

**PLAN PILOTO GLOBAL DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD
PARA LA COMUNA 19 Y PARA CADA UNO DE SUS SEIS
(6) SECTORES**



**ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI**

**SECRETARIA DE GOBIERNO,
CONVIVENCIA Y
SEGURIDAD**



**ASOCIACIÓN NACIONAL
DE VIGILANTES
COMUNITARIOS
ASONALVIC**

OCTUBRE DE 2015

**PLAN PILOTO GLOBAL DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA
COMUNA 19 Y PARA CADA UNO DE SUS SEIS (6) SECTORES**



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Grupo investigador:

Director del proyecto.

Helman Quesada Méndez

Investigadores:

Luis Ricardo Barreiro Salazar

Alberto López Sánchez

William González

Coordinadores:

Rosa María Gutiérrez Sector 1.

David Santamaría Sector 2.

Henry Villalobos Sector 3.

Andrea Trujillo Sector 4.

Augusto Wittingham Sector 5.

Elizabeth Luna Sector 6.

OCTUBRE DE 2015

ÍNDICE

	Pág.
2. CONTEXTO DEL PLAN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA DE LA COMUNA 194	
2.1 CARACTERIZACIÓN DE LA CRIMINALIDAD URBANA EN CALI.4	
2.2 POLÍTICA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL5	
2.2.1 Principios de la Política de Seguridad y Convivencia Ciudadana.5	
2.2.2 Principales Ejes de la Política.5	
a) Prevención social y situacional6	
b) Presencia y control policial.6	
c) Justicia, víctimas y resocialización.6	
e) Ciudadanía activa y responsable.7	
f) Mejoramiento de los sistemas de información, estudio y evaluación.7	
2.3 UNA VISIÓN DE LOS INVESTIGADORES DE ESTE PROYECTO7	
2.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA REALIZAR EL PLAN PILOTO DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. 10	
2.1.- INTRODUCCIÓN AL DISEÑO METODOLÓGICO 11	
2.2.- INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL. 11	
2.3.- INVESTIGACIÓN APLICADA EN CAMPO. 11	
2.3.1.- Metodología para aplicar la encuesta en la comuna 19. 12	
2.3.2.- Metodología para aplicar el focus group en la comuna 19 12	
2.3.3.- Cálculo de la muestra 12	
2.4.- Instrumentos para investigar acerca de convivencia y seguridad en la comuna 19. 14	
2.4.1.- Fichas técnicas 14	
2.4.2.- Distribución de la aplicación de encuestas por sectores. 16	
2.5.- ENCUESTA APLICADA A HOGARES 16	

3.- ANÁLISIS GLOBAL DE LA CONVIVENCIA Y SEGURIDAD DE LA COMUNA 19	18
PRESENTACIÓN	18
3.1.- CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNA 19	19
3.1.1.- Composición, ubicación y aspectos demográficos de la comuna 19.....	19
3.1.2.- Aspectos generales de la común 19.	21
3.1.4.- Estratificación de la comuna 19 por sectores de estudio.	23
3.1.5.- Características especiales de la comuna 19 de Cali.....	24
3.2.- INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL	26
3.2 1.- Homicidios en la comuna 19 por sectores de estudio.	27
3.2.2.- Hurtos en la comuna 19.....	28
3.3- INVESTIGACIÓN DE CAMPO EN LA COMUNA 19 PARA ESTABLECER LA PERCEPCIÓN QUE SE TIENE ACERCA DEL ESTADO DE LA CONVIVENCIA Y DE LA SEGURIDAD.	30
3.3.1.- Encuestas realizadas a hogares.....	30
3.3.2.- Focus group aplicados a comerciantes y entidades en la comuna 19.	36
3.4 ANÁLISIS DE FRENTES DE SEGURIDAD IMPLEMENTADOS Y ALARMAS INSTALADAS	40
3.5 CONCLUSIONES PARA TODA LA COMUNA 19	41
4. ASPECTOS RELEVANTES A TENER EN CUENTA A FUTURO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y SEGURIDAD EN LA COMUNA 19	¡Error! Marcador no definido.
4.1 FORTALECIMIENTO DEL CONCEPTO DE CIUDADANÍA ACTIVA ¡Error! Marcador no definido.	
4.2 ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCIÓN A IMPLEMENTAR	¡Error! Marcador no definido.
5.- ANÁLISIS DE CADA UNO DE LOS SECTORES DE LA COMUNA 19.	53
5.1.- ANÁLISIS SECTOR 1 DE LA COMUNA 19	53
5.1.1.- Caracterización del sector 1	53
5.1.2.- Investigación en campo.....	58
5.1.2.1.- Encuestas realizadas a hogares sector 1.....	58
5.2.- ANÁLISIS SECTOR 2 DE LA COMUNA 19	78
5.2.1.- Caracterización del sector 2.....	78
5.2.2.- Investigación en campo.....	83
5.2.2.1.- Encuestas realizadas a hogares en el sector 2.....	84

5.2.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades del sector 2	92
5.3.- ANÁLISIS DEL SECTOR 3 DE LA COMUNA 19	103
5.3.1.- Caracterización del sector 3	103
5.3.2.- Investigación de campo.....	108
5.3.2.1.- Encuesta realizada a hogares sector 3.....	109
5.3.2.2. Propuestas para mejorar la seguridad según la encuesta sector 3	115
5.3.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades del sector 3 ...	116
5.4.- ANÁLISIS DEL SECTOR 4 DE LA COMUNA 19	128
5.4.1.- caracterización del sector 4.....	128
5.4.2.- Investigación de campo.....	133
5.4.2.1.- Encuesta realizada a hogares	134
5.4.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades sector 4.....	141
5.5. ANÁLISIS DEL SECTOR 5 DE LA COMUNA 19	152
5.5.1.- Caracterización del sector 5.....	152
5.5.2.- Investigación de campo.....	157
5.5.2.1.- Encuestas realizadas a hogares sector 5	157
5.5.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades del sector 5 ...	165
5.6 ANÁLISIS DEL SECTOR 6 DE LA COMUNA 19	177
5.6.1.- caracterización del sector 6.....	177
5.6.2.- Investigación de campo.....	182
5.6.2.1.- Encuestas realizadas a hogares sector 6.....	182
5.6.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades sector 6.....	191

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1 Ficha técnica de la encuesta.....	14
Tabla 2 Ficha técnica Focus Group	15
Tabla 3 Distribución de la aplicación de encuestas por sectores en la comuna 1916	
Tabla 4 Encuesta aplicada a hogares.....	16
Tabla 5 Barrios de la comuna 19	20
Tabla 6 Comuna 19 en cifras 2013	21
Tabla 7 Clasificación cronológica proyectada de la población de la comuna 19 - año 2015.....	22
Tabla 8 Barrios estratificados por cuadras.....	23
Tabla 9 Homicidios en la comuna 19 por sectores de estudio.....	26
Tabla 10 Razones malas o buenas Convivencia – Comuna 19 según la encuesta	32
Tabla 11 Propuestas para mejorar o mantener la convivencia en la comuna 19, según la encuesta.....	33
Tabla 12 Calificación de la seguridad en la comuna 19, según la encuesta.....	35
Tabla 13 Propuesta para mejorar la seguridad en la comuna 19, según la encuesta	35
Tabla 14 calificación de la convivencia en la comuna, según el Focus Group	37
Tabla 15 Propuestas para mejorar la convivencia en la comuna 1, según el Focus Group.....	38
Tabla 16 Calificación de la seguridad en la comuna 19, según el Focus group	39
Tabla 17 Propuestas para mejorar la seguridad en la comuna 19, según el Focus group.....	40
Tabla 18 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 1: Prevención social	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 19 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 2: Prevención situacional.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 20 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 3: Control y presencia policial.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 21 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 4: Justicia, víctimas y resocialización	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 22 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 5: Cultura de la legalidad y convivencia	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 23 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 6: Ciudadanía activa y responsable	¡Error! Marcador no definido.

Tabla 24 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 7: Sistema de información, estudio y evaluación... **¡Error! Marcador no definido.**

Tabla 25 Aspectos generales del Sector uno (1) en cifras - año 2014.....	54
Tabla 26 Barrios, población y genero del Sector uno (1).	54
Tabla 27. Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector uno (1) - año 2015.....	55
Tabla 28 Estratificación por cuadras en los barrios del sector uno (1).....	56
Tabla 29 Estadísticas de homicidios por barrios en el Sector uno (1) – años 2011 - 2014.....	57
Tabla 30 Hogares -sector 1; Convivencia: Razones regulares o malas.....	59
Tabla 31 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 1.....	60
Tabla 32 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según la encuesta de hogares.	61
Tabla 33 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 1	63
Tabla 34 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 1 ...	64
Tabla 35 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector uno (1), según la encuesta de hogares	65
Tabla 36 FOCUS GROUP - Sector 1; Convivencia: Razones buenas, regulares o malas	68
Tabla 37 Sector 1 - FOCUS GROUP - Comerciantes y organizaciones -- Seguridad	71
Tabla 38 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector 1.....	73
Tabla 39 Lugares de mayor inseguridad - Sector 1	75
Tabla 40 Estrategias - Sector 1.....	76
Tabla 41 Aspectos generales del Sector dos (2) en cifras - año 2014.....	79
Tabla 42 Barrios, población y genero del Sector dos (2).	80
Tabla 43 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector dos (2) - año 2015.....	80
Tabla 44 Estratificación por cuadras en los barrios del sector dos (2).....	81
Tabla 45 Estadísticas de homicidios por barrios en el Sector dos (2) – años 2011 - 2014.....	82
Tabla 46 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 2	84
Tabla 47 Hogares - Sector 2; Convivencia: Razones regulares o malas	85
Tabla 48 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector dos (2), según la encuesta de hogares.	86
Tabla 49 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 2.....	88
Tabla 50 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 2 ...	89
Tabla 51 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2 según la encuesta hogar.....	90

Tabla 52 FOCUS GROUP sector 2; convivencia: Razones buenas, regulares o malas	92
Tabla 53 Sector 2 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad	96
Tabla 54 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2	98
Tabla 55 Lugares de mayor inseguridad sector 2.....	100
Tabla 56 Estrategias - Sector 2.....	101
Tabla 57 Aspectos generales del Sector tres (3) en cifras - año 2014.....	104
Tabla 58 Barrios, población y genero del Sector tres (3).	105
Tabla 59 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector tres (3) - año 2015.....	105
Tabla 60 Estratificación por cuadras en los barrios del sector tres (3).....	106
Tabla 61 Estadísticas de homicidios por barrios en el Sector tres (3) – años 2011 - 2014.....	107
Tabla 62 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 3.....	109
Tabla 63 Hogares - Sector 3; Convivencia: Razones regulares o malas	110
Tabla 64 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector tercer (3), según la encuesta de hogares.	111
Tabla 65 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 3.....	112
Tabla 67 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 3 .	114
Tabla 68 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3 según la encuesta hogar.....	115
Tabla 69 FOCUS GROUP sector 3; Convivencia: razones buenas, regulares o malas	117
Tabla 70 Sector 3 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad	120
Tabla 71 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3	123
Tabla 72 Lugares de mayor inseguridad sector 3.....	124
Tabla 73 Estrategias - Sector 3.....	126
Tabla 74 Aspectos generales del Sector cuatro (4) en cifras - año 2014.....	129
Tabla 75 Barrios, población y genero del Sector cuatro (4)	130
Tabla 76 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector cuatro (4) - año 2015	130
Tabla 77 Estratificación por cuadras en los barrios del sector cuatro (4).....	131
Tabla 78 Estadísticas de homicidios por barrios en el Sector cuatro (4) – años 2011 - 2014.....	132
Tabla 79 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 4	134
Tabla 80 Hogares - Sector 4; Convivencia: Razones regulares o malas	135
Tabla 81 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cuarto (4), según la encuesta de hogares	136
Tabla 82 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 4	137
Tabla 83 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 4 .	138

Tabla 84 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4 según la encuesta hogares.....	140
Tabla 85 FOCUS GROUP sector 4; convivencia: Razones buenas, regulares o malas	141
Tabla 86 Sector 4 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad	145
Tabla 87 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4	147
Tabla 88 Lugares de mayor inseguridad sector 4	149
Tabla 89 Estrategias - Sector 4.....	150
Tabla 90 Aspectos generales del Sector cinco (5) en cifras - año 2014	153
Tabla 91 Barrios, población y genero del Sector uno (5).	154
Tabla 92 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector uno (5) - año 2015.....	154
Tabla 93 Estratificación por cuadras en los barrios del sector cinco (5)	155
Tabla 94 Estadísticas de homicidios por barrios en el Sector cinco (5) – años 2011 - 2014.....	156
Tabla 95 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 5	158
Tabla 96 Hogares - Sector 5; Convivencia: Razones regulares o malas	158
Tabla 97 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cinco (5), según la encuesta de hogares.	160
Tabla 98 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 5	161
Tabla 99 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 5 .	162
Tabla 100 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5 según las encuestas	164
Tabla 101 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5 según las encuestas	164
Tabla 102 FOCUS GROUP sector 5; convivencia: razones buenas, regulares o malas	165
Tabla 103 Sector 5 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad	169
Tabla 104 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5	171
Tabla 105 Lugares de mayor inseguridad sector 5	172
Tabla 106 Estrategias - Sector 5.....	173
Tabla 107 Aspectos generales del Sector seis (6) en cifras - año 2014.	178
Tabla 108 Barrios, población y genero del Sector uno (6).	179
Tabla 109 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector uno (6) - año 2015	179
Tabla 110 Estratificación por cuadras en los barrios del sector seis (6).	180
Tabla 111 Estadísticas de homicidios por barrios en el Sector seis (6) – años 2011 - 2014.....	181
Tabla 112 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 6	182

Tabla 113 Hogares - Sector 6; Convivencia: Razones regulares o malas	183
Tabla 114 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector seis (6), según la encuesta de hogares.	185
Tabla 115 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 6	186
Tabla 116 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 6	187
Tabla 117 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6 según la encuesta hogares.....	189
Tabla 118 FOCUS GROUP sector 6; Convivencia: razones buenas, regulares o malas	191
Tabla 119 Sector 6 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad	195
Tabla 120 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6	197
Tabla 121 Lugares de mayor inseguridad - sector 6.....	199
Tabla 122 Estrategias - Sector 6.....	200

ÍNDICE DE FIGURAS

	pág.
Figura 1 Matriz de tamaños muestrales para diversos márgenes de errores y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas.....	13
Figura 2 Composición y ubicación de la comuna 19.....	19
Figura 3 Comparación tasa homicidios nacionales con principales ciudades del país	27
Figura 4 Hurto a personas perdido 2011 - 2014	28
Figura 5 Hurto motos periodo 2011 - 2014	28
Figura 6 Hurto residencias periodo 2011 -2014.....	29
Figura 7 Hurto comercio periodo 2011 -2014	29
Figura 8 Distribución de encuestas aplicadas en la comuna 19	30
Figura 9 Como califica la convivencia en la comuna 19, según la encuesta.	31
Figura 10 Como califica la situación de seguridad en la comuna 19, según la encuesta	34
Figura 11 Composición y ubicación del sector uno (1)	53
Figura 12 Tasa de homicidios 2011 - 2014 -- Sector 1	57
Figura 13 Hogares -sector 1; Convivencia: Razones regulares o malas	59
Figura 14 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector	60
Figura 15 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según la encuesta de hogares.	61
Figura 16 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 1	63
Figura 17 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 1 ..	64
Figura 18 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector uno (1), según la encuesta de hogares	66
Figura 19 FOCUS GROUP - Sector 1; Convivencia: Razones regulares o malas.68	
Figura 20 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según el FOCUS GROUP - comerciantes y organizaciones.	70
Figura 21 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 1	71
Figura 22 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector 1	74
Figura 23 Composición y ubicación del sector dos (2).....	78
Figura 24 Tasa de homicidios 2011 - 2014 -- Sector 2	82
Figura 25 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 2	84
Figura 26 Hogares - Sector 2; Convivencia: Razones regulares o malas.....	85
Figura 27 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector dos (2), según la encuesta de hogares.	87
Figura 28 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 2	88
Figura 29 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 2 ...	89

Figura 30 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2 según la encuesta hogar.....	91
Figura 31 FOCUS GROUP sector 2; Convivencia: razones buenas, regulares o malas	93
Figura 32 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 2 según el FOCUS GROUP.....	95
Figura 33 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 2	97
Figura 34 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2	99
Figura 35 Composición y ubicación del sector tres (3)	103
Figura 36 Tasa de homicidios 2011 - 2014.....	108
Figura 37 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 3	109
Figura 38 Hogares - Sector 3; Convivencia: Razones regulares o malas.....	110
Figura 39 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector tercer (3), según la encuesta de hogares.	111
Figura 40 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 3	113
Figura 41 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 3	114
Figura 42 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3 según la encuesta hogar.....	116
Figura 43 FOCUS GROUP sector 3; Convivencia: razones buenas, regulares o malas	118
Figura 44 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 3 según el FOCUS GROUP.....	119
Figura 45 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 3	121
Figura 46 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3	124
Figura 47 Composición y ubicación del sector cuatro (4)	128
Figura 48 Tasa de homicidios 2011 - 2014.....	133
Figura 49 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 4	134
Figura 50 Hogares - Sector 3; Convivencia: Razones regulares o malas.....	135
Figura 51 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cuarto (4), según la encuesta de hogares.	136
Figura 52 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 4	138
Figura 53 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 4	139
Figura 54 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4 según la encuesta hogares.....	140
Figura 55 FOCUS GROUP sector 4; convivencia: Razones buenas, regulares o malas	142
Figura 56 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 4 según el FOCUS GROUP.....	144

Figura 57 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 4	146
Figura 58 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4	148
Figura 59 Composición y ubicación del sector cinco (5)	152
Figura 60 Tasa de homicidios 2011 - 2014.....	156
Figura 61 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 5	158
Figura 62 Hogares - Sector 5; Convivencia: Razones regulares o malas.....	159
Figura 63 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cinco (5), según la encuesta de hogares	160
Figura 64 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 5	162
Figura 65 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 5	163
Figura 66 FOCUS GROUP sector 5; convivencia: razones buenas, regulares o malas	166
Figura 67 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 5 segun el FOCUS GROUP.....	168
Figura 68 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 5	170
Figura 69 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5	172
Figura 70 Composición y ubicación del sector seis (6)	177
Figura 71 Tasa de homicidios 2011 - 2014.....	181
Figura 72 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 6	183
Figura 73 Hogares - Sector 6; Convivencia: Razones regulares o malas.....	184
Figura 74 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector seis (6), según la encuesta de hogares.	185
Figura 75 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 6	187
Figura 76 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 6	188
Figura 77 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6 según la encuesta hogares.....	190
Figura 78 FOCUS GROUP sector 6; Convivencia: razones buenas, regulares o malas	192
Figura 79 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 6 segun el FOCUS GROUP.....	193
Figura 80 Razones por la se justifica el estado de la seguridad en el sector 6....	195
Figura 81 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6	198

PLAN PILOTO DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA SEIS (6) SECTORES DE LA COMUNA 19 DE SANTIAGO DE CALI.

INTRODUCCIÓN

La Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad del municipio de Cali, en cumplimiento de su misión institucional y en el marco del plan de desarrollo de la ciudad 2012-2015, CALIDA UNA CIUDAD PARA TODOS, con el propósito de promover la convivencia pacífica y garantizar la seguridad ciudadana como la tarea más urgente a realizar, consideró pertinente la formulación de un PLAN PILOTO DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD EN LOS SEIS SECTORES DE LA COMUNA 19, con el propósito de replicarlo en las otras comunas de la ciudad. Para tal efecto se celebró el CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 4161.0.26.1-181 con ASONALVIC, con el objeto **“ACTUALIZACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN PILOTO DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA EN LA COMUNA 19 DE SANTIAGO DE CALI”**, Según Ficha EBI 08-042780.

