

# PROYECTO DE FUTURO



---

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL

JENNY BEDOYA LIMA



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**



**Director**

**HONORIO MIGUEL HENRIQUEZ PINEDO**

**Subdirector académico**

**CARLOS ROBERTO CUBIDES OLARTE**

**Decano de pregrado**

**JAIME ANTONIO QUICENO GUERRERO**

**Coordinador Nacional de A.P.T**

**JOSE PLACIDO SILVA RUIZ**

**ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

**JENNY BEDOYA LIMA**

**Bogotá D.C., Noviembre de 2008**

## CONTENIDO

### Del trabajo del tutor

- 1 La investigación
- 1.1 ¿Qué es la investigación?
- 1.2 Tipos de investigación
- 1.3 Las interacciones disciplinares

## 2 **El tema de investigación**

- 2.1 La realidad social
- 2.2 Las preguntas
- 2.3 El estado del arte

## 3 **El problema de investigación**

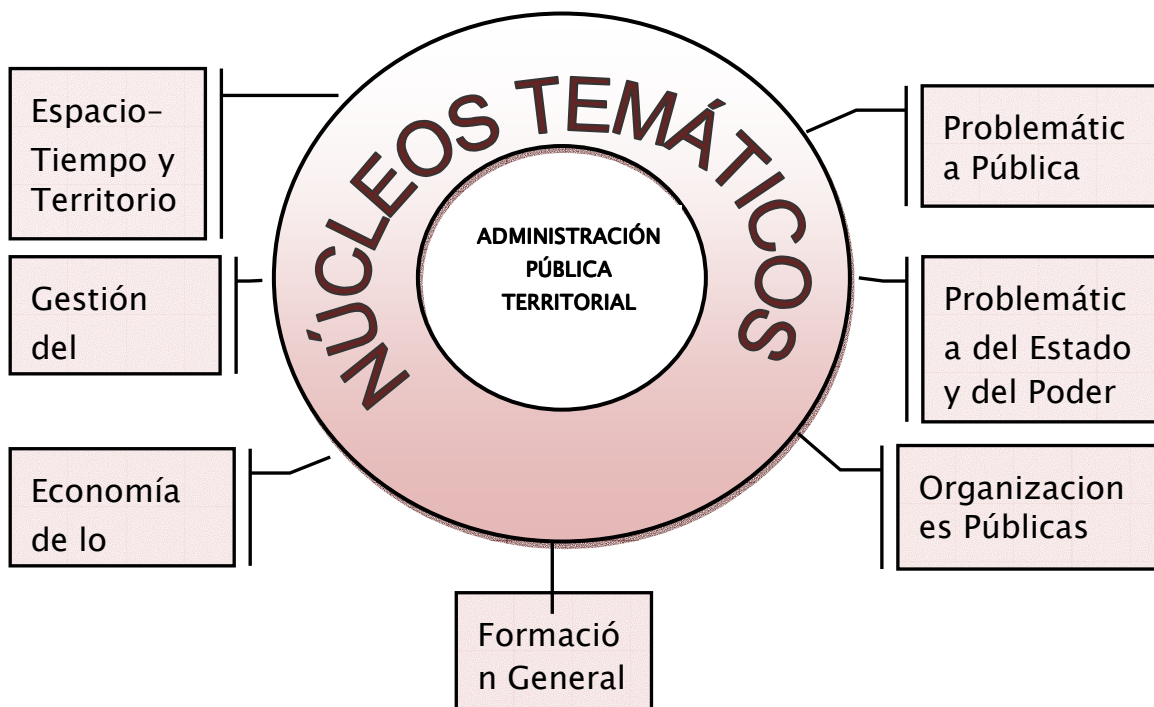
- 3.1 La identificación del problema
- 3.2 Cómo construir los objetivos?

## 4 **Métodos y técnicas de investigación**

- 4.1 Los métodos de investigación
- 4.2 Las técnicas de investigación

Anexos

## DE LOS NÚCLEOS TEMÁTICOS Y PROBLEMÁTICOS



El plan de estudios del Programa de Administración Pública Territorial, modalidad a distancia, se encuentra estructurado en siete núcleos temáticos. Éstos, a su vez, se constituyen en los contenidos nucleares del plan de formación que, en la exposición didáctica del conocimiento, se acompañan de contenidos complementarios específicos.

Cada uno de los siete núcleos temáticos que componen el programa tiene una valoración relativa en número de créditos y, en consecuencia, varía también en el número de asignaturas que lo conjugan. El primer momento en cualquier proceso de formación ha de establecer las particularidades del programa, de ahí que sea necesario dar a conocer los núcleos temáticos con su respectiva valoración en número de créditos: Problemática pública, once (11) créditos; Problemática del estado y del poder, 23 créditos; Organizaciones públicas, 24 créditos; Espacio-tiempo y territorio, 22 créditos; Gestión del desarrollo, 16 créditos; Economía de lo público, 18 créditos; y Formación general, 21 créditos.

De igual manera, se debe reconocer que el plan de estudios se cimienta en el principio de la problematización. En otras palabras, la formación en Administración Pública Territorial parte del hecho de que la disciplina se encuentra en constante cambio teórico y práctico; lo cual genera, a su vez, problemas multifacéticos que implican la formación de profesionales

con capacidad de comprender, explicar y resolver los distintos textos y contextos que conforman la administración pública.

## EL TRABAJO DEL TUTOR

El tutor tendrá libertad de cátedra en cuanto a su posición teórica o ideológica frente a los contenidos del módulo, pero el desarrollo de los contenidos de los módulos son de obligatorio cumplimiento por parte de los tutores. Los Tutores podrán complementar los módulos con lecturas adicionales, pero lo obligatorio para el estudiante frente a la evaluación del aprendizaje son los contenidos de los módulos; es decir, la evaluación del aprendizaje deberá contemplar únicamente los contenidos de los módulos. Así mismo, la evaluación del Tutor deberá diseñarse para dar cuenta del cubrimiento de los contenidos del módulo.

El Tutor debe diseñar, planear y programar con suficiente anticipación las actividades de aprendizaje y los contenidos a desarrollar en cada sesión de tutoría (incluyendo la primera), y diseñar las actividades para todas las sesiones (una sesión es de cuatro horas tutoriales). También debe diseñar las estrategias de evaluación del trabajo estudiante que le permita hacer seguimiento del proceso de autoaprendizaje del estudiante. Los módulos (asignaturas) de APT son de dos créditos (16 horas de tutoría grupal presencial por crédito para un total de 32 horas), tres créditos (48 horas de tutoría grupal presencial) y de 4 créditos (64 horas de tutoría grupal presencial, distribuidas así:

<b>MÓDULO DE PROYECTO DE FUTURO II (2 créditos)</b>						
No. Créditos	Horas por crédito	<b>Total horas Tutoría Grupal</b>	No. de sesiones	Horas por sesión	No. mínimo de encuentros tutoriales*	No. max. sesiones por encuentro
<b>2</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
3	16	48	12	4	3	12
4	16	64	16	4	4	16

\* El número de encuentros se programara de acuerdo con las distancias y costos de transporte de la Sede Territorial al CETAP, por ejemplo para los casos de los CETAP de Leticia, San Andrés, Mitú, Puerto Inírida y Puerto Carreño, se podrán programar un mínimo de dos encuentros para un módulo de 2 Créditos (16 horas por encuentro), tres encuentros para un módulo de 3 créditos y cuatro encuentros para un módulo de 4 créditos.

**Encuentro:** número de veces que se desplaza un Tutor a un CETAP para desarrollar un módulo.  
**Sesión:** número de horas por cada actividad tutorial, por ejemplo: 8-12 a.m., 2-6 p.m., 6-10 p.m.



**P**ROYECTO DE  
**FUTURO II**

---

# NOTAS A LAS PERSONAS TUTORAS



Respetados tutores y tutoras reconociendo la labor de tutoría como un proceso orientador en el que se comprometen tutor@s y estudiantes en pos del desarrollo profesional y personal de estos últimos, las páginas que constituyen el módulo “Métodos y técnicas de investigación” han sido pensadas atendiendo a la relación de ayuda que se establece entre tutor(a) y estudiante (entendiendo la ayuda no como solucionar problemas al estudiante, sino como el cubrimiento de sus necesidades en la búsqueda de las soluciones a esos problemas).

Esta guía de trabajo, que ustedes podrán mejorar en el abordaje de cada uno de los temas propuestos, pretende desarrollar acciones de aprendizaje autónomo en cada estudiante, de tal manera que moldee y estimule la búsqueda de información para dar sustento a sus decisiones profesionales.

Aquí se presentan los elementos más importantes para la aproximación conceptual y teórica para permitir al estudiantado posibilidades reales de identificación y análisis de problemas congruentes con las temáticas que conforman el plan de estudios y por consiguiente, cada uno de los contenidos específicos podrá soportarse en este módulo para llevar a cabo actividades puntuales.

En cada unidad encontrarán diferentes actividades que podrán complementar sus acciones de evaluación. Tanto las propuestas de autoevaluación como las actividades mencionadas tienen como referente los objetivos y las competencias a potencializar.

**Trabajemos de manera articulada y propositiva, éxitos!**

## **JUSTIFICACION**

Los seres humanos siempre se han inquietado por conocer y explicar aquellos fenómenos naturales y sociales que, de primera mano, se escapan a su intelecto y por ello, la perseverancia, en la búsqueda de nuevo conocimiento, les ha llevado a apropiarse que tanto los procesos de la naturaleza como los procesos sociales son espacios propicios para la observación y el análisis.

Los grandes inventos de la humanidad han sido producto de esas inquietudes, de largas jornadas de observación, experimentación y análisis. Pero, también se han encontrado soluciones a graves conflictos sociales en los que, las partes, no vislumbraban solución posible.

Hoy, tanto las ciencias naturales como las ciencias sociales han conducido, en sus desarrollos, a promover actividad académica soportada en diferentes procedimientos que permiten la contrastación entre la teoría y la realidad circundante para explicar los distintos efectos que pueden derivarse de una misma acción.

El estudiantado del Programa de Administración Pública Territorial, en la ESAP, debe comprender la importancia de estas lógicas académicas, asumirlas y aplicarlas en su cotidianidad a efectos de fortalecer su formación en beneficio suyo y de su entorno.



# OBJETIVOS

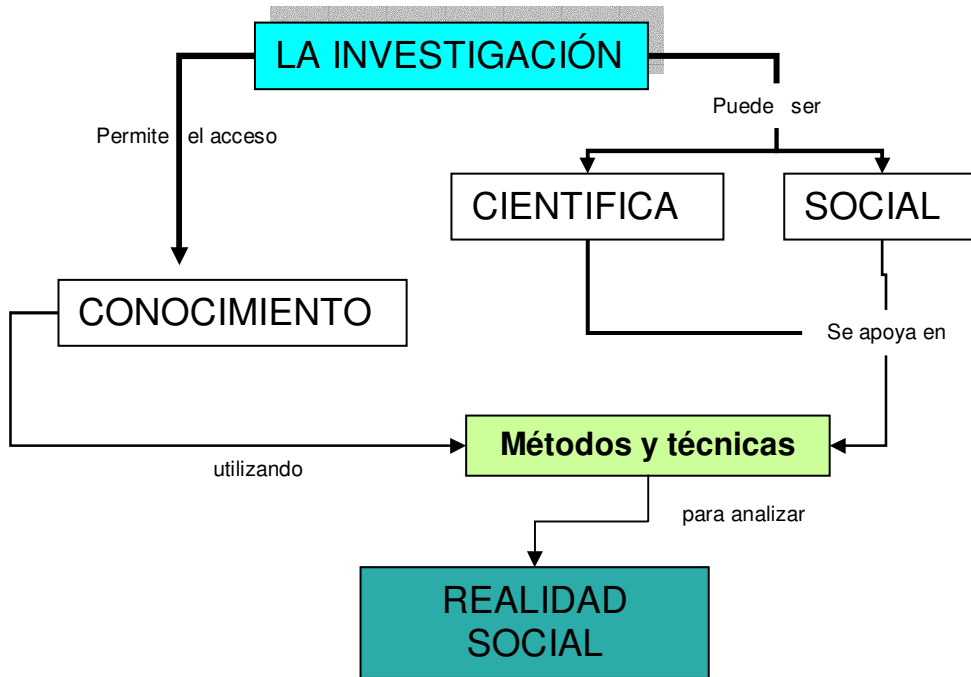
## General

Comprende, apropia y aplica elementos básicos de investigación cualificándose en la formulación y desarrollo de actividades investigativas para el soporte de su actividad profesional.

## Específicos:

- Define la investigación desde sus usos y tipologías como un recurso académico para el fortalecimiento de su vida profesional.
  
- Identifica y apropia los pasos para la delimitación adecuada de su tema de investigación.
  
- Comprende la identificación del problema como un ejercicio de concreción de la actividad investigativa a desarrollar.
  
- Reconoce la existencia de diferentes formas de acción en la construcción de un proceso investigativo.

# MAPA CONCEPTUAL



## Competencias a potencializar:



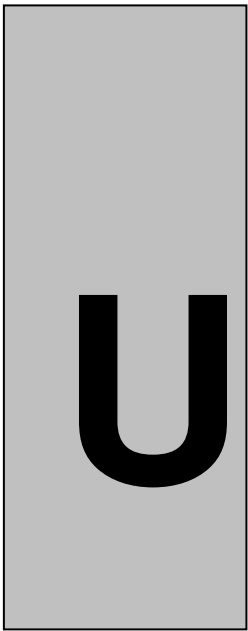
Lejos del “cómo hacer”, las competencias se consideran en relación con “saber hacer en un contexto”. Esto implica que nuestro módulo I@ llevará a adquirir o fortalecer conocimientos en lo teórico para apoyar las reflexiones y decisiones que debe asumir en lo cotidiano, en concordancia con la formación que esta recibiendo.

Por consiguiente, este módulo espera potenciar en usted las siguientes competencias:

**Interpretativa:** Relaciona y confronta conceptos que le facilitan la proposición de premisas contextuales.

**Argumentativa:** Construye tesis claras y coherentes a favor o en contra alrededor de los temas tratados.

**Propositiva:** Formula hipótesis que articulan ejercicios de indagación y aplicación conceptual y contextual.



**UNIDAD I**

# **LA INVESTIGACIÓN**



## Tema 1: La investigación

La apropiación conceptual de la investigación no se lleva a cabo de la noche a la mañana, este es un proceso que considera el interés de las personas y la utilidad que puedan atribuirle. De allí que, el primer paso es conocer en qué consiste la labor de investigar, cuáles son los pasos que se van a seguir, cuáles son las apuestas teóricas y cuáles los resultados que pueden obtenerse.

**Palabras claves:** Conocimiento científico, información, disciplina.

### Objetivos

#### General

Define la investigación desde sus usos y tipologías como un recurso académico para el fortalecimiento de la vida profesional.

#### Específicos

- Identifica los aspectos constitutivos de la investigación en relación con los contextos en los que adquieren sentido.
- Conoce formas de aproximación al conocimiento y a las fuentes de información.
- Reconoce la confluencia de disciplinas y saberes en la identificación y análisis de problemas.

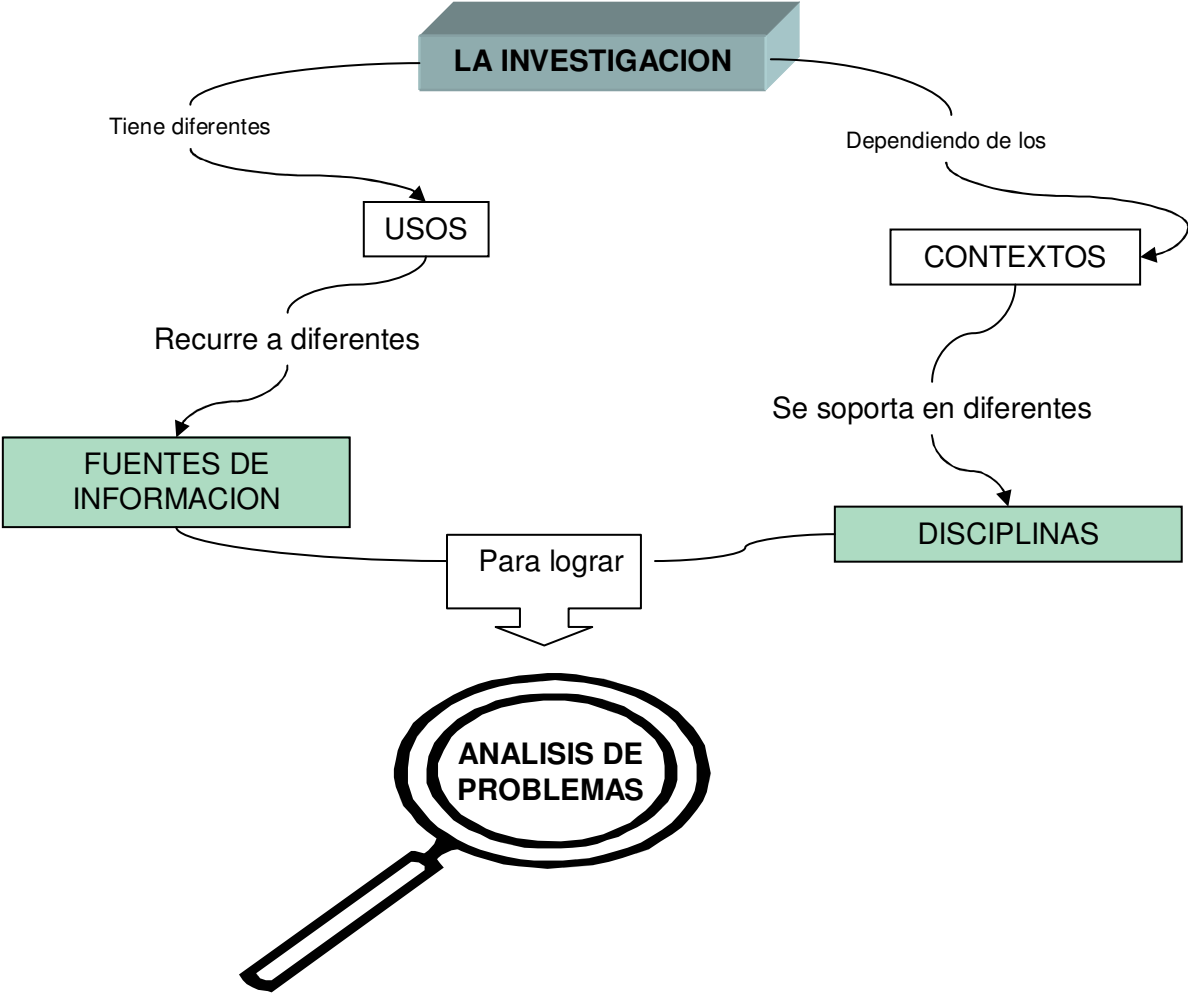
### Competencias:

**Interpretativa:** Diferencia y comprende los contextos investigativos.



**Argumentativa:** Explica y asume contextualmente los usos de la investigación.

# MAPA CONCEPTUAL



## Conocimientos previos

¿Ha investigado antes?, ¿en qué temas?, ¿cuáles han sido los pasos seguidos?, ¿qué resultados obtuvo?

### Notas de contextualización

Generalmente, cuando escuchamos hablar de investigación, nuestra mente nos lleva a imaginar lugares en donde los tubos de ensayo son los protagonistas. Conocer lo desconocido, mezclar, probar, ensayar, relatar los resultados, replantear los procedimientos, volver a probar...



Sin embargo, los laboratorios no son el único escenario para los científicos, tanto la naturaleza como la humanidad son espacios susceptibles de análisis científico y por ende los investigadores recurren a ellos constantemente pues, todo ser humano percibe el mundo que le rodea transformándolo en experiencia útil.

Tanto la naturaleza, como las situaciones y las mismas personas son susceptibles de ser observadas y analizadas con el fin de ampliar el conocimiento científico, pero también para llevar a cabo aplicaciones prácticas en casi todos los aspectos de la vida humana.



#### Sabía usted que...

Leonardo Da Vinci (1452-1519) fue uno de los grandes científicos de la historia humana. En efecto, además de pintor, escultor y arquitecto fue un brillante ingeniero y científico, muy adelantado para su época, que comprendió la importancia de la observación rigurosa y anticipó grandes descubrimientos, hoy atribuidos a la ciencia moderna, lo que le ha merecido el título de Homo universalis.

## Subtema 1: Qué es la investigación?

Se ha detenido a pensar cuántas veces ha utilizado la palabra investigación?.



Tal vez en desarrollo de una labor cotidiana o en el cumplimiento de un deber académico e incluso por cuenta de las sospechas acerca de lo desconocido respecto de otras personas, se recurre al mencionado concepto para dar cuenta de un estudio, de una compilación de información o de las acciones de esas personas de las que hemos desconfiado. Todo para satisfacer la necesidad humana de explicar aquello que no entendemos o de conocer lo desconocido porque, en alguna medida este conocimiento nos permite un mejor dominio del mundo que nos rodea.

