Mario. 1999. La investigación. Serie Aprender a investigar. ICFES. Colombia.

Delgado, J. y J. Gutiérrez. 1999. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Metodología de las ciencias del comportamiento. V. 2. Editorial Síntesis. Madrid.

Proyecto Futuro II

Objetivo

General:

Comprende, apropia y aplica elementos básicos de investigación cualificándose en la formulación y desarrollo de actividades investigativas para el soporte de su actividad profesional.

Específicos:

1. Define la investigación desde sus usos y tipologías como un recurso académico para el fortalecimiento de su vida profesional.
2. Identifica y apropia los pasos para la delimitación adecuada de su tema de investigación.
3. Comprende la identificación del problema como un ejercicio de concreción de la actividad investigativa a desarrollar.
4. Reconoce la existencia de diferentes formas de acción en la construcción de un proceso investigativo.



Escuela Superior de
Administración Pública

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Proyecto Futuro II

Contenido del Programa



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Contenido

NRO.	TEMA	SUBTEMAS
1	La Investigación	1.1.- ¿Qué Es la investigación?
		1.2.- Tipos de investigación
		1.2.- Las interacciones disciplinares
2	El Tema de la Investigación	2.1.- La realidad social
		2.2.- Las preguntas
		2.3.- El estado del arte
3	El Problema de la Investigación	3.1.- La identificación del problema
		3.2.- Como construir los objetivos
4	Métodos y Técnicas de Investigación	4.1.- Los métodos de investigación
		4.2.- Las técnicas de investigación

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional



Proyecto Futuro II

Contenido Unidad 1

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Objetivos de la unidad	N.º y nombre de la unidad Didáctica	Competencia de la Unidad Didáctica	Estructura temática base de cada Unidad Temática	Actividades por Unidad Didáctica	Tiempo de aprendizaje
<p>General: Define la investigación desde sus usos y tipologías como un recurso académico para el fortalecimiento de la vida profesional.</p> <p>Específicos: Identifica los aspectos constitutivos de la investigación en relación con los contextos en los que adquieren sentido.</p> <p>Conoce formas de aproximación al conocimiento y a las fuentes de información.</p> <p>Reconoce la confluencia de disciplinas y saberes en la identificación y análisis de problemas.</p>	<p>Unidad 1. La Investigación - Principios generales y desarrollos</p>	<p>Interpretativa: Diferencia y comprende los contextos investigativos.</p> <p>Argumentativa: Explica y asume contextualmente los usos de la investigación</p>	1.1. Que es la investigación	a) Establecer el tema y el problema de una investigación dentro del objeto de la institución pública a la cual está vinculado	1 semana
			1.2. Tipologías de Investigación	Complemente la actividad 1, definiendo el tipo de investigación a realizar.	
			1.3. Las Interacciones disciplinares	Continúe desarrollando su investigación, estableciendo las interacciones disciplinares a que de lugar su proyecto.	

Primer Bloque Temático: *La investigación*

Qué es la investigación

Ideas claves

1. Concepto: Es la actividad de búsqueda que se caracteriza por ser reflexiva, sistemática y metódica; tiene por finalidad obtener conocimientos y solucionar problemas científicos, filosóficos o empírico-técnicos, y se desarrolla mediante un proceso.

La investigación científica es la búsqueda intencionada de conocimientos o de soluciones a problemas de carácter científico; el método científico indica el camino que se ha de transitar en esa indagación y las técnicas precisan la manera de recorrerlo.

2. Importancia: La investigación nos ayuda a mejorar el estudio porque nos permite establecer contacto con la realidad a fin de que la conozcamos mejor. Constituye un estímulo para la actividad intelectual creadora. Ayuda a desarrollar una curiosidad creciente acerca de la solución de problemas, además, contribuye al progreso de la lectura crítica.

3. Elementos: Desde un punto de vista estructural reconocemos cuatro elementos presentes en toda investigación: sujeto, objeto, medio y fin.

Se entiende por sujeto el que desarrolla la actividad, el investigador; Por objeto, lo que se indaga, esto es, la materia o el tema; Por medio, lo que se requiere para llevar a cabo la actividad, es decir, el conjunto de métodos y técnicas adecuados; Por fin, lo que se persigue, los propósitos de la actividad de búsqueda, que radica en la solución de una problemática detectada.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

4. Clasificación: • Por el propósito o finalidades perseguidas: básica o aplicada.

Investigación básica: También recibe el nombre de investigación pura, teórica o dogmática. Se caracteriza porque parte de un marco teórico y permanece en él; la finalidad radica en formular nuevas teorías o modificar las existentes, en incrementar los conocimientos científicos o filosóficos, pero sin contrastarlos con ningún aspecto práctico.

Investigación aplicada: Este tipo de investigación también recibe el nombre de práctica o empírica. Se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos que se adquieren. La investigación aplicada se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, pues depende de los resultados y avances de esta última; esto queda aclarado si nos percatamos de que toda investigación aplicada requiere de un marco teórico. Sin embargo, en una investigación empírica, lo que le interesa al investigador, primordialmente, son las consecuencias prácticas. Si una investigación involucra problemas tanto teóricos como prácticos, recibe el nombre de mixta. En realidad, un gran número de investigaciones participa de la naturaleza de las investigaciones básicas y de las aplicadas.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

4. Clasificación: •Por la clase de medios utilizados para obtener los datos: documental, de campo o experimental.

Investigación documental: Es la investigación que se realiza, apoyándose en fuentes de carácter documental, esto es. Como subtipos de esta investigación encontramos la investigación bibliográfica, la hemerográfica y la archivística; la primera se basa en la consulta de libros, la segunda en artículos o ensayos de revistas y periódicos, y la tercera en documentos que se encuentran en los archivos, como cartas, oficios, circulares, expedientes, etcétera.

Investigación de campo: Este tipo de investigación se apoya en informaciones que provienen de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones. Se recomienda que primero se consulten las fuentes de la de carácter documental, a fin de evitar una duplicidad de trabajos.

Investigación experimental: Es la investigación que obtiene su información de la actividad intencional realizada por el investigador y que se encuentra dirigida a modificar la realidad con el propósito de crear el fenómeno mismo que se indaga, y así poder observarlo.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

4. Clasificación: •Por el nivel de conocimientos que se adquieren: exploratoria, descriptiva o explicativa.

Investigación exploratoria: Es la investigación que se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. Es útil desarrollar este tipo de investigación porque, al contar con sus resultados, se simplifica abrir líneas de investigación y proceder a su consecuente comprobación.

Investigación descriptiva: Es la investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. Al igual que la investigación que hemos descrito anteriormente, puede servir de base para investigaciones que requieran un mayor nivel de profundidad.

