

MERCADEO INTERNACIONAL II - CARGAS, EMPAQUES Y EMBALAJES



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

PERFIL PROFESIONAL

Ejecutivo de primer o segundo nivel en grandes organizaciones públicas y privadas, acredita experticia en diferentes sectores económicos, posee liderazgo en alta gerencia, planeación estratégica, competitividad, mercadeo nacional e internacional, Consultoría, Sistemas de gestión de calidad, gerencia de proyectos y TIC's.

Con gestión en diferentes países de Europa, estados Unidos y América latina en donde lideró el posicionamiento de empresas, el lanzamiento de productos y marcas.

Docente en pre y posgrados en universidades como la del Valle, Cauca, Autónoma de Occidente, San Buenaventura, Javeriana, Libre, entre otras.

ESTUDIOS FUNDAMENTALES:

Doctor Business Administración (AIU), Magister en administración de negocios (ICESI – TULANE), Especialista en Mercadeo – Negocios Internacionales (ICESI), Economista (UAO), Tecnólogo Ing. Industrial (CCEP).

FORMACION COMPLEMENTARIA:

Formación en Docencia (SENA), Auditoria de calidad y Gestión de la calidad (SENA y CNCF), Cooperación Internacional (SENA), Cátedra CEINFI, (UAO, CONSULTEX), TIC's (IBM). Proyectos – Marco Lógico y PMI (UAO), Consultoría (UAO).

PAISES EN DONDE HE ESTUDIADO Y LABORADO:

Colombia, Ecuador, Venezuela, Estados Unidos, Tailandia, España y México.



Teléfono: 3206917191

helmanquesada@yahoo.com

Helman.quesada@unilibre.edu.co

COLCIENCIAS

http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001491619



CURRÍCULUM VITAE
DE LATINOAMÉRICA
Y EL CARIBE



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

RECONOCIMIENTO A LOS DERECHOS DE AUTOR.

Aunque la redacción que se encuentra en las diapositivas del presente trabajo es desarrollo propio, quiero advertir que han sido fundamentadas en textos y paginas WEB que se encuentran citadas en la bibliografía y en cada diapositiva.

Los ejemplos son participaciones directas del docente en las gestiones que ha realizado en ejercicio de su trabajo y docencia.

HELMAN QUESADA MENDEZ.



CARGAS



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

CARGA

Desde el punto de vista del transporte Son un conjunto de bienes o mercancías preparadas para su despacho empacadas o no y generalmente protegidas por un envase, empaque y/o embalaje apropiados, o a granel, para su eficiente operación durante la cadena logística.

Naturaleza o tipos de carga

- General (Carga seca “Dry cargo”)
- Gráneles (líquidos, sólidos y gaseosos)
- Perecedera
- Perecible
- Frágil
- Peligrosa
- Extradimensionada (peso, volumen)
- Animales vivos
- Valiosa (Valuable cargo).
- Otras cargas especiales.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

**CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES**

General (Carga seca – “Dry Cargo”) Carga general (Dry cargo): unidades que pueden transportarse dentro de los equipos de transportarse en unidades de transporte (cajas, paquetes, pallets, contenedores, etc).



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

Gráneles (sólidos, líquidos y gaseosos) Carga que por su valor con relación al peso o volumen se transportan por vía marítima en Motonaves especiales, como: petróleo, trigo, gas natural, carbón. (Por lo general son commodities).



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

Perecedera Carga que durante su almacenamiento o transporte puede sufrir deterioro o no llegar en las condiciones aptas para su uso o consumo.

NOTA: CADENA DE FRIO



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES



Cadena logística para frutas y verduras

Transporte al centro de acopio



Recolección



Entrega en destino



Selección



Transporte internacional



Envase, empaque y embalaje



Almacenamiento y enfriamiento



Transporte al puerto o aeropuerto



Cadena de frio



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

TIPOS DE CARGA PERECEDERA

Frescos (medio ambiente)

Son productos perecederos en la cadena logística no requieren de controles de refrigeración ó humedad:

- Café verde, tostado, chocolate, etc.
- Productos para consumo empacados: galletas, pan, repostería y similares
- Productos al vacío: enlatados, en frascos, etc.
- Productos empacados en bolsas para ser preparados: arvejas, lentejas, etc.