No saber, ni entender el mundo que nos rodea, estar en la incertidumbre, produce angustia, una angustia que nos lleva a organizar nuestros pensamientos, a determinar cuáles son nuestros vacíos interiores y a decantar las áreas en las que podemos satisfacerlos. En otras palabras será nuestro interés particular el que guíe nuestro espíritu investigador y tendremos que establecer los mecanismos que nos permitan alimentar ese espíritu.



**Ideas...** Convertir nuestras inquietudes en una propuesta de investigación será apenas el comienzo, un comienzo que debe ser comunicado en forma genérica pero clara y sustentada, lo cual garantizará la obtención de respaldo. ¿Cómo se elabora una propuesta de investigación?

### Ejercicio 1

#### Qué me interesa?

Este es un interrogante cuya respuesta puede no ser tan clara para todos. Si es de esta manera su alrededor es la mejor fuente de inspiración.

Sabe cómo funciona su municipio? ¿Hasta dónde va lo administrativo y como se integra con lo financiero? ¿qué influye en la toma de decisiones? ¿cómo se incorporan determinados temas en la agenda gubernativa?.



Después de identificar cuál es el tema general que le llama la atención, redacte una afirmación acerca del mismo, por ejemplo:

La ciudadanía del municipio de Cañas Gordas se resiste a hacer el pago del impuesto predial porque desconoce la relación existente entre los dineros recaudados y las obras públicas.



**Notas para recordar**

La palabra ciencia viene del latín scientia que significa conocer.

Dependiendo del tema que se aborde existirán maneras de hacer las cosas, de formular las preguntas y de obtener las respuestas.

*La ciencia, entendida como un conjunto de conocimientos estructurados en cualquier campo, susceptibles de someterse a la experiencia y a la verificación, permite a la persona investigadora abordar su trabajo de manera*

ordenada y racional.

La naturaleza, en tanto fuente inagotable de lo desconocido, justifica la existencia de la ciencia y le permite abordar su estudio desde la realidad construida social, intersubjetiva y trans-subjetivamente porque es precisamente la búsqueda de explicaciones la que da lugar a la experimentación, a la transformación conceptual y a la generación de nuevo conocimiento.



En este basto camino se han llegado a delimitar las ciencias para ordenar, al igual que lo hace el método, el estudio de la realidad. Desde luego y como se ha dicho aquí el nuevo conocimiento dinamiza esas delimitaciones pues, la aparición de nuevas ciencias hace indispensable la modificación y deja un halo de arbitrariedad en toda clasificación. Sin embargo, es conveniente saber que son comunes clasificaciones como las siguientes:

⇒ **Ciencias formales:** Aquellas cuyo objeto de estudio es ideal y deductivo. Ejemplo de ello son las matemáticas y la lógica.

⇒ **Ciencias fácticas:** Ocupadas del mundo físico en cualquiera de sus manifestaciones, pueden enunciarse la física, la química o la biología pero, también pueden contarse dentro de este grupo las que estudian a los seres humanos, sólo que las conceptualizaciones y las técnicas utilizadas se llegan a complejizar tanto que en su desarrollo histórico hacen conveniente crear una nueva categorización de la ciencia y entonces aparecen las **ciencias sociales**.

⇒ Otras categorías de ciencia presentan las **ciencias puras** como aquellas que se proponen la creación de teorías y leyes generales.

⇒ Y las **ciencias aplicadas** son las encargadas de llevar a la práctica las anteriores clasificaciones para resolver las necesidades sociales.

Sin lugar a dudas, la investigación se constituye en una aventura en la búsqueda de conocimiento, con obstáculos que superar, estrategias por formular y acciones a organizar. Labores que serán emprendidas en centros, institutos, universidades y empresas, recurriendo a diferentes métodos, instrumentos y personas con profesiones diversas.

La investigación y los resultados derivados de ella son reconocidos por la comunidad académica, por los grupos de interés y por la sociedad en general en tanto presentan nuevo conocimiento, susceptible de ser comprobado y aplicado.

## Ejercicio 2

### Ante qué tipo de ciencia se encuentra mi tema?

De acuerdo con la clasificación propuesta y siguiendo con el ejemplo presentado en el ejercicio 1 podría afirmarse que se está ante una ciencia social aplicada. El tema escogido por usted cómo se clasifica?

### 1.1.1. La investigación científica

El análisis riguroso de un fenómeno y sus efectos requiere de disciplina, dedicación y por supuesto de trabajo pues, el acceso a nuevos conocimientos está

antecedido por largas jornadas de observación y construcción de procedimientos que permitan, a través de la experiencia, generar destrezas, superar errores y crear espacios de discusión.

Precisamente lo que hace a la investigación científica es su inamovible guía metódica que lleva a organizar esquemas y actividades en lo que tradicionalmente se ha denominado método científico.

El método científico se define como un estudio riguroso y sistemático de la naturaleza, en el que se aplican reglas de observación y experimentación que llevan a la contrastación teórica. En sí mismo no es una ciencia, es un instrumento que valida y hace eficientes las acciones en la búsqueda de conocimiento.

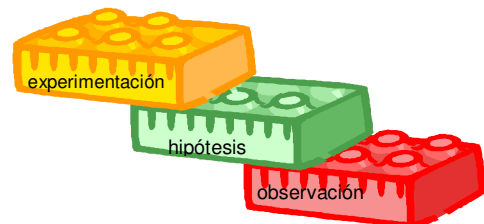
El método científico se sirve de la observación y la Experimentación para estudiar una situación generada en un espacio natural.

El método científico se soporta en la formulación de hipótesis y en el análisis de los resultados de las experimentaciones para interpretarlos, considerando la intervención o eliminación de variables que puedan influir en los resultados.



## Los pasos del método científico

⊕ **La observación:** Identificar una parte de universo o población, una muestra en la que sea posible someter a prueba el modelo de análisis, confrontando datos y reuniendo información, hace posible establecer unos parámetros de observación.



⊕ **La hipótesis:** En este paso se intenta dar explicación a los hechos observados, estableciendo una relación causa-efecto entre ellos por lo cual, la hipótesis debe estar en concordancia con lo que se quiere explicar.

⊕ **La experimentación:** Pretende la comprobación de la hipótesis mediante un estudio controlado por lo que en el experimento siempre existe una parte fija es decir, una parte aislada de modificaciones con el objetivo de tener un referente de comprobación de cambios, con la presencia o ausencia de determinadas variables.



En el experimento se lleva a cabo un procedimiento susceptible de ser reproducido por cualquier persona que cuente con el material adecuado. Lo cual sustenta la importancia del método científico ya que, a través de la repetición del experimento y las sucesivas observaciones, se puede llegar a la elaboración de teorías.



## **A trabajar!**

**Indague y explique:**

- 1. Qué es una hipótesis, cómo se construye.**
- 2. Qué es una variable y qué tipos de variables se pueden considerar en el proceso de la experimentación.**
- 3. Qué es una teoría, cómo se origina.**
- 4. Formule una hipótesis en relación con el tema que seleccionó, discúptala con su tutor (a).**

### **1.1.2 La investigación social**

En la definición de lo social y con la cooperación de diferentes disciplinas, la investigación social contribuye a la mejor comprensión de hechos o comportamientos en los cuales son los actores sociales quienes enlazan prácticas y categorías que se entienden de formas diversas y generan dinámicas, también diversas, a partir de las interpretaciones que suscitan.

Lo tangible, lo intangible, lo material y lo inmaterial, lo objetivo y lo subjetivo se dan cita en un espacio tiempo para

explicar diferentes niveles de realidad que al confluir pueden generar conflictos o determinaciones a los que inexorablemente estamos sujetos.

En la dinámica de lo cotidiano ubicamos esos diferentes niveles de realidad, de los que no se puede tomar distancia en tanto otorgan identidad propia a cada situación problemática autorreferenciándose en su pasado y transformándose en su presente.

Si bien la investigación social sigue un método, no puede afirmarse que sea el científico en toda extensión pues, como se ha venido diciendo la realidad social invalida la pretensión de objetividad universal.

En el proceso de la investigación social se aplican algunas de las reglas básicas de la investigación científica pero, son las ideas de quien investiga las que han de determinar las técnicas y formas de abordar las problemáticas.

Desde lo individual, en donde la psicología explica las formas en las que las personas se integran e interactúan, y desde lo colectivo, explicado por la sociología, se pueden estudiar acciones, conductas, prácticas, poblaciones, culturas y estructuras, en la búsqueda de soluciones a esas problemáticas.

Más allá de contribuir con la formulación de teoría, la persona investigadora social se encuentra ante la imperiosa necesidad de estudiar un problema que afecta a un sector social, a un grupo social, para proponer soluciones concretas.

Es precisamente esta condición la que debe dejar en claro que, si bien, se construye un procedimiento, se identifican unas variables y se experimenta con la conjugación de ellas, procesando y comparando resultados, se esta operando en el terreno de lo social y por consiguiente los hechos y sus interacciones se pueden considerar solamente en los casos concretos.



## Subtema 2: Tipos de investigación

Cuando se esta frente a la labor de investigar surge una inquietud: ¿qué tipo de investigación estoy abordando?, y sucesivamente se tendrá que responder a otras derivadas de la ella. Las respuestas estarán signadas por la manera en que se aborde el tema de investigación y al respecto existen tantos criterios de clasificación como autores versados en el tema. Por esto, aquí el estudiantado se dará cuenta de que una investigación en particular puede cumplir, al mismo tiempo con características de diferentes clasificaciones.



Clasificaciones que podrán variar, conjugarse y subdividirse en la idea de propiciar mayores concreciones en el “quehacer investigativo”, lo cual simplemente demuestra que el complejo mundo de la investigación se edifica y reedifica en la búsqueda de nuevo conocimiento.

En este orden de ideas se tiende a tipificar en función de la naturaleza de los objetivos y así se considera:

- La investigación exploratoria: En tanto acercamiento científico a un problema.
- La investigación descriptiva: cuando se dedica a la caracterización de los componentes de una realidad.
- La investigación correlacional: Estableciendo el grado de relación existente entre las variables que intervienen en el estudio.
- La investigación explicativa: En tanto busca las causas de un problema.

Cuando se intenta dar cuenta de la naturaleza de la información recogida para responder al tema de investigación se suele hablar de:

- Investigación cuantitativa: En donde las cifras, los diseños experimentales y las series técnicas permiten cuantificar información relacionada con el objeto de estudio.
- Investigación cualitativa: En este tipo de investigación obran

preferentemente las percepciones que puedan tener tanto los investigadores como los sujetos-objeto de estudio.

También es común la realización de otras tipificaciones en las que la investigación puede llamarse:

- ☞ Investigación básica: Cuando su interés principal se centra en la búsqueda del progreso científico sin considerar directamente las posibilidades de aplicación (lo práctico).
- ☞ Investigación aplicada: Guardando estrecha relación con la básica se centra en la posibilidad práctica que entregan los conocimientos obtenidos de ella. para hacer, para actuar, para construir, para modificar.
- ☞ Investigación de campo: o directa, por cuanto se lleva cabo en el mismo espacio y tiempo en el que suceden los hechos objeto de estudio.



#### Analícemos...

Cuáles serán las características de una investigación experimental?

Cuáles son las diferencias y similitudes entre investigación cuantitativa e investigación cualitativa en relación con: el punto de partida, la realidad a estudiar, la naturaleza de la realidad, las metas de investigación, la posición personal de la persona investigadora, la generación de teoría, el diseño de la investigación el tipo de datos, la finalidad del análisis de los datos, ?

- ☞ Investigación documental: Realizada fundamentalmente a través de la revisión de documentos de todo tipo.
- ☞ La investigación histórica, identifica fuentes primarias y secundarias que puedan aportar información sobre acontecimientos pasados. Aquí la persona investigadora debe estar vigilante en la constatación de la autenticidad y confiabilidad de las fuentes determinando su significado y validez.

---

“Queremos o no, no somos ya lo que fuimos, y nunca más seremos lo que ahora somos”.  
(Niklas Luhmann).



“En términos generales, los dos enfoques (cuantitativo y cualitativo) son paradigmas\* de la investigación científica, pues ambos emplean procesos cuidadosos, sistemáticos y empíricos en su esfuerzo por generar conocimiento y utilizan, en general, cinco fases similares y relacionadas entre sí (Grinell, 1997):

- a) Llevan a cabo observación y evaluación de fenómenos.
- b) Establecen suposiciones o ideas como consecuencia de la observación y evaluación realizadas.
- c) Demuestran el grado en el que las suposiciones o ideas tienen fundamento.
- d) Revisan tales suposiciones o ideas sobre la base de las pruebas o del análisis.
- e) Proponen nuevas observaciones y evaluaciones para esclarecer, modificar y fundamentar las suposiciones e ideas; o incluso para generar otras.

Así, la persona investigadora sobre organizaciones buscará conocer y evaluar aspectos de las empresas o instituciones, tales como el grado de satisfacción de los obreros o sus sentimientos respecto al trabajo. La persona investigadora en derecho fiscal hará lo mismo con los fenómenos tributarios e intentará explicar o comprender la captación de impuestos en épocas de crisis. La persona investigadora en ingeniería civil, por ejemplo, observará y/o evaluará los nuevos materiales para estructuras. La persona investigadora en ciencias de la comunicación aplicará dichas estrategias para entender más los fenómenos comunicativos, como el surgimiento de rumores cuando una fuente emite mensajes contradictorios. Sin embargo, aunque ambos enfoques comparten esas estrategias generales, cada uno tiene sus propias características”. Roberto Hernández Sampieri. 2006. ¿Qué enfoques se han presentado en la investigación?. En: Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. México.

\*Algunos autores los consideran paradigmas y otros no. Por ahora esta discusión se deja de lado (...)

### Ejercicio 3

#### Qué tipo de investigación voy a realizar?

De acuerdo con la clasificación anterior el tema que proponga podrá tomar diferentes rumbos, por ejemplo: revisar cronológicamente el comportamiento de los aportes tributarios en un municipio o tal vez caracterizar ese comportamiento en el mismo. Más aún podrían establecerse datos concretos, tendencias, estadísticas que permitan tomar decisiones.

Cuáles podrían ser las tendencias de su tema de investigación?

### Subtema 3: Las interacciones disciplinares

Es importante recordar aquí la estrecha relación existente entre el nacimiento de las universidades y la especialización disciplinar. En efecto, las primeras facultades (en la edad media) fueron las de medicina, filosofía, teología y derecho que siendo consideradas poseedoras de la totalidad del conocimiento, y por ende forjadoras de subdisciplinas, aún no contemplaban las humanidades como ciencia (hecho que empezó a considerarse sólo hasta el renacimiento).



#### Notas para recordar

La palabra facultad o colegio, que en latín (*collegium*) significa "sociedad", se adoptó en las universidades de la edad media cuando los estudiantes originarios de un mismo país se reunían en grupos llamados "naciones" en la idea de ayudarse y protegerse entre sí.



#### Observando...

Si tuviera que realizar una investigación para implementar o ajustar el impuesto catastral en su municipio, cuáles cree usted serían los perfiles disciplinares que debería considerar? Por qué?. Estaría ante un estudio interdisciplinar o transdisciplinar?, Cuáles serían las ventajas de la aplicación de cada uno de estos enfoques?

A finales del siglo XIX se dio inicio a la consolidación de un proceso de asociación entre disciplinas agenciado por la intención de mantener su autonomía, este proceso se evidenció, concretamente, en la creación de institutos y departamentos que, al interior de las universidades, lograron lealtades, especialización y aislamiento al punto de generar la creencia de que la suya (disciplina) era superior a las demás. La investigación disciplinar atiende la resolución de un problema desde un solo nivel de realidad, es unidireccional.

Sin embargo, las disciplinas no son aisladas unas de otras, por el contrario, existen unos lazos conectores con otras áreas del conocimiento que aún hoy son poco consideradas. De hecho, pueden crearse grupos multidisciplinarios de investigación, como sucede hoy en día, en donde el titular de cada disciplina realiza sus estudios separadamente, sin que se permita

un avance analítico integral.

El análisis integral hace su aparición con la interdisciplinariedad, en la que se considera que el estudio de un objeto determinado debe hacerse con la ayuda de otras disciplinas. En otras palabras, el propósito enunciado en la investigación da la jerarquización y atención disciplinar generando las conexiones integradoras. Las disciplinas convocadas aportan para entender el fenómeno, desde sus comprensiones e interpretaciones, desde sus niveles de realidad.

“La investigación interdisciplinaria trae consigo o, mejor, implica necesariamente la indagación por el estatuto epistemológico de las disciplinas. Pero, como queda dicho, no se trata solamente de una indagación obligada que permita simplemente afianzar, desde alguna formalización, el conocimiento disciplinario indispensable en la estrategia interdisciplinaria; tampoco se reduce a una indagación vital para comprender, sobre ese conocimiento disciplinario formalizado, las limitaciones que se imponen las disciplinas a sí mismas. Se trata de una indagación que, intensificada en su génesis disciplinar, permita constituir con diferentes disciplinas horizontes referenciales comunes que, a su vez, visibilicen objetos comunes de estudio aprehensibles en una arquitectura investigativa. (...)”. Adrian Serna Dimas. 2001. La interdisciplina una vigilancia estructural a los saberes. Aparte de la presentación del libro: Investigación, cultura y política. Maestría en Investigación Social Interdisciplinaria. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

De otra parte, y más allá de los niveles de realidad se encuentra que la ciencia es compleja y sus procesos pueden ser no lineales. La transdisciplinariedad, lleva a generar retroalimentaciones continuas entre conceptos utilizados, permitiéndoles mantener sus características de complementariedad y antagonismo, al tiempo que los niveles de realidad propician enriquecimientos recíprocos. Lo cual permite reformar la organización de conocimiento y controlar en caudal de información que se presenta, propio del mundo global.

Así, el efecto transdisciplinar se dará en tanto exista la coordinación en la jerarquización, antes referida, forjando un hilo conductor entre las disciplinas convocadas para el análisis del objeto de estudio. En cada disciplina se ubicarán los elementos que son comunes en función de la comprensión del fenómeno en estudio y obtendrán, en este ejercicio, nuevos aportes a sus niveles de realidad.

“Aún cuando esté clara la epistemología de la transdisciplinaridad, su aplicación como metodología aún plantea deficiencias, especialmente en relación al ámbito de las disciplinas sociales. Concretamente falta alcanzar claridad respecto de los niveles de realidad en el mundo de lo social. ¿Cuándo se trata de Niveles de organización, y cuándo de niveles de Realidad? ¿Son el saber y el comprender distintos niveles de Realidad? ¿Lo son el ser y el tener? ¿representa niveles de Realidad distintos el mundo desde la visión antropocéntrica respecto del mundo desde la visión biocéntrica? ¿Podría afirmarse, por ejemplo, que crecimiento o medio ambiente, frecuentemente identificados como opuestos (A y no-A) en la economía convencional, lo son en realidad en el nivel antropocéntrico, y que la oposición se resuelve desde el nivel biocéntrico en que una Economía Ecológica los transforma en opuestos complementarios propios de un desarrollo? (...)”. Manfred Max-Neef. 2004. Fundamentos de la transdisciplinaridad 4. En América Latina en el sistema mundial. Cuadernos de discusión. Centro de Estudios Sociales y Políticos – CESPLA-, Universidad de Cuenca, Universidad de Alicante. Cuenca.

#### **Ejercicio 4**

**Qué interacciones disciplinares tendrá el desarrollo investigativo del tema seleccionado?**

Cuando nos enfrentamos al tema de investigación estamos también ante la necesidad de recurrir a disciplinas que aporten elementos para generar un análisis integral, por ejemplo explicarnos el porqué los ciudadanos no quieren pagar los impuestos prediales tal vez requiera de sociólogos y antropólogos. Pero, además, si queremos ver la incidencia del no pago tendremos que recurrir a analistas financieros o economistas y el determinar las acciones a seguir reposará en manos de administradores públicos. Si se fija es todo un despliegue multidisciplinar en torno a un solo y específico tema.

¿Qué disciplinas intervendrían en el tema que usted ha seleccionado?