En el primer capítulo, Contexto del Plan de Seguridad y Convivencia de la Comuna 19, se hace una caracterización de la criminalidad urbana en Cali, a partir de los importantes desafíos que en materia de seguridad y convivencia viven las grandes ciudades, debido en parte al crecimiento económico de la última década y los cambios en la configuración del conflicto armado interior.

Se estudió cómo en el marco de la Alcaldía del Doctor Rodrigo Guerrero: CALIDA para el periodo 2012 -2015, fue acogida como política del municipio en materia de seguridad y convivencia los aspectos fundamentales de la Política Nacional en esta materia. Estos aspectos fueron incorporados el Plan de Desarrollo municipal 2012-2015 a través de los componentes y programas de las

líneas de “Equidad para Todos”, “Bienestar para Todos” y “Entorno amable para Todos”. Su enfoque fueron los delitos más cercanos a los ciudadanos y su patrimonio, como lo son el homicidio, el hurto común (a personas, a residencias, al comercio) y la violencia intrafamiliar.

Una visión de los investigadores de este proyecto también se introdujo para el enfoque de este trabajo, se fundamenta en una tendencia histórica que traslada la visión desde un Estado central a las regiones y las localidades, donde el ciudadano, a través de sus organizaciones sociales, tiene la posibilidad de actuar como sujeto político y asumir el rol de actor partícipe de las decisiones que afectan sus intereses y el progreso de su comunidad. El referente es tomando de la conceptualización de la ONU: “la búsqueda de seguridad basada en el fortalecimiento de las instituciones democráticas y del Estado de derecho, proporcionando al individuo condiciones adecuadas para su desarrollo personal, familiar y social”.

En el segundo capítulo, Metodología de la Investigación para realizar el Plan Piloto de Convivencia y Seguridad para la Comuna 19, se explica la metodología de la investigación que se utilizó para realizar el plan piloto de convivencia y seguridad para la comuna 19. Se realizaron dos tipos de investigación: una investigación documental y una investigación de campo.

En la investigación documental se revisaron algunos documentos producto de estudios e investigaciones realizadas en Colombia y en especial en la ciudad de Cali. Estos trabajos relativos a la seguridad y a la convivencia sirvieron para visualizar y entender la situación en esta materia en Cali.

Para la investigación de campo se diseñaron y aplicaron dos instrumentos de investigación: una encuesta de percepción a hogares; y, un foco group dirigido a organizaciones sociales, comerciantes y líderes comunales.

Los resultados de esta investigación contribuyeron a afirmar los conocimientos sobre una temática claramente determinada y reconocida en la realidad por sus manifestaciones económicas, sociales y políticas.

En el tercer capítulo, Análisis Global de la Convivencia y Seguridad de la Comuna 19, se hace un análisis del estado de la convivencia y seguridad de la comuna 19. Comienza ilustrando lo que es la comuna 19, presentando una caracterización de los elementos básicos de su territorio y su población.

Seguidamente se presentan los resultados del trabajo de investigación en el siguiente orden: investigación documental de homicidios y hurtos; investigación de campo sobre la percepción que se tiene acerca de la convivencia y seguridad, a través de dos instrumentos: encuesta realizada a hogares y los focus group aplicados a comerciantes, líderes comunales y entidades en la comuna 19.

Por último se presentan unas conclusiones donde se recogen unos planteamientos al relacionar los diferentes análisis anteriormente anotados.

En el capítulo cuarto, Aspectos Relevantes a tener en cuenta a futuro para mejorar la convivencia y seguridad en la comuna 19, se plantea el necesario fortalecimiento del concepto de ciudadanía activa a partir de su mayor involucramiento en los programas de convivencia y seguridad barrial, la adopción de las TICs de manera decidida por la Alcaldía y una propuestas de estrategias y planes de acción resultantes del estudio realizado.

En el capítulo quinto, Análisis de Cada uno de los Sectores de la Comuna 19, se hace un análisis de la convivencia y seguridad de cada uno de los seis sectores en que se divide la comuna 19.

Este capítulo tiene el mismo orden temático del capítulo tercero, se trata de la visión particular y micro de los barrios que conforman cada sector.

1. CONTEXTO DEL PLAN DE SEGURIDAD Y CONVIVENCIA DE LA COMUNA 19

1.1 CARACTERIZACIÓN DE LA CRIMINALIDAD URBANA EN CALI.

El desarrollo Actualmente Colombia vive importantes desafíos en materia de seguridad y convivencia en sus ciudades. El crecimiento económico de la última década y los cambios en la configuración del conflicto armado interno, han generado cambios importantes en el comportamiento de las personas y en el orden de las ciudades.

Factores como expansión del mercado de bienes y servicios; una mayor interconectividad entre ciudades y mercados; creciente presencia de redes criminales y de narcotráfico con jerarquías descentralizadas en los centros urbanos; una baja inserción al mercado escolar y laboral por parte de jóvenes; fenómenos de violencia intrafamiliar y prostitución; una mayor presión sobre los gobiernos locales para ejercer mayor control en materia de prevención y comisión de delitos; hacen de la seguridad y la convivencia un desafío multidimensional y complejo, los cuales van más allá de una labor netamente policiva y que demanda un especial énfasis en la población juvenil.

A pesar de una importante mejoría en materia de homicidios en Cali, de 2014 casos en 2002, se pasó a un total de 1.849 en 2011, y de una tasa de 99 homicidios por cada 100.000 habitantes a una de 81 en 2011.

Así mismo, los registros de policía muestran que la comisión del delito en Colombia está altamente concentrada en un grupo reducido de municipios del total de 1.122 municipios de nuestro país. Es así, que el 80% de los homicidios en el 2010, se concentraron en el 13% de los municipios a nivel nacional. Tan sólo cuatro ciudades explican el 30% de la tasa nacional de homicidios para el mismo período.

Un caso similar sucede con los hurtos comunes, de los cuales 80% ocurren en el 3% de los municipios del país, esto es, 32 municipios explican casi la totalidad del fenómeno criminal registrado por la policía.

Algo equiparable sucede al interior de las ciudades. Por ejemplo, en el caso de Cali, sólo siete comunas de las 22 que comprenden este territorio, explican el 54% de los homicidios en 2010. Dada la alta concentración de los delitos en pocos municipios, y al interior de cada uno de estos, en determinadas localidades y barrios, se hace imperativo enfocar al máximo los esfuerzos de las entidades, incluida la Policía, en estos lugares, en razón de su mayor aporte a la criminalidad.

1.2 POLÍTICA DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD CIUDADANA DE LA ACTUAL ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL

En el marco de la Alcaldía del Doctor Rodrigo Guerrero: CALIDA para el periodo 2012 -2015 se ha acogido como política del municipio en materia de seguridad y convivencia los aspectos fundamentales de la Política Nacional. Estos aspectos fueron incorporados el Plan de Desarrollo municipal 2012-2015 a través de los componentes y programas de las líneas de “Equidad para Todos”, “Bienestar para Todos” y “Entorno amable para Todos”.

El plan determina como fin y ámbito de la Seguridad y Convivencia Ciudadana proteger a los nacionales y extranjeros que se encuentren en Cali, en su vida, integridad, libertad y patrimonio económico, a través de la reducción y la sanción del delito y del crimen violento, y la promoción de una cultura de respeto a la ley, a los demás y a unas normas básicas de comportamiento en sociedad, la política está enfocada a prevenir y contrarrestar las expresiones de violencia espontánea, delincuencia común, delincuencia organizada al interior de la ciudad de Cali, y expresiones urbanas de grupos armados al margen de la ley. Su enfoque para el caso de Cali son los delitos más cercanos a los ciudadanos y su patrimonio, como lo son el homicidio, el hurto común (a personas, a residencias, al comercio) y la violencia intrafamiliar.

1.2.1 Principios de la Política de Seguridad y Convivencia Ciudadana.

- a) **La clave del éxito de la Política de Seguridad y Convivencia Ciudadana es su modelo integral de intervención.** Esto implica que los fenómenos de Seguridad y Convivencia se deben atender desde las diversas causas que los generan las cuales incluyen aspectos sociales, económicos, culturales e institucionales.
- b) **La Focalización.** Se refiere a la importancia de delimitar los territorios en los cuales se concentra la acción delictiva para dirigir sobre este todos los esfuerzos que se hagan con el fin de reducir la criminalidad.
- c) **Articulación de Esfuerzos.** Se refiere a la importancia que tiene que los diferentes actores y entidades realicen acciones conjuntas y coordinadas para lograr objetivos comunes.

1.2.2 Principales Ejes de la Política.

Para abordar estos aspectos, el modelo integral plantea siete ejes desde los cuales se deben diseñar las acciones encaminadas a contribuir con la Seguridad y convivencia ciudadana. De estos siete ejes el Municipio de Cali, Escogió seis para incluir en su Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Estos ejes son:

a) Prevención social y situacional

Este eje alude a estrategias de neutralización, control y reducción de los riesgos específicos e inminentes de la ocurrencia de delitos, desde un enfoque social (individuos) y situacional (hecho punible). Por tanto, implica diversos niveles y modalidades de prevención con un enfoque poblacional y territorial; es decir, no se agota en la amenaza de la pena y en el factor policial. La prevención apunta a reducir las probabilidades de inicio y continuación de carreras delictivas; adicionalmente, estructura entornos que dificultan la comisión del delito e imponen altos costos a quien los cometa.

b) Presencia y control policial.

La seguridad y convivencia ciudadana necesitan el fortalecimiento estratégico de la capacidad de la Policía Nacional para la disuasión y control del delito, especialmente el que opera en el marco de una criminalidad organizada. Para contrarrestarlo, se hace indispensable una presencia próxima y permanente de la Policía en la comunidad, y una capacidad y lógica de despliegue estratégico y focalizado dirigido a manifestaciones concretas del delito, entendiendo que éste suele responder a redes y organizaciones y estructuras criminales.

Así mismo, es preciso ajustar las políticas de seguridad locales con el fin de anticipar y neutralizar dinámicas delincuenciales cambiantes. Para tal efecto, se requiere activa participación e involucramiento de los entes territoriales en la caracterización y tratamiento del fenómeno criminal, de acuerdo con las funciones y competencias de orden constitucional y legal.

c) Justicia, víctimas y resocialización.

La justicia es un componente esencial de la seguridad y la convivencia ciudadana. Es garantía del respeto al ordenamiento legal y de los derechos individuales y colectivos en el marco de un Estado social de derecho. Un sistema judicial independiente y efectivo es fundamental para la democracia, el progreso y la reducción de la violencia. En ese orden de ideas, es necesario contribuir a fortalecer las instituciones encargadas de garantizar el cumplimiento de las normas y la aplicación efectiva de la ley penal para adultos y el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), fortalecida con una resocialización efectiva, el impulso a mecanismos alternativos de aplicación de justicia y la orientación y apoyo a las víctimas del delito

d) Cultura de legalidad y convivencia.

Este eje busca incentivar una cultura de legalidad, de respeto a los demás y de convivencia ciudadana, con base en la apropiación de normas de conducta elementales aceptadas en la sociedad en el marco del Estado social de derecho, las instituciones y los principios democráticos. Para tal fin, los Gobiernos Nacional y Local promoverán el desarrollo de programas que incrementen la eficacia de las sanciones legales y las regulaciones sociales para los comportamientos violatorios de las normas, incentiven las prácticas

políticas y administrativas basadas en los principios del Buen Gobierno y la participación ciudadana, utilicen estrategias pedagógicas para difundir los valores constitucionales y legales, y articulen las políticas sociales con aquellas que propugnen el reconocimiento de las diversas identidades.

Es importante recordar que, para efectos de la política, se entiende la cultura de la legalidad y convivencia como el seguimiento y el respeto de normas y acuerdos sociales básicos y la capacidad de autorregulación ciudadana

e) Ciudadanía activa y responsable.

Para que sea exitosa, la PNSCC requiere el concurso decidido de la ciudadanía, su principal actor y destinatario, sin perjuicio de la responsabilidad del Gobierno Nacional, las autoridades regionales, locales y demás entidades del Estado en el liderazgo e impulso que le brinden. Reducir la violencia y la criminalidad es una labor a largo plazo que sólo es factible con una vinculación y participación activa de la ciudadanía y la sociedad en su conjunto. Ello exige una cooperación decidida con las autoridades en los asuntos de interés común relacionados con la seguridad y la convivencia.

f) Mejoramiento de los sistemas de información, estudio y evaluación.

El propósito del componente de sistemas de información y estudio de políticas públicas en materia de convivencia y seguridad ciudadana es facilitar el proceso de diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas públicas efectivas contra el delito, la criminalidad y la violencia las acciones de sanción y control policial y los procesos judiciales.

Cada uno de estos ejes contiene unas líneas de acción dentro de las cuales incluyeron los programas y proyectos que el Municipio de Cali decidió implementar.

1.3 UNA VISIÓN DE LOS INVESTIGADORES DE ESTE PROYECTO

Una de las figuras jurídicas más importantes de la Constitución Política de 1991, orientada a fortalecer la democracia en Colombia, es la participación comunitaria y ciudadana en las decisiones públicas que afectan los intereses de la población. En cumplimiento de este principio el presente proyecto se propone estimular la participación activa de los habitantes de la comuna 19 en la formulación del Plan piloto de convivencia y seguridad, que ASONALVIC ha aplicado en el desarrollo de todas las etapas del trabajo de consulta y de socialización de los instrumentos de investigación del trabajo de campo.

Esta labor se ha fundamentado en una necesaria conceptualización de esta institución jurídico-política, que expresamos brevemente en el siguiente contexto teórico:

Todo acto humano es, en sí mismo, una acción social en cuanto sus causas o sus consecuencias están referidas a los demás, a la sociedad en que vive y al momento histórico en que actúa; y, a su vez, todo hecho social es un acto humano en cuanto, de uno u otro modo, produce efectos en la vida y en las expectativas individuales de los miembros de una comunidad.

Como la persona realiza su existencia en interacción permanente y cotidiana con otras es, básicamente, un *yo-social*: es del grupo y de la comunidad a que pertenece de donde toma sus valores, sus sentimientos respeto a otro, de lealtad, servicio, solidaridad y aun de lucha en la consecución de sus propósitos vitales.

Así, al actuar con miras a la consecución de sus fines propios, los ciudadanos se convierten en actores de la transformación de su realidad, y asumen una determinada función y participación en la diaria renovación de su mundo social.

De ese modo el concepto de participación se inscribe en el nexo que une la acción individual con las fuerzas sociales, y se configura como el hilo conductor entre el sentido subjetivo que trae consigo toda intención humana, y la finalidad objetiva que se manifiesta exteriormente en el escenario de la vida social, en la conducta que liga las aspiraciones individuales con los valores de la comunidad, en la coincidencia entre las satisfacciones personales y el progreso social. En fin, la participación es una decisión que tiene su fuente en la libertad humana y tiende a satisfacer las necesidades materiales y espirituales para el desarrollo vital, generando un tejido de interacciones que conforman la estructura de la organización social. Desde este punto de vista la participación, para constituirse en un fenómeno social y objetivo, parte inicialmente desde una matriz antropológica, pues está orientada por las aspiraciones de la naturaleza humana: nos organizamos, creamos un orden político y fortalecemos las instituciones

sociales para asegurar la consecución de los fines viales de cada uno. Toda acción, todo movimiento se funda en la intención, en la búsqueda de producir un resultado, de alcanzar unos fines previstos.

De ahí la importancia fundamental, al conceptualizar esta figura, de analizar el sentido de pertenencia a una clase, a un grupo, a una organización. Cada persona pertenece a un grupo social dentro del cual identifica sus expectativas y proyecta sus metas y, a su vez, se opone a otro grupo social con que el sus intereses son contrarios. En efecto, las organizaciones sociales, mediante las que sus miembros participan en la construcción de la realidad, se originan por una decisión de la voluntad humana de cumplir objetivos comunes. Hacen de la organización comunitaria un **nosotros** donde el yo no se desvanece ni se anula, sino, por el contrario, donde realiza y afirma el proyecto de su existencia en comunión con los otros.

Así, la participación es la actividad social y política en la que los sujetos proyectan sus aspiraciones, pero que de hecho se efectúa en *organización*, que es la entidad representativa de las aspiraciones de los hombres en comunidad. Ello significa que los individuos sólo participan como creadores y sujetos que transforman la realidad *obrando como organización social*. Y, al mismo tiempo, lo que dinamiza la organización es el apoyo común al proyecto, que va precedido del interés de cada uno en identidad con el de los otros, de modo que al integrarse a la trama grupal los hombres amplían el horizonte de sus posibilidades de realización.

Finalmente, la participación es comunitaria porque significa la fusión de voluntades libres en un proyecto común que es un acuerdo, un consenso, donde las conciencias individuales obran en un espacio compartido en el que experimentan un sentimiento de afiliación que afirma cada **yo** en el universo del **nosotros**.

Esta breve digresión teórica constituye un importante fundamento para sugerir al gobierno municipal de Santiago de Cali la necesidad de diseñar una nueva Política

de convivencia y seguridad sustentada sobre la injerencia e intervención directa de los ciudadanos, congregados en sus organizaciones comunitarias de diversa índole, en todas las etapas de un ambicioso Programa de prevención del delito, desde el diagnóstico de las condiciones del entorno y de los factores perturbadores de la tranquilidad pública, hasta la veeduría y control en la ejecución de los proyectos.

En este sentido, como uno de los elementos del Plan que formulamos en este proyecto, recomendamos a la Alcaldía municipal, la replicación del mismo en las otras comunas de la ciudad, orientado en la aplicación de este principio constitucional de la activa participación de las organizaciones de la comunidad en la formulación de sus planes de mejoramiento de la convivencia y seguridad, en sus respectivos territorios y ámbitos de coexistencia ciudadana.

De hecho, en consecuencia, reviste particular interés, el estímulo gubernamental a la constitución de organizaciones populares destinadas a este propósito; entre las cuales se destacan los ya existentes frentes de seguridad orientados por la policía comunitaria, como un mecanismo viable en la concertación de los vecinos de las cuadras y los barrios con la autoridad policía y administrativa; esta vez, mediante una reasignación de funciones y responsabilidades de sus integrantes, previo un proceso pedagógico de capacitación y concientización de la relevancia de este mecanismo de participación en el logro de la neutralización de la acción delictiva y la neutralización de los factores de inseguridad y el logro de la tranquilidad y la paz pública.

2.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN PARA REALIZAR EL PLAN PILOTO DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19.

2.1.- INTRODUCCIÓN AL DISEÑO METODOLÓGICO

Con el interés de documentar la manera como realizamos la investigación en la comuna 19, respecto al estado de la convivencia y la situación de la seguridad, hemos observado el siguiente procedimiento:

- a) Especificación de las unidades de observación, las variables objeto de investigación y las variables intervinientes.
- b) Delimitación de la población investigada en el espacio y el tiempo.
- c) Elección de las técnicas de observación, recolección de datos, técnicas de procesamiento de datos, análisis y deducción de conclusiones.

2.2.- INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL.