Refrigerados

Productos que deben permanecer refrigerados (superior a 0°C e interior a 14°C o 16°C) y con humedad controlada

Perecederos congelados

Perecederos que deben mantenerse por debajo de la temperatura de congelación -1° (32°F)

Criogenizados

Aplicación de los gases criogénicos en logística de perecederos:

- •Pre enfriamiento a cámaras
- •Criogenización de frutas y verduras conservación
- •Crust flow: individual
- •Zip Freeze: en paquete



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

**CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES**

TIPOS DE CARGA PERECEDERA

Frescos (medio ambiente)



Refrigerados



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

TIPOS DE CARGA PERECEDERA

Perecederos Congelados



Criogenizados



•Frutas y verduras



•Flores y follajes



Medicamentos y vacunas



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

Frágil: Es aquella carga que por su estructura, manufactura o contenido es susceptible de romperse, fragmentarse, deteriorarse, o cambiar su estructura.

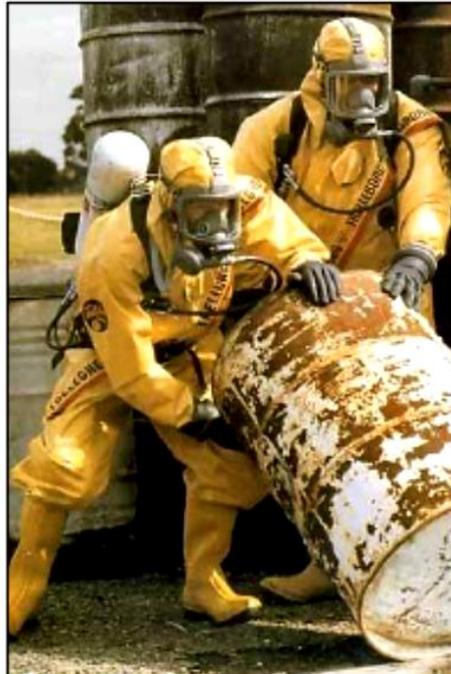


HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

Peligrosa

Definición de las Naciones Unidas: Artículos o sustancias que sean capaces de poner en riesgo la salud del viajero, de la tripulación, de la nave o del medio ambiente



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

CARGA PELIGROSA

El COMITÉ DE EXPERTOS DE LAS NACIONES UNIDAS (COE), desarrolla procedimientos para el transporte mercancías peligrosas, excepto de materiales radioactivos, éstos últimos los realiza el ORGANISMO INTERNACIONAL PARA LA ENERGÍA ATÓMICA “OIEA” (INTERNATIONAL ATOMIC ENERGY AGENCY “IAEA”).

Para Aéreo: La “IATA” (INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASOCIATION) y la OACI (ORGANIZACIÓN DE AVIACIÓN CIVIL INTERNACIONAL), reglamentan e instrucionan las condiciones para el transporte aéreo.

Para marítimo: La “IMO” (INTERNATIONAL MARITIME ORGANIZATION), reglamenta e instrucciona las condiciones para el transporte marítimo.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

**CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES**



Clases de mercancías peligrosas

- **Clase 1:**  Explosivos
- **Clase 2:**  Gases
- **Clase 3:**  Líquidos inflamables
- **Clase 4:**  Sólidos inflamables
- **Clase 5:**  Comburentes y peróxidos orgánicos
- **Clase 6:**  Sustancias tóxicas e infecciosas.
- **Clase 7:**  Sustancias radioactivas
- **Clase 8:**  Sustancias corrosivas
- **Clase 9:**  Misceláneas



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

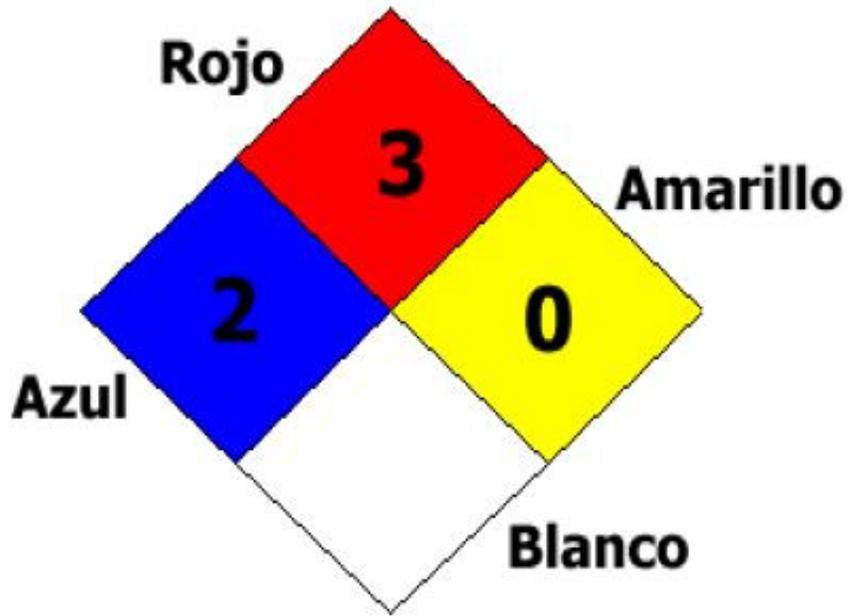
CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES



Norma 704 de la NFPA

National Fire Protection Association

Explicación



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

Extra dimensionada: Carga que por sus dimensiones (peso o volumen), sobrepasan las permitidas para el medio de transporte necesario. Requieren de equipos especiales para su transporte. No son comunes ni fáciles de conseguir.