# RETROALIMENTACIÓN

---

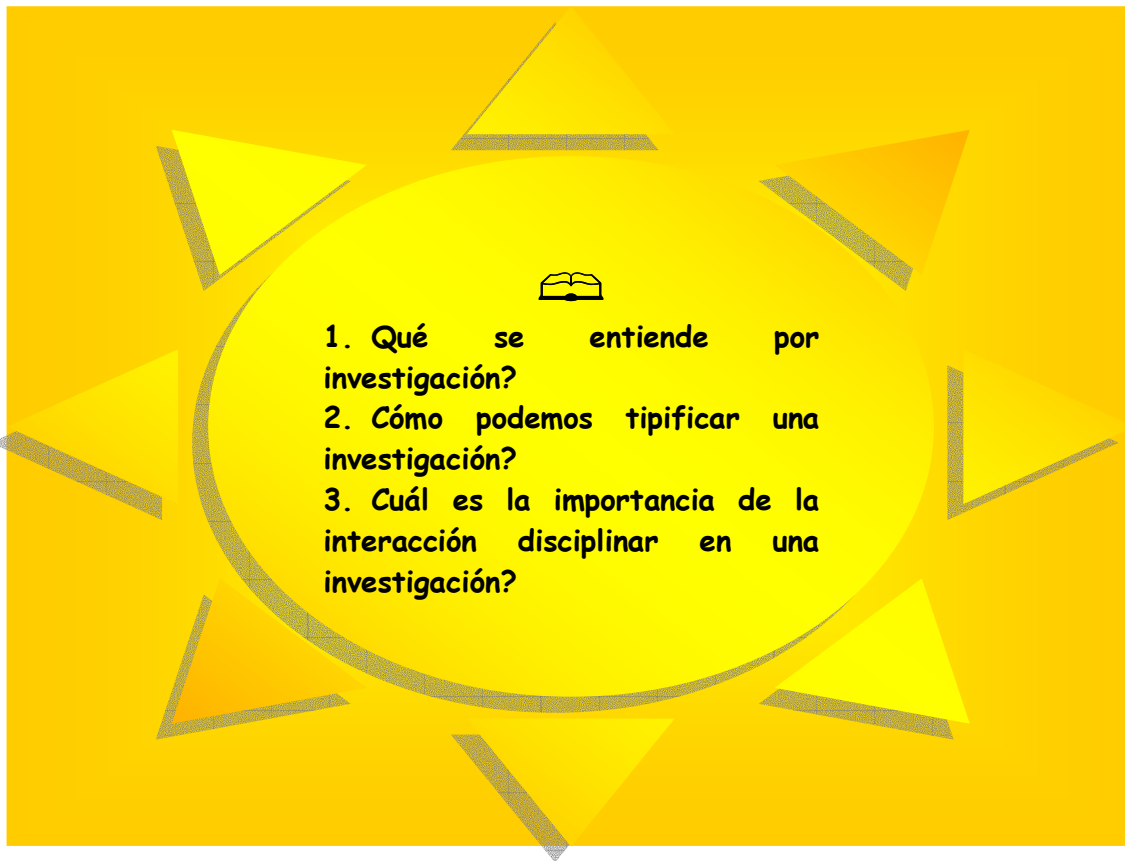
1. Una vez revisados y comprendidos los conceptos tratados en este aparte construya, con sus palabras, una definición de investigación. Apóyese en los contenidos de la siguiente sopa de letras:

M	H	I	Y	R	A	O	N	R	O	T	N	E	O	C
A	E	F	E	M	I	A	O	T	E	I	A	R	I	O
R	M	T	N	E	T	U	T	B	R	U	Q	N	T	N
J	A	N	O	U	R	T	A	R	I	C	T	A	N	O
I	N	U	O	D	I	A	N	O	T	E	I	O	B	C
E	I	C	R	I	O	S	E	Z	R	A	I	P	D	I
D	I	S	C	I	P	L	I	N	A	C	R	C	E	M
I	I	A	O	C	A	A	I	E	A	P	A	E	T	I
N	I	L	P	I	C	S	I	D	R	E	T	N	I	E
M	R	T	I	F	C	S	I	R	I	P	A	L	K	N
P	O	R	I	I	A	N	E	N	E	R	G	S	S	T
R	E	A	L	I	D	A	D	A	R	S	L	U	O	O
I	C	L	M	I	G	M	Y	T	F	M	B	T	P	A
W	A	P	O	G	O	O	I	R	G	A	Ñ	O	I	L
V	A	C	I	C	O	M	U	N	I	D	A	A	T	P

1. Qué tipos de investigación considera adecuados para aplicar en su cotidianidad?. Cuáles serían los beneficios de esta aplicación? Cómo le aportarían a su ejercicio profesional?
2. Esboce, en un documento de trabajo (3 páginas), cuales son las diferencias entre los enfoques disciplinar, interdisciplinar y transdisciplinar de la investigación.

# AUTOEVALUACIÓN

---



## GLOSARIO

---

**Epistemología:** Estudio filosófico del origen, estructura, métodos y validez del conocimiento científico.

**Jerarquización:** Priorización dada en función de argumentos, valores o dignidades que permiten una forma de organización.

**Nivel de realidad:** Conjunto de sistemas que son invariantes ante la acción de ciertas leyes generales.

**Objetividad:** Derivada de objeto, significa el intento por describir, explicar y tratar el objeto en concordancia con su realidad y no como deseáramos que fuese (interpretación).

**Subjetividad:** Postura individual (del sujeto) que da lugar a una interpretación particular de la realidad, lo cual lleva a relativizar la verdad.

# BIBLIOGRAFÍA

---

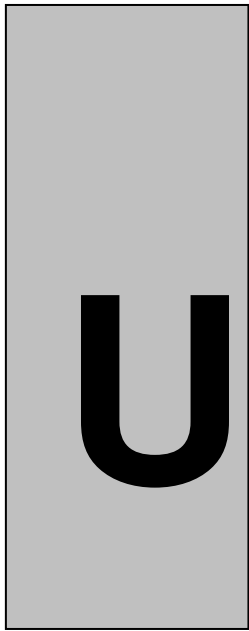
Hernández Sampieri. R. 2006. Metodología de la investigación. Mc Graw Hill. México.

Max-Neef. M., 2004. Fundamentos de la transdisciplinaridad 4. En América Latina en el sistema mundial. Cuadernos de discusión. Centro de Estudios Sociales y Políticos –CESPLA-, Universidad de Cuenca, Universidad de Alicante. Cuenca.

Sabino, C. 1992. El proceso de investigación. Panamericana. Bogotá.

Serna Dimas. A. y E. Rueda. Compiladores. 2001. Investigación, cultura y política. Maestría en Investigación Social Interdisciplinaria. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

Quivy, R. y L. Campenhoudt. Traducción Norma Patricia Corres Ayala. 1997. Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Limusa. México.



**U**NIDAD II

**EL TEMA DE INVESTIGACIÓN**





## Tema 2: El tema de investigación

En la interacción social, en cada evento de la naturaleza, en la cotidianidad se encuentran diferentes posibilidades de explicar aquello que se antoja desconocido. Un tema de investigación materializa un interés definido, formaliza unas preguntas y da lugar a la formulación del problema.

**Palabras clave:** Realidad social, estado del arte.

### Objetivos

#### General

Identifica y apropia los pasos para la delimitación adecuada del tema de investigación.

#### Específicos

- Define la realidad social como fuente experiencial de interacciones.
- Asume la formulación de preguntas como el punto de partida para el éxito de la labor investigativa.
- Apropia la construcción del estado del arte como una labor exploratoria acerca del tema de investigación.

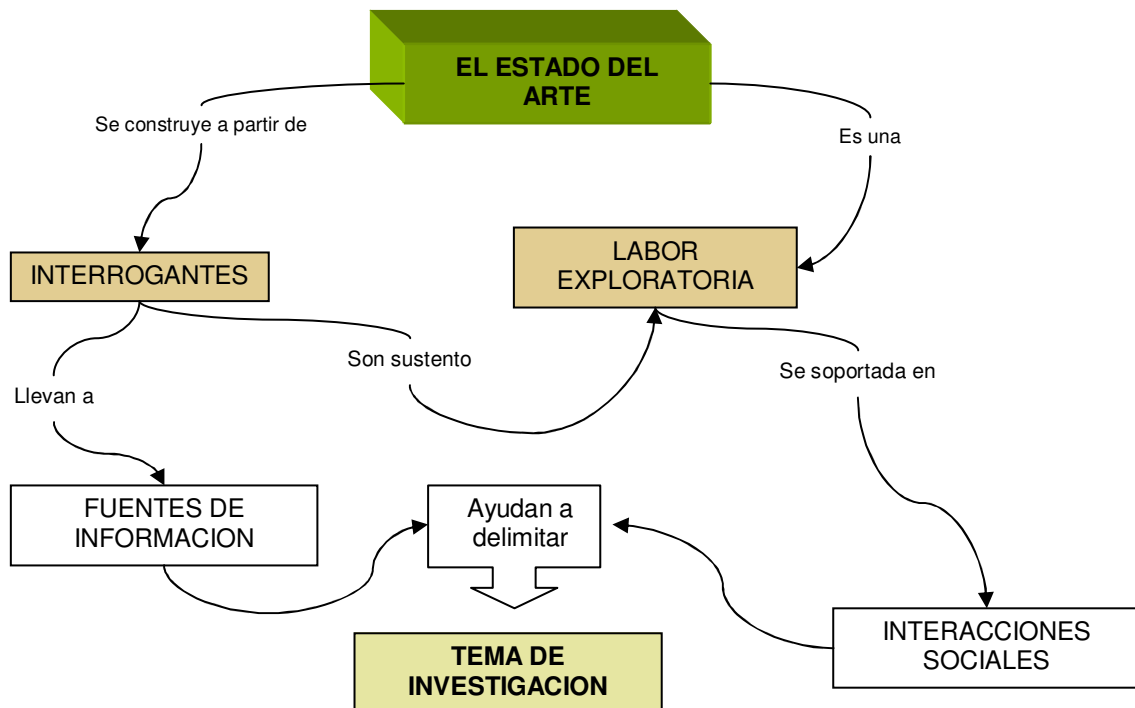
## Competencias:

**Interpretativa:** Considera y apropia elementos del entorno para dar paso a relaciones e interpretaciones de la realidad.

**Argumentativa:** Delimita consistentemente las aplicaciones contextuales de la pregunta.

**Reflexiva:** Asume la realidad social como escenario complejo susceptible de procesos investigativos.

## MAPA CONCEPTUAL

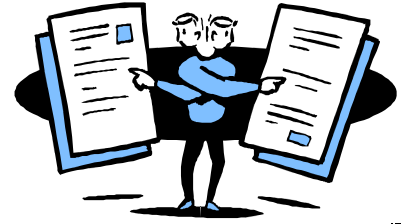


# Conocimientos previos

Cómo define el tema de investigación?, en qué argumentos soporta la importancia de su tema?, cómo ordena estos argumentos?

## Notas de contextualización

Se ha mencionado antes que la investigación busca nuevo conocimiento, por lo tanto el tema de investigación se sustenta en el interés que la persona pueda tener y que continuamente se relaciona con el trabajo que desempeña. En todo caso, las preguntas que le asisten, la imaginación y la intuición le serán muy provechosas para llevar a cabo un proceso juicioso de indagación que siempre se acompañará de un ejercicio de exploración acerca de lo que ya se ha dicho sobre el tema de interés.



El conocimiento será siempre conocimiento para alguien y conocimiento de algo, por lo tanto deberá tenerse presente que este proceso se da en la relación, dinámica y variable, establecida entre sujeto y objeto.

El sujeto será la persona o personas que asumen el conocimiento y el objeto será el fenómeno estudiado.




### Sabía usted que...

Heráclito de Efeso, filósofo griego de la escuela jonia (435-475 A.C.), descubrió que todo esta siempre en constante cambio?

Así es, para Heráclito todo cuanto existe es el resultado de una lucha de contrarios, todo cambia sin cesar. De allí que haya afirmado "nadie se baña dos veces en el mismo río".

## Subtema 1: La realidad social

La realidad social esta construida a partir de objetividades y subjetividades, en otras palabras se funda en el comportamiento social que está, naturalmente, sujeto a condiciones inciertas generadas por el orden social, lo cual conlleva formas particulares de asimilar y asumir los fenómenos.



**Notas para recordar**

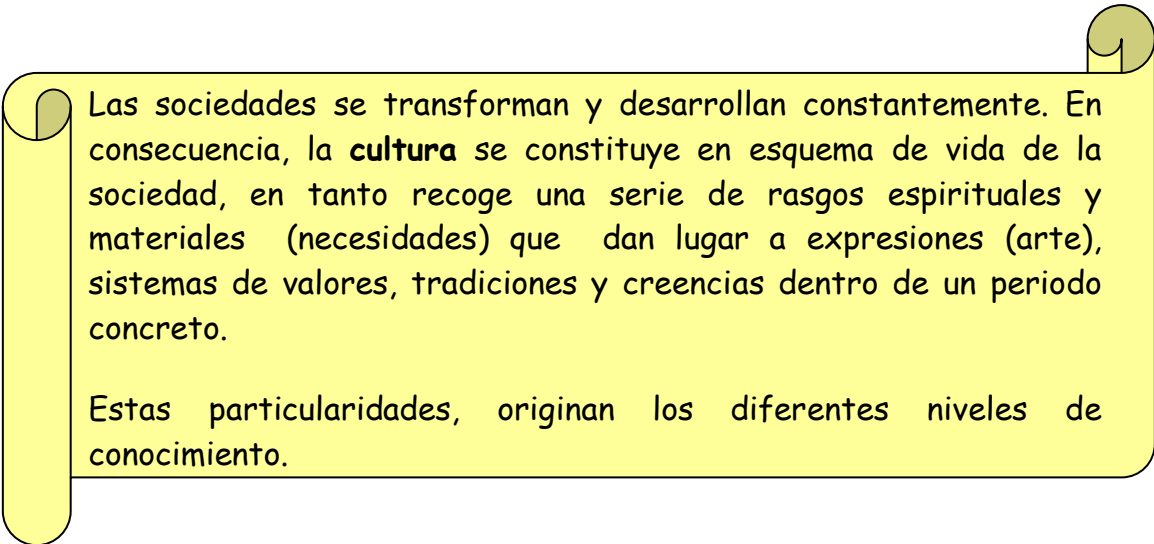
Las instituciones son percibidas por los miembros de la sociedad como realidad objetiva porque son anteriores a su existencia.

Las objetividades se sustentan en las pautas de comportamiento estandarizadas desde las instituciones, lo que deriva en conducta social apropiada en la cotidianidad.

De otra parte, las subjetividades se producen a partir de la internalización de la realidad. La vida cotidiana se afianza en la conciencia de los individuos mediante procesos sociales agenciados por diferentes niveles de conocimiento, lo cual otorga una dimensión cualitativa a la

realidad.

“La exploración de las razones por las cuales los individuos, incluso aquellos muy disímiles entre si, se comportan de forma relativamente homogénea, conduce a diferentes teorías sobre la existencia de una inter-subjetividad, es decir de un mundo de realidades sociales conocido en común, que se encuentra subyacente y explica la manera como operan los aspectos objetivos de la realidad social. La construcción de una realidad institucional y la formulación de un orden social se fundamentan en una interacción social (...)”. Elssy Bonilla-Castro y Penélope Rodríguez. 1997. Aspectos subjetivos de la realidad social. En: Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.



Las sociedades se transforman y desarrollan constantemente. En consecuencia, la **cultura** se constituye en esquema de vida de la sociedad, en tanto recoge una serie de rasgos espirituales y materiales (necesidades) que dan lugar a expresiones (arte), sistemas de valores, tradiciones y creencias dentro de un periodo concreto.

Estas particularidades, originan los diferentes niveles de conocimiento.

Uno de esos niveles de conocimiento es el que toma patrones de significación (simbólicos) que están dados en realidades no explícitas en la experiencia cotidiana y se constituyen en una realidad intersubjetiva, fundada en la interacción de los individuos que se implican en una determinada situación social.

Ante tal evidencia nada más importante que respetar los hechos y ser prudentes en las aseveraciones pues, en primera instancia, podría estarse ante la confirmación de una hipótesis pero, en el largo plazo, pueden presentarse situaciones que contradicen las anteriores (la teoría de los contrarios de Heráclito) y desintegran los constructos forjados, lo cual no quiere decir que deban desecharse, al contrario deben tenerse presentes sin ser negadas.

En la contextualización se hablaba de la relación existente entre el sujeto y el objeto, presentándola como dinámica y variable en tanto no se da si no se llevan a cabo sucesivas aproximaciones en las que el primero se sitúa frente al segundo, asumiéndolo como algo externo a él, para examinarlo.

Este es el comienzo del proceso, en el que se intenta captar y asimilar la realidad que acompaña al objeto. Si no fuese de esta manera, la persona investigadora se

mantendría inmersa en su subjetividad es decir, en sus conceptos previos, en conocimientos anteriores que le imposibilitarían elaborar conocimiento nuevo.

Tanto en la investigación científica como en la social constantemente se tiene en cuenta la experiencia, la información tomada de la realidad, la que se puede constatar pero que, además, es susceptible de transformarse en modelos teóricos y abstracciones generales coherentes.

### **Ejercicio 1**

#### **Cómo vemos la realidad?**

Bajo la certeza de que no encontraremos nunca una sola versión de la realidad, de la verdad, podemos seguir con el ejemplo propuesto en la unidad anterior. Estamos convencidos de que el tema que hemos definido tiene una explicación y estamos dispuestos a comprobarlo pero, no siempre la subjetividad puede llevarnos a conocer.

En nuestro ejemplo se ha afirmado que:

La ciudadanía del municipio de Cañas Gordas se resiste a hacer el pago del impuesto predial porque desconoce la relación existente entre los dineros recaudados y las obras públicas.

Y si no es así?, si la ciudadanía conoce lo que sucede, en teoría, con los recaudos pero, no ha visto resultados?, ó qué tal si lo que sucede es que no tiene recursos ó han encontrado en la cotidianidad que no hay una base actualizada de catastro?.

En el tema que usted propuso identifique esas otras posibles formas de leer la realidad desde los implicados.

#### **Ejercicio complementario**

Érase una vez el medio  
ambiente colombiano  
(anexos)

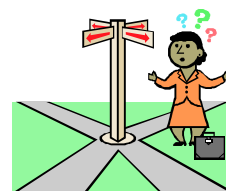
---

"...No existen respuestas definitivas y ello simplemente porque no existen preguntas finales..."

Mario Bunge.

## Subtema 2: Las preguntas

Cuántas veces ha estado frente a una situación de difícil resolución?. Sabe que tiene que hacer algo, cumplir con una tarea, asumir un reto, decirle algo a alguien... Es lo único que tiene claro pero, la inquietud es ¿cómo hacerlo?, ¿qué hacer primero?, ¿qué orden darle?.



Las inquietudes frente a un tema determinado no garantizan la formulación correcta de las preguntas. Incluso, es posible que la angustia por determinar con precisión esas preguntas, lleve a incertidumbres sobre la elección del camino a seguir.

Lejos de desalentar, esta situación debe capitalizarse en beneficio del aprendizaje. Es necesario comenzar, darse cuenta de que el camino inicialmente trazado puede virar, o es el indicado. El punto de partida siempre será provisional. Aquí lo importante es mantener coherencia en la estructura. Y esa coherencia debe soportarse en una buena pregunta inicial, para lograrla tenga en cuenta:

- **Que el sentido no sea ambiguo** (no se preste a confusión), por el contrario debe ser preciso:  
Cuáles son los efectos de los cambios administrativos de los recursos locales en el comportamiento político de los nuevos ciudadanos?

\*de qué cambios administrativos se habla?

\*quiénes son los nuevos ciudadanos?

La pregunta podría ser: Cómo se ha afectado el comportamiento político de los ciudadanos con los procesos de descentralización administrativa y fiscal?



### Analícemos...

*Cómo puede comprobar que ha eliminado el sentido ambiguo de una pregunta?*

Pruebe planteando una pregunta a un grupo reducido. Ciudadanos de no dar explicaciones o hacer comentarios sobre el sentido de la misma. La pregunta es precisa si las interpretaciones concuerdan con el sentido otorgado por quien la formuló.

- ☛ **Que no sea tan larga y complicada** que, al final, no se sepa qué se quiere preguntar. Debe ser concisa:

Cómo las transformaciones sociales y políticas de Colombia han influenciado el descuido del medio ambiente y la creciente pobreza que muestra altos grados de desarticulación y deterioro social evidenciado principalmente en los altos índices de violencia e inseguridad?

\*De qué estamos hablando?

\*Nos interesa el medio ambiente pero también la pobreza, la violencia, la inseguridad...

Evidentemente cada uno de estos temas podría dar lugar a una pregunta:

Cuáles son las consecuencias sociales y políticas de la pobreza?

Cuál es la relación existente entre pobreza, violencia e inseguridad?

(...)

- ☛ **La pregunta** debe poderse trabajar, esto es que se cuente con los recursos razonables para responderla. **Debe ser realista.**

Cómo se relacionan las condiciones macroeconómicas de la sociedad colombiana con las tradicionales formas de producción de las comunidades indígenas en el proceso de globalización?

\*Se puede, en un tiempo razonable, obtener toda la información requerida para establecer las relaciones?

Tal vez el camino sea a través de estudios en rangos de tiempo establecidos y en situaciones concretas identificadas.

- ☛ **La pregunta no debe ser valorativa**, se intenta comprender, no juzgar.





Cómo puede una clase política tradicional y elitista comprender los problemas sociales que acompañan a la población ignorante y pobre de Colombia?