Investigación explicativa: Mediante este tipo de investigación, que requiere la combinación de los métodos analítico y sintético, en conjugación con el deductivo y el inductivo, se trata de responder o dar cuenta del porqué del objeto que se investiga.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez

Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

- 5. Características: En la investigación deben darse una serie de características para que sea en realidad científica:**
- a) Estar planificada, es decir, tener una previa organización, establecimiento de objetivos, formas de recolección y elaboración de datos y de realización de informe.
 - b) Contar con los instrumentos de recolección de datos que respondan a los criterios de validez, confiabilidad y discriminación, como mínimos requisitos para lograr un informe científicamente válido.
 - c) Ser original, esto es, apuntar a un conocimiento que no se posee o que este en duda y sea necesario verificar y no a una repetición reorganización de conocimientos que ya posean.
 - d) Ser objetiva, vale decir que el investigador debe tratar de eliminar las preferencias personales y los sentimientos que podrían desempeñar o enmascarar el resultado del trabajo de investigación

Primer Bloque Temático: *La investigación*

5. **Características: En la investigación deben darse una serie de características para que sea en realidad científica:**
- e) Disponer de tiempo necesario a los efectos de no apresurar una información que no responda, objetivamente, al análisis de los datos que se dispone.
 - f) Apuntar a medidas numéricas, en el informe tratando de transformar los resultados en datos cuantitativos más fácilmente representables y comprensibles y más objetivos en la valoración final.
 - g) Ofrecer resultados comprobables y verificarles en las mismas circunstancias en las se realizó la investigación.
 - h) Apuntar a principios generales trascendiendo los grupos o situaciones particulares investigados, para los que se requiere una técnica de muestreo con el necesario rigor científico, tanto en el método de selección como en la cantidad de la muestra, en relación con la población de que se trate.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

6. El objeto: El objeto de la investigación científica es la búsqueda de nuevo conocimiento científico que asegure la una verdad contrastable por la comunidad científica.

El objeto de conocimiento científico, epistemológicamente es el tema de la investigación cuya resolución se persigue.

El objeto de conocimiento, no se deja conocer fácilmente, plantea numerosas dificultades, la investigación es, en consecuencia, ejercicio intelectual dificultoso, lleno de obstáculos y, en consecuencia, factor formativo para la persona que lo ejerce.

Sin embargo, la actividad investigadora, si se conduce metódica y eficazmente permite el éxito del trabajo investigador.

Un ambiente favorable puede estimular al investigador en los momentos de desánimo: es precisamente el clima científico, el ambiente de trabajo en facultades, departamentos y centros oficiales de investigación lo que, con más frecuencia, suple con creces otras carencias

Primer Bloque Temático: *La investigación*

7. Formas: La Investigación Científica posee dos formas, estas se denominan pura y aplicada y explican a continuación:

A la **investigación pura**, básica o fundamental se apoya en un contexto teórico y su propósito fundamental es desarrollar teoría mediante el descubrimiento de amplias generalizaciones o principios.

Esta forma de investigación emplea el procedimiento de muestreo, a fin de extender sus hallazgos a todo el grupo o situaciones estudiadas.

Esta forma de investigación busca el progreso científico con miras a formulaciones hipotéticas de posible aplicación posterior. Persigue igualmente el desarrollo de una teoría o teorías basada en principios y leyes.

La investigación **fundamental** es un proceso formal y sistemático de coordinar el método científico de análisis y generalización con las fases **deductivas e inductivas del razonamiento**.

A la investigación aplicada se le denomina también activa o dinámica y se encuentra íntimamente ligada a la anterior ya que depende de sus descubrimientos y aportes teóricos. Busca confrontar la teoría con la realidad.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

7. Formas: La Investigación Científica posee dos formas, estas se denominan pura y aplicada y explican a continuación:

A la investigación aplicada se le denomina también activa o dinámica y se encuentra íntimamente ligada a la investigación pura, pues, depende de sus descubrimientos y aportes teóricos. Busca confrontar la teoría con la realidad.

Es el estudio y aplicación de la investigación a problemas concretos, en circunstancias y características concretas. Esta forma de investigación se dirige a su aplicación inmediata y no al desarrollo de teorías.

“La investigación aplicada, movida por el espíritu de la investigación fundamental, ha enfocado la atención sobre la aplicación de teorías. Conciernen a un grupo particular más bien que a todos en general.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

8. Tipos de investigación: los tipos de investigación difícilmente se presentan puros; generalmente se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación. Tradicionalmente se presentan tres tipos de investigación: Histórica, Descriptiva y Experimental.

Histórica: trata de la experiencia pasada; se aplica no sólo a la historia sino también a las ciencias de la naturaleza, al derecho, la medicina o a cualquier otra disciplina científica. En la actualidad, la investigación histórica se presenta como una búsqueda crítica de la verdad que sustenta los acontecimientos de pasado. Este tipo de investigación tiene las siguientes etapas:

1. Enunciación del Problema
2. Recolección de información
3. Crítica de Datos y Fuentes
4. Formulación de Hipótesis
5. Interpretación e Informe.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

8. Tipos de investigación: los tipos de investigación difícilmente se presentan puros; generalmente se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación. Tradicionalmente se presentan tres tipos de investigación: Histórica, Descriptiva y Experimental.

Descriptiva: comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentarnos una interpretación correcta. La tarea de investigación en este tipo de investigación tiene las siguientes etapas:

1. Descripción del Problema
2. Definición y Formulación de la Hipótesis
3. Supuestos en que se basa la Hipótesis
4. Marco Teórico
5. Selección de Técnicas de Recolección de Datos
6. Categorías de Datos, a fin de facilitar relaciones
7. Verificación de validez del instrumento
8. Descripción, Análisis e Interpretación de Datos.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

8. Tipos de investigación: los tipos de investigación difícilmente se presentan puros; generalmente se combinan entre sí y obedecen sistemáticamente a la aplicación de la investigación. Tradicionalmente se presentan tres tipos de investigación: Histórica, Descriptiva y Experimental.

Experimental: se presenta mediante la manipulación de una variable experimental no comprobada, en condiciones rigurosamente controladas, con el fin de describir de que modo o por qué causa se produce una situación o acontecimiento particular. El experimento es una situación provocada por el investigador controlando la participación de variables y medir su efecto en las conductas observadas. El investigador maneja de manera deliberada la variable experimental y luego observa lo que ocurre en condiciones controladas. Este tipo de investigación presenta las siguientes etapas:

1. Presencia de un Problema para el cual sea realizado una revisión bibliográfica

2. Identificación y Definición del Problema

3. Definición de Hipótesis y variables. Y la operacionalización de estas.

4. Diseño del plan experimental

5. Prueba de confiabilidad de datos

6. Realización de experimento

7. Tratamiento de datos. Aquí, en este punto, hay que tener en cuenta que una cosa es el dato bruto, otro el dato procesado y otro el dato que hay que dar como definitivo.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

9. Proceso: La investigación tiene un proceso riguroso, con los siguientes pasos:
Elección del tema, Objetivos, Delimitación del tema, Planteamiento del problema, Marco teórico, Metodología, Informe

Elección del Tema: La investigación debe definir claramente el tema, pues el problema se deriva de éste. El tema se mueve en un marco de generalidades, mientras, que el problema reduce las generalidades.

La realidad muestra una problemática, la cual está integrada por una serie de factores, de los cuales debe escogerse alguno de ellos como tema de investigación y dentro de el, debe seleccionarse el problema.

La elección del tema permite determinar con claridad y precisión el contenido del trabajo a presentar. La elección del tema corresponde necesariamente al investigador.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

- **Objetivos:** : cuando se ha seleccionado el tema de la investigación debe procederse a formular los objetivos de investigación.
- El objetivo de la investigación es el enunciado claro y preciso de las metas que se persiguen.
- Todo trabajo de investigación es evaluado por el logro de los objetivos mediante un proceso sistemático, los cuales deben haber sido previamente señalados y seleccionados al comienzo de la investigación.
- La evaluación de la investigación se realiza de acuerdo a los objetivos propuestos. Si la investigación es planeada científicamente, el alcance de objetivos en cada etapa permite pasar a la siguiente.
- Al finalizar la investigación, los objetivos han de coincidir con los resultados; es decir, toda la investigación responde a los objetivos propuestos.
- Los objetivos generales dan origen a los específicos y tienen coherencia con cada una de las etapas de la investigación. Estos objetivos deben ser evaluados en cada paso para conocer los distintos niveles de resultados.