- •Carga para transporte aéreo
- •Carga para transporte marítimo
- •Carga para transporte terrestre



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

CARGA EXTRA DIMENSIONADA

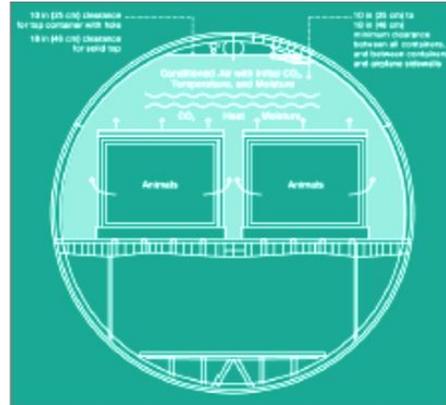
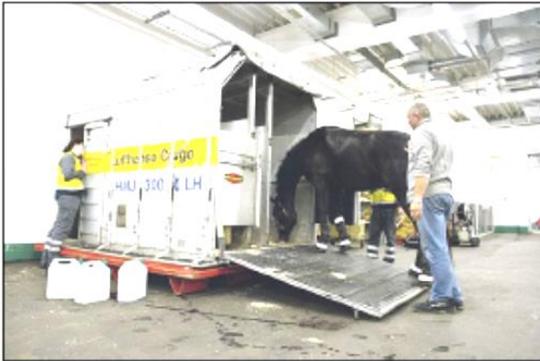


HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

Animales vivos

Son animales que se transportan vivos en equipos y/o equipos especiales con o sin ambientes controlados.

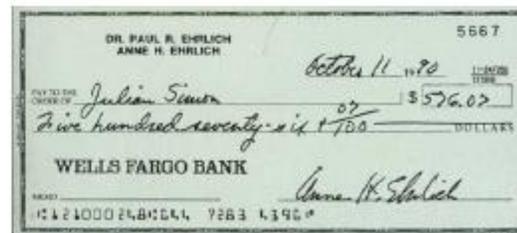


HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

Valiosa “valuable cargo”

Transporte **POR VÍA AÉREA** de carga de alto valor, excepto el transporte de **PAPEL MONEDA**, que si va por marítimo (a criterio de la Naviera).



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

OTRAS CARGAS

- •Restos humanos (Human Remains)
- •Equipaje no acompañado.
- •Mercancías Diplomáticas
- •Correo.
- •Productos químicos y gases en contenedores



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

ENVASE, EMPAQUE Y EMBALAJE



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

ENVASE, EMPAQUE Y EMBALAJE

Funciones del envase, empaque y embalaje

- Proteger dentro de la cadena logística.
- Presentación y promoción. (Vendedor oculto).
- Preservación del medio ambiente.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

ENVASE, EMPAQUE Y EMBALAJE

Función de Protección

Durante la cadena logística protege el producto del deterioro por el medio ambiente, manipulación, etc.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

ENVASE, EMPAQUE Y EMBALAJE

Función de Protección

Durante la cadena logística protege el producto del deterioro por el medio ambiente, manipulación, etc.

Función de Preservación del medio ambiente

Reciclaje ordenado y acorde con el producto.

Mejorar la calidad de vida de una sociedad y un desarrollo económico sin contaminar el medio ambiente.

Proceso responsable del uso correcto y óptimo de los empaques y un post uso con reciclaje.