\*Se puede notar que existe una lectura subjetiva tanto de la clase política del país como de la población pobre de Colombia.

La pregunta podría orientarse así:

Cuáles son los imaginarios, respecto de la población pobre de Colombia, que acompañan las decisiones de la clase política?

- **No debe constituirse en una falsa pregunta.** Es común plantear afirmaciones en forma de pregunta, éstas darán lugar a respuestas tipo si o no. Es necesario que la pregunta tenga varias posibilidades de respuesta:

Las dinámicas globales han incrementado los índices de pobreza en América Latina?

\* Como se puede notar la respuesta a esta pregunta tiene dos posibilidades de respuesta y no da lugar a mayores disertaciones.

La pregunta podría formularse así:

Cómo han influido las dinámicas globales en el fenómeno de pobreza que presenta América Latina?

En suma, tanto la pregunta inicial como las derivadas de ella deben contar con 3 cualidades: Claridad, factibilidad y pertinencia.

Observe los siguientes ejemplos de preguntas, identifique las características enunciadas arriba. Reformúlelas, si es del caso.

¿La educación tecnológica puede resolver los problemas económicos del país?



¿Cuáles son los elementos que influyen en el aceleramiento del calentamiento global?

¿Como incidir en el pensamiento social para transformar las maneras de asumir las situaciones de pobreza que acompañan a las comunidades africanas y latinoamericanas en el proceso de globalización?

¿Cómo se relacionan los elementos pobreza y cultura política en las sociedades latinoamericanas?

¿Las multinacionales inciden en negativamente en la economía nacional?

¿En qué medida pueden las democracias latinoamericanas ser autónomas frente al mundo global?

¿Qué consecuencias trae para el medio ambiente colombiano la entrega de las zonas de reserva natural en manos de particulares?



### **A trabajar!**

1. Construya preguntas respecto de un tema elegido al azar. Preséntelas a consideración de su grupo de trabajo. Verifique si fueron entendidas en el mismo sentido que usted las formuló.
2. Defina, en sus palabras, la importancia de encontrar claridad, factibilidad y pertinencia en una pregunta.

“Desde el punto de vista del fondo, las buenas preguntas iniciales son aquellas por medio de las cuales la persona investigadora trata de comprobar los procesos sociales, económicos, políticos o culturales que permiten comprender mejor los fenómenos y los hechos observables, así como también interpretarlos de manera más adecuada. Dichas preguntas demandan respuestas en términos de opciones, de estrategias de modos de funcionamiento, de relaciones y de conflictos sociales, de relaciones de poder, de invención, de difusión o de integración cultural, por no citar más que algunos ejemplos clásicos de puntos de vista entre muchos otros que surgen del análisis en las ciencias sociales (...).” Raymond Quivy y Luc Van Campenhout. Traducción Norma Patricia Corres Ayala. 1997. Los criterios de una buena pregunta inicial. En: Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Limusa. México.

## Ejercicio 2

**Cuáles son las preguntas iniciales que apoyarán el desarrollo de mi tema de investigación?**

Es necesario tener en cuenta el camino que deseo tomar. Recuerda el ejercicio 3 de la primera unidad?. Las preguntas se formularán en correspondencia con la orientación que desee darle a su investigación:

\*Históricamente, ¿cuál ha sido el comportamiento tributario del predial en el municipio de Cañas Gordas?.

\*¿Cuál es el aporte del predial a los ingresos propios del municipio de Cañas Gordas?

\*¿Cuáles son las características de la cultura tributaria en el municipio de Cañas Gordas?

Si analiza con cuidado estos interrogantes se dará cuenta que cada uno de ellos podrá derivar otros mucho más concretos los cuales le permitirán encontrar, dentro de ese gran tema general inicialmente seleccionado, lo que realmente le interesa.

Cuáles son las preguntas iniciales que acompañarán su tema de investigación?

### Ejercicio complementario

La reubicación del municipio  
de San Cayetano  
(anexos)

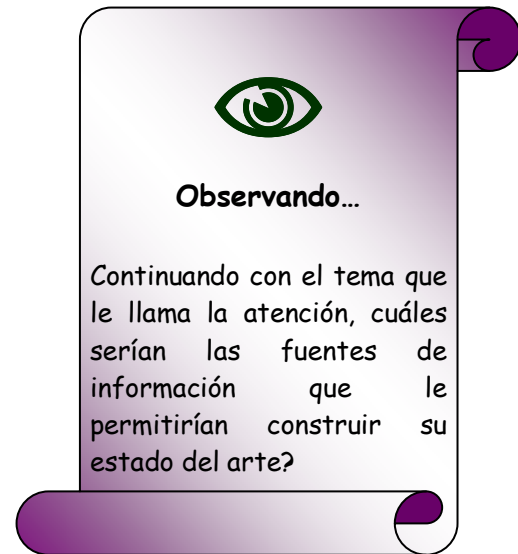
### Subtema 3: Estado del arte?

El estado del arte se construye a partir de la información que sobre un campo específico se debe estudiar a fin de producir una visión global sobre el tema de interés.

No se trata de un listado de artículos, ni de resúmenes de ellos, tampoco de listados de investigaciones realizadas y por supuesto relacionadas con el tema de interés.

El estado del arte es un documento en el que se hace una revisión teórica y se clasifica la literatura existente, permitiendo construir una perspectiva sobre ese campo específico, en el que se ubica el tema de interés. Así, se permite la evaluación de las tendencias investigativas a propósito del mismo y se apropian elementos que facilitan una construcción conceptual para ser explicada, exitosamente, a otros.

Teniendo en cuenta los fines del estado del arte es claro que, probablemente, se este ante un tema poco estudiado e incluso se piense



que no hay nada sobre él pero, esto es poco probable. La persona investigadora siempre estará ante la oportunidad de adquirir conocimiento a partir de investigaciones anteriores.

Contrario a la afirmación hecha antes, podría encontrarse muchísima literatura y deberá ser claro, dentro de los límites de tiempo y capacidad, que no es posible abarcar todo lo existente. Por ende, deberá tenerse cuidado en la selección y organización de las lecturas. En todo caso, se requiere concretar conocimientos en torno a la pregunta inicial.

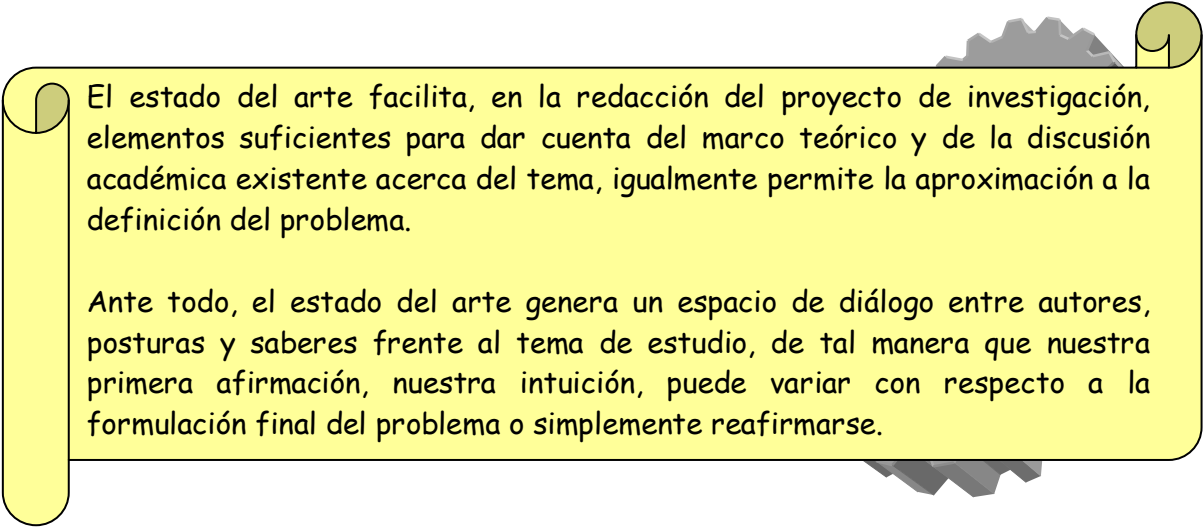
Igualmente, es importante seleccionar autores que ofrezcan elementos de

análisis e interpretación por encima de aquellos enumeradores de datos, cuidando siempre de contar con visiones diversas acerca del tema.

Esta exploración deja reunir las pistas que guiarán el trabajo y por lo mismo, si es necesario, también se puede acudir a entrevistas con personas

relacionadas o relacionables con la pregunta inicial ya sea como conocedoras del tema o como públicos sobre los cuales recae el tema de estudio.

Todo se irá articulando para contribuir al logro de los objetivos propuestos.



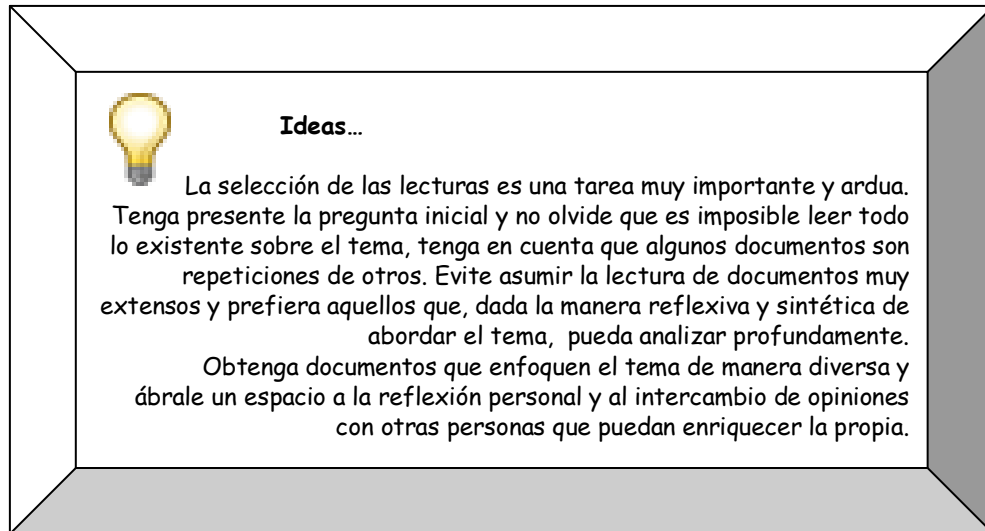
El estado del arte facilita, en la redacción del proyecto de investigación, elementos suficientes para dar cuenta del marco teórico y de la discusión académica existente acerca del tema, igualmente permite la aproximación a la definición del problema.

Ante todo, el estado del arte genera un espacio de diálogo entre autores, posturas y saberes frente al tema de estudio, de tal manera que nuestra primera afirmación, nuestra intuición, puede variar con respecto a la formulación final del problema o simplemente reafirmarse.

**El marco teórico**, también llamado marco referencial, tiene por objeto generar un sistema coordinado de conceptos en función del problema. En otras palabras, el marco teórico retroalimenta el procedimiento investigativo y se constituye en un conjunto de aspectos históricos y conceptuales organizados de manera coherente, precisa y crítica para integrar el problema en un espacio pleno de sentido que facilite la labor investigativa.

El marco teórico determina la forma en que el problema ha de ser abordado y por lo mismo su construcción puede considerarse el inicio de la investigación, lo cual no quiere decir que existe un único marco teórico para un problema. Como se ha venido diciendo la subjetividad de la persona investigadora puede plantear una

realidad para un problema y a partir de ella se construirá un marco teórico que es precedido por unos conocimientos previos o antecedentes que le rigen.



Al momento de construir el marco teórico tenga en cuenta:

- ⇒ Una revisión bibliográfica amplia y actualizada, en la que se pueda apoyar el estado del arte, permite comparar puntos de vista alrededor del tema que aborda el problema de investigación.
- ⇒ La claridad conceptual es necesaria. Precisar las definiciones de cada autor, las relaciones que establece y las significaciones que involucra permite una mayor comprensión de las maneras como ha sido abordado el tema.
- ⇒ No basta con que usted crea tener clara toda la información, debe escribirla. Los apuntes le permiten sistematizar ideas y eliminar confusiones.

**El marco conceptual** aclara conceptos centrales de la investigación otorgándole un sistema coordinado y coherente en términos teóricos (en correspondencia con el marco teórico) de manera que incorpora, tanto los conocimientos previos como los obtenidos en la construcción del estado del arte, un ámbito pleno de sentido para abordar el problema.

### **Ejercicio 3**

#### **Qué conozco sobre mi tema de investigación?**

Cuando se define el tema de investigación creemos que ya todo está resuelto porque, determinando el camino a seguir, suponemos también las fuentes de información. Sin embargo, como se decía en el estado del arte al iniciar la tarea podríamos decaer al hacer nuestras primeras aproximaciones y no encontrar nada o, por el contrario, encontrar demasiado.

Recordemos la afirmación hecha en el ejercicio 1 de la primera unidad:

La ciudadanía del municipio de Cañas Gordas se resiste a hacer el pago del impuesto predial porque desconoce la relación existente entre los dineros recaudados y las obras públicas.

Qué estamos afirmando?. Por una parte que la población no quiere hacer su contribución por concepto de predial, por la otra, que esa negativa se debe al desconocimiento de la inversión que de ese dinero hace el municipio.

Qué actores intervienen?. Los ciudadanos y la administración municipal.

Qué se dice de ellos? Que unos no quieren pagar y los otros requieren el dinero para invertirlo en obras públicas y que los primeros no conocen esa relación ó no la aceptan como cierta.

### Recuerde que...

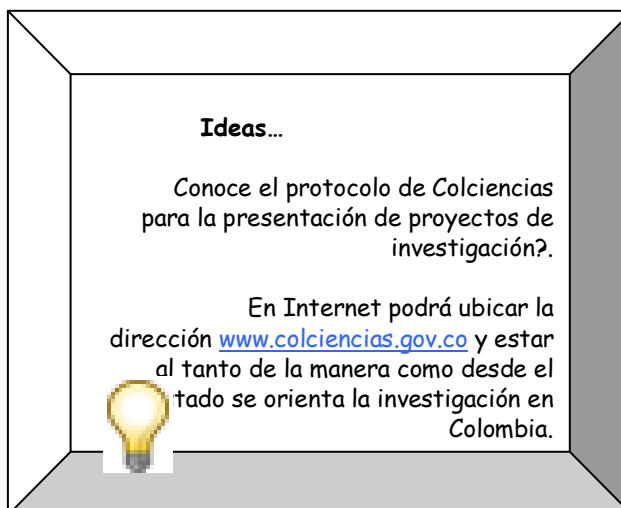
**El proyecto de investigación**, o propuesta de investigación, es un documento académico cuya función es comunicar la inquietud investigativa y las necesidades de apoyo derivadas de ella. Comúnmente las universidades, los institutos y centros manejan unos formatos preestablecidos en los que se consignan, de manera sucinta, las actividades propuestas, el trabajo de estructuración y acciones a seguir, así como el resultado esperado.

### Puntos de partida:

→ Una propuesta de investigación tiene la función fundamental de comunicar a otros nuestros intereses de indagación.

→ Como medio de comunicación requiere de esos elementos que tanto se han mencionado como característicos de una buena comunicación. Es decir, se está redactando un documento que será

evaluado. Por lo tanto, las respuestas a las preguntas: qué voy a investigar, cómo lo voy a hacer y cuánto tiempo requiero deben estar suficientemente claras en el escrito.





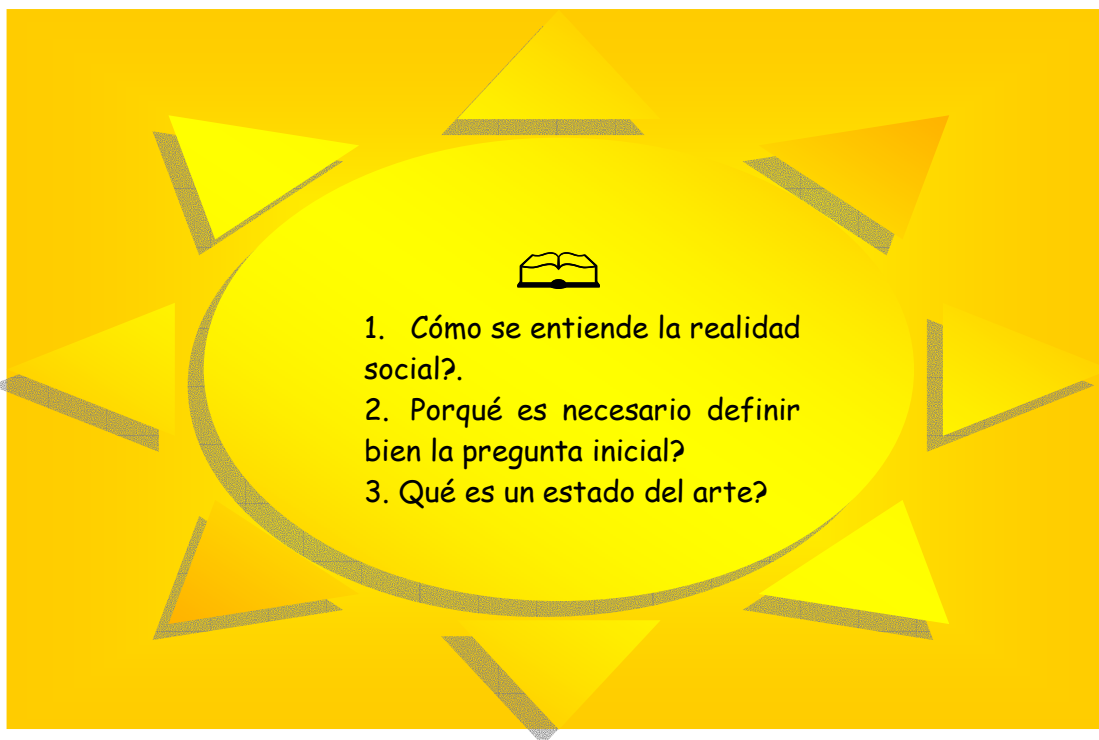
## RETROALIMENTACIÓN

---

Una vez revisados y comprendidos los conceptos tratados en este aparte construya un mapa conceptual que de cuenta de los mismos. Discútalos con sus compañeros. ¿Qué diferencias encontraron?, ¿qué similitudes?. ¿Por qué hay diferentes formas de procesar la misma información?, ¿cómo influye esto en las dinámicas sociales?.

## AUTOEVALUACIÓN

---



## GLOSARIO

---

**Orden social:** Atiende a la estructura de las relaciones sociales generada en correspondencia con el conjunto de normas y reglas que, de manera particular, han establecido un ordenamiento dentro de un sistema social, dando lugar a instituciones y clases tanto económicas como políticas.

**Sociedad:** sistema de relaciones establecidas entre los individuos y los grupos humanos de manera tal que de ellas se derivan procesos de participación e intercambio.

## **BIBLIOGRAFÍA**

---

Bonilla-Castro, E y P. Rodríguez. 1997. Aspectos subjetivos de la realidad social. En: Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.

Quivy, R. y L. Campenhoudt. Traducción Norma Patricia Corres Ayala. 1997. Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Limusa. México.

Sabino, C. 1992. El proceso de investigación. Panamericana. Bogotá.



**U**

**NIDAD III**

**EL PROBLEMA DE  
INVESTIGACIÓN**

## Tema 3: El problema de investigación



No existe investigación sin un objeto de estudio y este se encuentra en cada espacio posible de interacción social, en cada evento de la naturaleza, en la cotidianidad.

Siendo el eje fundamental de la investigación a veces el objeto de estudio se torna confuso e indescifrable por lo cual, la utilización de diferentes métodos permite el desarrollo sistemático del ejercicio investigativo.

¿Qué es lo que quiero conocer?

**Palabras clave:** Problema, situación problemática, objetivo.

### Objetivos

#### General

Reconoce la existencia de diferentes formas de acción en la construcción de un proceso investigativo.

#### Específicos

- Reconoce el problema en relación con otros que dan lugar a situaciones problemáticas en constante proceso de análisis investigativo.
- Entiende la formulación de los objetivos como parte integral y determinante de los cursos de acción en la resolución del problema planteado.