9. Proceso: Continuación.....

- **Delimitar el tema permite la viabilidad del proyecto.** Es necesaria la justificación de este; es decir, indicar los beneficios y las razones del tema a desarrollar.
 - Una de las fallas más comunes en la investigación consiste en la ausencia de delimitación del tema; muchas de ellas fracasan por carecer de delimitación. Delimitar el tema significa poner límite a la investigación y especificar el alcance de la misma
 - La delimitación del tema incluye identificar una rama de la ciencia dentro de ella un problema específico en un ambiente específico. Si el tema se explora convenientemente de la investigación derivarán aportes científicos.
 - La delimitación permite determinar si la investigación será de tipo exploratoria, descriptivo o experimental.
-
- **El Problema:** El problema surge cuando el investigador encuentra una laguna teórica, dentro de un conjunto de información conocida.
 - Todo problema representa una ausencia o carencia, generando dificultades sin resolver.
 - El título, es la presentación racional de lo que se va a investigar, debe presentar una idea clara y precisa.
 - Hacer un planteamiento adecuado del problema facilita no confundir efectos secundarios del problema con la realidad del problema que se investiga.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

9. Proceso: Continuación.....

Marco Teórico: Integra y relaciona la teoría con la investigación. No puede haber un marco teórico que no tenga relación con el problema.

Toda investigación requiere un conocimiento presente de la teoría que explica el área de fenómenos de estudio.

Todo hecho anterior hace parte de los antecedentes del problema. Aunque hacer un recuento histórico del problema es importante no es determinante, a no ser que la investigación sea causal.

En los antecedentes se trata de hacer una síntesis conceptual de las investigaciones o trabajos realizados sobre el problema formulado con el fin de determinar en enfoque metodológico de la misma investigación. Los antecedentes pueden mostrar conclusiones acerca del problema planteado.

De esta manera damos entrada a las **hipótesis** de nuestro proceso, que hacen parte de éste marco teórico



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

9. Proceso: Continuación.....

La hipótesis es el eslabón necesario entre la teoría y la investigación que nos lleva al descubrimiento de nuevos hechos. Por tal, sugiere explicación a ciertos hechos y orienta la investigación a otros. La hipótesis puede ser desarrollada desde distinto puntos de vista, puede estar basada en una conjetura, en el resultado de otros estudios, en la posibilidad de una relación semejante entre dos o más variables representadas en un estudio, o puede estar basada en una teoría mediante la cual una suposición de proceso deductivo nos lleva a la pretensión de que si se dan ciertas condiciones se pueden obtener ciertos resultados, es decir, la relación causa - efecto.

Una hipótesis sirve de guía para la obtención de datos en función del interrogante presentado en el problema, o también para indicar la forma como debe ser organizado según el tipo de estudio. Todo investigador debe hacer uso de conceptos para poder organizar sus datos y percibir las relaciones que hay entre ellos. Un concepto es una abstracción obtenida de la realidad y, por tanto, su finalidad es simplificar resumiendo una serie de observaciones que se pueden clasificar bajo un mismo nombre. Algunos conceptos están estrechamente ligados a objetos de lo que representan., por eso cuando se define se busca asegurar que las personas que lleguen a una investigación determinada conozcan perfectamente el significado con el cual se va a utilizar el término o concepto a través de toda la investigación.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

10. Metodología.

Para garantizar que los resultados obtenidos tengan un importante grado de confiabilidad, la investigación se realiza siguiendo una metodología con procedimientos avalados técnicamente, aquí una descripción:

Es necesario tener en cuenta el tipo de investigación que se va a utilizar, histórica, descriptivas o experimental. Si es un estudio causal, exploratorio o productivo, atenderán una metodología pertinente.

Una población determinada objeto del estudio posee características que nos permite identificarla como la población universo.

La elaboración y aplicación de instrumentos para investigar acerca de la población son determinantes para la obtención de los datos.

Los instrumentos se aplican a una muestra de la población objeto del estudio, la misma, debe ser representativa

Una vez recopilado los datos, es necesario procesarlos, mediante la utilización de estadísticas previa depuración de los datos.

Posteriormente se procede a valorar los datos procesados, ahora información estadística, para determinar la validez de las hipótesis.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez

Perfil Profesional



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *La investigación*

11. Informe final.

la estructura del informe de investigación debe seguir fielmente los pasos fundamentales del diseño de la investigación; en ningún momento debe ser contraria al diseño, ya que el informe debe ser la respuesta de lo planteado al diseño de la investigación.

Para la presentación del informe debe seguirse las normas de la metodología formal de presentación de trabajos cinéticos, los cuales se han considerado en diversas obras por los tratadistas de la metodología formal.

Primer Bloque Temático: *La investigación*

Las interacciones disciplinares

“La investigación interdisciplinaria trae consigo o, mejor, implica necesariamente la indagación por el estatuto epistemológico de las disciplinas. Pero, como queda dicho, no se trata solamente de una indagación obligada que permita simplemente afianzar, desde alguna formalización, el conocimiento disciplinario indispensable en la estrategia interdisciplinaria; tampoco se reduce a una indagación vital para comprender, sobre ese conocimiento disciplinario formalizado, las limitaciones que se imponen las disciplinas a sí mismas. Se trata de una indagación que, intensificada en su génesis disciplinar, permita constituir con diferentes disciplinas horizontes referenciales comunes que, a su vez, visibilicen objetos comunes de estudio aprehensibles en una arquitectura investigativa. (...)”. Adrian Serna Dimas. 2001.

La transdisciplinariedad, lleva a generar retroalimentaciones continuas entre conceptos utilizados, permitiéndoles mantener sus características de complementariedad y antagonismo, al tiempo que los niveles de realidad propician enriquecimientos recíprocos. Lo cual permite reformar la organización de conocimiento y controlar en caudal de información que se presenta, propio del mundo global.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Proyecto Futuro II

Contenido Unidad 2

Objetivos de la unidad	N.º y nombre de la Unidad Didáctica	Competencia de la Unidad Didáctica	Estructura temática base de cada Unidad Temática	Actividades por Unidad Didáctica	Tiempo de aprendizaje
<p>General: Identifica y apropia los pasos para la delimitación adecuada del tema de investigación.</p> <p>Específicos: Define la realidad social como fuente experiencial de interacciones.</p> <p>Asume la formulación de preguntas como el punto de partida para el éxito de la labor investigativa.</p> <p>Apropia la construcción del estado del arte como una labor exploratoria acerca del tema de investigación.</p>	Unidad 2. El tema de la investigación	<p>Interpretativa: Diferencia y comprende los contextos investigativos.</p> <p>Argumentativa: Explica y asume contextualmente los usos de la investigación.</p>	2.1. La realidad social	Continúe con su investigación, ahora determine y caracterice las variables del entorno social que afectan su proyecto	1 semana
			2.2. Las preguntas	Establezca un grupo de preguntas respecto a la situación que está investigando, deben buscar solucionar problemas o entender causas	
			2.3. El Estado del arte	Agregue 2 páginas con el estado del arte que atañe a la investigación	

Segundo Bloque Temático: *El tema de La investigación*

La realidad social [Ideas claves](#)

Fuente: <https://definicion.de/realidad-social/>

Aquello que cuenta con una existencia verdadera y auténtica forma parte de la realidad. Lo real, por lo tanto, puede entenderse por oposición a lo que pertenece al ámbito de la imaginación o de la fantasía.