Buscando la adopción de un marco referencial se revisaron algunos documentos producto de estudios e investigaciones realizadas en Colombia y en especial en la ciudad de Cali. Estos trabajos relativos a la seguridad y a la convivencia han servido para visualizar y entender la

Relacionamos a continuación los documentos que han apoyado el desarrollo de ésta investigación:

- a) Encuesta de convivencia y seguridad ciudadana ECSC 2014 Cali 22 de octubre de 2014; DANE
- b) Encuesta de Percepción Cali Cómo Vamos 2014 IPSOS Napoleón Franco.
- c) Observatorio Social Alcaldía Santiago de Cali. Últimos 5 años.
- d) Informe sobre la situación de violencia y seguridad en Santiago de Cali. Personería municipal de Cali. 2014.
- e) Plan integral de convivencia y seguridad ciudadana 2012 – 2015 Alcaldía municipal de Santiago de Cali.
- f) Plan de Desarrollo 2012 – 2015 para la comuna 19. ISBN 0212225544
- g) Estrategia Institucional Para la seguridad Ciudadana: Plan nacional De vigilancia Comunitaria por Cuadrantes (PNVCC) Publicación de la Policía Nacional de Colombia
- h) Dirección General - Oficina de Planeación ISBN 978 - 958 - 98278 - 0 – 2 2010.

2.3.- INVESTIGACIÓN APLICADA EN CAMPO.

La razón de la investigación aplicada es conducir a resultados que contribuyan a forjar nuevos conocimientos sobre una temática claramente determinada y reconocida en la realidad por sus manifestaciones económicas, sociales y políticas. En éste caso de investigación aplicada nos referimos a la intención de conocer puntualmente la situación en que se encuentra la seguridad y la convivencia en la comuna 19 de la ciudad de Cali.

En éste orden de ideas hemos diseñado y aplicado dos instrumentos de investigación, uno dirigido a los hogares y otro dirigido a organizaciones sociales y comerciantes.

Los instrumentos se aplicaron a lo largo de tres meses de forma personal, aprovechando técnicas estadísticas aceptadas.

Las descripciones de los instrumentos se presentan a continuación:

2.3.1.- Metodología para aplicar la encuesta en la comuna 19.

- a) Establecer el número de hogares en cada uno de los 6 sectores seleccionados.
- b) Calcular el porcentaje de hogares respecto a la comuna y a cada sector.
- c) Se establece como margen de error el 5% y como nivel de confianza el 95%
- d) Calcular el tamaño de la muestra entendiendo que la población es finita.
- e) Distribuir el número de encuestas a realizar entre cada sector y barrio según la participación porcentual de hogares respecto a la comuna y cada sector.
- f) Numere cada una de las unidades (hogares) desde 1 hasta que termine.
- g) Calcule números aleatorios (Software especial).
- h) Aplique la encuesta en el hogar o unidad comercial que le corresponda según designación aleatoria resultado del software aplicado.

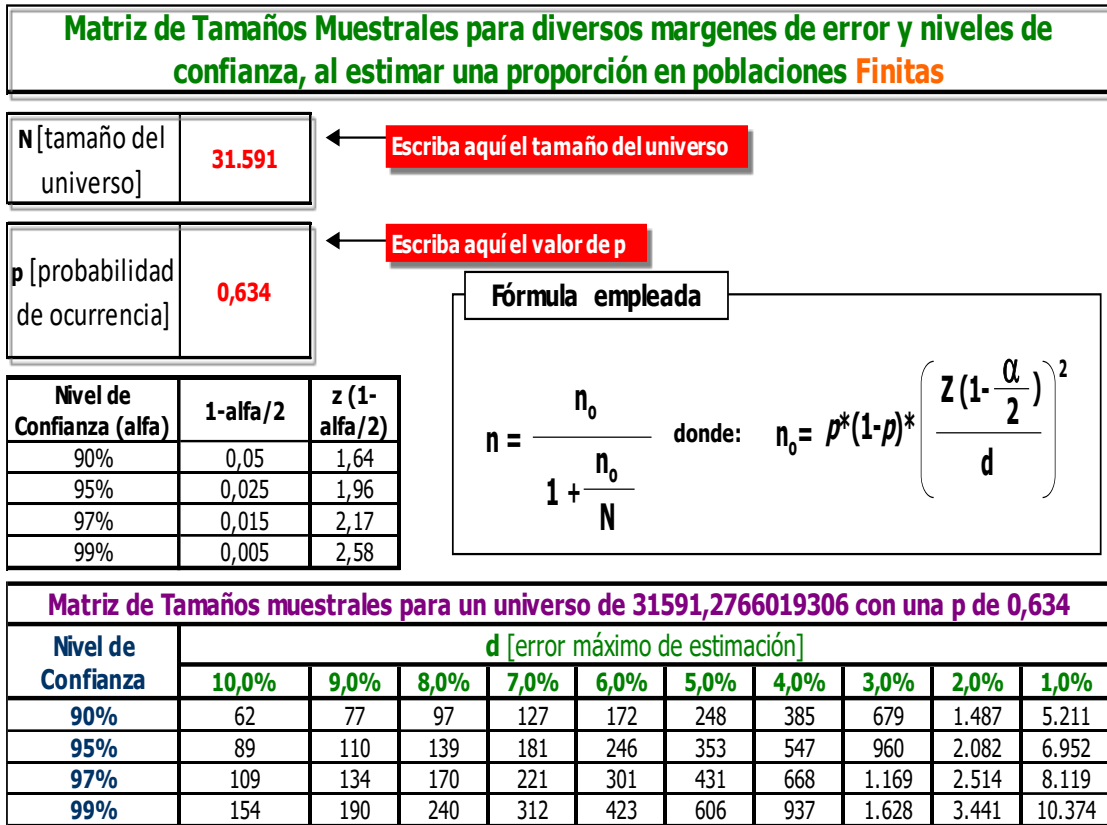
2.3.2.- Metodología para aplicar el focus group en la comuna 19

- a) Identificar y clasificar los grupos representativos en cada sector de la comuna 19.
- b) Reunir a los representantes de los grupos identificados de cada sector.
- c) Conformar grupos de tres (3) personas) entre los asistentes, intentando agrupar por barrios.
- d) El moderador realiza lectura de las instrucciones para la aplicación de las preguntas y realiza simulacro con una de las preguntas.
- e) El moderador formula la pregunta, induce a la discusión por terna y recoge las respuestas después de 10 minutos de reflexión.

2.3.3.- Cálculo de la muestra

Utilizando el algoritmo siguiente, se determina que el tamaño de la muestra es de 353, con un nivel de confianza del 95% y un error máximo de estimación del 5%.

Figura 1 Matriz de tamaños muestrales para diversos márgenes de errores y niveles de confianza, al estimar una proporción en poblaciones Finitas.



2.4.- Instrumentos para investigar acerca de convivencia y seguridad en la comuna 19.

2.4.1.- Fichas técnicas

Tabla 1 Ficha técnica de la encuesta

FICHA TÉCNICA	
Realizado por:	PROYECTAR Y REALIZAR SAS PARA LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE VIGILANTES DE CUADRA “ASONALVIC”
Fuente de financiación	CONTRATO NRO. 461.0.26.1-181
Tipo de muestra	Muestreo estratificación, multietápico. Marco de áreas cartográfico con la conglomeración de hogares en secciones cartográficas, a partir de la información del último censo de población y vivienda 2005 con sus correspondientes proyecciones al 2013.
Grupo objetivo:	Hombres y mujeres mayores de 18 años de edad, niveles socio económicos altos (estratos 6 y 5), medio (estrato 4 y 3) y bajo (estrato 1 y 2), residentes en la comuna 19 del municipio de Cali, en cada una de las 6 zonas que para efectos de este trabajo, se divide la comuna
Tamaño de la muestra:	355 encuestas efectivas (Validas).
Técnica de recolección de datos:	Entrevista personal cara a cara en hogares con aplicaciones de cuestionarios estructurados.
Área / Cubrimiento:	6 sectores de la comuna 19 del municipio de Cali.
Ejes temáticos:	Opiniones acerca de los estados de la convivencia y de la seguridad en la comuna 19 en la ciudad de Cali.
Preguntas formuladas	Cuestionario anexo.
Fecha de aplicación en campo	Marzo a Junio de 2015
Margen de error observado:	5% para el total de la muestra, con 95% de confianza.
Ponderación:	Por zonas, edad y género.

Tabla 2 Ficha técnica Focus Group

FICHA TÉCNICA FOCUS GROUP	
Realizado por:	PROYECTAR Y REALIZAR SAS PARA LA ASOCIACIÓN NACIONAL DE VIGILANTES DE CUADRA "ASONALVIC"
Fuente de financiación:	CONTRATO NRO. 461.0.26.1-181
Definición:	Reunión de un grupo de personas con un analista, el cual está encargado de aplicar un instrumento de investigación (Preguntas) y dirigir la discusión. El grupo puede estar entre 12 y 20 personas, para garantizar la razón de ser de la investigación. El ambiente debe ser tal que garantice a los asistentes comodidad, dinámica abierta a la reflexión grupal. Las sesiones no deben superar las 2 horas de trabajo, tiempo suficiente para tratamiento el temario...
Grupo objetivo:	Personas integrantes de la JAL y las JAC; organizaciones como: Iglesias, Tenderos, Tercera edad, etc; organizaciones artísticas e instituciones educativas y otras que representen a la comunidad asentada en la comuna 19.
Sesiones para la aplicación del instrumento:	Tres (3) que convoquen y agrupen de a 2 sectores.
Técnica de recolección de datos:	Conformación de ternas, tantas como personas asistan a la sesión. Preguntas al grupo que deben ser respondidas en ternas. Diez (10) minutos por pregunta.
Área / Cubrimiento:	6 sectores de la comuna 19 del municipio de Cali.
Ejes temáticos:	Opiniones acerca de los estados de la convivencia y de la seguridad en la comuna 19 en la ciudad de Cali.
Preguntas formuladas:	Cuestionario anexo
Fecha de aplicación en campo:	Mayo de 2015

2.4.2.- Distribución de la aplicación de encuestas por sectores

Tabla 3 Distribución de la aplicación de encuestas por sectores en la comuna 19

SECTOR	1	2	3	4	5	6	TOTALES
NÚMERO DE ENCUESTAS	56	41	72	79	75	30	353

2.5.- ENCUESTA APLICADA A HOGARES

Tabla 4 Encuesta aplicada a hogares

ENCUESTA				
SECTOR	BARRIO			
ESTA UNIDAD ES UN: (MARQUE CON UNA X)	HOGAR		NEGOCIO	
LA PERSONA QUE LE CONTESTA ES: (MARQUE CON UNA X)	HOMBRE		MUJER	
	MAYOR DE EDAD		MENOR DE EDAD	
DESARROLLO DE LA ENCUESTA				
TEMA NRO. 1. CONVIVENCIA				
PREGUNTA NRO. 1.				
¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN ESTE BARRIO?				
	BUENA	REGULAR	MALA	
RAZONES MALAS O REGULARES				
COMPLEMENTE Y/O IDENTIFIQUE SU RESPUESTA POR FAVOR:	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTI ONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVO S
				CONGESTIÓ N O DAÑO EN VÍAS
	VENDEDORE S AMBULANTE S	HABITANT ES DE LA CALLE	RAZONES BUENAS	
			SOLIDARIDA D VECINAL	NORMALM ENTE HAY CALMA
PREGUNTA NRO. 2.				
¿QUE PROPONE USTED PARA MEJORAR O MANTENER LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?				
PROPUESTAS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA				
TALLERES EN UNIDADES	CAPACITA CIÓN A ADMINISTR	TALLERES Y JORNADAS DE	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN	IMPLEMENTA R PLANES DE AYUDA

	EDUCATIVAS	ADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	INTEGRACIÓN COMUNITARIA	CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	MUTUA
TEMA NRO. 2. SEGURIDAD					
PREGUNTA NRO. 3. ¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO? COMPLEMENTE Y/O IDENTIFIQUE SU RESPUESTA POR FAVOR:	BUENA	REGULAR	MALA		
	RAZONES MALAS O REGULARES				
	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	HOMICIDIOS
	RAZONES BUENAS				
	VENTA DE ESTUPEFACIENTES	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA	APOYO COMUNITARIO
PREGUNTA NRO 4.					
¿QUE PROPONE USTED PARA MEJORAR O MANTENER LA SEGURIDAD EN SU BARRIO?					
	PROPUESTAS PARA UNA MEJOR Y MAYOR SEGURIDAD				
TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTE DE SEGURIDAD	
MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES	MAYOR NUMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	OTRA	OTRA	

3.- ANÁLISIS GLOBAL DE LA CONVIVENCIA Y SEGURIDAD DE LA COMUNA 19

PRESENTACIÓN

El presente documento pretende dar una visión del estado de la convivencia y seguridad de la comuna 19, producto de un trabajo de investigación en tres etapas: una investigación documental de fuentes secundarias; una investigación a través de una encuesta de percepción a hogares; y, una investigación de campo a través de un focus group.

Como es natural el documento comienza ilustrando lo que es la comuna 19 presentando una caracterización de los elementos básicos de su territorio y su población.

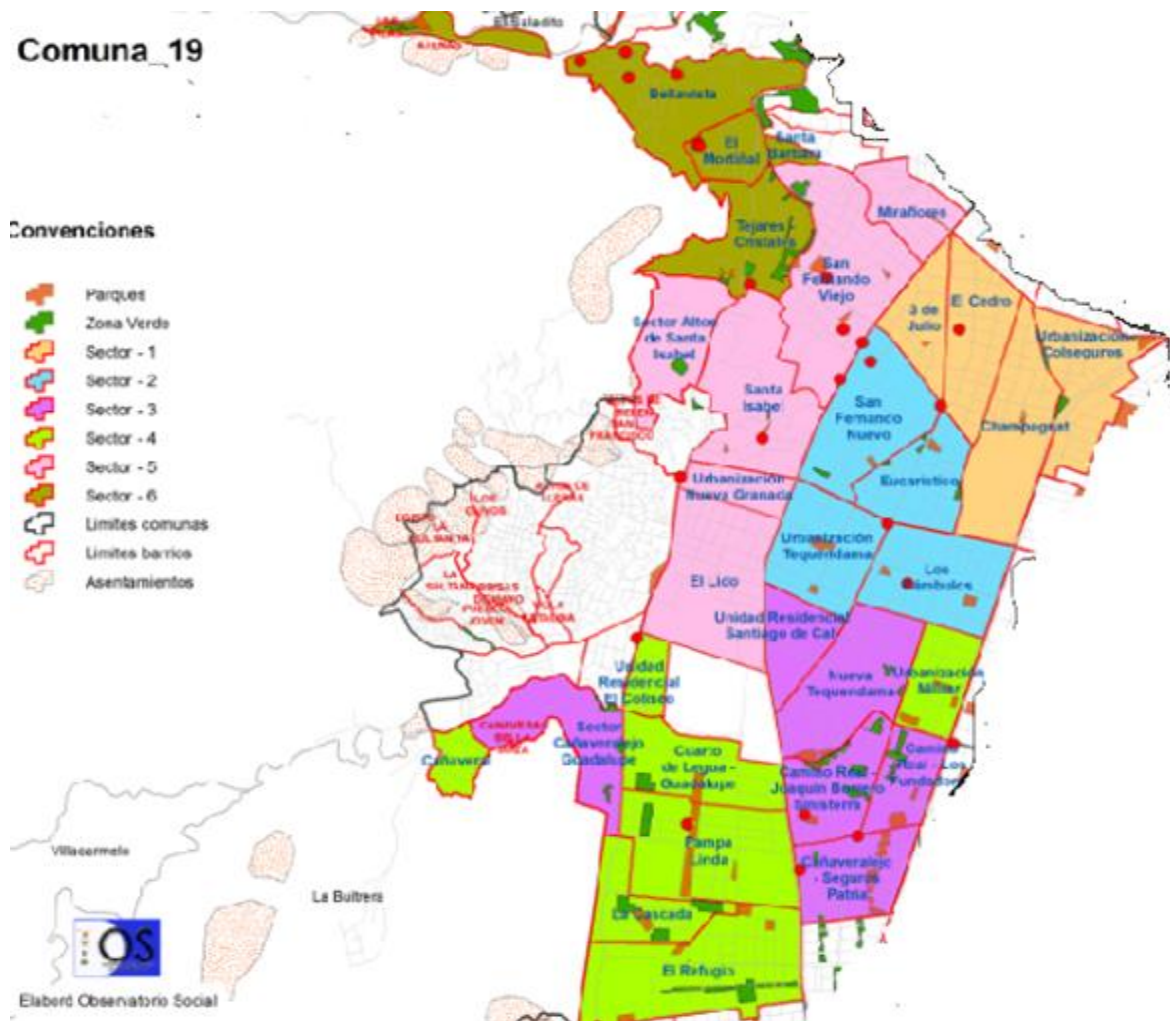
Seguidamente se presentan los resultados del trabajo de investigación en el siguiente orden: investigación documental de homicidios y hurtos; investigación de campo sobre la convivencia y seguridad a través de la encuesta a hogares y a través de la realización del focus group.

Por último se presentan unas conclusiones donde se recogen unos planteamientos al relacionar los diferentes análisis anteriormente anotados.

3.1.- CARACTERIZACIÓN DE LA COMUNA 19.

3.1.1.- Composición, ubicación y aspectos demográficos de la comuna 19.

Figura 2 Composición y ubicación de la comuna 19



La Comuna es integrada por 22 barrios y 11 sectores y Urbanizaciones.

Tabla 5 Barrios de la comuna 19

BARRIOS DE LA COMUNA 19	
3 de Julio	Cuarto de Legua – Guadalupe
El Cedro	Cañaveral
Champagnat	Pampa Linda
Urbanización Colseguros	Urbanización Militar
Urbanización Tequendama	Unidad Residencial El Coliseo
Barrio Eucarístico (El Templete)	El Lido
Los Cámbulos	Urbanización Nueva Granada
San Fernando Nuevo	Santa Isabel
Nueva Tequendama	San Fernando Viejo
Camino Real – J.Borrero S	Miraflores
Camino Real – Los Fundadores	Sector Altos de Santa Isabel
Cañaveralejo – Seguros Patria	Bellavista
Sector Cañaveralejo Guadalupe	El Mortiñal
Unidad Residencial Santiago de Cali	Santa Bárbara
El Refugio	Tejares – Cristales
La Cascada	Sector Bosque Municipal

La comuna 19 se encuentra en el occidente de la ciudad. Limita por el sur con la comuna 18 y por el suroriente con la comuna 17, por el oriente con la comuna 10 y por el norte con las comunas 3 y 9. Al occidente se encuentran la comuna 20 y los corregimientos de La Buitrera y Villacarmelo. La comuna 19 cubre el 9,4% del área total del municipio de Santiago Cali con 1.137 hectáreas.

3.1.2.- Aspectos generales de la común 19.