## Competencias:

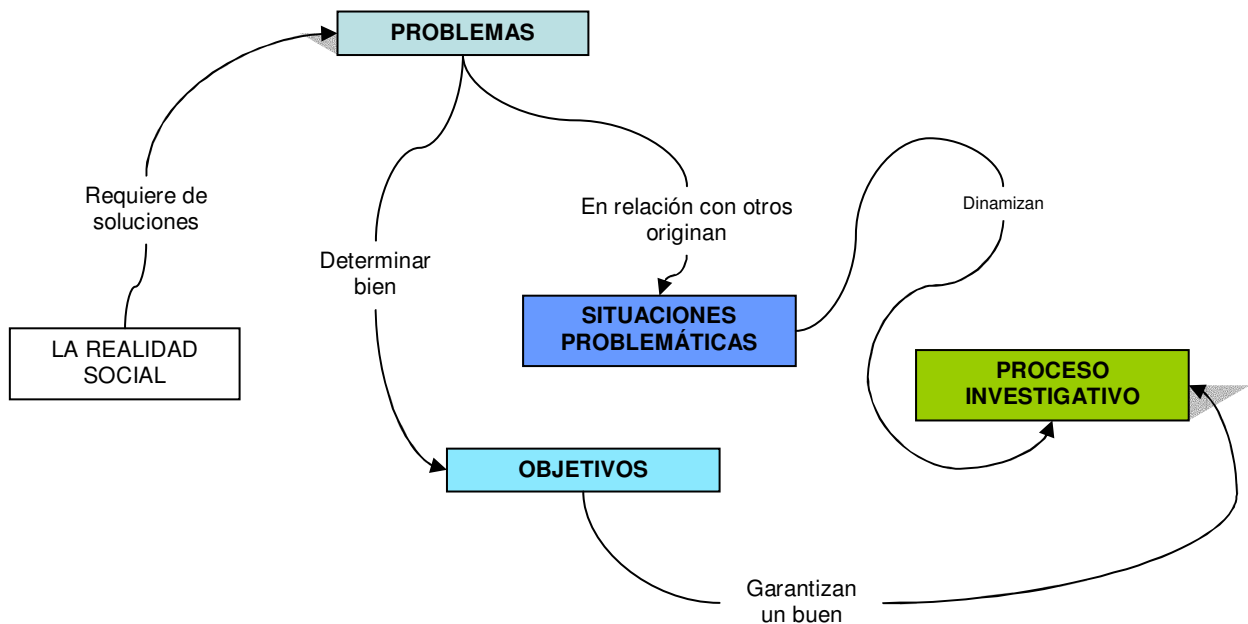


**Reflexiva:** Vincula elementos, establece interconexiones y privilegia acciones en el procedimiento investigativo.

**Argumentativa:** Soporta consistentemente las decisiones que le llevan a categorizar como problema una determinada situación.

**Propositiva:** Aporta inquietudes y alternativas de acción frente a situaciones propuestas.

## MARCO CONCEPTUAL



## Conocimientos previos

Qué entiende por problema?, Cómo identifica un problema? Cómo plantea los objetivos?

### Notas de contextualización

En investigación la base metodológica se sustenta en variables y constructos interrelacionados. De la misma manera que sucede con las preguntas, usted podrá encontrarse ante un tema de innovación tecnológica o ante una situación social, ante un caso concreto en el que pueda tomar decisiones o recomendarlas o ante una interacción no conocida de variables que arroje una situación particular. Estas situaciones remitirán siempre a un problema.

Es común encontrar que la palabra problema es asemejada a dificultad y no se vincula con la oportunidad de descubrir elementos desconocidos que inciden en la existencia de un fenómeno que deriva efectos, positivos o negativos, de los cuales se puede ser conciente sin relacionarlos con él.

El problema nos permite establecer esas relaciones causa-efecto en el marco de un proceso investigativo.



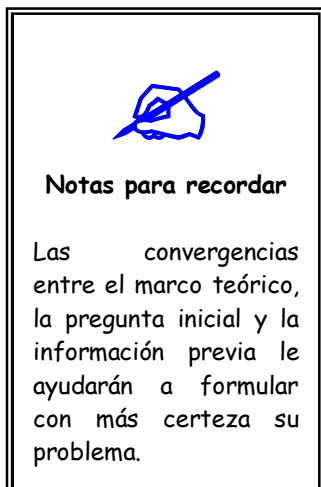
#### **Sabía usted que...**

la geografía social, estudia el vínculo existente entre las estructuras sociales y el territorio que éstas ocupan?. Así es. Se ha establecido que el territorio determina las relaciones sociales evidenciando desigualdades y segregación sustentadas en capacidades e incapacidades.

Alguna vez usted estableció esta relación?, coméntelo con sus compañeros!

## Subtema 1: La identificación del problema de investigación

Inicialmente puede decirse que, a pesar de lo común del concepto, se encuentra dificultad en la labor de precisar un problema pues, para ser específicos se hace necesario identificar el contexto o disciplina en el que se está usando. Así se



referirán problemas científicos, prácticos, teóricos, sociales, ..., definidos de forma diversa. El problema hace parte de la cotidianidad y se constituye en la fuente de la actividad investigativa en tanto encamina el descubrimiento de lo desconocido, orientando las discusiones.

Sin embargo, la cotidianidad no garantiza la acertada identificación del problema aún cuando se tenga claro que está refiriendo un hecho no resuelto, carente de explicación. La solución estará dada en la medida que

se tenga conocimiento del fenómeno y éste podrá centrarse con las preguntas formuladas. En la unidad anterior se hacía énfasis en la pregunta inicial argumentando que es el mejor punto de partida y es así, si las preguntas no se orientan adecuadamente el problema estará ubicándose en el lugar erróneo.

Tenga en cuenta la siguiente situación:

La comunidad de Guamalito se encuentra ubicada en una zona de reserva natural, sus miembros se dedican a la pesca artesanal y a la explotación maderera. Los niños de esta comunidad cursan con bastante dificultad la educación primaria porque la escuela queda a 5 kilómetros de distancia y no hay transporte, además se han identificado deficiencias en el proceso de aprendizaje por lo cual los padres prefieren ocuparlos en las labores que más adelante les permitirán sobrevivir.

El gobierno nacional ha realizado un estudio para conocer la situación de las reservas naturales y encontró que esta comunidad se constituye en un problema para la reserva de Guadualito y lo resolverá mediante la expropiación de dichas tierras.

**¿Cree usted que la comunidad de Guamalito es un problema para la reserva?**

¿Cómo asumiría la situación?

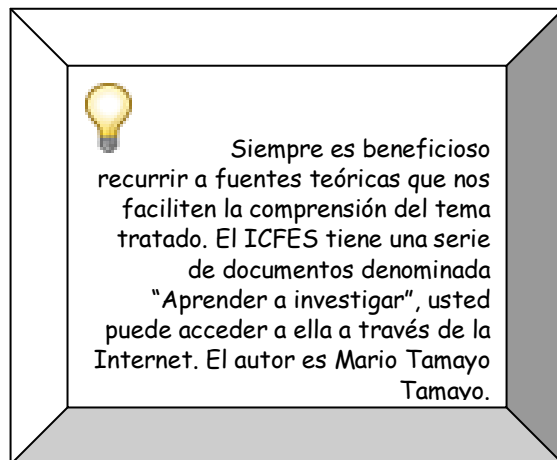
¿Cuál es el problema que usted identifica?

¿Qué diferencia encuentra entre el anterior argumento y el siguiente?

La comunidad de Guamalito se encuentra ubicada en una zona de reserva natural. Por cuenta de la situación de pobreza que afronta se ha visto obligada a remplazar su actividad económica de pesca artesanal por la explotación maderera, que de continuar pondrá en serio riesgo la existencia del ecosistema de reserva. Se ha conocido que los niños no pueden acceder de manera estable a la educación por la distancia que existe entre Guamalito y la Escuela pero también presentan dificultades de aprendizaje en mucho atribuibles a su estado de desnutrición. Los padres prefieren que los niños aprendan su oficio y con ello les garantizan el futuro. El problema es que las necesidades de la comunidad están afectando la reserva natural y por consiguiente se hace necesario entregarle herramientas que le permitan subsistir en armonía con ella.

**Como puede notar** existe una relación causa-efecto (relación causal) de difícil identificación en tanto se da en el marco de las ciencias humanas y aparecen un sinnúmero de variables interrelacionadas de tal manera que, el fenómeno, resulta polifacético y por consiguiente requerirá de un despliegue específico de instrumentos y un diseño metodológico que pueda aplicarse de manera concreta.

En el caso de las ciencias naturales la relación causa-efecto deriva el mismo resultado, recuerda las jornadas de laboratorio en el bachillerato?.



Indefectiblemente al aplicar cierto grado de calor el agua estará en punto de ebullición; si se aplica corriente se separa en sus dos componentes; si se lleva a cierto grado de temperatura cambia su aspecto físico...



En conclusión, un problema de investigación puede originarse en una necesidad o en una causa por determinar; en una relación de fenómenos, en la descripción o limitación de los mismos,... un problema puede ser u originarse en diferentes dimensiones pero, siempre contendrá presupuestos o afirmaciones (el rostro conocido del problema); un contexto; y una contradicción dada por la relación entre lo conocido y lo desconocido.

El planteamiento del problema implica enfocar la solución del mismo. De ahí que este planteamiento debe ser formulado de forma precisa, y consecuente con los resultados ya obtenidos en las indagaciones que le anteceden, considerar el espacio en el que se interrelaciona con otros problemas de la misma naturaleza y enunciar los elementos que le conforman y permiten caracterizarlo.

**Ejercicio complementario**  
El desarrollo institucional de  
los municipios  
(anexos)

### 1.1.1 Tipos de problemas

Al igual que sucede con las disciplinas y las clasificaciones en la investigación, los problemas también son susceptibles de ser tipificados, con la salvedad de la arbitrariedad que pueda generarse. Sin embargo, aquí se hace alusión a una tipificación de problemas utilizada en la investigación científica:

⇒ **Problemas empíricos:** En esta clasificación se inscriben los problemas surgidos de la experiencia, lo cual no quiere decir que se deje de lado el aspecto conceptual, éste sigue presente en el acto de formulación que se fortalece con procedimientos como la observación y la medición. Sustancialmente se intenta reproducir hechos que permitan establecer relaciones y fundamentar el problema.

→ **Problemas conceptuales:** En esta categoría se pueden ubicar los problemas que resultan de una reconstrucción racional de datos conocidos en la idea de descubrir nuevos aspectos y establecer nuevas relaciones. En otras palabras, este tipo de problemas surge en el seno de la actividad científica y se acerca a la concepción de hipótesis.

---

“... No creas lo que tus ojos te dicen. Sólo muestran limitaciones. Mira con tu entendimiento, descubre lo que ya sabes y hallarás la manera de volar”.  
(Richard Bach -Juan Salvador Gaviota)

---

### 1.1.2 La situación problemática



Como se puede evidenciar en el ejemplo citado anteriormente, los problemas no son aislados y, por el contrario, su interdependencia les lleva a ser considerados como sistemas problemáticos que hacen más difícil su resolución pero, a la vez, se constituyen en referente para el análisis de una realidad.

El problema es una parte de esa situación que evidencia la interconexión de problemas diferentes que no deben ser mezclados en el análisis. Si bien se asume la complejidad de la situación problemática no debe caerse en el error de intentar dar solución, en el mismo proceso, a todos los problemas pues, existe una relativa independencia de los componentes en donde bien no pueden ser coincidentes con el todo (naturaleza de la situación).

**Analicemos...**

**Existirá algún  
procedimiento para  
seleccionar un problema de  
entre los que ofrece una  
situación problemática?**

No existe un proceso para tal efecto pero, es importante tener en cuenta que el interés y necesidades de quien investiga

El marco general, que da origen a la pregunta inicial, da las pautas o enfoque de acción y nos guía hacia el marco teórico que sustenta la situación problemática dándole solidez y amplitud al proceso investigativo.

Para quien investiga es importante conocer la situación problemática en la que se articula su problema, contar con suficiente información sobre el mismo y establecer cierta independencia entre éste y aquella le permite avanzar de manera segura identificando las particularidades de otros enfoques sobre el mismo problema.

### **Ejercicio 1**

#### **Cuál es mi problema de investigación?**

Se han venido identificando mecanismos a través de los cuales es posible puntualizar un tema de investigación y formular un problema e igualmente se ha mencionado lo importante de evitar caer en problemas falsos, sigamos con el ejemplo:

Problema de investigación 1:

Tradicionalmente las autoridades municipales de Cañas Gordas han implementado acciones fiscales que afectan a la ciudadanía y generan desarticulación y niveles bajos de participación.

Problema de investigación 2:

La cultura tributaria de los ciudadanos del municipio de Cañas Gordas muestra desconocimiento de los procesos administrativos y fiscales que acompañan a las acciones de gobierno, por lo cual se generan conflictos de intereses que afectan el desarrollo integral del municipio.

Qué encuentra en los problemas 1 y 2 con respecto a la afirmación hecha en la unidad 1?

Podrían ser el producto del estado del arte? Por qué?

Qué pasos daría usted para delimitar, en este ejemplo, la situación problemática, el problema y sus marcos teórico y conceptual?



### **A trabajar!**

1. **Identifique situaciones, dentro de su cotidianidad, que hayan dado lugar a formular problemas no reales. Cuáles fueron los resultados?**
2. **Si construyera un árbol de problemas a esas situaciones, cuál sería el resultado?**

## **Subtema 2: La formulación de objetivos**

Un objetivo puede ser definido en tanto responda a tres grandes interrogantes: qué se quiere hacer, cómo se va a hacer y para qué se va a hacer. Obviamente son respuestas que están directamente relacionadas con el problema de investigación que se ha propuesto.

Lo anterior quiere decir que los objetivos surgirán de la exploración minuciosa del problema: los términos empleados, las inquietudes planteadas, los antecedentes; sumados a la capacidad creativa de la persona investigadora que identificará y determinará las estrategias y cursos de acción (camino a seguir) delimitarán el alcance de su labor investigativa, recuerde los diferentes tipos de investigación enunciados en la unidad 1.

Usted debe asegurarse de que el objetivo no desborde las posibilidades de realización, esto es que sea algo razonable y realizable.



### **Observando...**

El siguiente objetivo tiene un curso de acción definido, discútalo con sus compañeros y determine cómo fue orientado el problema:

Proveer a la comunidad de Guamalito de recursos que le permitan reubicarse en el municipio cercano, mediante la asignación de subsidios de familias en acción, para garantizarle mejores condiciones de vida.

## **2.1.1 Características de los objetivos**

Como ya se ha dicho, los objetivos planteados en términos de sobreponerse a las dificultades o de explorar oportunidades siempre deben responder al problema propuesto que, de manera general, permitirá identificar un norte, denominado objetivo general y unos pasos que conlleven a éste, objetivos específicos.

Los objetivos no son meras actividades, por lo tanto debe cuidarse de terminar elaborando listas de actividades que, presentadas como objetivos específicos, distraen la atención y puede llevarnos a hacer lo urgente dejando de lado lo importante.

El objetivo general identifica los elementos que ayudan a tomar decisiones, mientras que los específicos atienden cada uno de esos elementos en particular para contribuir al logro del primero. Tanto los objetivos generales como los específicos deben ser explícitos, alcanzables y medibles.

## Ejercicio 2

### **Cómo construyo mis objetivos?**

Recuerde que existe una relación directa entre el problema y los objetivos. Por tanto si para usted es claro que, por ejemplo, existe una situación problemática en la que se implican la cultura tributaria y las acciones municipales, los objetivos deberán enfocarse a esas dos variables y no podrán considerar como centro aspectos que puedan distraer su atención (los relacionados con los partidos políticos o los periodos de gobierno, u otros que suelen aparecer relacionados con el tema). Esto no quiere decir que no se mencionen esos aspectos, si es necesario para establecer el entorno del problema se hace en el contexto, no como objetivos.

Retomemos el problema 2 del ejercicio anterior:

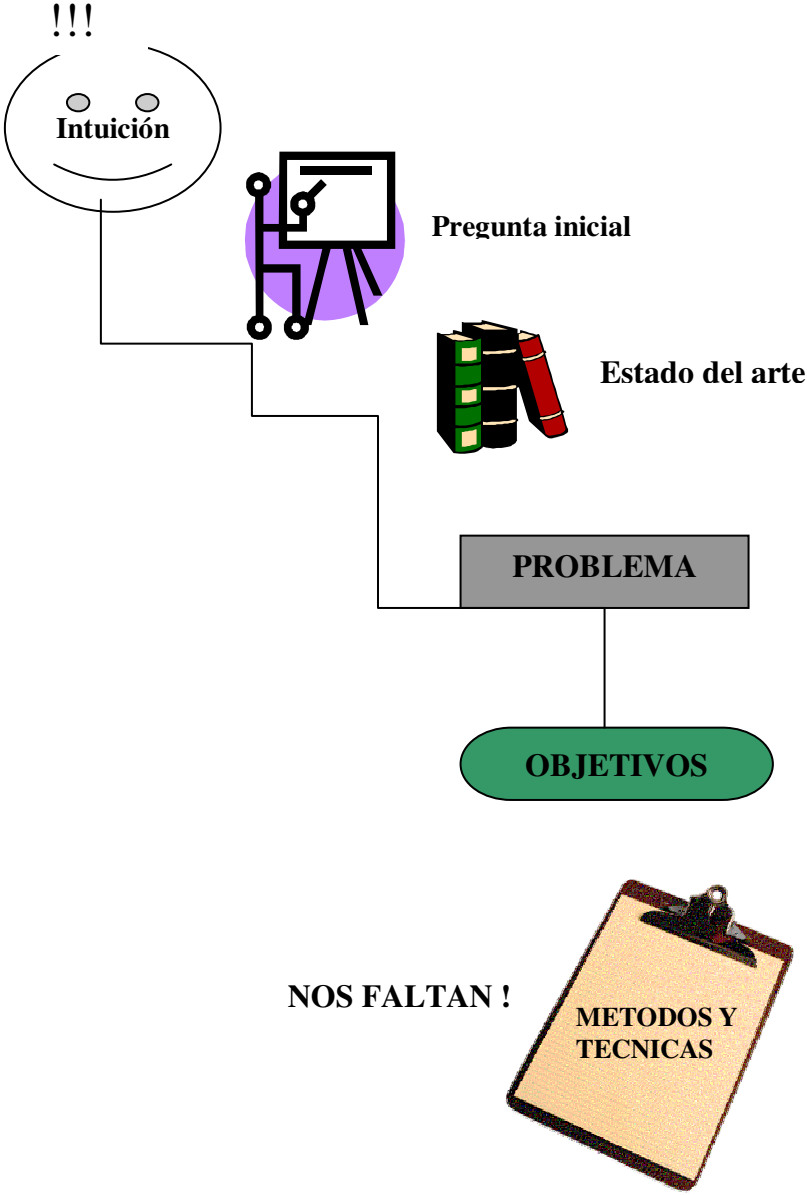
Un objetivo general podría ser:

Caracterizar la cultura tributaria del municipio de Cañas Gordas, identificando las afecciones causadas a la gestión administrativa, para implementar acciones que permitan propiciar su desarrollo integral.

Cuáles serían los objetivos específicos?

Tiene otras propuestas? Discútalas con sus compañeros y preséntenlas a su tutor (a).

Cómo va la construcción de nuestro ejercicio de investigación?

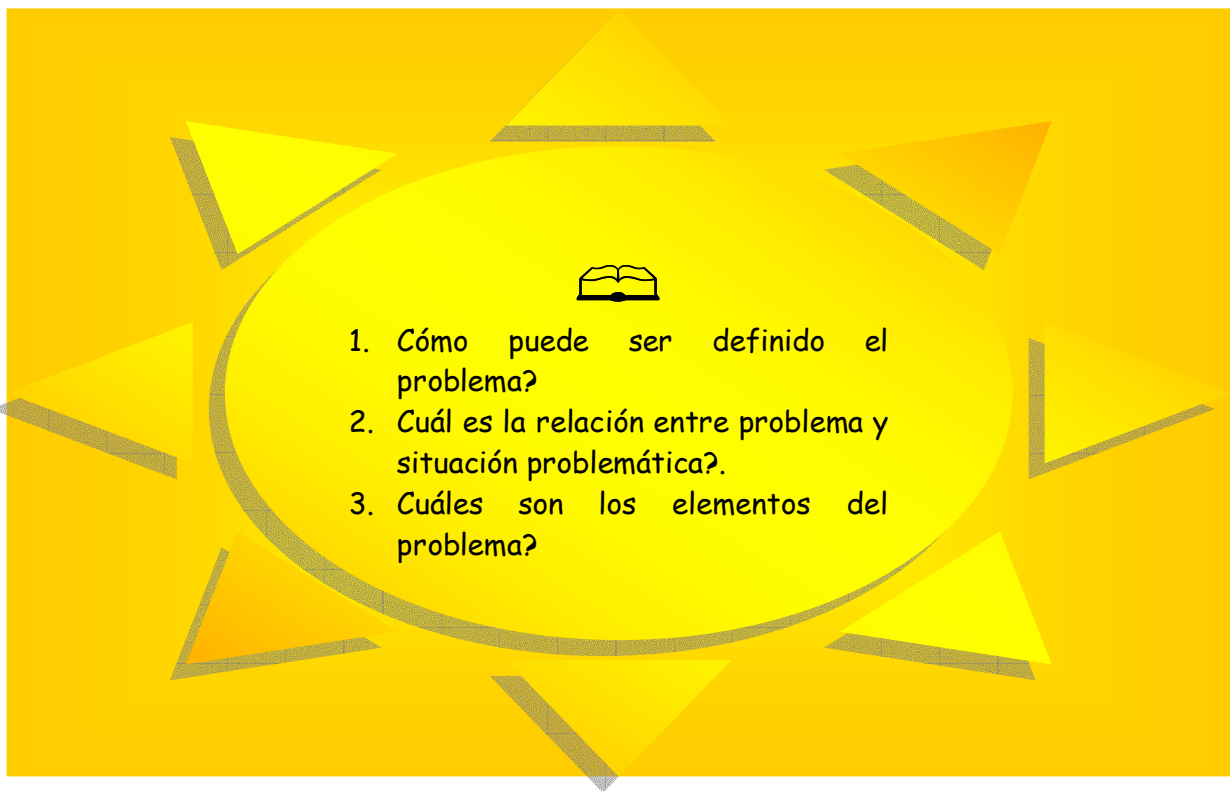


# RETROALIMENTACIÓN

---

1. La identificación de un problema de investigación se soporta en toda una serie de tareas previas, establezca el hilo conductor entre ellas y explique su importancia.
2. Como parte de su ejercicio investigativo cuáles serían las disciplinas que contribuirían a identificar la situación problemática en la que ubica su problema?