Puede decirse que la realidad social es una construcción simbólica desarrollada por una sociedad determinada.

Es importante entender la diferencia entre la realidad objetiva (aquella que existe independiente del observador) y la realidad subjetiva (“construida” de acuerdo a la perspectiva individual). La realidad social, en este sentido, es una combinación de múltiples subjetividades, que lleva a que una comunidad analice lo que ocurre a partir de ciertos parámetros, prejuicios, etc.

La realidad social actual poco o nada tiene que ver con las de tiempos anteriores. Así, en concreto esta es fruto de una serie de cambios que han propiciado que ahora esté determinada por un descenso de la natalidad y un aumento de la esperanza de vida, una concentración demográfica palpable en las grandes ciudades, la incorporación de la mujer al mercado laboral, el aumento de la clase media, el desarrollo de la sociedad del ocio, la modernización de los sistemas de comunicación y de los transportes, la diversidad de los tipos de familias...

Todo eso es fruto de una evolución de la sociedad y también del desarrollo de distintas intervenciones que se establecen dentro del ámbito social, tanto a nivel individual como grupal e incluso comunitariamente hablando.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

La realidad social Ideas claves

La realidad social, son las personas que conviven en una misma sociedad, son las que construyen la realidad social a partir de las interacciones que mantienen entre sí y con el entorno. En este proceso dinámico, la comunicación juega un rol esencial para la transmisión de los conceptos y para compartir las ideas.

Por extensión, la realidad social es influenciada por los medios de comunicación masiva, que permiten llevar un mismo mensaje a múltiples receptores de manera simultánea. Esto revela el poder que tienen los medios: una idea transmitida a través de ellos puede modificar la realidad social, es decir, modificar la forma en que la comunidad entiende aquello que sucede adentro de su propia sociedad.

Además de todo lo expuesto, se hace importante conocer otros datos de interés y relevantes acerca de la llamada realidad social, tales como estos:

-Varía con el tiempo y también con lo que sería la asimilación de nuevos conceptos de carácter empírico que se van descubriendo de manera paulatina.

-Dentro de la misma se incluyen un sinnúmero de factores económicos tales como la fuerza de trabajo, las crisis financieras, los medios de producción, el consumo...

-La realidad social está constituida y cambiada por diversos elementos como son las propias personas que forman parte de la misma, las comunidades, las instituciones, los sistemas de comunicación existentes, las motivaciones de cada uno de sus individuos, los controles que están establecidos socialmente, las normas y los roles...



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Segundo Bloque Temático: *El tema de La investigación*

Las preguntas [Ideas clave-PAGINA 39](#)
[investigacion](#)

FUENTE: [http://networkianos.com/formular-una-pregunta-de-](http://networkianos.com/formular-una-pregunta-de-investigacion)

Pregunta de investigación, cómo hacerla

Seguir un protocolo de 3 pasos y aplicar cinco estrategias es la manera más eficiente para formular preguntas de investigación y evitar estar perdido y sin rumbo durante la redacción del proyecto de investigación y el trabajo de campo.

La pregunta de investigación es el primer paso para comenzar una investigación y es un reto por el que pasan todos los que inician una tesis o trabajo.

No podemos comenzar a redactar o preparar un proyecto de investigación si no tenemos pregunta de investigación identificada. No podemos escoger técnicas, teorías o datos si no tenemos pregunta de investigación. Si no tenemos identificada una pregunta de investigación divagaremos y perderemos mucho tiempo y energía. La pregunta de investigación es la meta que buscaremos responder y será nuestra guía durante todo el proceso de investigación. Es mejor perder días, semanas o meses buscando una pregunta de investigación que iniciar una investigación sin tener una pregunta. Si la pregunta de investigación cambia una vez iniciada la investigación, deberemos reiniciar la investigación y volver a revisar el problema, las teorías y la revisión bibliográfica. Por ello, vamos a ver qué debe tener una pregunta de investigación y cómo formular preguntas de investigación.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Segundo Bloque Temático: *El tema de La investigación*

Las preguntas

Condiciones de una pregunta de investigación:

La pregunta de investigación tiene que cumplir 3 condiciones indispensables:

Concisa: lenguaje sencillo y claro. Cualquier persona, incluso sin formación en nuestro campo debe entender la pregunta. Frases cortas y directas, nada de lenguaje pomposo y pretencioso.

Alcanzable: la pregunta debe tener respuesta posible y la recogida de datos para responderla debe ser viable,

Relevante: se debe defender la importancia de dedicar una investigación a responder dicha pregunta argumentando los beneficios e impactos que produciría responderla: a nivel teórico, empírico y social.

Si no cumple alguna de estas condiciones, no es una pregunta digna que merezca una investigación seria y profesional.

Segundo Bloque Temático: *El tema de La investigación*

Las preguntas

3 pasos para formular una pregunta de investigación

1º. Definir un problema o asunto de investigación. Me refiero a asunto también para hacer referencia a que no solo hay que estudiar problemas en el sentido negativo del término. La felicidad, la paz o la bonanza económica también son asuntos claves a investigar. Para conocer problemas o asuntos dignos de investigar debemos observar y leer. El conocimiento de la realidad pasa por la observación, lectura e interpretación del entorno.

Por ejemplo: hay lugares en Latinoamérica con muchos problemas sociales y desigualdad pero su población se siente muy satisfecha y manifiesta ser feliz.

2º. Delimitar el problema o asunto de investigación. Se debe concretar y especificar claramente qué estudiaremos. La delimitación del problema pasa por especificar la acción que sucede y los actores implicados (pueden ser organismos, personas, organizaciones, ecosistemas, países). Además se recomienda especificar el lugar y/o tiempo del problema. Una frase debe resumir el problema o asunto a estudiar. P.ej. El nivel de felicidad es alto en Latinoamérica. Este el problema delimitado.

Las preguntas

3 pasos para formular una pregunta de investigación

3º. Aplicar cinco estrategias al problema delimitado para que surjan varias preguntas de investigación:

1. Preguntarse por una o varias causas del problema o asunto. P.ej. ¿Por qué el nivel de felicidad es alto en Latinoamérica? ¿El nivel de religiosidad influye sobre el nivel de felicidad en Latinoamérica?
2. Preguntarse por las consecuencias del problema o asunto en algún ámbito. ¿Cómo afecta el alto nivel de felicidad en Latinoamérica al gasto empresarial en salud en Latinoamérica? ¿Ha impactado el alto nivel de felicidad de la población en América Latina sobre el maltrato doméstico?
3. Pensar una solución al problema o asunto. Preguntarse qué sucedería si aplicamos esa solución al problema delimitado o cómo afectaría una acción al problema o asunto. ¿Si se aplicaran políticas de control de la natalidad se reducirían los índices de felicidad en Latinoamérica?
4. Preguntarse si el problema o asunto sucede en otro lugar y preguntarse por qué o qué consecuencias tiene. De esta manera formulamos preguntas de investigación para una investigación comparativa. ¿Hay diferentes niveles de felicidad en Latinoamérica entre la población urbana y rural?
5. Preguntarse si el problema o asunto actual sucedía antes, o si el problema o asunto pasado sucede hoy en día. Así formulamos preguntas para una investigación longitudinal. ¿El alto nivel de felicidad en Latinoamérica ha sido una constante en los últimos cien años?