Desarrollo sostenible y huella de carbono.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

DEFINICIONES POR NIVELES

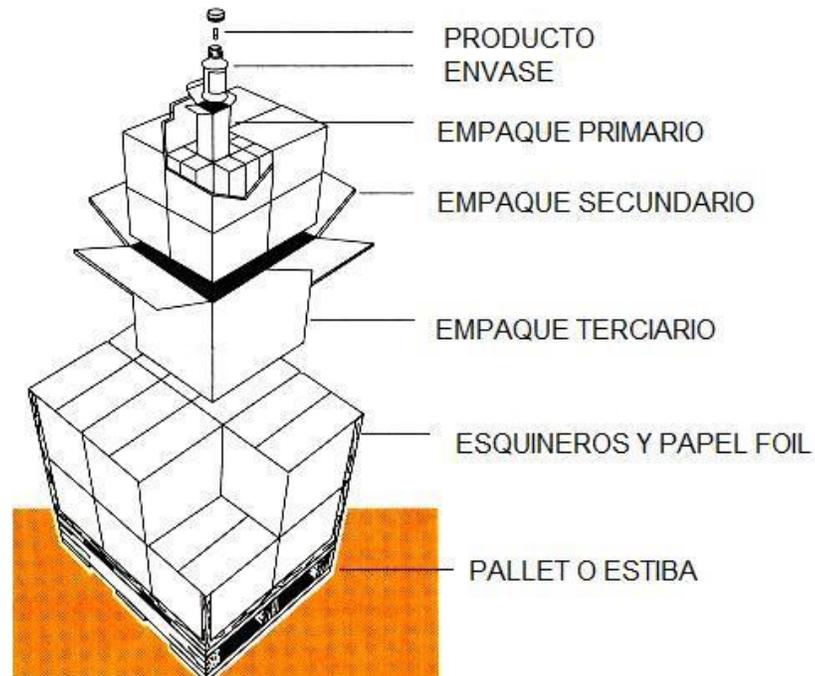
PRIMER NIVEL :

Empaque primario o de primer nivel
Tiene funciones de venta, mercadeo, presentación elemental o interior. Está en contacto directo con el producto específico con la función de envasarlo, protegerlo. (botellas, cajas plegadizas, etc.)

SEGUNDO NIVEL:

Empaque y/o embalaje secundario o intermedio.

Se usa como complemento externo con la función de contener o agrupar varias unidades de empaque primario, (cajas corrugadas, plásticas, metálicas, etc.)



TERCER NIVEL:

Empaque colectivo, de transporte, Embalaje.
Se usa como complemento externo con el objeto de agrupar o contener varias unidades de empaque secundario. (contenedor, pallet, etc.)



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

EJEMPLOS POR NIVELES

PRIMER NIVEL: Empaque Primario o de primer nivel



SEGUNDO NIVEL: Empaque y/o embalaje secundario o intermedio.



TERCER NIVEL: Empaque colectivo, de transporte, Embalaje.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

EMPAQUE Y EMBALAJE

Empaque.

Orientado al mercadeo

Manera de presentar el producto para la venta



Embalaje

Orientado a la logística

Protección durante la cadena logística



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

DEFINICIONES POR DESCRIPCIÓN

Envase, empaque y embalaje (3E)

➤ **Envase:** recipiente que contiene o se encuentra en contacto con el producto.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

DEFINICIONES POR DESCRIPCIÓN

Envase, empaque y embalaje (3E)

- Empaque: Material que sirve como agrupador primario, identificador y sirve también como protección y anuncio.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

DEFINICIONES POR DESCRIPCIÓN

Envase, empaque y embalaje (3E)

- Embalaje: Caja o cubierta con que resguardan los productos del daño, deterioro, del medio ambiente, etc. durante el proceso logístico.



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

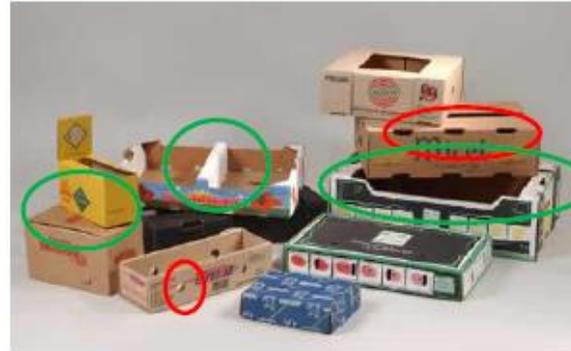
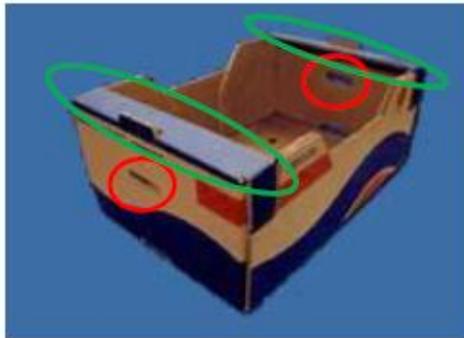
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

DEFINICIONES POR DESCRIPCIÓN

Envase, empaque y embalaje (3E)

Envase, empaque y embalaje para perecederos : Caja de cartón corrugado para frutas y verduras.