## AUTOEVALUACIÓN



## GLOSARIO

---

**Constructo:** Un constructo es una propiedad que se supone posee una persona, la cual permite explicar su conducta en determinadas ocasiones. Como tal, el constructo es un concepto teórico, hipotético. Por ejemplo, la inteligencia, la motivación, la creatividad, las actitudes, etc.

---



# BIBLIOGRAFÍA

---

Briones, G. 1982. Métodos y técnicas de investigación. Trillas. México.

Sabino, C. 1992. El proceso de investigación. Panamericana. Bogotá.

Tamayo Tamayo, Mario. 1999. La investigación. Serie Aprender a investigar. ICFES. Colombia.



**U**NIDAD IV

**MÉTODOS Y TÉCNICAS DE  
INVESTIGACIÓN**

## Tema 4: Métodos y técnicas de investigación



Como se ha venido observando, el proceso investigativo es dinámico y requiere de grandes certezas, que en mucho son brindadas por una adecuada identificación del problema. Sin embargo, esto no es suficiente, en aras de encontrar respuestas y soluciones quien investiga se encuentra, desde el principio, ante el reto de diseñar metodológicamente procesos acordes con la realidad de su problema al tiempo que necesita aplicar instrumentos adecuados a esos fines. Cada caso en concreto estará sujeto a variaciones que en lo posible deberán haber sido previstas.

**Palabras clave:** Método, técnica, instrumento, diseño metodológico

### Objetivos

#### General

Reconoce la existencia de diferentes formas de acción en la construcción de un proceso investigativo.

#### Específicos

- Apropia conceptualmente diferentes posibilidades de desarrollar el proceso investigativo.
- Conoce diferentes herramientas de análisis y recolección de información.

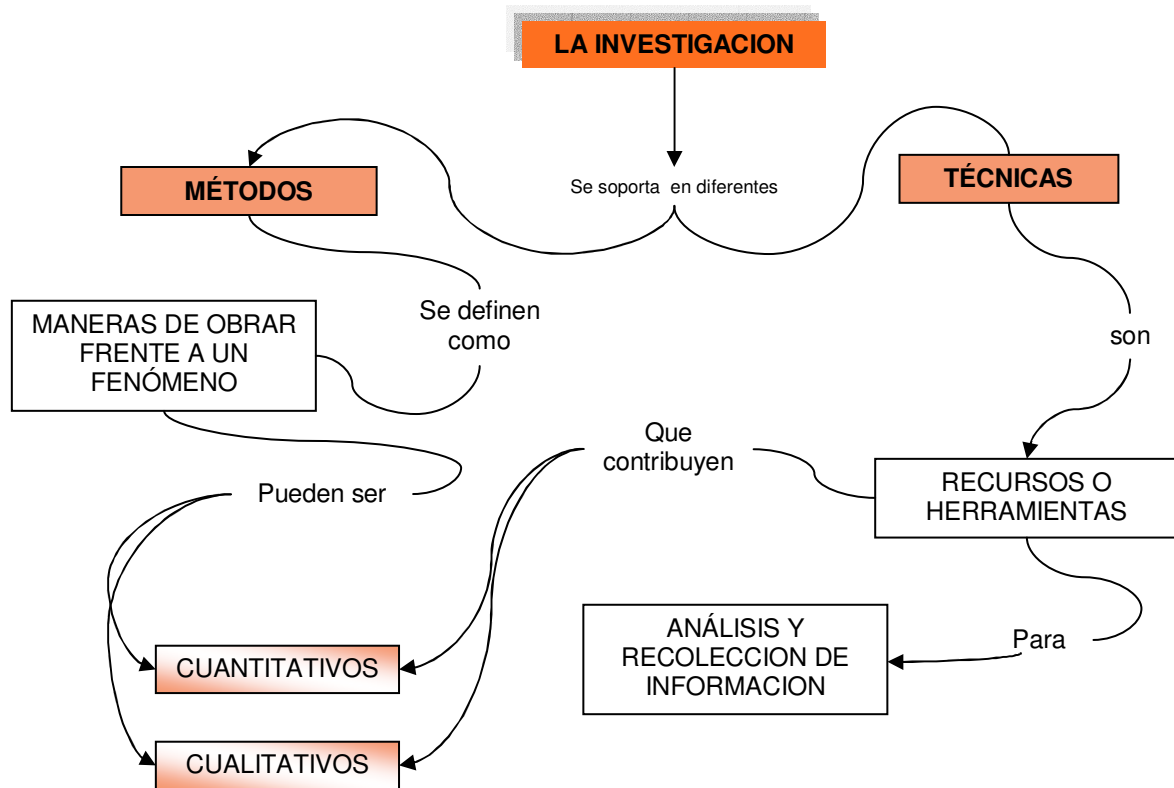
### Competencias:

**Reflexiva:** Vincula elementos, establece interconexiones y privilegia acciones en el procedimiento investigativo.



**Argumentativa:** Soporta consistentemente las decisiones que le llevan a categorizar como problema una determinada situación.

## MARCO CONCEPTUAL



## Conocimientos previos

Qué es un método de investigación?, cuál es la diferencia entre método y técnica?, cuál es su función dentro del proceso investigativo?.

### Notas de contextualización

Quienes investigan lo hacen motivados por intereses nacidos en su formación, en su capacidad creativa y en su experiencia por lo cual llegan a emplear diferentes estrategias y técnicas en el desarrollo de sus procesos de indagación sin dar cuenta de las razones teóricas, metodológicas y prácticas que los motivan. De allí que la selección del enfoque esta en manos de quien adelanta la investigación y podrán encontrarse otras perspectivas de análisis para abordar el mismo problema. Esto es lo que hace a la comunidad investigativa y le permite construir conocimiento. Nadie parte de cero, siempre existen antecedentes que permiten continuar construyendo, comprobando y conociendo. Esta afirmación encuentra sustento en el pensamiento socrático que releva el saber qué opinan los otros, pues siempre se aprende de los demás.



#### Sabía usted que...

Sócrates era un filósofo griego ( 470-400 A.C.), cuya principal preocupación era que los atenienses encontraran el camino hacia la virtud. Utilizó la conversación como instrumento a través del cual formulaba preguntas a su interlocutor y así le ayudaba a descubrir la verdad en su interior, por lo que siempre decía "conócete a ti mismo".

Pasó gran parte de su vida en el ágora aplicando este método que hoy es conocido como mayéutica (arte de ayudar a dar luz).

## Subtema 1: Métodos de investigación

Esencialmente, un método es una manera de obrar, de proceder frente a una situación o fenómeno y en nuestro caso es una manera de obrar frente a la resolución del problema identificado. Esto implica que los métodos son modelos para el análisis que, en todo caso, recurren a la teoría y a la delimitación conceptual para generarse un contexto.



### Notas para recordar

El método se constituye en un conjunto de postulados, reglas y normas institucionalizados. Estos son aceptados por la comunidad académica.

Cualquiera que sea el método adoptado se asume como un canal objetivo que le permite a la persona investigadora reflexionar, en forma integral, su tema de estudio.

En el estudio de las ciencias sociales se presentan dos métodos: los cuantitativos y los cualitativos. Ambos atendiendo a los parámetros ofrecidos por el método científico se disputan su aplicación en las investigaciones que estudian la realidad social, aún cuando se puede afirmar que los dos son cualitativos pues, para que algo sea determinado cuantitativamente primero hubo de especificarse cualitativamente.

“El método científico predominante en las ciencias sociales es el hipotético-deductivo, lo que implica que los científicos de cualquier disciplina están básicamente probando hipótesis a partir de un doble referente: “el cuerpo conceptual de un lado y la realidad concreta que se estudia del otro” (Cuff, Payne et al, 1985: 190). El método científico se aplica primordialmente para fundamentar, justificar y respaldar hipótesis específicas que se deducen de un marco conceptual. De ahí que según estos autores los investigadores están más preocupados por evidenciar que su trabajo es científico, es decir por exponer la forma como cumplen con las reglas del método, que con las características que determinan la realidad que quieren conocer: Con la formación y entrenamiento profesional se enseñan los métodos como si fueran instrucciones que seguidas cuidadosamente, permiten ensamblar” la realidad que se estudia”. Elssy Bonilla-Castro y Penélope Rodríguez Sehk. 1997. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Págs 41 y 42. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.

#### 4.1.1 El método cuantitativo


Inspirado en las ciencias naturales, encuentra su esencia en los constructos teóricos de la comunidad científica. Lo que le lleva a identificar variables cuantificables, por consiguiente, en este método el proceso de conocimiento se soporta en la medición de los conceptos que orientan teóricamente el proceso de conocimiento, analizando datos provenientes de la aplicación de una herramienta o de una técnica de recolección de información.



En este escenario, la persona investigadora cuenta con un recurso que le garantiza objetividad porque entiende la realidad social regida por leyes y por ende no requiere de interactuar con ella, toda la información necesaria será absuelta por las cifras. Y el análisis, derivado de esas cifras, dará una particular lectura de la realidad, llevando a definir situaciones problemáticas o a proponer soluciones para éstas a partir de supuestos que no involucran las dinámicas propias de la interacción social.

La investigación cuantitativa se soporta en las acciones del sujeto-objeto de estudio, lo cual permite la formulación de teoría y la construcción de conceptos que, en el tiempo, interpretan las dinámicas de la vida social.

Veamos:

<p>INVESTIGACION CUANTITATIVA</p> <p>VARIABLES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de participantes</li><li>• Promedio de edad de los participantes</li><li>• Género de los participantes</li><li>• Ocupación de los participantes</li><li>• % pérdidas causadas, por el paro</li></ul>	 <p>SUJETO-OBJETO DE ESTUDIO</p>
---	--

Hipótesis: La inestabilidad de la economía colombiana, durante los años setenta del siglo XX, se debió a las masivas protestas de grupos sociales con características particulares.

Inicialmente, la persona investigadora habrá de ubicar información que le permita caracterizar la población participante en las marchas, huelgas y sindicatos de la época referida. Luego y atendiendo a fórmulas matemáticas (unas más complejas que otras) conjugará las variables de tal manera que los datos obtenidos confirmen la hipótesis planteada.

### Ejercicio 1

#### **Cuál será el resultado de una investigación cuantitativa?**

En tanto cifras y sin necesidad de acceder a los sujetos-objeto de estudio podremos dar cuenta de una realidad. Por ejemplo:

El municipio de Cañas Gordas cuenta con una base catastral de 1342 predios. El 30% de ellos son latifundios. En el estudio socio-económico proveniente del SISBEN el 80% de la población se ubica en estrato 2. La información de la administración municipal indica que el 93% de la base catastral se encuentra en mora, que en su gran mayoría (67%) excede los 5 años.

Si se tiene en cuenta el objetivo planteado en el ejercicio 2 de la unidad 3 podremos generar una caracterización de tipo cuantitativo y estas cifras permitirán tomar decisiones respaldadas en ellas.

A qué decisiones llegaría usted?. Justifíquelas en función de los datos aquí registrados.

En conclusión, éste método puede ser utilizado en forma complementaria con el cualitativo por cuanto se le escapan aspectos que, necesariamente, deben recurrir a las fuentes de la cotidianidad, de la realidad vivida por la sociedad objeto de estudio.

#### **4.1.2 El método cualitativo**

Una vez superadas las dificultades propias de la ardua tarea de confrontar la comunidad académica, la persona





investigadora explora su objeto de estudio para llevar a cabo una descripción completa y detallada de la realidad que le acompaña pues, los conceptos a construir se sustentan en los comportamientos, actitudes y valores de quienes se integran como objeto de estudio.

Contrario al método cuantitativo, el cualitativo obra de manera inductiva trasladando lo observado a parámetros o guías generales para el proceso investigativo. Para la persona investigadora la realidad social es construida por los miembros de la sociedad y por ello, la teoría le ayuda a comprender su comportamiento. En este método las cifras no tienen la importancia que reviste una detallada descripción.

La dinámica de la investigación cualitativa tiende a verificar teorías, por lo que los factores causales se independizan de las acciones del sujeto-objeto de estudio. En otras palabras, Las propiedades cuantificables de los datos obtenidos, respecto del sujeto-objeto de estudio, permiten la verificación de la teoría (prueban la hipótesis) relacionando variables no necesariamente coincidentes con la realidad circundante.

Veamos:

 <p>SUJETO-OBJETO DE ESTUDIO</p>	<p>INVESTIGACIÓN CUALITATIVA</p> <p>VARIABLES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Características de los participantes</li> <li>• Demandas</li> <li>• Necesidades</li> <li>• Respuestas a las demandas</li> <li>• Situación política del país</li> <li>• Formas de participación</li> </ul>
---	--

Hipótesis: La inestabilidad de la economía colombiana, durante los años setenta del siglo XX, generó masivas protestas de sectores sociales que vieron afectados intereses económicos, sociales y culturales.

Si nos detenemos un poco en las variables propuestas para este estudio y las contrastamos con las indicadas en la investigación cuantitativa, se encuentra que la búsqueda de información también pasa por la caracterización de la población participante (sujeto-objeto de estudio) pero, va al establecimiento de relaciones entre las variables para explicarlas a la luz de la teoría.

## Ejercicio 2

### **Cuál será el resultado de una investigación cualitativa?**

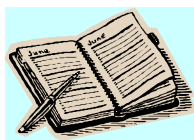
La investigación cualitativa releva la importancia de observar la realidad social y hacerla evidente en su estudio, así encontraremos:

El municipio de Cañas Gordas cuenta con una población dedicada, mayoritariamente, a la agricultura en pequeña escala realizada en minifundios laborados de forma artesanal. Tradicionalmente la tierra es obtenida por herencia familiar lo cual afianza la tendencia minifundista. El acceso a la educación tiene problemas por las distancias que deben recorrer los estudiantes, situación compartida por el sector de la salud en el que es común la preferencia por las parteras y los saberes tradicionales ante la imposibilidad de desplazamiento al hospital en el casco urbano.

Se encuentra además, que existe gran desconocimiento de las relaciones entre la comunidad y la administración municipal, se entiende por autoridad a los agentes de policía y al sacerdote. Los funcionarios se consideran la gente más prestante y distinguida del municipio pero, también la que toma los dineros de los impuestos para vivir bien.

Al igual que en el ejemplo del ejercicio anterior, es posible hacer una caracterización que responde al objetivo propuesto y tomar decisiones.

Reflexione y comente las dos situaciones, cuáles son las fortalezas y debilidades de uno y otro método?



“En el debate sobre los alcances y la capacidad de cada método, se asume que se práctica una correspondencia total entre la posición epistemológica y el método de investigación propuesto por cada uno de ellos (Bryman, 1988:118). No obstante el mismo autor se pregunta si a esta posición le corresponde una práctica rigurosa en la manera como la investigación es conducida. Conceptualmente los métodos son definidos como

modelos de procesos de investigación mutuamente excluyentes, pero esta posición no es compartida en forma unánime por todos los pensadores. En la práctica, no siempre es posible aplicar de manera rigurosa los preceptos metodológicos porque se reconoce que las reglas a seguir, en muchos casos interfieren con el conocimiento de la realidad social. Cada vez más se reconoce que uno y otro método tienen puntos fuertes y débiles y que debe darse prelación a los instrumentos que ofrezcan mayor capacidad para generar conocimiento". Elssy Bonilla-Castro y Penélope Rodríguez Sehk. 1997. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Págs. 55 y 56. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.

**En conclusión** es preciso tener en cuenta que una buena investigación, bajo el método cualitativo, depende de factores como:

1. Articulación del equipo investigador en torno al tema de trabajo. Tener claro el propósito de la investigación, el tipo de información que se busca y los usos de los resultados obtenidos permite que, en el desarrollo del trabajo de campo, se eviten malentendidos derivados de las interacciones con el sujeto-objeto de estudio.

2. Espacio natural y relajado. El trabajo de campo debe gozar de las condiciones propicias para que el sujeto-objeto de estudio exprese sus necesidades y puntos de vista.

3. Neutralización de las influencias del grupo investigador. Evitar identificarse con las percepciones y motivaciones del sujeto-objeto de estudio, de manera verbal o gestual e incluso de manera no conciente es un ejercicio complejo. Expresiones como "de acuerdo", asentimientos o negaciones corporales o espacios demasiado congruentes con nuestra postura, pueden viciar los datos obtenidos. Es necesario procurar más de un encuentro, con la misma finalidad, a efectos de verificar la información obtenida (pueden utilizarse varios instrumentos para esta contrastación).

4. Análisis objetivo de la información. La interpretación de la información obtenida puede constituirse en una situación complicada, es común entender lo que se quiere entender, por lo cual el grupo investigador debe entrar a discutir concienzudamente los resultados obtenidos.

#### **4.1.3 El diseño metodológico**

Al darle continuidad, más allá de las ideas, a esa intuición que le acompañaba y que transformó en problema de investigación, usted se encontrará ante el reto de

determinar la manera de lograr los objetivos propuestos, esto se constituye en una tarea de profunda reflexión.

- <sup>o</sup> ¿Cuál es la orientación del objetivo?
- <sup>o</sup> ¿Qué es lo que se quiere lograr?
- <sup>o</sup> ¿Con qué información se cuenta?
- <sup>o</sup> ¿Qué información debe conseguirse?
- <sup>o</sup> ¿En qué fuentes?
- <sup>o</sup> ¿Con qué tiempo se cuenta?
- <sup>o</sup> ¿Con qué recursos se cuenta?

El diseño metodológico planifica las actividades a desarrollar considerando los elementos teóricos y conceptuales, así como los aspectos contextuales que caracterizan la investigación: área de intervención, unidades de análisis, población de estudio.

El diseño metodológico especifica la metodología a seguir en el proyecto de investigación.

En la investigación social es frecuente encontrar que no es posible el apego a un solo método de investigación, cada vez se hace más necesario subdividir en etapas las actividades a realizar y considerar, para cada una de ellas, la aplicación particular de un método. Incluso dentro cada etapa es posible llegar a involucrar elementos cuantitativos y cualitativos en un mismo instrumento de recolección de información a fin de maximizar el esfuerzo derivado del trabajo de campo.

### **Ejercicio 3**

Regrese a los ejercicios 1 y 2 de esta unidad. Cuáles son los intereses que usted puede identificar en cada uno?, podrían ser complementarios?.

Ordene las actividades a realizar, a partir de un supuesto de complementariedad. ¿Para qué le sirve cada uno de los datos obtenidos? ¿Qué relaciones puede establecer?.

Esos datos pueden constituirse en variable?, ¿cuáles son variables independientes?. ¿cuáles son variables dependientes?. ¿Por qué?

### **Ejercicio 4**

En correspondencia con los intereses y pequeñas labores de formulación de su proyecto de investigación elabore el diseño metodológico apropiado y preséntelo a su tutor@.

## Subtema 2: Técnicas de investigación

Comúnmente se encuentran confusiones en el lenguaje investigativo y se tiende a atribuir la categoría de “método” a toda actividad que coopera en la recolección de información. Por esto es conveniente



aclarar aquí que las técnicas son recursos o instrumentos de los que se sirve la ciencia en el proceso de acceso al conocimiento.

“... Por un lado, la diferencia entre métodos y técnicas resulta con frecuencia borrosa. En principio un método sería una perspectiva heurística que permitiría concebir los datos de una investigación, así como la relación entre estos y las hipótesis que esa investigación trata de substanciar, según ciertos criterios epistemológicos; en tanto que una técnica sería un procedimiento operacional para producir datos y/o transformarlos de acuerdo con determinadas reglas.