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Primer Bloque Temático: *El tema de La investigación*

El estado del arte [Ideas clave-PAG-44](https://normasapa.net/que-es-el-estado-del-arte/) FUENTE: <https://normasapa.net/que-es-el-estado-del-arte/>

El estado del arte proviene originalmente del campo de la investigación técnica, científica e industrial y significa, en pocas palabras, la situación de una determinada tecnología. Lo más innovador o reciente con respecto a un arte específico. Esta noción ha pasado a los estudios de investigación académica como “el estado o situación de un tema en la actualidad”. Es una forma de aludir a lo que se sabe sobre un asunto, lo que se ha dicho hasta el momento que ha sido más relevante.

En el área de los estudios académicos el estado del arte hace referencia a la construcción de un análisis de tipo documental. Este muestra los avances más importantes que se han logrado con respecto al conocimiento de un tema. Este tipo de desarrollo investigativo es más común en los estudios de especialización o doctorales, puesto que implican conocimientos muy amplios sobre determinados problemas. Conocimientos que al investigador le toma varios años en obtener.

Además, la finalidad es hacer una recopilación de fuentes importantes, ideas, conceptos, opiniones que luego el tesista puede refutar o complementar. Por lo tanto, el nivel de formación debe ser muy elevado para que el estudiante sea capaz de aportar información relevante, que se posicione a la vanguardia de las fuentes ya previamente consultadas

Primer Bloque Temático: *El tema de La investigación*

El estado del arte

Fuente: <https://normasapa.net/que-es-el-estado-del-arte/>



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Proyecto Futuro II

Contenido Unidad 3



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

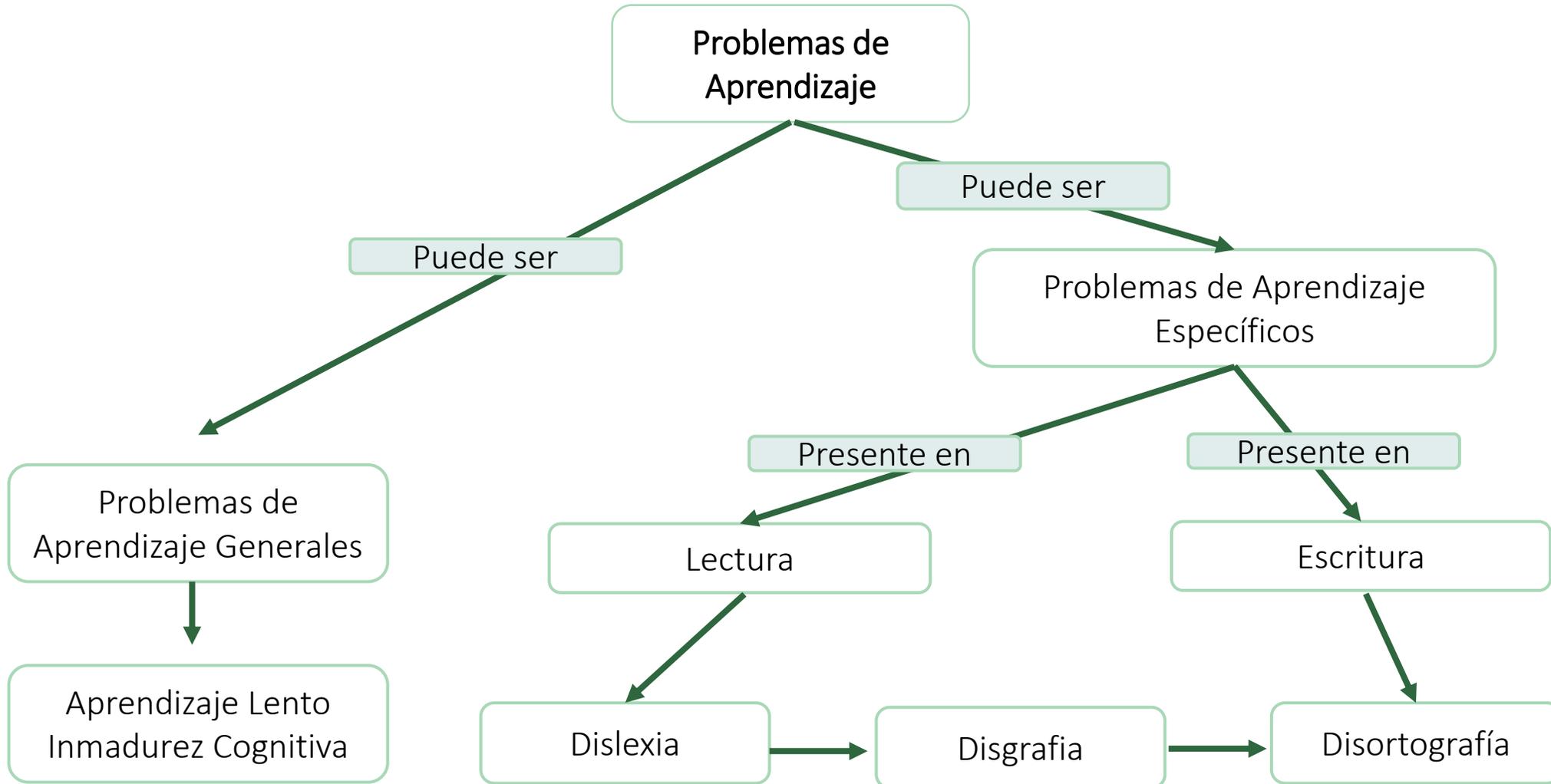
Perfil Profesional

Objetivos de la unidad	N.º y nombre de la Unidad Didáctica	Competencia de la Unidad Didáctica	Estructura temática base de cada Unidad Temática	Actividades por Unidad Didáctica	Tiempo de aprendizaje
<p>General: Reconoce la existencia de diferentes formas de acción en la construcción de un proceso investigativo.</p> <p>Específicos: Reconoce el problema en relación con otros que dan lugar a situaciones problemáticas en constante proceso de análisis investigativo.</p> <p>Entiende la formulación de los objetivos como parte integral y determinante de los cursos de acción en la resolución del problema planteado.</p>	Unidad 3. El Problema de Investigación	<p>Reflexiva: Vincula elementos, interconexiones y acciones en el procedimiento investigativo.</p> <p>Argumentativa: Soporta las decisiones para categorizar como problema, una determinada situación.</p> <p>Propositiva: Aporta inquietudes y alternativas frente a situaciones propuestas.</p>	<p>3.1. La identificación del problema</p> <p>3.2. Cómo construir los objetivos</p>	<p>a) Retome su investigación para definir el problema desde el tema ya Identificado</p> <p>b) Establezca en complementariedad, los objetivos que busca con la investigación a realizar</p>	1 semana

TERCER BLOQUE TEMÁTICO: *El problema de La investigación*

El Problema

Fuente: <https://slideplayer.es/slide/3553321/>



Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Tercer Bloque Temático: *El problema de La investigación*

El Problema

[Ideas clave-PAG-52](#)

Un problema de investigación puede originarse en una necesidad o en una causa por determinar; en una relación de fenómenos, en la descripción o limitación de los mismos,... un problema puede ser u originarse en diferentes dimensiones pero, siempre contendrá presupuestos o afirmaciones (el rostro conocido del problema); un contexto; y una contradicción dada por la relación entre lo conocido y lo desconocido.

El planteamiento del problema implica enfocar la solución del mismo. De ahí que este planteamiento debe ser formulado de forma precisa, y consecuente con los resultados ya obtenidos en las indagaciones que le anteceden, considerar el espacio en el que se interrelaciona con otros problemas de la misma naturaleza y enunciar los elementos que le conforman y permiten caracterizarlo.