Perforaciones para
aireación y respiración

Arrumables



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

MATERIALES DEL EMPAQUE Y EL EMBALAJE

- Papel
- Cartón
- Metales
- Vidrio y cerámica.
- Materiales plásticos
- Madera
- Fibras vegetales
- Materiales compuestos (2 o mas componentes)



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

**CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES**

PREPARACIÓN DE LA CARGA PARA EL EMBARQUE

ESTIBAS NORMA ISO 3394



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

PREPARACIÓN DE LA CARGA PARA EL EMBARQUE

ESTIBAS NORMA ISO 3394

TIPOS DE ESTIBAS O PALLETS DE TERCER NIVEL

Estibas • Mas usadas y “standard” en el mundo

- Tipo A: 800 x 1.200 mm - Tipo Europeo
- Tipo B: 1.219 x 1.016 mm. (48”x 40”) – Tipo Americano o “Standard”. En el resto del mundo son de 1.200 x 1.000 mm.

Muy escasas y poco usadas

- Tipo C: 1.200 x 1.200 mm.
- Tipo D: 1.200 x 1.200 mm.

- Resistencia a cargas de compresión: $\geq 1,500$ Kg. Las estibas deben aguantar el peso de la carga mas un factor de 15%.
- Acabado pulido, eliminar posibilidad de rasgadura, corte, desastillamiento, resaltado, etc. para evitar daño de las cajas.
- Materiales de las estibas: madera, cartón, plástico de alto impacto y metales como el aluminio y el acero inoxidable.

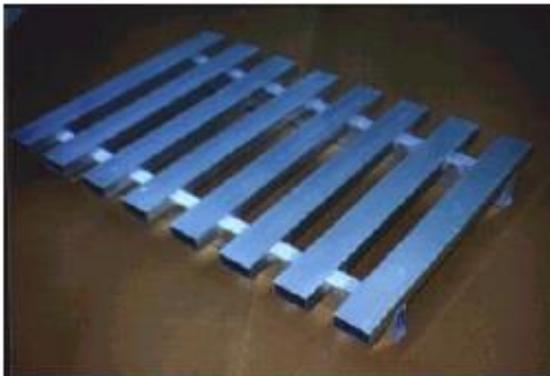


HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

TIPOS DE ESTIBAS NORMA ISO 3394



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

CONTENEDORES



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

TIPO DE CONTENEDORES



DRY VAN



REEFER



TANK o CISTERNA



FLEXITANK



OPEN SIDE



OPEN TOP



FLAT RACK



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

TIPOS DE CONTENEDORES

20 PIES STANDARD (DRY CARGO) 20' X 8' X 6'

Tara: 2210 - 2400 kg / Carga Máxima 21700 - 28240 kg / Capacidad Cubica 33.3m³

MEDIDAS	EXTERNA		INTERNA		PUERTA ABIERTA	
	Metros	Pies	Metros	Pies	Metros	Pies
LARGO	6.05	20'	5.90	19'4"		
ANCHO	2.43	8'	2.34	7'8"	2.33	7'8"
ALTO	2.59	8'6"	2.40	7'10"	2.29	7'6"



40 PIES STANDARD (DRY CARGO) 40' X 8' X 6'

Tara: 3630-3740kg / Carga Máxima 2674 - 226850kg / Capacidad Cubica 67.7m³

MEDIDAS	EXTERNA		INTERNA		PUERTA ABIERTA	
	Metros	Pies	Metros	Pies	Metros	Pies
LARGO	12.19	40'	12.03	39'6"		
ANCHO	2.43	8'	2.34	7'8"	2.33	7'8"
ALTO	2.59	8'6"	2.40	7'10"	2.29	7'6"



40 PIES HIGH CUBE STANDARD (DRY CARGO) 40' X 8' X 9'6"

Tara: 3880 - 3900kg / Carga Mínima 26580-26600kg / Capacidad Cubica 76.5m³

MEDIDAS	EXTERNA		INTERNA		PUERTA ABIERTA	
	Metros	Pies	Metros	Pies	Metros	Pies
LARGO	12.19	40'	12.03	39'6"		
ANCHO	2.43	8'	2.34	7'8"	2.33	7'8"
ALTO	2.89	8'11"	2.59	8'6"	2.29	7'6"



HELMAN QUESADA MÉNDEZ

DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

TIPOS DE CONTENEDORES



**FLAT
RACK**



**OPEN
TOP**



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



HELMAN QUESADA MÉNDEZ
DOCENTE

**CARGAS, EMPAQUES Y
EMBALAJES**