Tabla 6 Comuna 19 en cifras 2013

COMUNA 19 EN CIFRAS 2013					COMUNA 19 EN CIFRAS 2013				
GENERAL	Unidad de medida	Valores	Total o Media	Variacion	GENERAL	Unidad de medida	Valores	Total o Media	Variacion
GENERAL					SEGURIDAD				
Area bruta	ha	1.137	12.090	9,4%	Inspecciones, Comisaria, C.J.	Número	5	39	
Población	Personas	112.937	2.333.213	4,8%	Estaciones de policía	Número	1	25	4,0%
Densidad bruta	Hab/ha	97	184		Centro Atención Inmediata	Número	3	32	
Viviendas	Unidades	35.377	580.630	6,1%	Estaciones de bomberos	Número	1	8	
Hogares	Numero	30.526	630.598	4,8%					
Densidad bruta	Viv/ha	31.1	48		Violencia				
Estrato moda	Número	4	3		Homicidios Comunes	Muertes	40	1.791	2,2%
Barrios	Número	22	248	8,9%	Homicidios Accidentes Tránsito	Muertes	14	234	6,0%
Urbanizaciones y sectores	Número	11	88	12,5%	Suicidios	Muertes	2	79	2,5%
Manzanas	Número	807	14.676	5,5%	Muertes Accidentales	Muertes	6	76	7,9%
Predios Construidos	Número	50.680	557.818	9,1%	SERVICIOS PUBLICOS				
Avalúo	Millones de \$	3.171.428	22.820.612	13,9%					
Lotes	Número	1.358	55.180	2,5%	Suscriptores acueducto	Número	38.659	543.260	7,1%
Avalúo	Millones de \$	170.275	1.744.830	9,8%	Residencial	Número	33.318	501.652	6,6%
SALUD1					Comercial-industrial	Número	5.075	40.030	12,7%
Puestos de salud	Número	1	48	2,1%	Otros	Número	266	1.578	16,9%
Centros de salud y CAB	Número	3	41	7,3%	Suscriptores alcantarillado	Número	38.561	537.608	7,2%
Centro hospital	Número	-	5	-	Residencial	Número	33.234	496.076	6,7%
Hospitales y clínicas	Número	13	30	-	Comercial - industrial	Número	5.060	39.946	12,7%
Defunciones generales	Número	750	11.103	6,8%	Otros	Número	267	1.586	16,8%
EDUCACION2									
Educación preescolar					Suscriptores energía	Número	41.474	572.616	7,2%
Establecimientos	Número	63	1.005	6,3%	Residencial	Número	34.927	518.634	6,7%
Matrícula	Personas	2.038	37.605	5,4%	Comercial-industrial	Número	6.311	52.251	12,1%
Educación primaria					Otros	Número	237	1.731	13,7%
Establecimientos	Número	35	969	3,6%					
Matrícula	Personas	4.935	158.569	3,1%					
Educación secundaria y media									
Establecimientos	Número	27	685	3,9%					
Matrícula	Personas	10.581	166.733	6,3%					

Fuente : Departamento Administrativo de Planeación

Cali en cifras 2013

3.1.3.- Población de la comuna 19 por sectores de estudio.

Tabla 7 Clasificación cronológica proyectada de la población de la comuna 19 - año 2015

CALI			Total	Hombre	Mujer	CLASIFICACION CRONOLOGICA PROYECTADA DE LA POBLACION DE LA COMUNA 19 - AÑO 2015																				
			2.333.213	1.097.110	1.236.103																					
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	Total	Hombre	Mujer	0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 o +	TOTAL						
S - 1	3 de Julio	2.353	1.107	1.247	104	140	159	188	186	169	131	120	145	157	173	158	131	111	283	2.353						
S - 1	El Cedro	3.532	1.661	1.871	156	211	238	282	279	254	197	181	217	235	259	237	196	167	424	3.532						
S - 1	Champagnat	4.776	2.246	2.530	211	285	322	381	377	343	266	244	293	318	350	320	266	226	574	4.776						
S - 1	Urbanización Colseguros	7.196	3.384	3.812	318	429	485	574	568	517	401	368	442	479	528	482	400	340	864	7.196						
TOTAL POR SECTOR 1		17.857	8.397	9.460	790	1.064	1.203	1.425	1.409	1.284	995	914	1.097	1.188	1.310	1.196	993	845	2.145	17.857						
S - 2	Urbanización Tequendama	2.255	1.060	1.195	100	134	152	180	178	162	126	115	139	150	165	151	125	107	271	2.255						
S - 2	Barrio Eucarístico(El templete)	2.883	1.356	1.527	127	172	194	230	228	207	161	148	177	192	211	193	160	136	346	2.883						
S - 2	Los Cábmulos	4.428	2.082	2.346	196	264	298	353	349	318	247	227	272	295	325	297	246	209	532	4.428						
S - 2	San Fernando Nuevo	3.226	1.517	1.709	143	192	217	257	255	232	180	165	198	215	237	216	179	153	387	3.226						
TOTAL POR SECTOR 2		12.792	6.015	6.777	566	762	862	1.021	1.010	920	713	655	786	851	938	857	712	605	1.636	12.792						
S - 3	Nueva Tequendama	6.330	2.977	3.354	280	377	426	505	500	455	353	324	389	421	464	424	352	299	760	6.330						
S - 3	Camino Real - J. Borrero S	3.724	1.751	1.973	165	222	251	297	294	268	207	191	229	248	273	249	207	176	447	3.724						
S - 3	Camino Real - Los Fundadores	3.473	1.633	1.840	154	207	234	277	274	250	194	178	213	231	255	233	193	164	417	3.473						
S - 3	Cañaveralejo - Seguros Patna	4.650	2.187	2.464	206	277	313	371	367	334	259	238	286	309	341	312	259	220	558	4.650						
S - 3	Sector Cañaveralejo Guadalupe	1.996	938	1.057	88	119	134	159	158	143	111	102	123	133	146	134	111	94	240	1.996						
S - 3	Unidad Residenc. Santiago de Cali	2.683	1.252	1.411	118	159	179	212	210	191	148	136	164	177	195	178	148	126	320	2.683						
TOTAL POR SECTOR 3		22.836	10.738	12.098	1.010	1.361	1.538	1.822	1.802	1.642	1.272	1.168	1.403	1.619	1.675	1.530	1.270	1.080	2.742	22.836						
S - 4	El Refugio	10.624	4.996	5.628	470	633	715	848	838	764	592	544	653	707	779	712	591	503	1.276	10.624						
S - 4	La Cascada	2.690	1.265	1.425	119	160	181	215	212	193	150	138	165	179	197	180	150	127	323	2.690						
S - 4	Cuarto de Legua - Guadalupe	3.439	1.617	1.822	152	205	232	274	271	247	192	176	211	229	252	230	191	163	413	3.439						
S - 4	Cañaveralejo	1.034	486	548	46	62	70	83	82	74	58	53	64	69	76	69	58	49	124	1.034						
S - 4	Pampa Linda	5.196	2.443	2.753	230	310	350	415	410	373	289	266	319	346	381	348	289	246	624	5.196						
S - 4	Urbanización Militar	940	442	498	42	56	63	75	74	68	52	48	58	63	69	63	52	44	113	940						
S - 4	Unidad Residencial El Coliseo	1.813	852	960	80	108	122	145	143	130	101	93	111	121	133	121	101	86	218	1.813						
TOTAL POR SECTOR 4		25.736	12.101	13.634	1.138	1.534	1.733	2.054	2.031	1.850	1.434	1.317	1.581	1.712	1.888	1.724	1.432	1.217	3.091	25.736						
S - 5	El Lido	6.335	2.979	3.356	280	378	427	506	500	455	353	324	389	421	465	424	352	300	761	6.335						
S - 5	Urbanización Nueva Granada	2.885	1.357	1.528	128	172	194	230	228	207	161	148	177	192	212	193	160	136	346	2.885						
S - 5	Santa Isabel	3.988	1.875	2.113	176	238	269	318	315	287	222	204	245	265	293	267	222	189	479	3.988						
S - 5	San Fernando Viejo	5.723	2.691	3.032	253	341	385	457	452	411	319	293	352	381	420	383	318	271	687	5.723						
S - 5	Miraflores	4.616	2.170	2.445	204	275	311	368	364	332	257	236	284	307	339	309	257	218	554	4.616						
S - 5	Sector Altos de Santa Isabel	566	266	300	25	34	38	45	45	41	32	29	35	38	41	38	31	27	68	566						
TOTAL POR SECTOR 5		24.111	11.338	12.774	1.066	1.437	1.624	1.924	1.903	1.733	1.343	1.234	1.482	1.604	1.769	1.615	1.341	1.141	2.896	24.111						
S - 6	Bellavista	5.493	2.583	2.910	243	327	370	438	433	395	306	281	338	365	403	368	306	260	660	5.493						
S - 6	El Mortifinal	1.283	603	680	57	76	86	102	101	92	72	66	79	85	94	86	71	61	154	1.283						
S - 6	Santa Bárbara	470	221	249	21	28	32	37	37	34	26	24	29	31	34	31	26	22	56	470						
S - 6	Tejares - Cristales	2.296	1.080	1.216	102	137	155	183	181	165	128	117	141	153	168	154	128	109	276	2.296						
S - 6	Sector Bosque Municipal	73	34	39	3	4	5	6	6	5	4	4	5	5	5	4	4	3	9	73						
TOTAL POR SECTOR 6		9.615	4.521	5.094	425	573	648	767	759	691	536	492	591	640	705	644	535	455	1.155	9.615						
TOTAL COMUNA 19			112.947	53.109	59.838	4.994	6.732	7.607	9.014	8.914	8.119	6.293	5.779	6.941	7.513	8.286	7.566	6.283	5.343	13.564	112.947					
DISTRIBUCION %						4,42%	5,96%	6,73%	7,98%	7,89%	7,19%	5,57%	5,12%	6,15%	6,65%	7,34%	6,70%	5,56%	4,73%	12,01%	100%					

FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP
Cali en cifras 2013
Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020

En cuanto a población, según el Censo de 2005, en esta comuna habita el 4.8% de la población total de la ciudad, es decir 112.947 habitantes, de los cuales 59.838 (53%) son Mujeres y 53.109 (47%) son hombres. El número de habitantes por hectárea –densidad bruta– es de 97.

Al considerar la distribución de la población por edades, se encuentra una media muy parecida en rangos de edad que van de 0-19 con un 25%, de 20-39 con un 26%, de 40-59 con un 27% y mayores de 59 años se presenta una leve disminución, con un 22%. En otras palabras, la distribución de la población por rangos de edad está muy equilibrada para esta comuna de la ciudad.

3.1.4.- Estratificación de la comuna 19 por sectores de estudio.

Tabla 8 Barrios estratificados por cuadras.

SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	CUADRAS POR ESTRATO						
		1	2	3	4	5	6	MODA
S - 1	3 de Julio	-	-	-	53	11	-	4
	El Cedro	-	-	10	103	-	-	4
	Champagnat	-	-	4	92	-	-	4
	Urbanización Colseguros	-	-	4	112	-	-	4
TOTAL POR SECTOR 1		0	0	18	360	11	0	
S - 2	Urbanización Tequendama	-	-	-	9	99	-	5
	Barrio Eucarístico(El templete)	-	-	-	118	7	-	4
	Los Cábulos	-	-	2	55	26	-	4
	San Fernando Nuevo	-	-	-	50	29	-	4
TOTAL POR SECTOR 2		0	0	2	232	161	0	
S - 3	Nueva Tequendama	-	-	-	5	113	-	5
	Camino Real - J. Borrero S	-	-	4	21	41	-	5
	Camino Real - Los Fundadores	-	-	-	6	16	-	5
	Cañaveralejo - Seguros Patria	-	-	-	17	70	-	5
	Sector Cañaveralejo Guadalupe	-	2	1	5	11	-	5
	Unidad Residencial. Santiago de Cali	-	-	-	5	1	-	4
TOTAL POR SECTOR 3		0	2	5	59	252	0	
S - 4	El Refugio	-	4	1	129	5	-	4
	La Cascada	-	-	-	11	20	-	5
	Cuarto de Legua - Guadalupe	-	-	-	1	40	-	5
	Cañaveralejo	-	-	-	-	7	14	6
	Pampa Linda	-	-	-	2	74	-	5
	Urbanización Militar	-	-	-	74	-	4	4
	Unidad Residencial El Coliseo	-	-	-	3	-	-	4
TOTAL POR SECTOR 4		0	4	1	220	146	18	
S - 5	El Lido	-	-	-	35	62	-	5
	Urbanización Nueva Granada	-	-	-	51	10	-	4

	Santa Isabel	-	3	3	44	27	3	4
	San Fernando Viejo	-	-	25	88	91	-	5
	Miraflores	-	-	13	35	11	-	4
	Sector Altos de Santa Isabel	-	-	-	-	1	1	6
TOTAL POR SECTOR 5		0	3	41	253	202	4	
S - 6	Bellavista	7	56	34	5	20	19	2
	El Mortiñal	9	31	-	-	-	-	2
	Santa Bárbara	-	-	-	-	3	2	5
	Tejares - Cristales	-	-	-	-	4	62	6
	Sector Bosque Municipal	3	1	-	-	-	-	1
TOTAL POR SECTOR 6		19	88	34	5	27	83	
TOTAL COMUNA 19		19	97	101	1129	799	105	

FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP - Proyecciones de población municipal, según sexo, por comuna y barrio. - Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020

La caracterización de las cuadras por estrato tiene notable importancia por la mayor frecuencia del estrato 4 con 1.076 cuadras, siguiéndole en su orden el estrato 5 con 799 cuadras, luego el estrato 6 con 105 cuadras, el estrato 3 con 101, el estrato 2 con 97 y por último, el estrato 1 con 19 cuadras. Con este número de cuadras la comuna alcanza un 5,5% del total de cuadras de la ciudad con 39.911. La comuna tiene una moda en su estratificación de 4.

El barrio más grande es San Fernando Viejo con 204 cuadras y el más pequeño es el Sector Altos de Santa Isabel con 2 cuadras.

3.1.5.- Características especiales de la comuna 19 de Cali

La comuna 19 está ubicada en el occidente de la ciudad, es un territorio de estratos 4-5-6, con predominio del estrato 4. Geográficamente está en el piedemonte del Cerro de Cristo Rey y en su parte sur es atravesada de oeste a este por el río Cañaveralejo.

Una de las principales características especiales de la comuna 19 reside en tener en su territorio los principales escenarios deportivos de la ciudad, además del principal centro hospitalario nivel 3 y 4 del sur-occidente Colombiano.

Adicionalmente el asentamiento de: centros de estética, hospitales, funerarias, restaurantes, centros deportivos, comercio, redes bancarias y hasta grandes almacenes. La mayor infraestructura de servicios de salud del sur-occidente colombiano está aquí; y con ello, un gran número de visitantes, como pacientes o acompañantes. Esta caracterización la convierten obligadamente en un lugar que recibe muchas personas buscando soluciones de salud.

Además está atravesada por las principales vías de la ciudad, tanto de sur a norte (calle 5, avenida Roosevelt, avenida circunvalar y la autopista sur-oriental) y de oriente a occidente (Cra 39, Cra 44, Cra 56, Cra 66). Bajo estas circunstancias la comuna 19 es un corredor obligatorio de transitar para cualquier ciudadano residente en la ciudad o visitante.

El principal escenario deportivo de la ciudad “Estadio Pascual Guerrero”, tiene una capacidad de 45.000 espectadores, que junto a las personas que se instalan en los alrededores del estadio y muchos locales comerciales asentados en la comuna pueden duplicar el número de habitantes y superar los 112.936 habitantes hasta llegar a más de 200.000 personas.

Es la comuna con mayor número de personas en tránsito por su territorio durante todo el año. Adicionalmente, siendo el epicentro de la feria de Cali, esta comuna recibe alrededor de 1.000.000 el día de la inauguración y cerca de 500.000 personas por día para esta temporada.

En esta comuna se encuentran instaladas la mayoría de las funerarias junto con sus salas de velación, generando un desplazamiento obligado hacia estos sitios de parientes y amigos para acompañar a los difuntos.

Un gran número de eventos culturales se desarrollan aquí, por sus instalaciones y logística de transporte que facilita la ida y venida del ciudadano al resto de la ciudad.

Podemos complementar las particularidades de este territorio con las siguientes apreciaciones:

- La comuna 19, carece de espacios públicos suficientes que permitan ofrecer diversión y esparcimiento al número de visitantes que permanentemente transita por esta zona.
- Los escenarios deportivos y culturales son ofrecidos para espectáculos para toda la ciudad, no necesariamente son de uso diario para los habitantes de la comuna.
- Toda la infraestructura deportiva, servicios de salud y negocios comerciales instalados, la han convertido en una zona vulnerable y de alto riesgo que facilita el actuar de la delincuencia.
- El delito de mayor ocurrencia es el hurto.

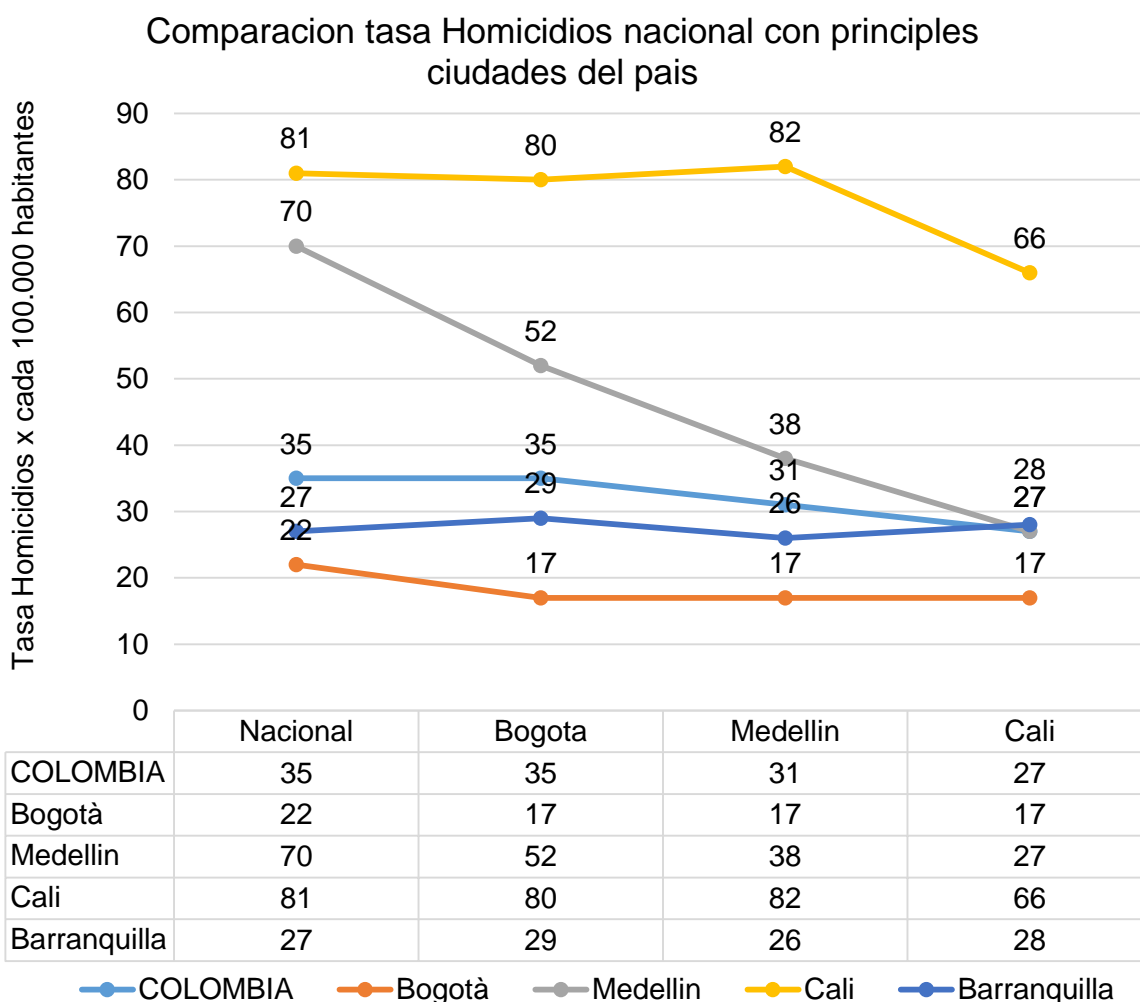
3.2 1.- Homicidios en la comuna 19 por sectores de estudio.