Tercer Bloque Temático: *El problema de La investigación*



Escuela Superior de
Administración Pública

Tipos de Problemas [Ideas clave-PAG-52](#)

Al igual que sucede con las disciplinas y las clasificaciones en la investigación, los problemas también son susceptibles de ser tipificados, con la salvedad de la arbitrariedad que pueda generarse. Sin embargo, aquí se hace alusión a una tipificación de problemas utilizada en la investigación científica:

Problemas empíricos: En esta clasificación se inscriben los problemas surgidos de la experiencia, lo cual no quiere decir que se deje de lado el aspecto conceptual, éste sigue presente en el acto de formulación que se fortalece con procedimientos como la observación y la medición. Sustancialmente se intenta reproducir hechos que permitan establecer relaciones y fundamentar el problema.

Problemas conceptuales: En esta categoría se pueden ubicar los problemas que resultan de una reconstrucción racional de datos conocidos en la idea de descubrir nuevos aspectos y establecer nuevas relaciones. En otras palabras, este tipo de problemas surge en el seno de la actividad científica y se acerca a la concepción de hipótesis.

La situación problemática: El problema es una parte de la situación que evidencia la interconexión de problemas diferentes que no deben ser mezclados en el análisis. Si bien se asume la complejidad de la situación problemática no debe caerse en el error de intentar dar solución, en el mismo proceso, a todos los problemas pues, existe una relativa independencia de los componentes en donde bien no pueden ser coincidentes con el todo (naturaleza de la situación).

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

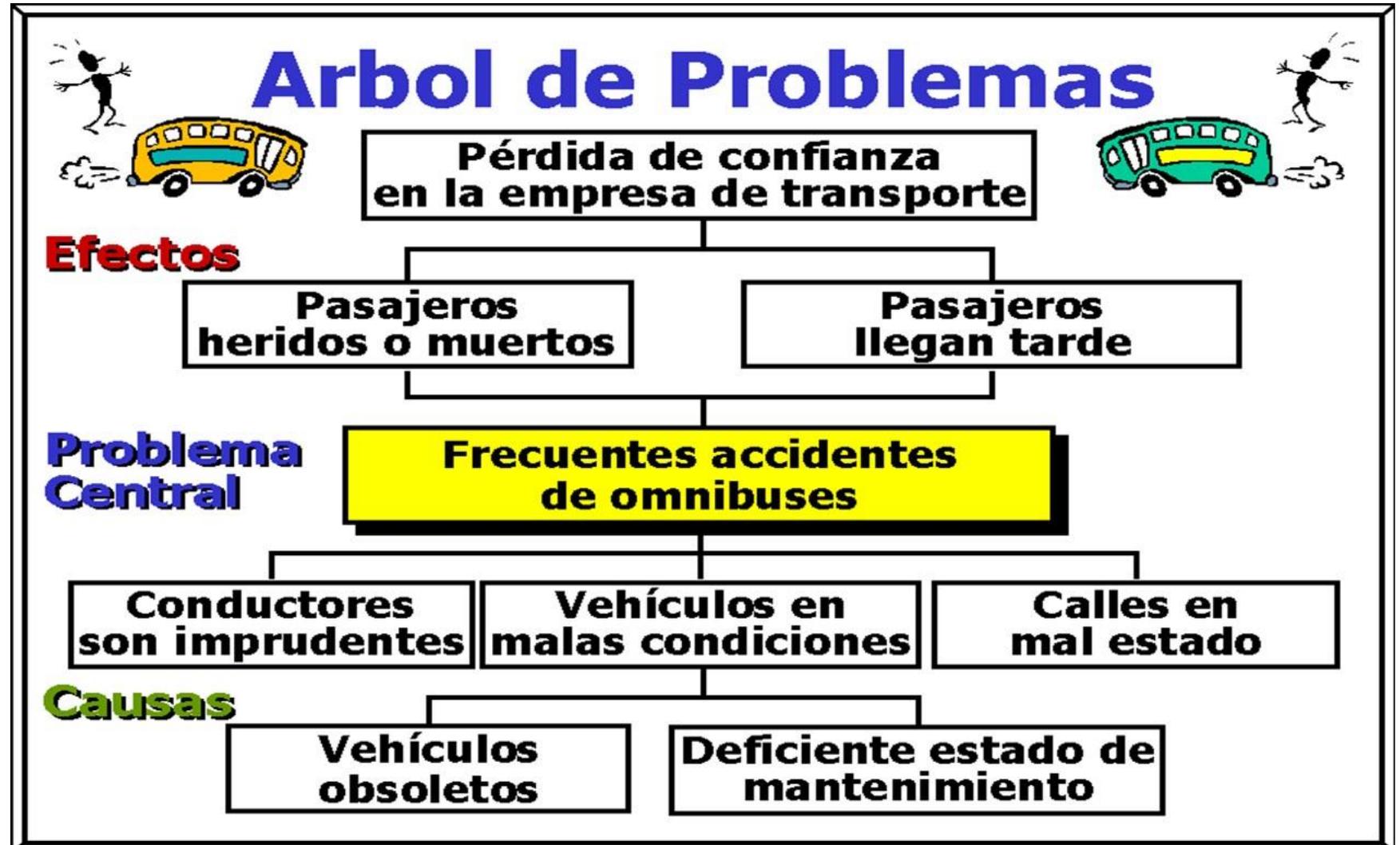
Méndez

Perfil Profesional

Tercer Bloque Temático: El problema de La investigación

El Problema desde la MGA

Fuente: <http://www.jjponline.com/marcologico/problema.html>





Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Tercer Bloque Temático: El problema de La investigación

La formulación de objetivos [Ideas clave-PAG-52](#)

Un objetivo puede ser definido en tanto responda a tres grandes interrogantes: qué se quiere hacer, cómo se va a hacer y para qué se va a hacer. Obviamente son respuestas que están directamente relacionadas con el problema de investigación que se ha propuesto.

Lo anterior quiere decir que los objetivos surgirán de la exploración minuciosa del problema: los términos empleados, las inquietudes planteadas, los antecedentes; sumados a la capacidad creativa de la persona investigadora que identificará y determinará las estrategias y cursos de acción (camino a seguir) delimitarán el alcance de su labor investigativa, recuerde los diferentes tipos de investigación enunciados en la unidad 1.

Usted debe asegurarse de que el objetivo no desborde las posibilidades de realización, esto es que sea algo razonable y realizable.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Tercer Bloque Temático: El problema de La investigación

Características e los objetivos [Ideas clave-PAG-52](#)

Los objetivos planteados en términos de sobreponerse a las dificultades o de explorar oportunidades siempre deben responder al problema propuesto que, de manera general, permitirá identificar un norte, denominado objetivo general y unos pasos que conlleven a éste, objetivos específicos.