La relación entre métodos y técnicas reviste un carácter complejo, y por ello la conexión entre ambos conceptos tiende a ser mutuamente problemática, en efecto, entre métodos y técnicas no suele darse, por lo general, una correspondencia unívoca. Un cierto método puede utilizar diversas técnicas, o distintas combinaciones de ellas, y muchas técnicas pueden ser instrumentos de métodos diferentes. En algún sentido, la condición de método y la de técnica es relativa: un método aparece como tal en relación con las técnicas que utiliza y con las que, sin embargo, no puede confundirse; y las técnicas suelen ser identificables como tales al ser empleadas por métodos diversos frente a los cuales adquieren una cierta autonomía. Más a pesar de su perfil problemático, o justamente por él, la distinción entre métodos y técnicas resulta relevante e intelectualmente productiva para la persona investigadora: cuando esa distinción desaparece los métodos tienden a reificarse en las técnicas, perdiendo su autoconciencia epistemológica; y las técnicas son proclives a quedar indebidamente secuestradas por métodos concretos, renunciando a otros posibles modos de aplicación”. Delgado, J. y J. Gutiérrez. 1999. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Metodología de las ciencias del comportamiento. V. 2. pág. 196. Editorial Síntesis. Madrid.

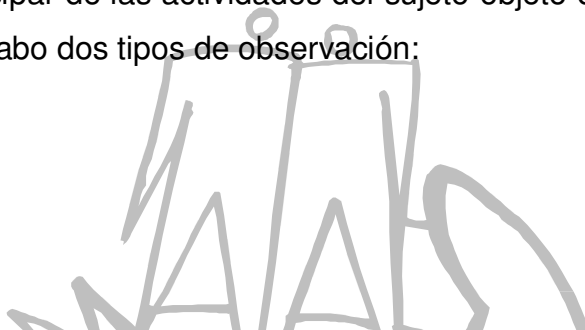
---

“yo soy yo y mi circunstancia”  
(José Ortega y Gasset)

---

### 4.2.1 La observación

Una vez segura la respuesta a la pregunta: qué se va a observar?, el ejercicio consiste en participar de las actividades del sujeto-objeto de estudio y para ello se pueden llevar a cabo dos tipos de observación:



⇨ **Observación directa:** En donde la persona investigadora recopila la información recurriendo a su sentido de observación sin dirigirse a los sujetos involucrados.

⇨ **Observación indirecta:** Se lleva a cabo cuando la persona investigadora recurre al sujeto involucrado para obtener la información a través de preguntas por lo que deben generarse mecanismos para evitar que ésta se invalide por cuenta de la intervención de dos agentes: el sujeto y la persona investigadora, en donde se establece una intersubjetividad que puede deformar dicha información.

Teniendo claros el tipo de observación y el tipo de datos que se deben reunir es necesario establecer un campo de análisis constituido por un espacio geográfico y social en un espacio de tiempo determinado. Cabe resaltar y reiterar que este campo de análisis no debe ser muy extenso.

Observar, con un sentido de indagación científica, implica focalizar la atención de manera intencional, sobre algunos segmentos de la realidad que se estudia, tratando de captar sus elementos constitutivos y la manera como interactúan entre sí, con el fin de reconstruir inductivamente la dinámica de la situación. Elssy Bonilla-Castro y Penélope Rodríguez Sehk. 1997. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Pág. 118. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.

## Ejercicio 4

### Cómo abordo la observación de mi objeto de estudio?

Teniendo constituido el campo de análisis se debe elaborar un instrumento de observación, que puede ser un cuestionario o una guía de entrevista, para registrar la información.

El instrumento debe contener preguntas que involucren todos los elementos de nuestra hipótesis de trabajo a fin de obtener información para cada uno de ellos y considerar la perspectiva en la que se está realizando el estudio (dimensión). Recuerde que no es lo mismo estudiar las tendencias ideológicas que la atención a los derechos humanos, puede tener la misma población como objeto de estudio pero la perspectiva puede ser diferente.

Iniciemos nuestra observación en el municipio de Cañas Gordas:

Se ha dicho que ***Las condiciones socioeconómicas de la población, sumadas al desinterés administrativo y de gestión municipal, han forjado una cultura tributaria que no permite la evolución positiva de la generación de ingresos propios, lo cual limita la realización de obras de infraestructura y desalienta la participación en procesos de actualización catastral.***

Al analizar el contexto de esta hipótesis tenemos que identificar la dimensión o dimensiones en los que se está proponiendo el estudio, para el caso es la participación, y los temas indicadores:

- \*Condiciones socio-económicas de la población
- \*Gestión municipal
- \*Cultura tributaria
- \*Ingresos propios del municipio
- \*Obras de infraestructura
- \*Actualización catastral

A estos temas indicadores se les establecen grupos de preguntas que pretenden la obtención de información, por ejemplo:

En gestión municipal tendríamos preguntas como:

- Qué entiende por gestión municipal?
- Quién hace la gestión municipal?
- Cómo califica la gestión municipal?

Así, en cada uno de los temas indicadores se obtendrá un listado de preguntas pero, a quién le preguntamos qué?. No todas las preguntas pueden formularse de la misma manera a todos los actores involucrados por lo cual es necesario



identificar la forma de presentarlas sin descuidar que, para efectos de la sistematización, es necesario tener claro a qué conjunto de preguntas pertenecen.

Tenga en cuenta que cada actor estará más o menos dispuesto a entregar la información dependiendo de la manera como sea abordado (muchos estarán totalmente negados a expresar abiertamente una actitud o comportamiento respecto de algo. Por ejemplo, no es lo mismo preguntarle a un ciudadano del común:

¿Cree usted que los dineros públicos son objeto de robo por parte de los funcionarios?

Que preguntárselo a un funcionario, quien se vería agredido con tal interrogante. Tal vez se tendría que establecer otras formas de interrogación (preguntas indirectas):

Los funcionarios municipales manejan adecuadamente los dineros públicos

Totalmente de acuerdo  De acuerdo  En desacuerdo

Esta respuesta se soporta en acciones como: \_\_\_\_\_

En el ejercicio que viene adelantando identifique las dimensiones de análisis y los temas indicadores. Preséntelos a su grupo de estudio para discusión.

#### 4.2.2 El muestreo

Como se puede intuir, el muestreo recurre a la selección de una muestra del objeto de estudio o población determinada. Esta muestra contiene unos



elementos (o unidades acerca de las cuales se busca información) que nos permiten recurrir a ella en tantas etapas como sea necesario, lo que la constituye en unidad de muestreo y se ubica en un espacio tiempo medible.

El muestreo considera los siguientes componentes:

**Población:** Todos los elementos considerados antes de definir la muestra.

**Población de estudio:** Es el conjunto de elementos con características similares sobre los cuales se desea hacer el estudio y del cual se toma la muestra.

**Marco muestral:** Es una lista de todas las posibles unidades de muestreo que se pueden identificar. De ésta se seleccionan aquellas que han de ser estudiadas.

**Tamaño de la muestra y selección del procedimiento de muestreo:** Hace alusión a los parámetros que han de considerarse en relación con la población de estudio. Si el muestreo tiene carácter de opinión no se puede calcular el error muestral porque se está en el campo de las suposiciones y se tiene:

- ☞ Muestreo de conveniencia: La persona investigadora determina los elementos de la muestra recurriendo a su criterio, sin tener una clara especificación de la misma. Ejemplo: La persona investigadora sale a la calle y entrevista los transeúntes que considera llenan los requisitos para el ejercicio.
- ☞ Muestreo de comparación: Esta muestra surge de la experiencia y vivencias de quienes son considerados expertos, su criterio es el que cuenta.
- ☞ Muestreo por cupos: Atiende al tema de las variables que comúnmente se mencionan como son edad, sexo, raza, educación. La persona investigadora determina los parámetros que considera convenientes para la investigación pero, a diferencia del muestreo por conveniencia intenta obtener muestras similares.

Estos tipos de muestras deben considerar el control del proceso de selección y la distribución de características en la población.

Si el muestreo es probabilístico, debe considerarse el error y la manera más acorde es aplicación de las matemáticas. Aquí se hace evidente el aporte de otros saberes al proceso investigativo; la estadística recurre a fórmulas que deberán construirse y aplicarse comprendiendo su significado e importancia, palabras como varianza y media están en constante pronunciación. La selección de la muestra se relaciona directamente con las necesidades de la persona investigadora, sin perder el criterio de selección. Y se tiene:

- ☞ Muestreo aleatorio simple: Se puede recurrir a este método cuando hay acceso a un listado total de elementos poblacionales y de manera aleatoria se selecciona la muestra.

- Muestreo proporcional: Las variables aleatorias distribuidas en el tiempo permiten se les calculen probabilidades, en relación con los efectos de la ocurrencia de otros eventos (no se conoce la probabilidad de ocurrencia).
- Muestreo de agrupados: Por cuanto la población es de carácter infinito se busca generar grupos de elementos de manera aleatoria y al mismo tiempo, lo que requiere una previa y excluyente selección muestral y colectiva.

Sigamos este ejemplo: Queremos conocer los comportamientos ciudadanos en el cuidado del medio ambiente y nuestro ejercicio investigativo sólo tiene una etapa, los elementos del muestreo serán los ciudadanos y por lo tanto serán también la unidad de muestreo pero, si el ejercicio es realizado en etapas tendremos diferentes posibilidades los elementos podrían estar dados en rangos de edad o grupos de interés y las etapas nos podrían delimitar los espacios de análisis (las poblaciones rurales, las urbanas, localidades o veredas). La presentación sería una similar a la siguiente:

Población: Municipio Gramalito	Población: Municipio Gramalito
Elemento: ciudadanos	Elemento: ciudadanos
Unidad de muestreo: ciudadanos	Unidad de muestreo: Etapa 1: zona rural Etapa 2: zona urbana
Tiempo: 1995-2008	Tiempo:1995-2008

De aquí en adelante y dependiendo del marco muestral puede acudir a uno u otro procedimiento de muestro.

Tenga presente que la muestra entrega buena y precisa información de manera más ágil en tanto reduce el tiempo dedicado a una cantidad amplia de entrevistas, lo mejora para las que se realicen y favorece la sistematización y análisis más profundos.

La muestra encuentra dos posibilidades de selección:

→ **El muestreo simple**, da lugar a la extracción de una muestra por azar, en proporción al tamaño del objeto de estudio.

→ **El muestreo teórico** selecciona casos, es intencional y define criterios de inclusión y exclusión y la muestra no es proporcional al tamaño del objeto de estudio.

#### Ejercicio 4

Siguiendo con el tema que identificó, cómo seleccionaría una muestra para recolectar información?. Elabore un cuadro similar al aquí expuesto y coméntelo con sus compañer@s. ¿Cuál sería el procedimiento de muestreo a seguir?. Argumente su respuesta.

#### 4.2.3 La entrevista

Como se dijo antes el observador se acerca al sujeto para obtener de él información y para ello puede recurrir a la entrevista. En esta relación social se busca información sobre un tema específico, por lo que puede materializarse en una conversación informal (en donde apenas si se le formulan a la persona entrevistada algunas preguntas que surgen en el contexto de la conversación) o en la aplicación de un cuestionario abierto de manera personal o telefónica. En este último caso, se sigue un cuestionario predeterminado pero, no necesariamente se aplica en el orden establecido pues, las respuestas se dan abiertamente en una conversación que puede ser individual o grupal.



#### Ideas...

Planificar la entrevista es muy importante y esto implica definir cuál será la modalidad más adecuada, además de prever el tiempo de duración y el nivel de detalle que se quiere lograr. No llegue a la entrevista sin definir exactamente lo que quiere y no la prolongue más allá del tiempo previamente pactado, esto le abrirá las puertas ante la eventualidad de requerir de un nuevo encuentro.



### Observando...

En su cotidianidad ha participado de actividades tendientes a recopilar información?. Haga una remembranza de esa situaciones, ha conocido los resultados obtenidos?.

Comente con sus compañeros.

La entrevista, en tanto intercambio verbal, permite conocer lo que una persona piensa o siente respecto de algo (tema o situación particular) por lo cual es imprescindible contar con su disposición para participar de ella y ésta se logra comunicándole la importancia de su contribución para el logro de los objetivos del estudio que hemos propuesto. En otras palabras, debemos motivar su participación. En este punto se inicia la responsabilidad de la

persona entrevistadora pues, ella debe ser conciente de su papel facilitador en la comunicación.

Quien importa es la persona entrevistada, quien conoce es la persona entrevistada, no se obtendrán buenos resultados si se muestra superioridad a quien entrevistamos. La actitud de escucha debe ser constante, así la persona entrevistada expresará ampliamente sus ideas. Complementariamente, las respuestas positivas o negativas que recibamos deberán ser asumidas sin mostrar aceptación o rechazo.



### **Tenga en cuenta:**

Disponer de un ambiente adecuado, para evitar la distracción de la persona entrevistada.

El tiempo adecuado para una entrevista puede oscilar entre una y dos horas, no se exceda.

La entrevista debe tener tres etapas bien diferenciadas:

\*Inicio. En esta etapa se presenta la persona entrevistadora, explicando los objetivos de la entrevista y el uso y utilidad de los datos obtenidos. Igualmente, debe indicarse la dinámica a seguir y la importancia de la sinceridad en las respuestas.

\*Proceso. El desarrollo de la entrevista requiere de presentar, primero, temas generales que permitan aclimatar las preguntas específicas y relevantes para el estudio. Luego, de hacer las preguntas esenciales, pídale a la persona entrevistada que le indique si quiere agregar algo a lo ya dicho.

\*Finalización. Indique que se terminó la entrevista y agradezca el tiempo dispensado. Una vez a solas revise y complete las notas tomadas durante la entrevista.

Nota: Durante la entrevista es conveniente utilizar un instrumento de grabación. Sin embargo, manifieste la intención de su uso antes de hacerlo y no lo haga si la persona entrevistada así lo requiere.

## **Ejercicio 5**

### **Cómo pregunto?**

Recuerde que previamente ha informado a la persona o personas entrevistadas las razones por las cuales ha recurrido a ellas y el contexto en el que se llevará a cabo este ejercicio. Como ya se ha dicho el tipo de preguntas a incluir en la entrevista, sea esta individual o colectiva, debe estar orientado por una lista de puntos precisos frente al tema en estudio, establezca un ambiente de conversación agradable en el que usted pueda encontrar elementos destinados a probar su hipótesis de trabajo. Exponga con claridad evitando rodeos innecesarios y vocabularios recargados o palabras con distintos significados.

En la unidad 2 se hablaba de la importancia de formular buenas preguntas, escoja una persona al azar y otra que conozca sobre el tema que quiere indagar realice con ellas la misma entrevista (siguiendo la misma guía).

¿Qué diferencias encuentra al final del ejercicio?. ¿Cuál entrevista le resulta más productiva en términos de la consecución de información?. ¿Cómo podría aportarle una entrevista a alguien que desconoce del tema?.

En cuanto a las desventajas que pudieran identificarse, frente a la aplicación de esta técnica, encontramos lo dispendioso que puede ser el proceso de consecución de la entrevista, la persuasión a la persona entrevistada, el tiempo dedicado y las restricciones que se tienen en cuanto a la codificación y análisis de la información obtenida.

#### 4.2.4 La encuesta

También recurre al cuestionario sólo que se aplica en el orden formulado, no media una conversación, es individual, se obtienen datos ya clasificados y permite la determinación de variables. Es una entrevista estructurada y por serlo debe incorporar preguntas bien elaboradas, al igual que con la entrevista personal debe cuidarse de desviar la intención del instrumento y de exceder en el número de preguntas.

A diferencia de la entrevista, la encuesta permite respuestas cerradas (si o no) que más adelante facilitarán el ejercicio de sistematización, tenga cuidado de no inducir las respuestas por ejemplo:

Si pregunto a alguien: Cierto que esta clase es aburrida?, en el inicio de la pregunta he puesto mi subjetividad, la percepción que tengo sobre la clase y por ende estoy influyendo en la respuesta de mi interlocutor.

La pregunta en la encuesta quedaría:

Percepción de la clase

En su criterio la clase es: aburrida\_\_\_ agradable\_\_\_ interesante\_\_\_ (...)

Las respuestas también pueden ser abiertas y en la sistematización usted podrá asignarlas dentro de los grupos de variables definidos:

Percepción de la clase:

Según su criterio y teniendo en cuenta el desarrollo y contenido de la clase, cómo la califica? \_\_\_\_\_

### **Ejercicio 6**

Elabore un formato de encuesta y haga un instructivo de ella teniendo cuidado de explicar en él la intención de cada pregunta. Aplíquelo e identifique cómo fue entendida la encuesta y si coincide con lo expuesto en el instructivo.

Cómo explicaría los resultados tanto en el evento de que coincida como en el que no?

Para que puede servirnos el instructivo? Discútalos con su tutor (a)

Las restricciones de esta técnica se evidencian en el momento de presentar opciones múltiples de respuesta. Esto es, cuando se elabora el listado de posibles respuestas puede suceder que no se incluya una esperada por la persona encuestada o que la disposición de las opciones influya en la respuesta.

En cuanto al listado se puede controlar mediante la inclusión de una opción más en el listado: otra \_\_\_\_\_ cuál?.

Respecto a la disposición de las opciones, el control está dado en la progresividad de las respuestas:

muy malo \_\_\_ malo \_\_\_ regular \_\_\_ bueno \_\_\_ muy bueno \_\_\_ excelente \_\_\_

Tenga cuidado de intentar interpretar o mejorar la construcción de las respuestas dadas a las preguntas abiertas o de inducir el cambio de opción en las respuestas cerradas.



Evite que la confianza adquirida lo lleve a hacer expresa la suposición de respuesta que va a dar la persona encuestada. Es decir, dentro de la conversación no debe utilizar frases como “supongo que usted cree que...”, ó “en correspondencia con la pregunta anterior usted esta de acuerdo con...”.

#### **4.2.5 Historias de vida e historia oral**

Esta técnica permite organizar información cronológicamente atendiendo a las experiencias relatadas por los sujetos, en relación con su vida interpersonal y con las instituciones sociales. Si se fija es nuevamente un ejercicio de entrevista que tiene una particularidad, es un tema a profundidad tratado en extenso y por consiguiente no puede ni debe ser evacuado en una sesión. Por el contrario, toma y requiere de tiempo y disposición tanto del entrevistado como del entrevistador, genera un ambiente de confianza por cuenta de los encuentros y ésta será la que garantice el éxito de la aplicación de este instrumento.

La historia de vida implica un contexto histórico concreto, un lenguaje, unos imaginarios que cuestionan directamente la posición de la persona investigadora porque se encuentra frente a relatos de formas de vida que le reportan hallazgos y limitaciones para construir lo narrado por lo que, contando la experiencia de otro, se están incluyendo aspectos subjetivos que deben ser contrastados con el entorno para ser eliminados o reafirmados por otros sujetos del mismo.



#### **4.2.6 Grupos de discusión o grupos focales**

En los grupos de discusión la persona investigadora se genera un lugar, un espacio en el cual situarse frente al sujeto-objeto de estudio para escucharle decir algo, en unas condiciones determinadas, acerca de un tema propuesto. Los grupos de discusión o grupos focales encuentran su riqueza en la interacción

comunicativa y objetividad producida por esa interacción, además de reportar beneficios en tanto se constituyen en un instrumento de indagación rápida.



No olvide, no es una exposición suya, sea concret@ y mantenga su perfil bajo, registre todo cuanto acontece en el encuentro, la dinámica de grupo genera comportamientos (sumisión, autoritarismo,... ) y conductas no verbales (silencios, interrupciones, contradicciones, sonrisas...) susceptibles de análisis, en suma es una reproducción en micro del grupo social en el que ha ubicado el contexto de su investigación.

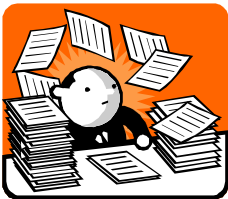
Es posible que requiera que este grupo se constituya en un soporte para evacuar las inquietudes derivadas de su hipótesis de trabajo por lo cual no bastará con una sola sesión. No olvide el tiempo se debe respetar, acuerde varias sesiones de manera que se puedan evacuar uno a uno los subtemas en grupos de preguntas, evite divagar e ir de un tema a otro, elabore una guía que contenga información importante para usted, por ejemplo respecto de una pregunta que quiera formular podrá existir una situación particular o un dato que pueda presentar para ambientar el desarrollo de la discusión. Si cuenta con ayudas visuales, como fotografías, utilícelas esto estimula la participación.

Los inconvenientes de este instrumento están dados en la asistencia de las personas que ha seleccionado, tenga presente el tiempo de los participantes y trate de establecer coincidencias de disponibilidad, realice las convocatorias con suficiente tiempo (por lo menos dos semanas de antelación) y reconfírmelas de la misma manera. Una vez que el grupo ha asistido motive su participación aclarando el alcance de la colaboración de cada uno de los asistentes. Evite convocar personas que ya hayan vivido esta experiencia en grupos focales sobre el mismo tema o relacionados con él.