En atención a que la comuna cuenta con 112.947 habitantes y el número de homicidios sucedido en el 2014 fue de 40, entonces la tasa por mil es de 35,41, tasa que es inferior a la tasa de ciudad que fue de 66 por mil pero superior a la de Colombia que fue de 27 por mil.

Se observa un relativo avance respecto al año 2011, pues la tasa fue descendiendo año a año, siendo el 2013 el punto de quiebre donde sucedió 19 homicidios menos, es decir una reducción del 29%. Pero el resultado final se mide relacionando el año base 2011, frente al año de comparación 2014, en conclusión la disminución del homicidio en la comuna 19 de un 36.7%.

Al final del año 2014 las tasas de homicidios por cada 100.000 fueron:

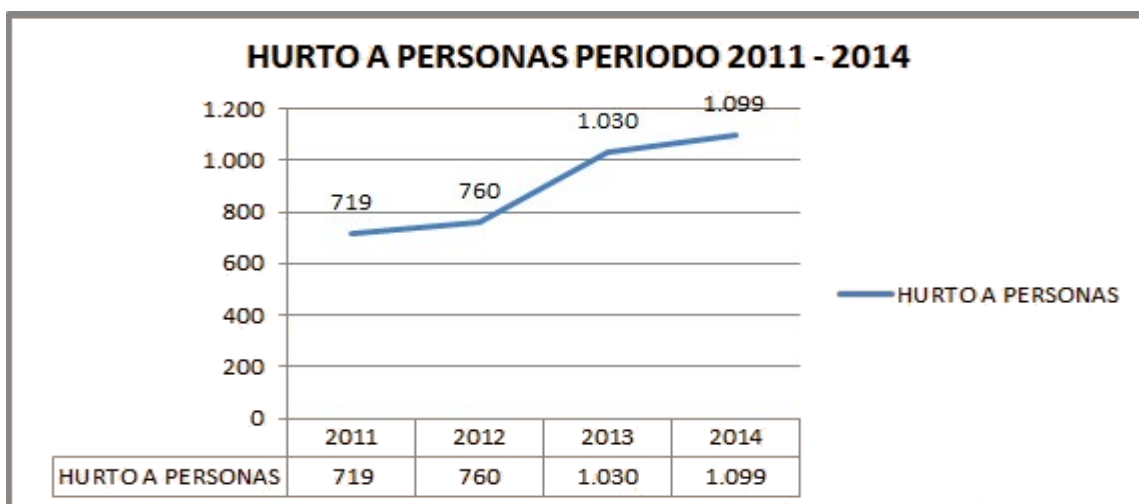
Figura 3 Comparación tasa homicidios nacionales con principales ciudades del país



3.2.2.- Hurtos en la comuna 19.

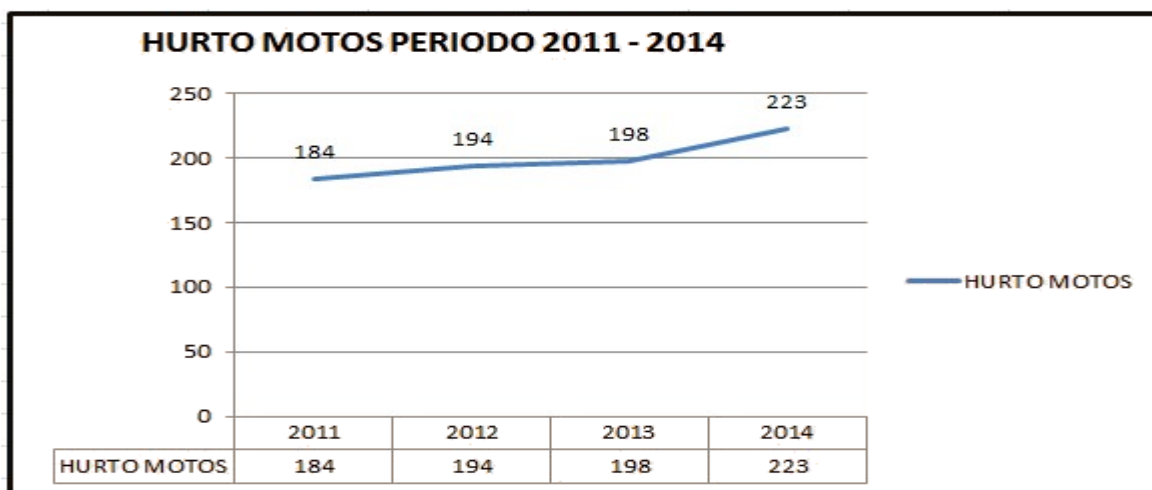
El Centro de Investigaciones Criminológicas de la Policía Metropolitana de Cali presentó una radiografía sobre el delito en todas las comunas del Municipio de Cali. A continuación se presentan unos cuadros que corresponden a la comuna 19, referidos a hurtos en sus diferentes manifestaciones, en su orden: a personas, a motos, a vehículos, a residencias y al comercio:

Figura 4 Hurto a personas perdido 2011 - 2014



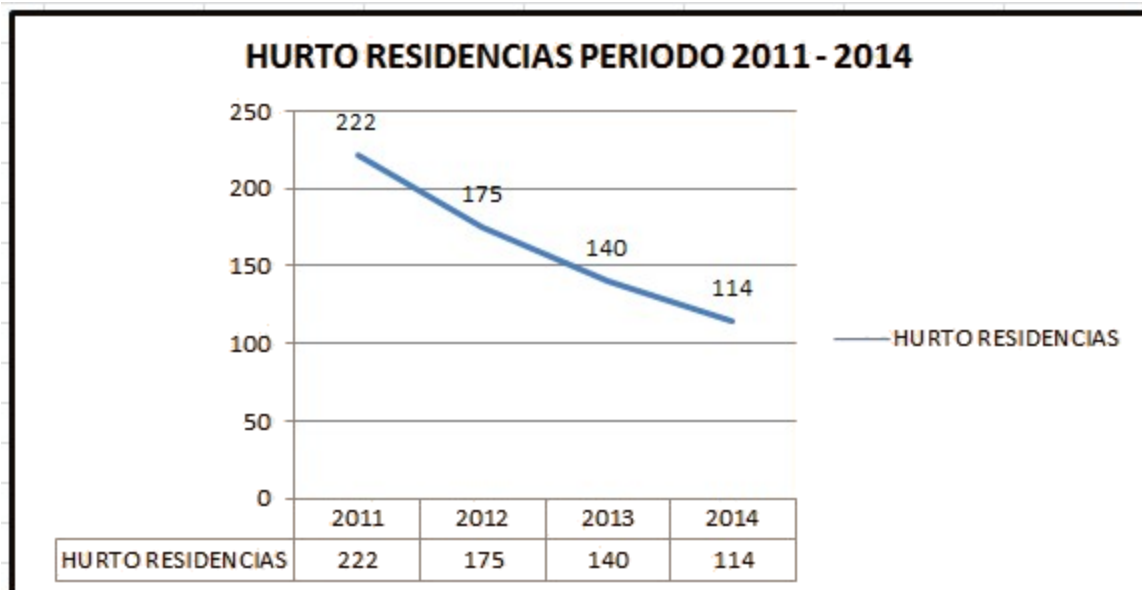
Fuente: Observatorio Social. Secretaria de Gobierno, Convivencia y Seguridad.

Figura 5 Hurto motos periodo 2011 - 2014



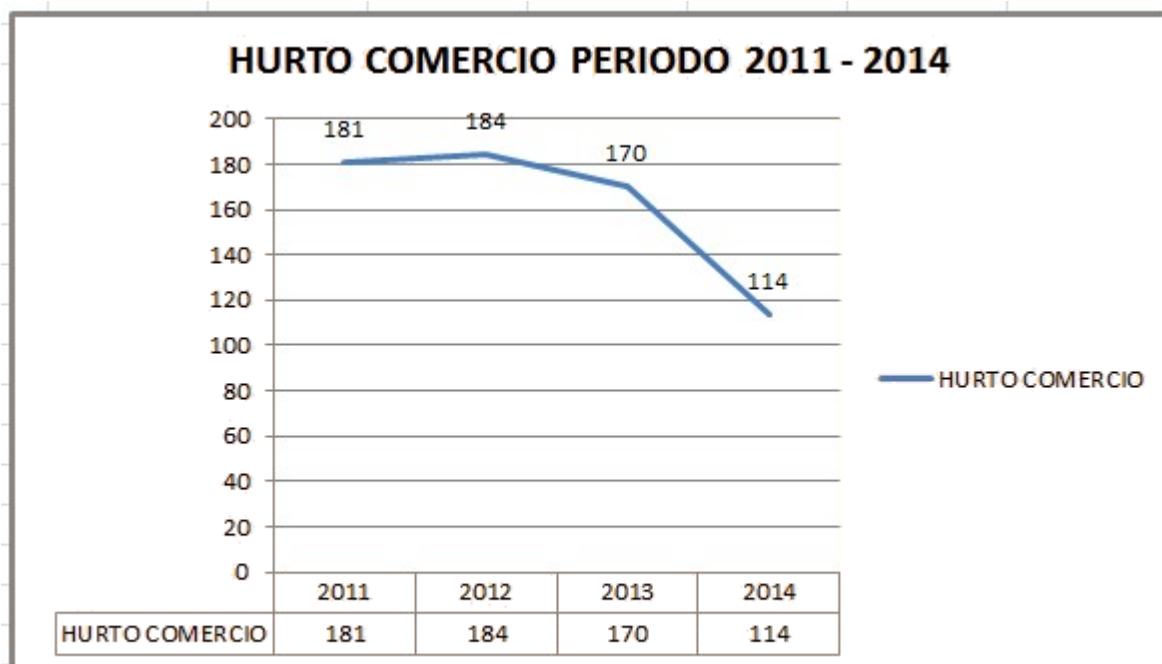
Fuente: Observatorio Social. Secretaria de Gobierno, Convivencia y Seguridad.

Figura 6 Hurto residencias periodo 2011 -2014



Fuente: Observatorio Social. Secretaria de Gobierno, Convivencia y Seguridad.

Figura 7 Hurto comercio periodo 2011 -2014



Fuente: Observatorio Social. Secretaria de Gobierno, Convivencia y Seguridad.

En cuanto al fenómeno de los hurtos los resultados individuales por modalidad tuvieron tendencias diferentes en el período 2011 a 2014, veamos:

- Hubo un incremento de hurtos a personas en un 52.85% y a motos en un 21.19%.
- Se registraron descensos en hurtos en las siguientes modalidades: vehículos 4.23%, residencias 51.35% y comercio 37%
- En esta comuna se evidencia cómo el atraco a las personas para el robo de sus pertenencias y el robo de motos son un flagelo que se viene incrementando como en toda la ciudad.

3.3- INVESTIGACIÓN DE CAMPO EN LA COMUNA 19 PARA ESTABLECER LA PERCEPCIÓN QUE SE TIENE ACERCA DEL ESTADO DE LA CONVIVENCIA Y DE LA SEGURIDAD.

Este trabajo de investigación se ejecutó aplicando 2 herramientas: a) Una encuesta a hogares, para verificar la percepción ciudadana acerca de la convivencia y seguridad; y, b) Un Focus Group aplicado a líderes comunales y a representantes del comercio y de instituciones educativas y de salud, con el propósito de tener una aproximación más cercana de la realidad sobre convivencia y seguridad. En estas investigaciones de campo se empleó un adecuado rigor técnico, como se describe en las fichas técnicas que hacen parte del capítulo denominado “Metodología de la Investigación”.

3.3.1.- Encuestas realizadas a hogares.

Convivencia

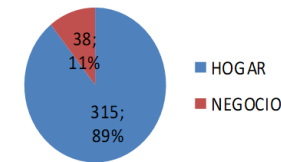
Estado de la convivencia según encuesta

En seguida se muestra un conjunto de gráficos en donde se observan los siguientes resúmenes aplicados a toda la comuna, organizados por los sectores acordados para la investigación:

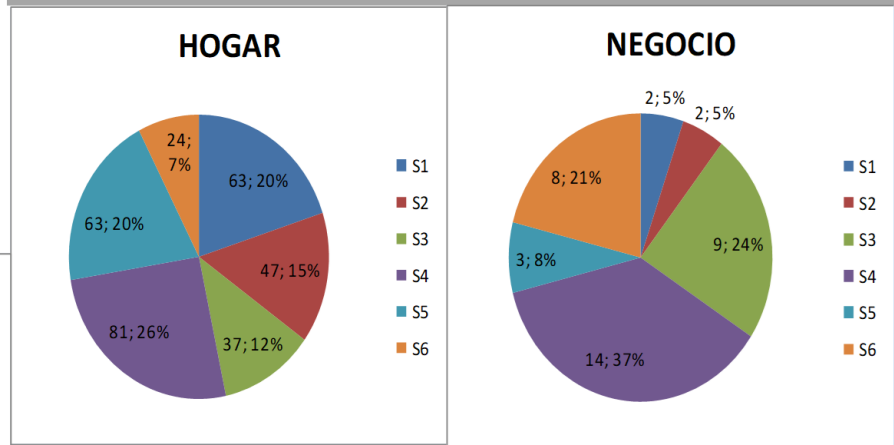
- Las calificaciones dadas a la convivencia (buena, regular o mala)
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas o regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Figura 8 Distribución de encuestas aplicadas en la comuna 19

	HOGAR	NEGOCIO	HOMBRE	MUJER
S1	63	2	23	42
S2	47	2	23	26
S3	37	9	20	26
S4	81	14	45	50
S5	63	3	41	25
S6	24	8	10	22
	315	38	162	191
	353		353	

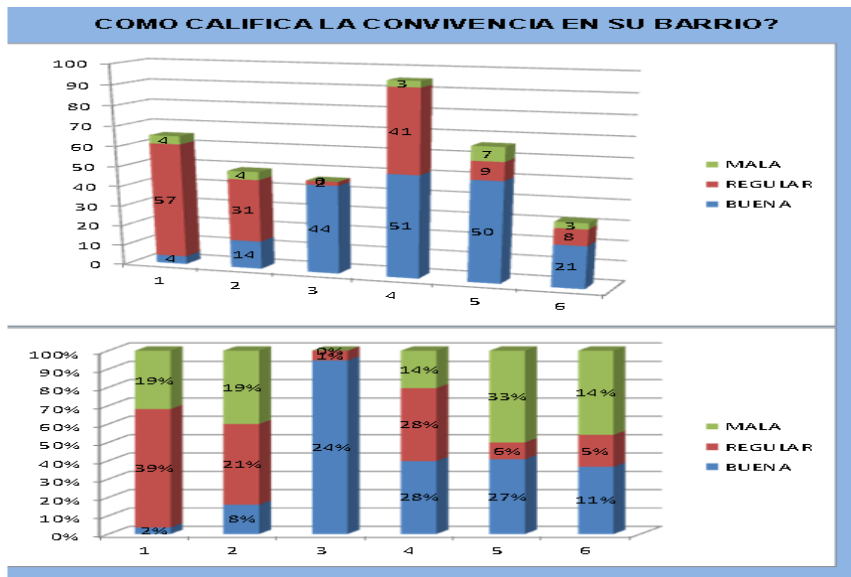


DISTRIBUCION DE ENCUESTAS APLICADAS SEGUN UNIDAD DE INVESTIGACIÓN



Al aplicar las encuestas se prevaleció a los hogares teniendo en cuenta que al aplicar el Focus group se dará participación total a las unidades comerciales.

Figura 9 Como califica la convivencia en la comuna 19, según la encuesta.



COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN ESTE BARRIO?		
BUENA	REGULAR	MALA
4	57	4
14	31	4
44	2	0
51	41	3
50	9	7
21	8	3
184	148	21
353		
52,1%	41,9%	5,9%

Obsérvese como 52.1% del total de los encuestados calificó como *buen* la convivencia en la comuna 19; mientras que la suma de la calificación de *regular* 41.9% y de *mala* 5.95% (47.85%), pone una alerta de lo que está pasando en materia de convivencia en esta comuna. Al revisarse individualmente los sectores se puede constatar que los más preocupantes son donde hay más aglomeración de personas por el cambio de vocación residencial a comercial y de escenificación de espectáculos públicos.

Tabla 10 Razones malas o buenas Convivencia – Comuna 19 según la encuesta

CONVIVENCIA	COMPLEMENTE Y/O IDENTIFIQUE SU RESPUESTA POR FAVOR:									
	RAZONES MALAS O REGULARES								RAZONES BUENAS	
	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVOS	CONGESTIÓN O DAÑO EN VÍAS	HABITANTES DE LA CALLE	VENDEDORES AMBULANTES	NO RECOGEN LAS HECEES DE LAS MASCOTAS - NO HAY SOLIDARIDAD	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
S1	29	89	45	84	134	117	132		2	2
S2	0	38	36	50	59	47	38		13	19
S3	0	5	5	1	0	5	0		68	58
S4	7	28	38	28	9	19	33	5	41	52
S5	1	1	0	0	0	0	0		42	2
S6	13	10	11	20	19	9	14	1	30	27
TOTAL	50	171	135	183	221	197	217	6	196	160
	1536									
	3,3%	11,1%	8,8%	11,9%	14,4%	12,8%	14,1%	0,4%	12,8%	10,4%
	1180								356	
	4,2%	14,5%	11,4%	15,5%	18,7%	16,7%		0,5%	55,1%	44,9%

Las razones dadas por quienes calificaron de buena la convivencia son: solidaridad vecinal 55.1% y normalmente hay calma 44.9%.

Las razones dadas por quienes calificaron de regular y mala la convivencia fueron más variadas, las principales son: congestión o daño en vías 18.7%, habitantes de la calle 16.7%, ruidos excesivos 15.5%, espacios públicos congestionados 14.5% y viciosos en espacios públicos 11.4%

Tabla 11 Propuestas para mejorar o mantener la convivencia en la comuna 19, según la encuesta

CONVIVENCIA	¿QUE PROPONE USTED PARA MEJORAR O MANTENER LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?				
	PROPUESTAS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA				
	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA
S1	79	199	107	165	191
S2	9	2	36	46	31
S3	7	15	79	63	87
S4	2	0	72	91	45
S5	0	6	60	36	13
S6	36	40	60	52	56
TOTAL	133	262	414	453	423
	1685				
	7,9%	15,5%	24,6%	26,9%	25,1%

De las propuestas para mejorar la convivencia, las tres principales y que estuvieron por encima del 20% son: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 26.9%, implementar planes de ayuda mutua 25.1% y talleres y jornadas de integración comunitaria 24.6%.