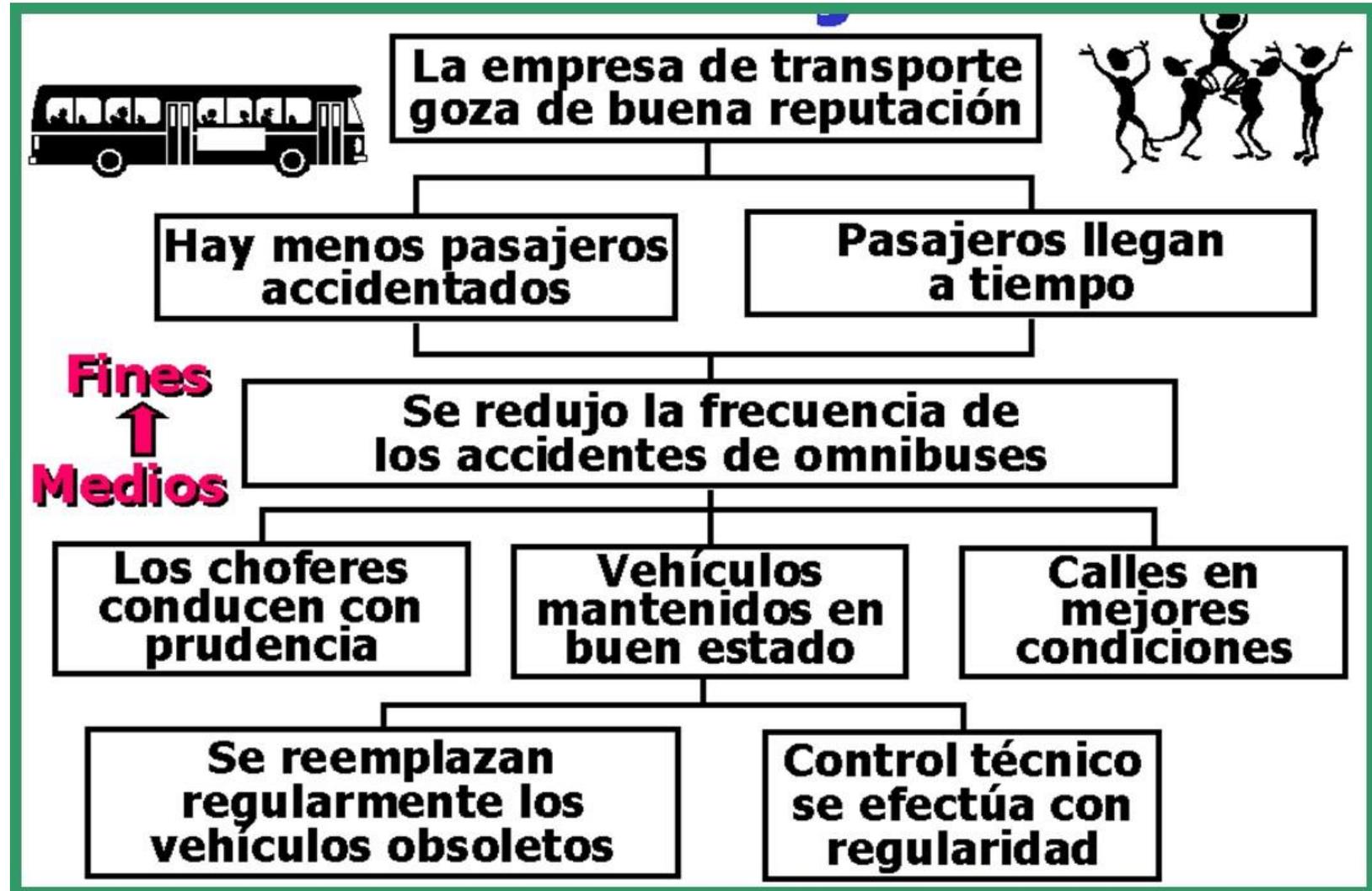
Los objetivos no son meras actividades, por lo tanto debe cuidarse de terminar elaborando listas de actividades que, presentadas como objetivos específicos, distraen la atención y puede llevarnos a hacer lo urgente dejando de lado lo importante.

El objetivo general identifica los elementos que ayudan a tomar decisiones, mientras que los específicos atienden cada uno de esos elementos en particular para contribuir al logro del primero. Tanto los objetivos generales como los específicos deben ser explícitos, alcanzables y medibles.

Tercer Bloque Temático: El problema de La investigación

Los Objetivos desde la MGA

Fuente: <http://www.jjponline.com/marcologico/problema.html>



Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Proyecto Futuro II

Contenido Unidad 4

Objetivos de la unidad	N.º y nombre de la Unidad Didáctica	Competencia de la Unidad Didáctica	Estructura temática base de cada Unidad Temática	Actividades por Unidad Didáctica	Tiempo de aprendizaje
<p>General: Reconoce la existencia de diferentes formas de acción en la construcción de un proceso investigativo.</p> <p>Específicos:</p> <p>Apropia conceptualmente diferentes posibilidades de desarrollar el proceso investigativo.</p> <p>Conoce diferentes herramientas de análisis y recolección de información.</p>	<p>Unidad 4. Métodos y técnicas de investigación</p>	<p>Reflexiva: Vincula elementos, interconexiones y acciones en el procedimiento investigativo.</p> <p>Argumentativa: Soporta las decisiones para categorizar como problema, una determinada situación.</p> <p>Propositiva: Aporta inquietudes y alternativas frente a situaciones propuestas.</p>	4.1. Los métodos de la investigación	a) Revisando los objetivos, determine variables, fuentes e indicadores de orden cuantitativo y de orden cualitativo	<p>1 semana</p>
			3.2. Las técnicas de la investigación	b) Definir la muestra para el proyecto que se viene adelantando	

Cuarto Bloque Temático: *Métodos y Técnicas de La investigación*

Métodos de investigación: Esencialmente, un método es una manera de obrar, de proceder frente a una situación o fenómeno y en nuestro caso es una manera de obrar frente a la resolución del problema identificado. Esto implica que los métodos son modelos para el análisis que, en todo caso, recurren a la teoría y a la delimitación conceptual para generarse un contexto.

En el estudio de las ciencias sociales se presentan dos métodos: **los cuantitativos y los cualitativos**. Ambos atendiendo a los parámetros ofrecidos por el método científico se disputan su aplicación en las investigaciones que estudian la realidad social, aún cuando se puede afirmar que los dos son cualitativos pues, para que algo sea determinado cuantitativamente primero hubo de especificarse cualitativamente.

“El método científico predominante en las ciencias sociales es el **hipotético-deductivo**, lo que implica que los científicos de cualquier disciplina están básicamente probando hipótesis a partir de un doble referente: “el cuerpo conceptual de un lado y la realidad concreta que se estudia del otro” (Cuff, Payne et al, 1985: 190). El método científico se aplica primordialmente para fundamentar, justificar y respaldar hipótesis específicas que se deducen de un marco conceptual. De ahí que según estos autores los investigadores están más preocupados por evidenciar que su trabajo es científico, es decir por exponer la forma como cumplen con las reglas del método, que con las características que determinan la realidad que quieren conocer: Con la formación y entrenamiento profesional se enseñan los métodos como si fueran instrucciones que seguidas cuidadosamente, permiten ensamblar” la realidad que se estudia”. Elssy Bonilla-Castro y Penélope Rodríguez Sehk. 1997. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Págs 41 y 42. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Cuarto Bloque Temático: Métodos y Técnicas de La investigación

El método cuantitativo:

Inspirado en las ciencias naturales, encuentra su esencia en los constructos teóricos de la comunidad científica. Lo que le lleva a identificar variables cuantificables, por consiguiente, en este método el proceso de conocimiento se soporta en la medición de los conceptos que orientan teóricamente el proceso de conocimiento, analizando datos provenientes de la aplicación de una herramienta o de una técnica de recolección de información.