Si ha de utilizar esta técnica tenga presente que el manejo de grupo focal requiere de motivación por lo cual es necesario tener capacidad para lograr:

1. Profundidad. Las respuestas a las preguntas formuladas deben ser bien aprovechadas. Recorra a las mismas respuestas para solicitar información adicional. (Qué quiso decir con...; a qué se refiere cuando afirma que...).
2. Claridad. Se debe tener una segunda forma de presentar las preguntas de manera que se logre la comprensión de las mismas. (¿cuál es el proceso que se sigue para la elección de representantes al Consejo de Planeación? - ¿cómo eligen a los representantes al consejo de planeación?).
3. Participación. En el grupo no deben existir personas pasivas. Lleve a la participación a todos y cada uno de los miembros, otorgue la palabra sin que la hayan pedido, sírvase de las respuestas. (El señor Parra dijo..., usted que piensa señora María).
4. Equilibrio. Si no deben existir personas pasivas tampoco personas que hablen excesivamente. Evite que la sesión se convierta en un monólogo. Sin perder las buenas maneras invítelo a escuchar a los demás.
5. Colaboración. Hágale ver a los participantes la importancia de sus aportes. Lo que ellos están haciendo es ayudarle a conocer algo que usted desconoce y por eso requiere de su ayuda.
6. Neutralizar interferencias. Si se presenta una persona experta. Agradézcale su presencia e invítela a escuchar y a hacerle sugerencias al término del encuentro. (Si se presenta antes de iniciar la jornada podrá hacerlo de manera individual pero, a veces llegan cuando ya se esta desarrollando la actividad. Manéjelo con inteligencia, hágalo sentir participe y entre líneas entregue el mensaje. Por ejemplo: profesor José, bienvenido, estamos escuchando la opinión de los participantes acerca de..., lo invito a que nos acompañe. Este es un ejercicio de grupo focal,...., usted ya conoce esta dinámica, me encantaría que después de esta jornada pudiera intercambiar conmigo sus apreciaciones.

#### 4.2.7 La revisión documental



Esta técnica recurre a la recopilación de documentación relacionada con el objeto de estudio sólo que esta información se obtiene en fuentes consideradas secundarias por lo cual y pese a su utilidad en la construcción del contexto histórico esta a merced del sesgo por cuenta de la interpretación.

## Ejercicio 7

Siguiendo las mismas recomendaciones que en la construcción del estado del arte, esta vez deberá sumergirse de manera profunda en la información. Qué estudios se han realizado y cuáles han sido sus resultados?. En dónde se encuentran archivos relacionados con el tema?, cuál es su estado?.

Responda a estos interrogantes desde su tema de interés

### El análisis de la información

Antes de comentar el tema del análisis es fundamental recordarle que será usted quien determine los instrumentos con los que va a llevar a cabo la recolección de información, no requiere de la aplicación de todos y uno sólo podrá ser muy poco.

Después de recoger toda la información estaremos ante una labor fundamental: el análisis y para ello puede proceder en tres pasos:

**Descripción de los datos:** organizarlos en función de las variables identificadas.

**Relación entre variables:** Encontrar cuales son las conexiones existente entre las variables, previstas y emergentes.

**Comparación teórica:** Encontrar la coincidencia entre los resultados obtenidos y los planteados por la teoría. Si la coincidencia es alta se esta ante la confirmación de la hipótesis de lo contrario debe concentrarse en identificar el porque de la desviación y formular unas conclusiones acordes y sustentadas.

En esta etapa de la investigación se guiará por interrogantes como:

Qué variables incluí en la hipótesis?

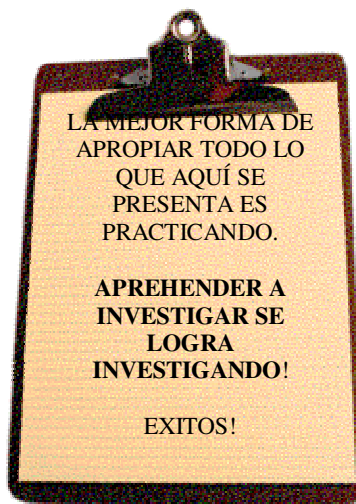
Qué información responde a cada una de esas variables?

Cómo presento los datos para caracterizar las variables?



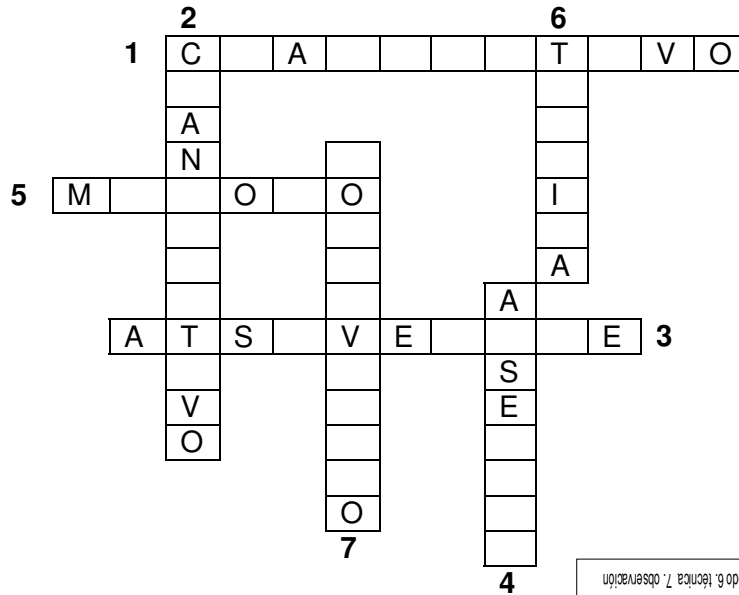
## **A trabajar!**

- 1. Elabore un pequeño cuestionario sobre un tema de su interés. Aplíquelo a manera de entrevista, encuesta y revisión documental. Establezca las diferencias en la información obtenida.**
- 2. Dialogue con una persona cuya vida le cause interés. Cómo convertiría esta información en una historia de vida?**
- 3. Cómo sistematizaría esta información?**



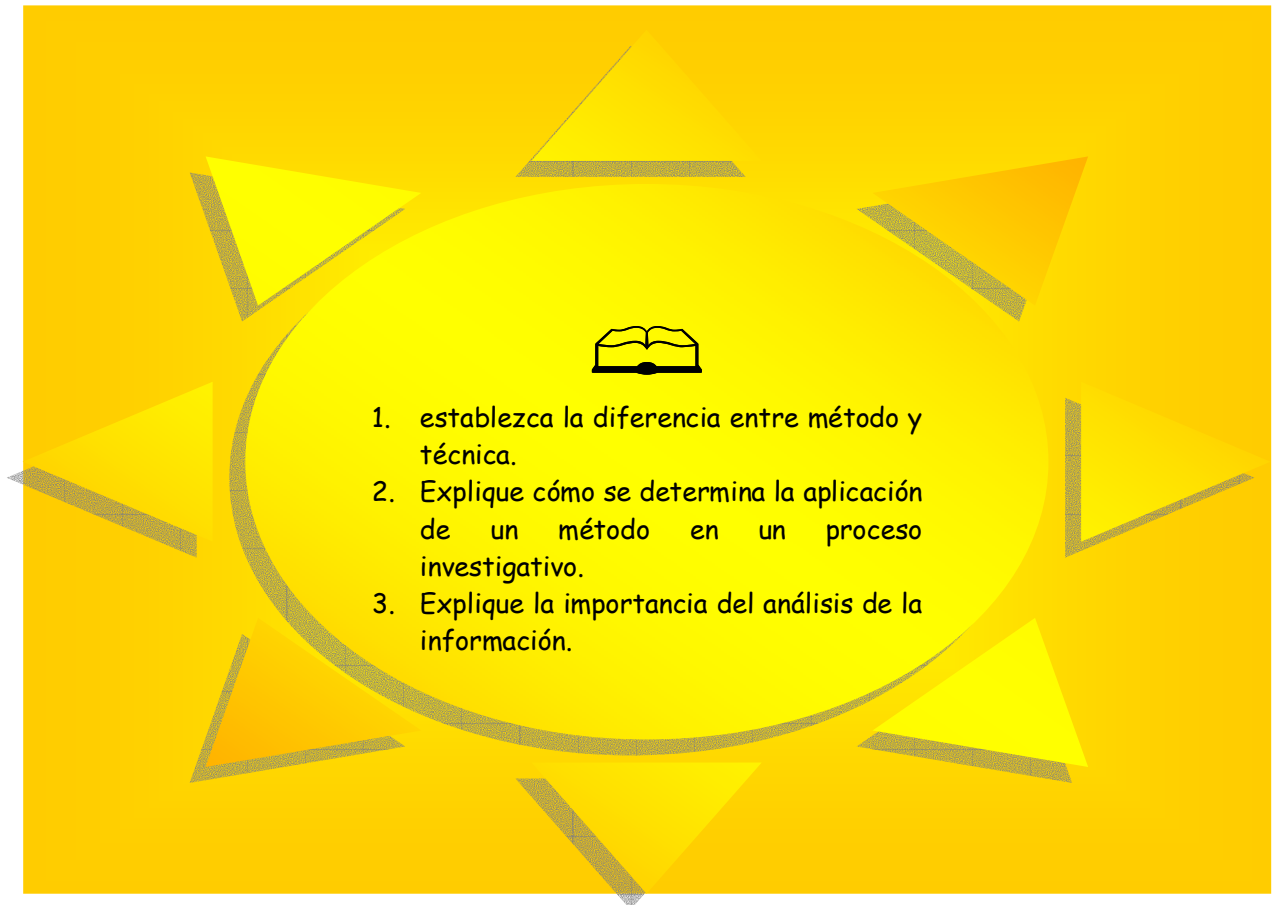
# RETROALIMENTACIÓN

La comprensión y reflexión de los temas tratados en esta unidad deben aportarnos más herramientas para el mejor hacer en nuestras actividades de investigación. Qué podemos decir de los conceptos que aparecerán al colocar las letras faltantes?



# AUTOEVALUACIÓN

---



## GLOSARIO

---

**Heurística:** Forma de buscar solución a un problema mediante métodos no rigurosos.

**Reificación:** Cosificación.

---

# BIBLIOGRAFÍA

---

Bonilla-Castro, E y P. Rodríguez. 1997. Aspectos subjetivos de la realidad social. En: Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colección Vitral. Editorial Norma. Bogotá.

Delgado, J. y J. Gutiérrez. 1999. Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Metodología de las ciencias del comportamiento. V. 2. Editorial Síntesis. Madrid.

Quivy, R. y L. Campenhoudt. Traducción Norma Patricia Corres Ayala. 1997. Manual de Investigación en Ciencias Sociales. Editorial Limusa. México.

Sabino, C. 1992. El proceso de investigación. Panamericana. Bogotá.



## ANEXOS





## ANEXO 1

### RECOMENDACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

**El proyecto de investigación**, o propuesta de investigación, es un documento académico cuya función es comunicar la inquietud investigativa y las necesidades de apoyo derivadas de ella. Comúnmente las universidades, los institutos y centros manejan unos formatos preestablecidos en los que se consignan, de manera sucinta, las actividades propuestas, el trabajo de estructuración y acciones a seguir, así como el resultado esperado.

#### Puntos de partida:

- ⇒ Una propuesta de investigación tiene la función fundamental de comunicar a otros nuestros intereses de indagación.
- ⇒ Como medio de comunicación requiere de esos elementos que tanto se han mencionan como factor fundamental del éxito comunicativo. En otras palabras, se esta redactando un documento que será evaluado. Por lo tanto, las respuestas a las preguntas: qué voy a investigar, cómo lo voy a hacer y cuánto tiempo requiero deben estar suficientemente claras en el escrito.
- ⇒ De igual forma es necesario delimitar muy bien el tema. Cuando por fin se tiene un proyecto de investigación formulado, ya se ha trasegado un camino largo en términos de la construcción preliminar del estado del arte, en donde la revisión teórica; la inspección de los alcances, motivaciones y orientaciones de otros ejercicios investigativos sobre el tema; y, la postura conceptual presentan una estructura ya consolidada. Se tiene un norte.
- ⇒ Los objetivos planteados nos darán luces acerca del camino metodológico a seguir. Qué hacer primero, qué fuentes consultar y cómo consolidar la información recopilada, para su posterior análisis, deberá indicarse en el diseño metodológico.
- ⇒ En este diseño también se identifican las variables orientadoras del análisis y las diferentes conjugaciones que de ellas se puedan realizar.
- ⇒ Así mismo, debe quedar bien indicado el producto que se espera obtener del ejercicio investigativo. Un documento, una propuesta de implementación de acciones, bases de datos, compilaciones, ejercicios de capacitación, renovaciones administrativas, indicadores, etc. Los productos deben ser también congruentes con los objetivos, contener la respuesta a los interrogantes planteados, a la problemática identificada.

Una buena estrategia es la elaboración de un cronograma de actividades en el que se indican actividades, tiempos y responsables. Ejemplo:

ACTIVIDAD	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Responsable

Revisión bibliográfica	X	X	X						Rocío Peña
Ingreso base de datos		X	X	X					Juan Carlos Roa
Entrevistas	X			X			X		René Cárdenas
(...)									

De esta manera se puede tener control sobre las actividades y sus desarrollos, así no se afectará el logro de los objetivos planteados.

Por último y ya en el desarrollo del ejercicio investigativo tenga en cuenta que es posible identificar situaciones no previstas, valore qué tan pertinentes son con respecto al objetivo propuesto. No se distraiga porque puede terminar haciendo otra investigación y entonces no logrará los objetivos propuestos.

⇒ El espacio para las conclusiones y recomendaciones puede involucrar todo aquello que, experiencialmente, encontró relevante y que no pudo involucrar en el centro del ejercicio. Recuerde que las investigaciones y sus conclusiones dan lugar a nuevos ejercicios con intereses de profundización o de exploración de nuevos temas, planteé nuevos interrogantes.

## ANEXO 2

### EJERCICIOS COMPLEMENTARIOS

#### 1. ERASE UNA VEZ EL MEDIO AMBIENTE COLOMBIANO...

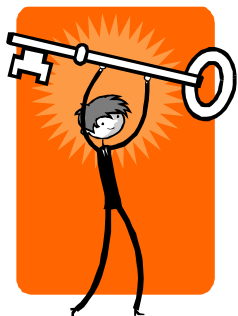
El componente ambiental del Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002 puso en marcha el Proyecto Colectivo Ambiental que delimitó ecorregiones estratégicas<sup>1</sup> para la identificación de la demanda ambiental, teniendo como inquietud principal la preservación y restauración de ecosistemas relevantes para la retención y regulación del agua.

Este proceso vinculó a departamentos, municipios, ONG's, comunidades y autoridades ambientales y llevó a cabo actividades de información, consulta y concertación para la definición de prioridades de gestión ambiental. Después de dos años se contaba ya con cerca de 90 ecorregiones seleccionadas en todo el país.

---

---

#### Me inquieta...



Posiblemente usted ya conoce sobre la situación ambiental de su municipio y del país en general, por lo cual esta información de base le puede apoyar en la delimitación del tema o temas que podrían ser objeto de investigación.

Identifique por lo menos tres temas, enuncie su importancia, sugiera objetivos a alcanzar y explique brevemente cuáles serían sus posibles fuentes de información.

Qué tipo de investigación realizaría?, porqué?. Discuta sus puntos de vista con sus compañer@s y efectúe un balance en términos de la variación que pudiera

---

<sup>1</sup> Entre ellas: Macizo Colombiano, Sierra Nevada de Santa Marta, Serranía del Perijá, Eje Cafetero, Serranía del Cocuy y Piedemonte Amazónico.

haber sufrido su percepción del tema después de la interacción con otras personas.



### **Pildoritas...**

A continuación encontrará algunas inquietudes que podrían apoyar su trabajo:

Qué pasó con las ecorregiones?, qué resultados se han obtenido?, mi municipio hizo parte de alguna ecorregión?, cuales son los desarrollos normativos en la materia?

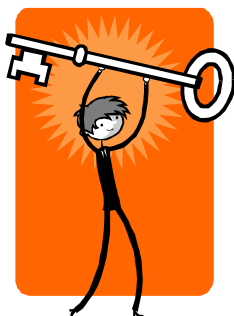
## 2. LA REUBICACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN CAYETANO...

El municipio de San Cayetano (Cundinamarca) empezó a ver transformada su cotidianidad en mayo de 1999 cuando, por cuenta de la inestabilidad del terreno y ante la inminencia de un desastre, fue necesario trasladar su casco urbano a otro sitio. Tal decisión desencadenó una serie de situaciones que debieron ser afrontadas por las administraciones municipal y departamental. Durante meses la población debió habitar primero en carpas y luego en un albergue teniendo que implementarse manuales de convivencia, proyectos productivos y acciones tendientes a minimizar el impacto de tales circunstancias. Hoy el municipio es mucho más prospero y ha fortalecido su tejido social.

---

---

### Me inquieta...



Una situación, un caso concreto, presenta particularidades que le hacen único. La conjugación de variables, la presencia o ausencia de actores en momentos determinantes pueden hacer virar el rumbo de una historia.

En el tema propuesto se pueden evidenciar situaciones sociales que pudieran haber desencadenado grandes conflictos. Elabore un listado de variables y actores que usted considere intervinieron en este proceso. Discútalas con sus compañer@s y determine posibles grados de importancia.

### Pildoritas...



En este tema existen múltiples caminos a seguir, por ejemplo:

Se ha detenido a pensar en la parte presupuestal?: el traslado tuvo una inversión de cerca de catorce mil millones de pesos.

Pensemos en las personas que obraban como funcionarias de la gobernación: Cuál puede ser la diferencia entre hacer un acompañamiento a la comunidad como visitante y hacer un acompañamiento permanente habitando con ella en el albergue?.

Y si hablamos de la población del municipio: Qué sin número de problemas podrán generarse en un albergue?. Creencias, imaginarios, credos, intereses, étnias, ... los derechos humanos?.

### 3. EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE LOS MUNICIPIOS EN COLOMBIA...

“Colombia es un Estado Social de Derecho, descentralizado, con autonomía de sus entidades territoriales...” (art. 1), así reza la Constitución Política de Colombia. En efecto, la descentralización y la autonomía de sus entidades territoriales conlleva elementos como la participación municipal en los ingresos corrientes de la nación, la elección de autoridades propias y la posibilidad de tomar determinaciones, al interior de cada una de las entidades territoriales, en lo administrativo.

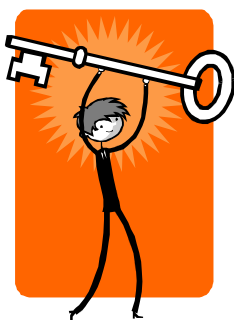
Al inicio del proceso de descentralización el 70% de los municipios colombianos contaba con poblaciones inferiores a los veinte mil habitantes y poca o ninguna experiencia, en administración pública, que les permitiera ejercer favorablemente las nuevas competencias adquiridas. Por consiguiente, la preocupación del nivel nacional se concentró en ofrecer a los gobiernos locales la asistencia técnica debida para desarrollar en ellos capacidad institucional. Así, el mejoramiento de las habilidades profesionales y técnicas de los funcionarios, los materiales, los equipos, los sistemas de organización, planeación y ejecución se constituyeron en temas claves para lograr una eficiente gestión.

Pero, la oferta del nivel nacional se torno ineficiente. El desconocimiento del estado real de los municipios (datos), no permitió advertir y aprovechar la capacidad ya existente y, adicionalmente, los nuevos desarrollos normativos y las tensiones derivadas de las relaciones intergubernamentales no favorecieron la eficacia en la gestión municipal.

---

---

#### Me inquieta...



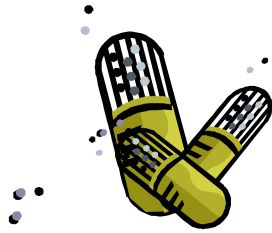
Hemos tratado el tema de la identificación del problema atribuyéndole relaciones de causa y efecto, de interacciones de variables y de aspectos conocidos y desconocidos acerca del mismo.



---

La descentralización se ha convertido en uno de los temas más recurrentes en tanto son continuadas las situaciones de conflicto administrativo entre los niveles locales, regionales y nacionales. De manera general y en el caso concreto de su municipio, qué problemas podrían formularse en relación con este tema?. Organicen una discusión sobre el mismo a manera de grupo focal.

### **Pildoritas...**



El tema de la descentralización afecta en mayor o menor grado dependiendo de aspectos tan determinantes como la categoría del municipio. Sin embargo, este aspecto tan relevante escapa a la relación que se establece entre ese municipio y los niveles regional y departamental.

**JENNY BEDOYA LIMA**

Profesora de cátedra – ESAP-  
Administrador público  
Especialista en Derechos Humanos  
Magíster en Investigación social e interdisciplinario  
Estudiante de doctorado en Estudios Políticos  
[jennybedoya@yahoo.com](mailto:jennybedoya@yahoo.com)