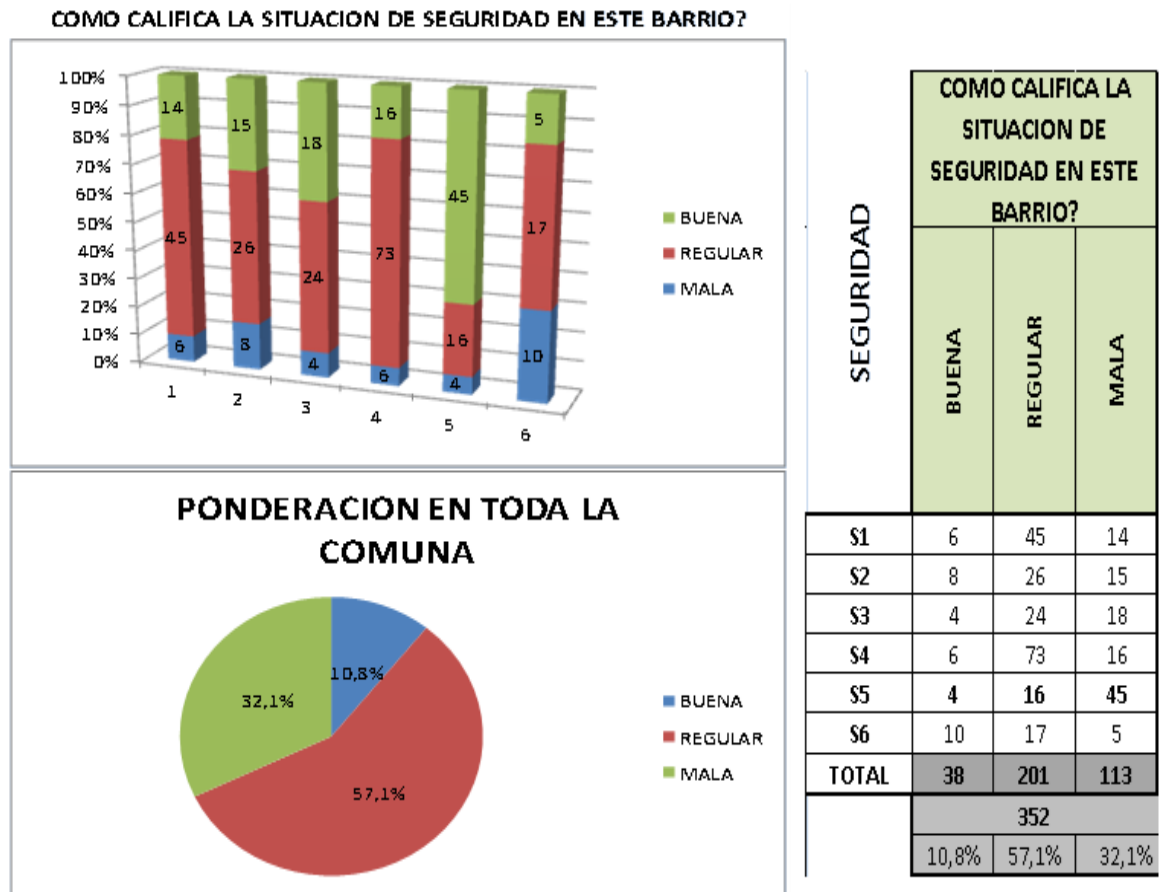
Seguridad en la comuna 19.

Estado de la seguridad en la comuna 19, según la encuesta

En seguida se muestra el conjunto de gráficos en donde se observan los siguientes resúmenes:

- Las calificaciones dadas a la seguridad (buena, regular o mala)
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad.
- Las razones malas o regulares de quienes calificaron así la seguridad
- Propuestas para mejorar la seguridad

Figura 10 Como califica la situación de seguridad en la comuna 19, según la encuesta



En el tema de seguridad la mayoría la calificó de regular con el 57.1%, siguiéndole como mala el 32.1%, es decir, entre ambas suman el 89.2%, lo que llama a preocupación, mientras quienes opinan que es buena alcanzan el 10,8%.

Tabla 12 Calificación de la seguridad en la comuna 19, según la encuesta.

CONVIVENCIA	¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?			COMPLEMENTE Y/O IDENTIFIQUE SU RESPUESTA POR FAVOR:										
	BUENA	REGULAR	MALA	RAZONES MALAS O REGULARES							RAZONES BUENAS			
				HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	VENTA DE ESTUPEFACIENTES	HABITANTES DE LA CALLE	ENFRENTAMIENTOS ENTRE BARRAS BRAVAS - POCA VIGILANCIA	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA	APOYO COMUNITARIO
S1	6	45	14	70	86	130	35	23			4	6	8	6
S2	8	26	15	22	50	45	17	56	2	11	12	0	7	14
S3	4	24	18	46	49	58	2	56			5	3	5	2
S4	6	73	16	132	91	98	4	133			5	0	7	0
S5	4	16	45	65	58	40	1	2	1	5	1	2	3	0
S6	10	17	5	27	33	33	30	57			15	6	5	15
TOTAL	38	201	113	362	367	404	89	327	3	16	42	17	35	37
	352			1699										
	10,8%	57,1%	32,1%	21,3%	21,6%	23,8%	5,2%	19,2%	0,2%	0,9%	2,5%	1%	2,1%	2,2%
	1568							131						
				23,1%	23,4%	25,8%	5,7%	20,9%	0,2%	1,0%	32,1%	13%	26,7%	28,2%

Hay cinco razones principales para quienes calificaron la seguridad de regular y mala, estas son: hurto de vehículos 25.8%, hurto a personas (incluyendo el fleteo) 23.4%, hurto a hogares 23.1% y venta de estupefacientes 20,9%.

Propuestas para mejorar la seguridad en la comuna 19, según la encuesta

Tabla 13 Propuesta para mejorar la seguridad en la comuna 19, según la encuesta

¿QUE PROPONE USTED PARA MEJORAR O MANTENER LA SEGURIDAD EN SU BARRIO?										
PROPUESTAS PARA UNA MEJOR Y MAYOR SEGURIDAD										
SECTORES	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTE DE SEGURIDAD	MAYOR NUMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES	ILUMINACIÓN EN EL PARQUE	CONTROL DEL DAGMA A LA CARPA CLUB
1	185	337	229	306	350	87	108	334		
2	3	2	15	61	43	56	73	55	8	3

3	0	0	38	96	95	79	25	74		
4	0	0	6	163	93	152	27	104		
5	1	3	3	8	15	48	1	65		
6	51	58	56	51	67	35	25	18		
TOTAL	240	400	347	685	663	457	259	650	8	3
3712										
	6,5%	10,8%	9,3%	18,5%	17,9%	12,3%	7,0%	17,5%	0,2%	0,1%

De una lista de 10 posibles acciones para mejorar la seguridad, seis tienen relativa importancia para tener en cuenta están son: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 18.5%, fortalecimiento de los frentes de seguridad 17.9%, mayor presencia de vigilantes de cuadra en mejores condiciones 17.5%, mayor número de cámaras y alarmas 12.3%, capacitación a administradores de unidades residenciales 10.8% y Talleres en unidades educativas 6,5%.

3.3.2.- Focus group aplicados a comerciantes y entidades en la comuna 19.

Esta herramienta de investigación se hizo con personas representativas de la comunidad como integrantes de las juntas de acción comunal, comerciantes, delegados de instituciones educativas y de otros sectores, entre otros, quienes tuvieron la disposición de participar. Los resultados de estas reuniones permitieron tener un conocimiento más cercano a la realidad sobre la convivencia y seguridad del sector.

Convivencia en la comuna 19

Estado de la convivencia en la comuna 19, según el Focus group

En seguida se muestra un conjunto de gráficos donde se observan los siguientes resúmenes:

- Las calificaciones dadas a la convivencia (buena, regular o mala)
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas o regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Tabla 14 calificación de la convivencia en la comuna, según el Focus Group

¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN ESTE BARRIO?			COMPLEMENTE Y/O IDENTIFIQUE SU RESPUESTA POR FAVOR:								
			RAZONES MALAS O REGULARES							RAZONES BUENAS	
BUENA	REGULAR	MALA	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVOS	CONGESTIÓN O DAÑO EN VÍAS	HABITANTES DE LA CALLE	VENDEDORES AMBULANTES	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
0	4	2	7	15	7	18	16	19	28	0	
0	2	2	7	10	9	8	12	19	15	0	
1	7	1	2	5	11	12	10	13	9	1	2
1	2	1	0	1	5	2	4	7	9	0	1
2	3	0	0	0	3	6	6	11	10	2	2
1	11	0	9	2	10	14	7	9	8	1	2
5	29	6	25	33	45	60	55	78	79	4	7
40			386								
12,5%	72,5%	15,0%	6,5%	8,5%	11,7%	15,5%	14,2%	20,2%	20,5%	1,0%	1,8%
			375							11	
			6,7%	8,8%	12,0%	16,0%	14,7%	20,8%	21,1%	36,4%	63,6%

En el tema de la convivencia la mayoría la calificó de regular con el 72.5%, siguiéndole como mala el 15%, es decir, entre ambas suman el 87.5%, mientras que solo el 12,5% opino que el estado de la convivencia es bueno.

Las razones principales para quienes calificaron la convivencia de regular y mala, que son: habitantes de la calle 20.8%, ruidos excesivos 16%, congestión o daños en vías 14.7% y viciosos en espacios públicos 12%

Propuestas para mejorar la convivencia en la comuna 19, según el Focus group

Tabla 15 Propuestas para mejorar la convivencia en la comuna 1, según el Focus Group

¿QUE PROPONE USTED PARA MEJORAR O MANTENER LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?				
PROPUESTAS PARA UNA MEJOR CONVIVENCIA				
TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA
13	20	13	17	19
3	0	3	5	11
0	0	10	8	14
7	9	10	4	6
0	0	10	5	3
5	0	14	7	13
28	29	60	46	66
229				
12,2%	12,7%	26,2%	20,1%	28,8%

Hay cinco propuestas a tener en cuenta por su participación, éstas son: implementar planes de ayuda mutua 28.8%, talleres y jornadas de integración comunitaria 26.2%, mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 20.1%, Capacitación a administradores 12,7% y talleres en unidades educativas 12,2%.

Seguridad

Estado de la seguridad según el focus group

En seguida se muestra un gráfico donde se observan los siguientes resúmenes:

- Las calificaciones dadas a la seguridad (buena, regular o mala)
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad
- Las razones malas o regulares de quienes calificaron así la seguridad
- Propuestas para mejorar la seguridad

Tabla 16 Calificación de la seguridad en la comuna 19, según el Focus group

¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?			COMPLEMENTE Y/O IDENTIFIQUE SU RESPUESTA POR FAVOR:									
			RAZONES MALAS O REGULARES						RAZONES BUENAS			
BUENA	REGULAR	MALA	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	HOMICIDIOS	VENTA DE ESTUPEFACIENTES	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA	APOYO COMUNITARIO
0	3	3	20	8	18	14	22	13				
0	1	3	11	5	15	15	17	10				
0	4	5	13	8	23	5	8	12				
0	2	2	10	5	10	3	5	0				
0	4	1	10	6	11	0	0	0				
1	7	4	3	15	12	13	0	13	2	0	0	1
1	21	18	67	47	89	50	52	48	2	0	0	1
40			356									
2,5%	52,5%	45,0%	18,8%	13,2%	25,0%	14,0%	14,6%	13,5%	0,6%	0,0%	0,0%	0,3%
			353						3			
			19,0%	13,3%	25,2%	14,2%	14,7%	13,6%	66,7%	0,0%	0,0%	33,3%

En el tema de seguridad la mayoría la calificó de regular con el 52.5%, siguiéndole como mala el 45%, es decir, entre ambas suman el 97.5%, mientras que el 2,5% considera que la seguridad es buena.

Para quienes calificaron la seguridad de regular y mala, las razones recurrentes son: hurto de vehículos 25%, hurto a hogares 18,8%, Lesiones personales 14,6%, Homicidios 14%, Venta de estupefacientes 13,5% y hurto a personas (incluyendo el fleteo) 13,2%

Propuestas para mejorar la seguridad en la comuna 19, según el focus group.

Tabla 17 Propuestas para mejorar la seguridad en la comuna 19, según el Focus group

¿QUE PROPONE USTED PARA MEJORAR O MANTENER LA SEGURIDAD EN SU BARRIO?							
PROPUESTAS PARA UNA MEJOR Y MAYOR SEGURIDAD							
TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTE DE SEGURIDAD	MAYOR NUMERO DE CAMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES
11	12	18	20	18	18	9	24
6	0	16	12	15	10	9	11
0	0	6	19	25	11	14	16
15	15	12	12	7	6	6	6
0	0	0	10	5	15	5	12
5	0	12	10	3	13	13	0
37	27	64	83	73	73	56	69
482							
7,7%	5,6%	13,3%	17,2%	15,1%	15,1%	11,6%	14,3%

Las propuestas para mejorar la seguridad, se tienen en cuenta dada su participación éstas son: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 17.2%, fortalecimiento de los frentes de seguridad 15.1%, mayor número de alarmas y cámaras 15.1%, mayor presencia de vigilantes de cuadra en mejores condiciones 14.3%, talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad 13.3%, mayor presencia policial 11.6%, talleres en unidades educativas 7,7% y capacitación a administradores 5,6%.

3.4 ANÁLISIS DE FRENTE DE SEGURIDAD IMPLEMENTADOS Y ALARMAS INSTALADAS

Los frentes de seguridad y las alarmas instaladas en la comuna 19 por diferentes operadores fueron 179, distribuidas por sectores así: sector 1: 27, sector 2: 31, sector 3: 35, sector 4: 35, sector 5: 28 y sector 6: 23

En una revisión detallada dentro de cada uno de los sectores, se encontró una muy buena distribución por extensión geográfica y número de habitantes. Los sitios específicos de ubicación fueron dados por las JAC, de acuerdo a su ubicación actual.

Se hizo un sondeo sobre el estado actual de las alarmas, su funcionamiento y sus correspondientes frentes de seguridad, dando los siguientes resultados globales:

1. Las alarmas en un 90% están en buen estado, pero no todas están activadas por falta de la recarga del valor para la operación telefónica.
2. Todavía subsisten un buen número de alarmas con tecnología antigua, con activación en un punto fijo y sin utilizar los teléfonos celulares.
3. El cambio de operador telefónico, Tigo por Avantel, para las alarmas de nueva tecnología, hizo que se dificultara la comunicación con los Cuadrantes de la policía.
4. Los frentes de seguridad correspondientes a las alarmas instaladas, en la práctica no funcionan y se atribuye a múltiples razones.

Unas recomendaciones básicas son necesarias a tener en cuenta por la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad, veamos:

1. Los nuevos proyectos de uso tecnológico deben concebirse integradamente en sus componentes, con la comunidad y la acción de la policía, que se sintetiza así: Alarmas y cámaras de video – frentes de seguridad – cuadrantes de la policía.
2. La anterior forma de integración es la herramienta fundamental para dar respuesta a una de las propuestas de seguridad dadas por la comunidad: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria.
3. Debe hacerse una distinción entre las cámaras de video propias de la policía y las cámaras a instalar en los barrios. Las de la policía tienen gran potencia en la resolución en imágenes y están ubicadas en sitios estratégicos y conectadas entre ellas y el centro de monitoreo. Las de los barrios son menos potentes están ubicadas en sitios específicos dados por la comunidad.
4. Los presupuestos para la instalación de cámaras de video en los barrios a futuro, deben prever el costo de la conexión mediante fibra óptica a los nodos de las cámaras de la policía para que se facilite el monitoreo en línea por la policía. Como también diseñar y ejecutar proyectos de ampliación de la cobertura de óptica en la ciudad, de tal manera que acerque la conexión de las cámaras de video en los barrios, y así facilitar el monitoreo en línea por la policía.

Para observar la ubicación de los frentes de seguridad implementados y las alarmas instaladas en la comuna 19, debemos remitirnos al anexo (A).

3.5 CONCLUSIONES PARA TODA LA COMUNA 19

El ejercicio de comparar los resultados y sus análisis de los tres estudios elaborados: investigación documental con datos de fuentes secundarias, la Encuesta a Hogares que permitió medir la percepción de los habitantes y el Focus

Group con personas representativas de la comunidad que nos dio una visión más cercana de la realidad de la comuna 19, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

1. Los homicidios tradicionalmente son más bajos en la comuna 19 respecto al total de las comunas de la ciudad. Se percibe que han dado resultados los programas de seguridad adoptados por la actual administración, según los datos oficiales analizados. La cuestión sería comparar el actual estado que muestran las cifras oficiales frente a los estándares de ciudades comparables en Colombia y América Latina.
2. Los resultados de la Encuesta a Hogares y del Focus Group muestran una seria preocupación de los habitantes de esta comuna respecto a la convivencia y la seguridad, la calificación de regular y mala en más del 80% es muy significativo del estado de desconfianza que ofrece su entorno.
3. Es importante destacar las propuestas que surgen de la comunidad para ayudar a controlar esta situación de veras alarmante. Se destacan las siguientes:
 - Necesidad de la cooperación formal y planificada entre la policía, las organizaciones que tienen presencia en el sector y los habitantes.
 - Mejor relación de los cuadrantes y policía comunitaria con las personas y organizaciones comunitarias.
 - Extender los proyectos de instalación de cámaras y alarmas, pero de una manera planificada y con participación de la comunidad en la elaboración de los planes de seguridad.
 - Reactivar los frentes de seguridad que fueron creados y seguir con la creación de nuevos asociados a la instalación de alarmas y cámaras. (Anexo: Relación de frentes identificados y Alarmas instaladas en la comuna 19)
 - Elaborar y ejecutar planes pedagógicos sobre convivencia y seguridad en los centro educativos, los administradores de edificios y a las organizaciones de base.
 - Formalizar a los vigilantes de cuadras en asociaciones como una primera fase, ejecutar programas de capacitación e impulsar su vinculación efectiva a los programas de seguridad del sector.

4. ASPECTOS RELEVANTES A TENER EN CUENTA A FUTURO PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA Y SEGURIDAD EN LA COMUNA 19

En este capítulo se plantea el necesario fortalecimiento del concepto de ciudadanía activa a partir de su mayor involucramiento en los programas de convivencia y seguridad barrial, la adopción de las TICs de manera decidida por la Alcaldía y una propuestas de estrategias y planes de acción resultantes del estudio realizado.

4.1 FORTALECIMIENTO DEL CONCEPTO DE CIUDADANÍA ACTIVA

No obstante que en este estudio se reconocen problemas de integración de la policía con la comunidad, se sabe que en muchos estudios sobre seguridad ciudadana se plantea el papel protagónico que pueden desempeñar los ciudadanos y el conjunto de la comunidad en el diseño de planes para asegurar la tranquilidad y la sana convivencia familiar y vecinal.

Por las dos razones anteriores se propone la elaboración, diseño y formulación de los planes de convivencia y seguridad para cada uno de los seis sectores de la comuna 19, apoyándose precisamente en el concurso y activa participación de los ciudadanos y de sus organizaciones sociales.

Lo anterior se logra fortaleciendo el concepto de ciudadanía activa a partir de la integración de la comunidad con la policía, nuevas formas de trabajo en los frentes de seguridad y el fortalecimiento de la vigilancia comunitaria.

Unas recomendaciones básicas son necesarias a tener en cuenta por la Administración Municipal.

Integración comunidad y policía

1. Los nuevos proyectos de uso tecnológico deben concebirse integradamente en sus componentes, con la comunidad y la acción de la policía, que se sintetiza así: Alarmas y cámaras de video – frentes de seguridad – cuadrantes de la policía.
2. La anterior forma de integración es la herramienta fundamental para dar respuesta a una de las propuestas de seguridad dadas por la comunidad: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria.
3. Debe hacerse una distinción entre las cámaras de video propias de la policía y las cámaras a instalar en los barrios. Las de la policía tienen gran potencia en la resolución en imágenes y están ubicadas en sitios estratégicos y conectadas entre ellas y el centro de monitoreo. Las de los

barrios son menos potentes están ubicadas en sitios específicos dados por la comunidad.

4. Los presupuestos para la instalación de cámaras de video en los barrios a futuro, deben prever el costo de la conexión mediante fibra óptica a los nodos de las cámaras de la policía para que se facilite el monitoreo en línea por la policía. Como también diseñar y ejecutar proyectos de ampliación de la cobertura de fibra óptica en la ciudad, de tal manera que acerque la conexión de las cámaras de video en los barrios, y así facilitar el monitoreo en línea por la policía.