En este escenario, la persona investigadora cuenta con un recurso que le garantiza objetividad porque entiende la realidad social regida por leyes y por ende no requiere de interactuar con ella, toda la información necesaria será absuelta por las cifras. Y el análisis, derivado de esas cifras, dará una particular lectura de la realidad, llevando a definir situaciones problemáticas o a proponer soluciones para éstas a partir de supuestos que no involucran las dinámicas propias de la interacción social.

La investigación cuantitativa se soporta en las acciones del sujeto-objeto de estudio, lo cual permite la formulación de teoría y la construcción de conceptos que, en el tiempo, interpretan las dinámicas de la vida social.

Cuarto Bloque Temático: Métodos y Técnicas de La investigación

El Método Cualitativo

los conceptos a construir se sustentan en los comportamientos, actitudes y valores de quienes se integran como objeto de estudio.

Contrario al método cuantitativo, el cualitativo obra de manera inductiva trasladando lo observado a parámetros o guías generales para el proceso investigativo. Para la persona investigadora la realidad social es construida por los miembros de la sociedad y por ello, la teoría le ayuda a comprender su comportamiento. En este método las cifras no tienen la importancia que reviste una detallada descripción.

La dinámica de la investigación cualitativa tiende a verificar teorías, por lo que los factores causales se independizan de las acciones del sujeto-objeto de estudio. En otras palabras, Las propiedades cuantificables de los datos obtenidos, respecto del sujeto-objeto de estudio, permiten la verificación de la teoría (prueban la hipótesis) relacionando variables no necesariamente coincidentes con la realidad circundante.

Cuarto Bloque Temático: Métodos y Técnicas de La investigación

Técnicas de investigación

Comúnmente se encuentran confusiones en el lenguaje investigativo y se tiende a atribuir la categoría de “método” a toda actividad que coopera en la recolección de información. Por esto es conveniente aclarar aquí que las técnicas son recursos o instrumentos de los que se sirve la ciencia en el proceso de acceso al conocimiento.

Técnicas de investigación La observación

Una vez segura la respuesta a la pregunta: qué se va a observar?, el ejercicio consiste en participar de las actividades del sujeto-objeto de estudio y para ello se pueden llevar a cabo dos tipos de observación:

Observación directa: En donde la persona investigadora recopila la información recurriendo a su sentido de observación sin dirigirse a los sujetos involucrados.

Observación indirecta: Se lleva a cabo cuando la persona investigadora recurre al sujeto involucrado para obtener la información a través de preguntas por lo que deben generarse mecanismos para evitar que ésta se invalide por cuenta de la intervención de dos agentes: el sujeto y la persona investigadora, en donde se establece una intersubjetividad que puede deformar dicha información.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez

Perfil Profesional

Cuarto Bloque Temático: Métodos y Técnicas de La investigación

Técnicas de investigación El muestreo

Como se puede intuir, el muestreo recurre a la selección de una muestra del objeto de estudio o población determinada. Esta muestra contiene unos elementos (o unidades acerca de las cuales se busca información) que nos permiten recurrir a ella en tantas etapas como sea necesario, lo que la constituye en unidad de muestreo y se ubica en un espacio tiempo medible.

El muestreo considera los siguientes componentes:

Población: Todos los elementos considerados antes de definir la muestra.

Población de estudio: Es el conjunto de elementos con características similares sobre los cuales se desea hacer el estudio y del cual se toma la muestra.

Marco muestral: Es una lista de todas las posibles unidades de muestreo que se pueden identificar. De ésta se seleccionan aquellas que han de ser estudiadas.

Tamaño de la muestra y selección del procedimiento de muestreo: Hace alusión a los parámetros que han de considerarse en relación con la población de estudio. Si el muestreo tiene carácter de opinión no se puede calcular el error muestral porque se está en el campo de las suposiciones y se tiene:



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Cuarto Bloque Temático: Métodos y Técnicas de La investigación

Técnicas de investigación La entrevista

Como se dijo antes el observador se acerca al sujeto para obtener de él información y para ello puede recurrir a la entrevista.

En esta relación social se busca información sobre un tema específico, por lo que puede materializarse en una conversación informal (en donde apenas si se le formulan a la persona entrevistada algunas preguntas que surgen en el contexto de la conversación) o en la aplicación de un cuestionario abierto de manera personal o telefónica. En este último caso, se sigue un cuestionario predeterminado pero, no necesariamente se aplica en el orden establecido pues, las respuestas se dan abiertamente en una conversación que puede ser individual o grupal.

La entrevista, en tanto intercambio verbal, permite conocer lo que una persona piensa o siente respecto de algo (tema o situación particular) por lo cual es imprescindible contar con su disposición para participar de ella y ésta se logra comunicándole la importancia de su contribución para el logro de los objetivos del estudio que hemos propuesto.

Técnicas de investigación La revisión documental

Esta técnica recurre a la recopilación de documentación relacionada con el objeto de estudio sólo que esta información se obtiene en fuentes consideradas secundarias por lo cual y pese a su utilidad en la construcción del contexto histórico esta a merced del sesgo por cuenta de la interpretación.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Cuarto Bloque Temático: Métodos y Técnicas de La investigación

Técnicas de investigación La encuesta

También recurre al cuestionario sólo que se aplica en el orden formulado, no media una conversación, es individual, se obtienen datos ya clasificados y permite la determinación de variables. Es una entrevista estructurada y por serlo debe incorporar preguntas bien elaboradas, al igual que con la entrevista personal debe cuidarse de desviar la intención del instrumento y de exceder en el número de preguntas.

A diferencia de la entrevista, la encuesta permite respuestas cerradas (si o no) que más adelante facilitarán el ejercicio de sistematización, tenga cuidado de no inducir las respuestas por ejemplo:

Si pregunto a alguien: Cierto que esta clase es aburrida?, en el inicio de la pregunta he puesto mi subjetividad, la percepción que tengo sobre la clase y por ende estoy influyendo en la respuesta de mi interlocutor.

Las respuestas también pueden ser abiertas y en la sistematización usted podrá asignarlas dentro de los grupos de variables definidos:

Cuarto Bloque Temático: Métodos y Técnicas de La investigación



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada

Méndez

Perfil Profesional

Técnicas de investigación Historias de vida e historia oral

Esta técnica permite organizar información cronológicamente atendiendo a las experiencias relatadas por los sujetos, en relación con su vida interpersonal y con las instituciones sociales. Si se fija es nuevamente un ejercicio de entrevista que tiene una particularidad, es un tema a profundidad tratado en extenso y por consiguiente no puede ni debe ser evacuado en una sesión.

La historia de vida implica un contexto histórico concreto, un lenguaje, unos imaginarios que cuestionan directamente la posición de la persona investigadora porque se encuentra frente a relatos de formas de vida que le reportan hallazgos y limitaciones para construir lo narrado por lo que, contando la experiencia de otro, se están incluyendo aspectos subjetivos que deben ser contrastados con el entorno para ser eliminados o reafirmados por otros sujetos del mismo.

Técnicas de investigación Grupos de discusión o grupos focales

En los grupos de discusión la persona investigadora se genera un lugar, un espacio en el cual situarse frente al sujeto-objeto de estudio para escucharle decir algo, en unas condiciones determinadas, acerca de un tema propuesto.

Los grupos de discusión o grupos focales encuentran su riqueza en la interacción comunicativa y objetividad producida por esa interacción, además de reportar beneficios en tanto se constituyen en un instrumento de indagación rápida.



Escuela Superior de
Administración Pública

Proyecto Futuro II

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Proyecto Futuro II

Gracias por su participación.

HELMAN QUESADA MÉNDEZ