Nuevas formas de trabajo de los frentes de seguridad

Se reconoce que los Frentes de Seguridad son un mecanismo ideado por la Policía Nacional para involucrar a la comunidad de los programas de seguridad comunitaria, potenciados hoy con el concepto y operación de los cuadrantes. Sin embargo este trabajo de investigación nos reveló desatención y bajo aprecio que los habitantes de los barrios tienen para involucrarse en las funciones que se les han asignados a los frentes de seguridad, pues ven en la policía la total responsabilidad del cuidado de su barrio. Creemos que es necesario replantear la participación de la comunidad en estos espacios, por lo tanto proponemos lo siguiente:

- Asignarle a los Comités de Seguridad de las JAC el seguimiento y control de las tareas de los frentes de seguridad.
- Replantear las funciones de los comités de seguridad de las JAC, asignándoles la responsabilidad de la formulación de los planes gestión de riesgos. Tarea esta que se hará en asocio con los frentes de seguridad que existan en su barrio.
- El producto principal de nueva responsabilidad asignada se materializará en el diseño de los mapas de riesgos. Serán estos los verdaderos instrumentos que guiarán las acciones de seguridad de la comunidad en asocio con la policía y las autoridades municipales.

Impulso decidido al programa ciudadanía activa a través de la tecnología.

La tecnología para lograr la conexión efectiva de los ciudadanos con las autoridades ya existe, se trata de tomar decisiones políticas para se conviertan en una realidad. La Alcaldía de Cali puede iniciar en la comuna 19 este proceso implementando dos acciones, que serían:

- Impulsar la creación de redes sociales en cada uno de los seis sectores, donde los ciudadanos se puedan conectar entre sí e interactuar entre ellos y con una oficina especial de la Alcaldía.
- Este programa implicaría crear en la estructura administrativa de la Alcaldía una oficina especializada, que oficiaría como centro de control para recibir y clasificar la información recibida de los ciudadanos y tramitarla en las diferentes dependencias.
- En principio esta relación ciudadanos – Alcaldía sería para tratar problemas de convivencia y seguridad. Los desarrollos tecnológicos y de equipamientos están disponibles en el mercado y grupos especializados que ya tienen propuestas concretas sobre el tema.

Fortalecimiento de la vigilancia comunitaria barrial

La presencia de los vigilantes de cuadra en los barrios de la ciudad ha sido una forma tradicional de complementar los mecanismos de seguridad. Sin embargo se adolece de formalidad y confiabilidad, sobre todo en los tiempos de hoy cuando el fenómeno delictivo amenaza de veras a la comunidad. Se proponen algunas acciones, que deben ser impulsadas por la Alcaldía, que serían:

- Apoyar formas de organización a través de instituciones reconocidas como ASONALVIC, donde los vigilantes sean estimados como trabajadores independientes, pero que gocen de la seguridad mínima que ofrece el Estado a través de diversos programas.
- Desarrollar un programa de capacitación que cope varios ciclos y que tengan recompensas ofrecidas por la Alcaldía a través de sus programas sociales y de seguridad.
- Involucrar a las JAC en todos los programas que se aprueben para la vigilancia comunitaria, especialmente en lo que se refiere al control, seguimiento y evaluación de los mapas de riesgo que hayan adoptado.

4.2 ESTRATEGIAS Y PLANES DE ACCIÓN A IMPLEMENTAR

Resultado del estudio realizado con fuentes secundarias (Documentos ampliamente referenciados) y derivado de fuentes primarias (Encuestas y Focus Group), a continuación proponemos de manera sinóptica un grupo de estrategias que consideramos apropiadas para de manera articulada con el Plan de Convivencia y seguridad del municipio, coadyuvar a una mejor convivencia y a una mayor seguridad urbana en la comuna 19.

Tabla 18 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 1: Prevención social

PROPUESTA DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. OCT- 2015 REFERENCIA EL PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD MUNICIPIO DE CALI 2012 - 2015. EJE ESTRATÉGICO 1: PREVENCIÓN SOCIAL	
Línea de acción 1: Reducir la deserción escolar y promover el adecuado uso del tiempo libre en NNAJ.	Línea de acción 3: Prevenir la violencia intrafamiliar y la violencia sexual.
Línea de acción 2: Prevenir el Consumo de SPA en NNAJ	Línea de acción 4: Intervenir a NNAJ en situación de riesgo con programas de reintegración social y económica.
Propuestas de la comunidad. COMUNA 19 AÑO 2015	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Talleres en unidades educativas 2. Talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad. 	
Explicaciones: Considerandos: Educación sexual, Prevención consumo de SPA, identificación de riesgos, convivencia intrafamiliar, solidaridad, convivencia ciudadana y generación de capital social a través del buen uso del tiempo. La aplicación de la Jornada escolar única de 8 horas cada día, permitirá la implementación de estrategias para que los NNAJ aprovechen pertinentemente su tiempo, a través de actividades curriculares, culturales, recreativas y deportivas. Estas estrategias de aplicación recurrente deben fomentar la autoestima, el conocimiento de la sexualidad y del ser humano en general, a la vez que reconocen los daños que ocasionan el ocio permanente, la actividad sexual irresponsable y el consumo de SPA. Paralelamente, los adultos deben disfrutar de oportunidades que ofrezca el Estado de forma gratuita, oportunidades que se manifiesten en planes y programas de capacitación continua referente a responsabilidades compartidas e individuales, convivencia en el hogar y relaciones intrafamiliares, que aporten a la adecuada utilización del tiempo, al reconocimiento de riesgo en casa (Ejemplo: Abusadores sexuales) y a la importancia del ser humano respetado y positivo, como eje fundamental de la sociedad.	

Tabla 19 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 2: Prevención situacional

PROPUESTA DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. OCT- 2015 REFERENCIA EL PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD MUNICIPIO DE CALI 2012 - 2015. EJE ESTRATÉGICO 2: PREVENCIÓN SITUACIONAL	
Línea de acción 1: Promover la recuperación integral de áreas deprimidas de la ciudad.	Líneas de acción 3: Entornos educativos intervenidos como estrategia para la convivencia y seguridad.
Líneas de acción 2: Promover la recuperación de espacios públicos.	Líneas de acción 4: Reducir la disponibilidad de armas en la comunidad.
<p>Propuestas de la comunidad. COMUNA 19 AÑO 2015</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Normalización de las invasiones caso específico Mortiñal 2. Instalación de cámaras de video, conformación de frentes de seguridad e Instalación de alarmas 3. Mayor y mejor relación con los cuadrantes de la policía. 4. Mayor presencia policial. 5. Mayor presencia de vigilantes de cuadras y en mejores condiciones. 	
<p>Explicaciones:</p> <p>Normalización del MORTIÑAL. Servicios públicos, unidades de vivienda dignas, vías de acceso adecuadas, parques y centros comunales por barrio, transporte cercano, presencia de la policía comunitaria, centro de salud y unidades educativas cercanas.</p> <p>Instalación de cámaras de video en los sitios que la comunidad y la policía acuerden, énfasis en los entornos de las unidades educativas, en parques y lugares de encuentro de cada barrio. Continuar con las alarmas comunitarias y fomentar los frentes de seguridad pero con mayor compromiso de la comunidad. Es importante recalcar que la comunidad se queja de no tener comunicación de las alarmas con la policía debido a que los equipos ya no son compatibles como lo eran hasta que la policía adquirió tecnología AVANTEL.</p> <p>Mayor y mejor relación con los cuadrantes de la policía al tiempo que la policía comunitaria fortalece la relación con la comunidad generando confianza. Énfasis en la mayor presencia de la policía en sitios y horas críticas de unidades educativas, parques y lugares de encuentro de cada barrio.</p> <p>Mayor presencia de vigilantes de cuadra y en mejores condiciones en la mayoría de los barrios de la comuna. Se sugiere que ellos deben tener servicios sanitarios y lugar de resguardo.</p>	

Tabla 20 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 3: Control y presencia policial

PROPUESTA DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. OCT- 2015 REFERENCIA EL PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD MUNICIPIO DE CALI 2012 - 2015. EJE ESTRATÉGICO 3: CONTROL Y PRESENCIA POLICIAL	
Línea de acción 1: Aumentar la capacidad de CCTV en sitios clave de la ciudad.	Línea de acción 4: Apoyo logístico y de movilidad al BAPOM y EMAVI para contrarrestar los GAML en la ciudad.
Línea de acción 2: Fortalecer Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes.	Línea de acción 5: Apoyar la creación de grupos especializados de Policía Judicial para la investigación.
Línea de acción 3: Abastecer, dotar, y mantener la infraestructura policial.	Línea de acción 6: Apoyar la adecuación de la Fiscalía y Palacio de Justicia que promueva el acceso a la justicia.
Propuestas de la comunidad. COMUNA 19 AÑO 2015	
1. Instalación de cámaras que puedan ser monitoreadas por la policía 2. Fortalecer los cuadrantes con comunicaciones, vehículos y personal.	
Explicaciones: Instalación de cámaras de video en los sitios que la comunidad y la policía acuerden, énfasis en los entornos de las unidades educativas, en parques y lugares de encuentro de cada barrio. Continuar con las alarmas comunitarias y fomentar los frentes de seguridad pero con mayor compromiso de la comunidad. Es importante recalcar que la comunidad se queja de no tener comunicación de las alarmas con la policía debido a que los equipos ya no son compatibles como lo eran hasta que la policía adquirió tecnología AVANTEL. Mayor y mejor relación con los cuadrantes de la policía al tiempo que la policía comunitaria fortalece la relación con la comunidad generando confianza. Énfasis en la mayor presencia de la policía en sitios y horas críticas de unidades educativas, parques y lugares de encuentro de cada barrio.	

Tabla 21 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 4: Justicia, víctimas y resocialización

PROPUESTA DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. OCT- 2015 REFERENCIA EL PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD MUNICIPIO DE CALI 2012 - 2015. EJE ESTRATÉGICO 4: JUSTICIA VICTIMAS Y RESOCIALIZACIÓN	
Línea de acción 1: Apoyar la consolidación de los espacios de concertación y solución pacífica de conflictos.	Línea de acción 4: Contribuir a las políticas y programas de Resocialización carcelaria.
Línea de acción 2: Fortalecer el sistema municipal de convivencia y paz construyendo la Casa de Justicia.	Línea de acción 5: Centros carcelarios mejorados y dotados.
Línea de acción 3: Ampliar capacidad operativa e investigativa de la Fiscalía y CTI.	Línea de acción 6: Implementar un programa de gradualidad de la penalización del menor infractor (justicia reparatoria).
<p>Propuestas de la comunidad. COMUNA 19 AÑO 2015</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer los programas a través de las ONG (Fundaciones por ejemplo) para la resocialización. 2. Crear oportunidades de trabajo para la resocialización a través de emprendimiento. 3. Talleres en unidades educativas para la solución pacífica de conflictos. 4. Talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad para la solución pacífica de conflictos. <p>Explicaciones:</p> <p>Fortalecer a través de las ONG especializadas el trabajo en los centros carcelarios para la resocialización de los internos en función de generar nuevas y mejores conductas ciudadanas, promover la convivencia. Paralelamente fomentar el emprendimiento de orden micro para formar al interno en función del trabajo inmediato que facilite la supervivencia. (Panadería, zapatería, mecánica, carpintería, cocina, etc)</p> <p>Fomentar las alianzas con los empresarios y comerciantes vía RSE, desde el INPEC, para la dotación y sostenibilidad de talleres en los centros de reclusión. Énfasis en los centros de reclusión para menores de edad.</p> <p>Considerandos para los talleres: Convivencia intrafamiliar, solidaridad, convivencia ciudadana y generación de capital social a través de la solución pacífica de conflictos.</p> <p>Paralelamente, los adultos deben disfrutar de oportunidades que ofrezca el Estado de forma gratuita, oportunidades que se manifiesten en planes y programas de capacitación continua referente a responsabilidades compartidas e individuales, convivencia y solución pacífica de conflictos.</p>	

Tabla 22 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 5: Cultura de la legalidad y convivencia

PROPUESTA DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. OCT- 2015 REFERENCIA EL PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD MUNICIPIO DE CALI 2012 - 2015. EJE ESTRATÉGICO 5: CULTURA DE LA LEGALIDAD Y CONVIVENCIA	
<p>Línea de acción 1: Promover incentivos para reconocimiento a los grupos que sean ejemplo de buen comportamiento y aporten a la convivencia y seguridad.</p>	<p>Línea de acción 3: Promover comportamientos de respeto por el espacio público que favorezcan el normal desarrollo de la convivencia.</p>
<p>Línea de acción 2: Promover una cultura de la legalidad exaltando el apego a la ley y su concordancia con la moral rechazando legal y socialmente las opciones del atajo y el dinero fácil.</p>	<p>Línea de acción 4: Priorizar acciones destinadas a la prevención de la accidentalidad vial y a la creación de una cultura de seguridad vial, dirigida sobre todo a los propietarios y usuarios de motocicletas.</p>
<p>Propuestas de la comunidad. COMUNA 19 AÑO 2015</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ejemplos evidentes de los líderes de la ciudad sea cual sea su desempeño en lo público y en lo privado. 2. Asignación presupuestal para proyectos originados en la comunidad. 3. Talleres en unidades educativas. 4. Talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad. 5. Campañas comunicacionales permanentes. <p>Explicaciones:</p> <p>Las campañas comunicacionales deben resaltar los logros de las comunidades, sus iniciativas, sus ejemplos de trabajo comunitario, sus experiencias positivas de convivencia, solución de conflictos, trabajo en equipo comunitario, la erradicación de focos de inseguridad entre otros logros.</p> <p>Otras campañas comunicacionales deben promover la cultura del estudio, la capacitación para el trabajo, el trabajo mismo como fundamentos para la sustentabilidad familiar en contraposición del atajo el soborno y el dinero fácil.</p> <p>Fomentar el uso de los espacios públicos con eventos comunitarios permanentes. Deben ser espacios para la cultura itinerante: Teatro, Danza, Música, Circo, etc.</p> <p>Considerandos para los talleres: Fortalecimiento de la ética desde edad temprana, la educación como argumento de desarrollo humano, la cultura del trabajo, los beneficios de la meritocracia en oposición al soborno y el manejo de influencias.</p> <p>Paralelamente, los adultos deben disfrutar de oportunidades que ofrezca el Estado de forma gratuita, oportunidades que se manifiesten en planes y programas de capacitación continua referente a formación para el trabajo, la generación de riqueza como eje fundamental de la sociedad.</p> <p>Crear premios para aquellos barrios que alcancen los mejores niveles de convivencia y seguridad. Premios que se manifiesten en obras especiales de infraestructura, educación, salud, cultura entre otras obras de beneficio comunitario.</p>	

Tabla 23 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 6: Ciudadanía activa y responsable

PROPUESTA DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. OCT- 2015 REFERENCIA EL PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD MUNICIPIO DE CALI 2012 - 2015. EJE ESTRATÉGICO 6: CIUDADANÍA ACTIVA Y RESPONSABLE	
Línea de acción 1: Apoyar y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana entorno a la seguridad y convivencia.	Línea de acción 3: Fortalecer la cultura de consumo responsable de alcohol en la ciudad.
Línea de acción 2: Promover el cumplimiento de las responsabilidades de empresarios y comerciantes en materia de convivencia y seguridad.	Línea de acción 4: Facilitar la denuncia del crimen y el delito (campañas o tecnológicos)
<p>Propuestas de la comunidad. COMUNA 19 AÑO 2015</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fortalecer los frentes de seguridad con los sistemas de alarma integrados a la policía. 2. Apoyar las jornadas de integración comunitaria con talleres y actividades de orden recreativo, deportivo y cultural. 3. Vinculación de empresarios y comerciantes a programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) liderados por las cajas de compensación, ONG reconocidas y la Cámara de Comercio entre otras. 4. Talleres en unidades educativas referentes al consumo del alcohol y sus impactos en la salud física y mental. 5. Talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad referente al consumo del alcohol y sus impactos en la salud física y mental. 6. Campañas comunicacionales permanentes referente al consumo del alcohol y sus impactos en la salud física y mental. <p>Explicaciones:</p> <p>Considerandos para los talleres: Prevención consumo de alcohol, identificación de riesgos, convivencia familiar y ciudadana.</p> <p>Paralelamente, los adultos deben disfrutar de oportunidades que ofrezca el Estado de forma gratuita, oportunidades que se manifiesten en planes y programas de capacitación continua referente al consumo del alcohol, sus impactos negativos en la convivencia familiar y comunitaria.</p> <p>Instalación de cámaras de video en los sitios que la comunidad y la policía acuerden, énfasis en los entornos de las unidades educativas, en parques y lugares de encuentro de cada barrio. Continuar con las alarmas comunitarias y fomentar los frentes de seguridad pero con mayor compromiso de la comunidad. Es importante recalcar que la comunidad se queja de no tener comunicación de las alarmas con la policía debido a que los equipos ya no son compatibles como lo eran hasta que la policía adquirió tecnología AVANTEL.</p> <p>Las campañas comunicacionales deben girar en torno al impacto negativo que tiene el consumo de alcohol en las relaciones familiares y comunitarias en general.</p> <p>Fomentar en los empresarios y comerciantes la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), desde la alcaldía, para la implementación de actividades encaminadas a protección y mantenimiento de parques, cuencas. Y por otro lado para facilitar en los NNAJ, mejores momentos en las unidades educativas.</p> <p>Fomentar el uso de los espacios públicos con eventos comunitarios permanentes. Deben ser espacios para la cultura itinerante: Teatro, Danza, Música, Circo, etc.</p>	

Tabla 24 Plan de convivencia y seguridad municipio de Cali 2012 - 2015. Eje estratégico 7: Sistema de información, estudio y evaluación

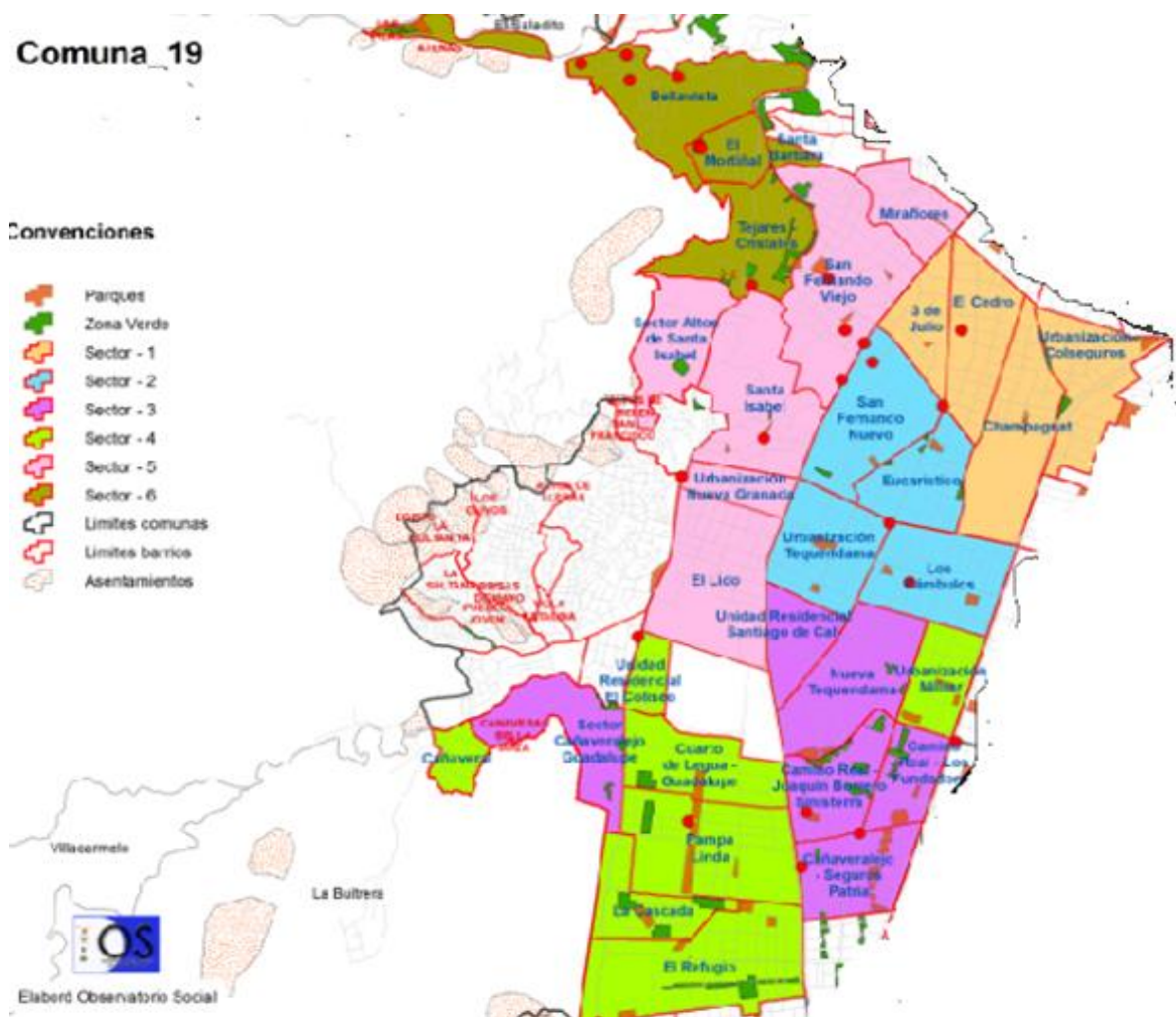
<p>PROPUESTA DE PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD PARA LA COMUNA 19. OCT- 2015 REFERENCIA EL PLAN DE CONVIVENCIA Y SEGURIDAD MUNICIPIO DE CALI 2012 - 2015. EJE ESTRATÉGICO 7: SISTEMA DE INFORMACIÓN, ESTUDIO Y EVALUACIÓN</p>	
<p>Línea de acción 1: Especializar la Secretaria de Gobierno en temas de seguridad.</p>	<p>Línea de acción 2: Fortalecer análisis y seguimiento del fenómeno delictivo</p>
<p>Propuestas de la comunidad. COMUNA 19 AÑO 2015 Fortalecer la participación de la comunidad en la formulación, ejecución control de los planes de convivencia y seguridad.</p> <p>Explicaciones: La participación ciudadana como derecho adquirido es fundamental para lograr caminos adecuados para la sana convivencia y la mayor seguridad, con éste entendimiento, la comunidad desea fortalecer éstos espacios con mayor participación en diseños de los proyectos, pues nota que muchos de éstos no corresponden a las verdaderas necesidades expresadas por la comunidad a sus representantes. Complementariamente y ya en momentos de ejecución, la comunidad expresa sus deseos hacia una mayor participación que les genere ingresos. Finalmente, reiteran no olvidar sus funciones de veeduría en la ejecución de los proyectos.</p>	

5.- ANÁLISIS DE CADA UNO DE LOS SECTORES DE LA COMUNA 19.

5.1.- ANÁLISIS SECTOR 1 DE LA COMUNA 19

5.1.1.- Caracterización del sector 1

Figura 11 Composición y ubicación del sector uno (1)



El sector 1 se encuentra en el Nororiente de la Comuna y para este estudio está conformado por los siguientes 3 barrios: 3 de julio, El Cedro, Champagnat y una (1) Urbanización: Colseguros. Ocupa el 12% del área total de la Comuna con 141 hectáreas. Limita por el sur con los Cambulos, por el suroccidente con Eucarístico y San Fernando Nuevo, por el Occidente, con San Fernando Viejo, por noroccidente con Miraflores, por oriente.

El sector está distribuidos en 336 cuadras equivalentes al 15% de las cuadras de la comuna; espacio donde habitan 4.826 hogares, correspondiente al 16% del total de hogares de la Comuna 19. El estrato moda es 4.

Tabla 25 Aspectos generales del Sector uno (1) en cifras - año 2014

SECTOR 1 DE LA COMUNA 19 – AÑO 2014		
VARIABLES	Sector 1	Comuna
Área bruta - ha	141	1.136
Densidad bruta / hab-ha	127	99
Población	17.857	112.947
Hogares	4.826	30.526
Barrios	3	22
Urbanizaciones y sectores	1	11
Cuadras	336	2.197
Estrato moda	4	4

Fuente: Dpto administrativo de planeación

POBLACIÓN DEL SECTOR 1 DE LA COMUNA 19.

Tabla 26 Barrios, población y genero del Sector uno (1).

CALI COMUNA 19		Total	Hombre	Mujer
		2.333.213	1.097.110	1.236.103
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	Total	Hombre	Mujer
S - 1	3 de Julio	2.353	1.107	1.247
	El Cedro	3.532	1.661	1.871
	Champagnat	4.776	2.246	2.530
	Urbanización Colseguros	7.196	3.384	3.812
TOTAL POR SECTOR 1		17.857	8.397	9.460

Tabla 27. Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector uno (1) - año 2015

CLASIFICACIÓN ETAREA PROYECTADA DE LA POBLACIÓN DE LA COMUNA 19 - AÑO 2015															
0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 o +	TOTAL
104	140	159	188	186	169	131	120	145	157	173	158	131	111	283	2.353
156	211	238	282	279	254	197	181	217	235	259	237	196	167	424	3.532
211	285	322	381	377	343	266	244	293	318	350	320	266	226	574	4.776
318	429	485	574	568	517	401	368	442	479	528	482	400	340	864	7.196
790	1.064	1.203	1.425	1.409	1.284	995	914	1.097	1.188	1.310	1.196	993	845	2.145	17.857

En cuanto a población, según el Censo de 2005, es este sector habita el 16% de la población total de la Comuna, es decir 17.857 habitantes, de los cuales 9.460 (53%) son Mujeres y 8.397 (47%) son hombres. El número de habitantes por hectárea –densidad bruta– es de 127.

Al considerar la distribución de la población por edades, se encuentra una participación muy parecida en rangos de edad que van de 0-19 con un 25%, de 20-39 con un 26%, de 40-59 con un 27% y mayores de 59 años con un 22%. En cuanto a homicidios, el 8% de los ocurridos en la comuna 19 en el año 2014 se presentan en este sector.

Estratificación

Tabla 28 Estratificación por cuadras en los barrios del sector uno (1)

SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	CUADRAS POR ESTRATO						
		1	2	3	4	5	6	MODA
S - 1	3 de Julio	-	-	-	53	11	-	4
	El Cedro	-	-	10	103	-	-	4
	Champagnat	-	-	4	92	-	-	4
	Urbanización Colseguros	-	-	4	112	-	-	4
TOTAL POR SECTOR 1		0	0	18	360	11	0	
TOTAL COMUNA 19		19	97	101	1129	799	105	
FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP - Proyecciones de población municipal, según sexo, por comuna y barrio. - Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020								

La caracterización del sector muestra que la mayor frecuencia (Moda) es la del estrato 4 con 360 cuadras siguiéndole en su orden el estrato 3 con 18 cuadras y luego el estrato 5 con 11 cuadras. Con este número de cuadras el sector alcanza un 18% del total de cuadras de la comuna con 2197.

El barrio más grande es la Urbanización Colseguros que tiene 116 cuadras y el más pequeño es el tres (3) de Julio con 64 cuadras.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Se trata de un trabajo de análisis de datos de fuentes secundarias, en este caso acudimos al Observatorio Social de la Secretaría de Gobierno, la Policía Nacional, la Personería Municipal, DANE, Cali Cómo Vamos, entre otros.

HOMICIDIOS

El Observatorio Social de la Secretaría de Gobierno provee información actualizada de la comisión de homicidios en la comuna 19 en los años 2011, 2012, 2013 y 2014. A continuación se muestra el cuadro con la información por cada uno de los barrios del sector 1.

En cuanto a homicidios, el 8% de los ocurridos en la comuna 19 en el año 2014 se presentan en este sector.

2011 – 2012. En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 81 a 80, mientras en la Comuna 19 desciende la ocurrencia del 57 pasa 38 homicidios, y, en el sector 1 desciende ostensiblemente la tasa de 75 pasa a 40 homicidios; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en el sector 1 en donde su tasa disminuye en 35 homicidios.

2012 – 2013. En la ciudad aumenta la tasa de homicidios, pasando de 80 a 82, mientras en la Comuna 19 sigue el descenso de la tasa pasando de 38 a 29 homicidios, y, en el sector 1 se produce una disminución bastante notoria pasando de una tasa 40 a 23 homicidios; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en el sector 1 en donde su tasa disminuye en 17 homicidios.

2013 – 2014. En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 82 a 66, mientras en la Comuna 19, se incrementa la tasa, pasando de 29 a 40 homicidios, y, en el sector 1 sigue la disminución de la tasa de homicidios pasando de 23 a 17 homicidios.

5.1.2.- Investigación en campo

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en la comuna 19 aplicada a hogares y en un Focus Group aplicado a líderes comunales y a personas representativas de los comerciantes y de instituciones educativas y de salud, **para verificar la percepción ciudadana acerca de la convivencia y seguridad**. Para este trabajo se empleó el mayor rigor científico y técnico, como se puede observar en las fichas técnicas que hacen parte del capítulo denominado como “Metodología de la Investigación”.

5.1.2.1.- Encuestas realizadas a hogares sector 1.

CONVIVENCIA según encuesta sector 1.

En seguida se muestran los siguientes gráficos:

- La calificación de la convivencia
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 30 Hogares -sector 1; Convivencia: Razones regulares o malas

CALIFICACIÓN	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVOS	CONGESTIÓN O DAÑO EN VÍAS	HABITANTES DE LA CALLE	VENDEDORES AMBULANTES
C1	0,0%	10,7%	69,2%	7,7%	12,3%	9,2%	0,0%
C2	0,0%	26,1%	0,0%	23,0%	2,0%	32,3%	4,6%
C3	0,0%	20,0%	0,0%	12,3%	18,5%	2,0%	9,2%
C4	3,0%	1,5%	0,0%	7,7%	7,7%	7,7%	18,4%
C5	4,6%	1,5%	0,0%	1,5%	0,0%	3,0%	9,2%
C6	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	7,7%

Figura 13 Hogares -sector 1; Convivencia: Razones regulares o malas

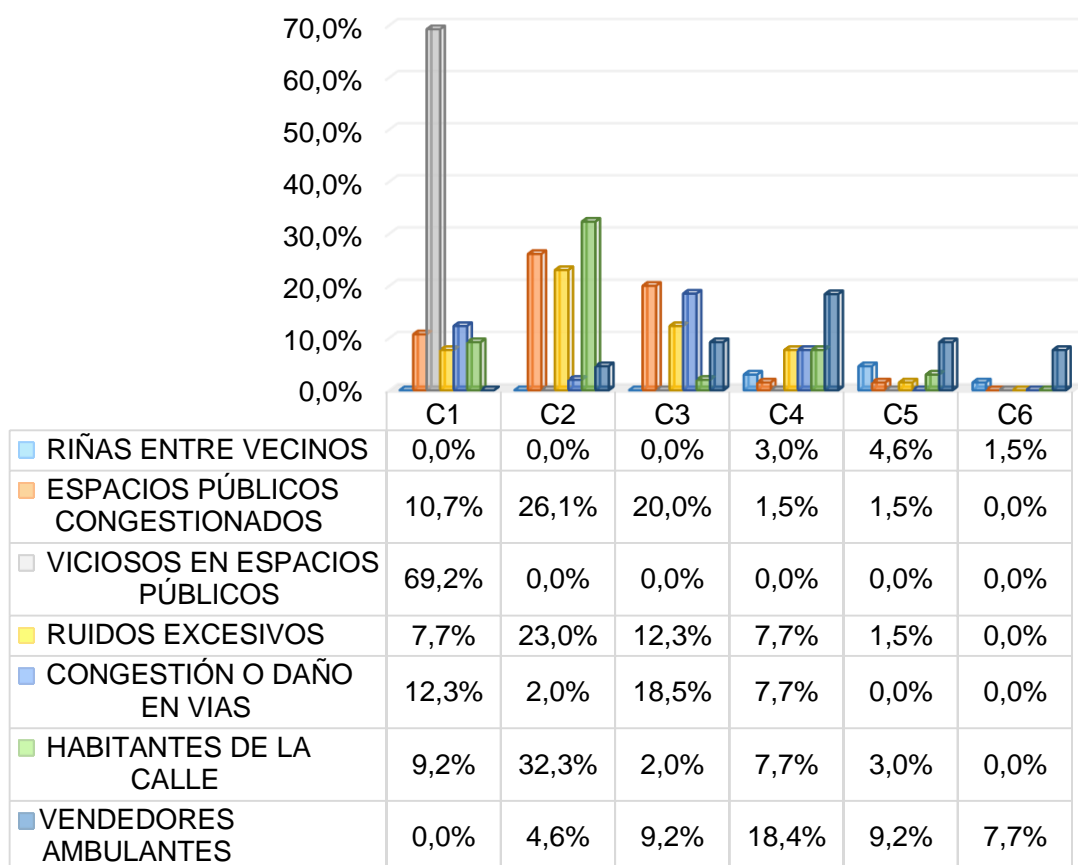


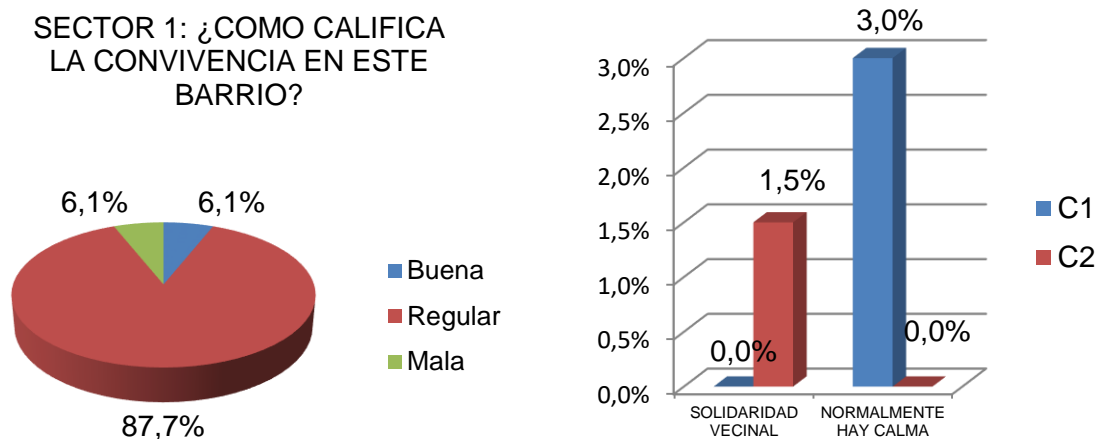
Tabla 31 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 1

HOGARES - SECTOR 1: CONVIVENCIA

CONVIVENCIA EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	6,1%
Regular	87,7%
Mala	6,1%

CONVIVENCIA EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS		
CALIFICACIÓN	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
C1	0,0%	3,0%
C2	1,5%	0,0%

Figura 14 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector



La convivencia en el sector 1 fue calificada mayoritariamente como “regular”, 87.7%.

La razón más frecuente de esta calificación (C1) fue viciosos en espacios públicos con un 69.2%.

La segunda calificación (C2) fueron las siguientes razones: habitantes de la calle 32.3%, espacios públicos congestionados 26.1% y ruidos excesivos 23%.

Propuestas para mejorar la convivencia según la encuesta Sector 1.

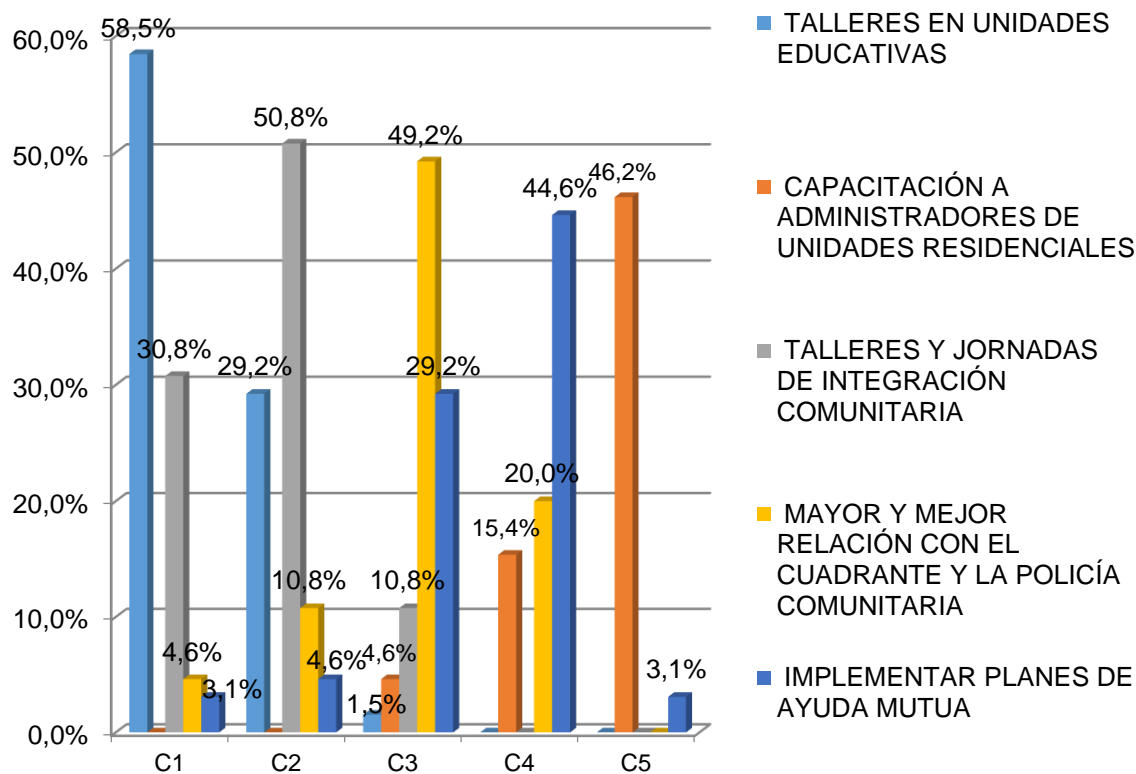
A continuación se muestran los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 32 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según la encuesta de hogares.

CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA
C1	58,5%	0,0%	30,8%	4,6%	3,1%
C2	29,2%	0,0%	50,8%	10,8%	4,6%
C3	1,5%	4,6%	10,8%	49,2%	29,2%
C4	0,0%	15,4%	0,0%	20,0%	44,6%
C5	0,0%	46,2%	0,0%	0,0%	3,1%

Figura 15 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según la encuesta de hogares.



Consultada la comunidad a través de la encuesta, se obtuvo como propuesta para mejorar la convivencia en el sector en la sector 1 el siguiente conjunto de opciones:

Se entiende que las opciones seleccionadas como primera (C1) son las que la mayoría de quienes respondieron entienden como la mejor alternativa para mejorar la convivencia. Es decir, los talleres y jornadas educativas son lo mejor con un 58,5%, seguido por los talleres y jornadas de integración comunitaria con 30,8%.

En este orden de ideas las mismas opciones fueron escogidas por la comunidad como opción segunda para coadyuvar a una mejor convivencia, obtuvieron un 29,2% y un 50,8% como participación en las selecciones posibles. Importante resaltar que adicionalmente la opción de mayor y mejor relación con el cuadrante tuvo importante participación pues los entrevistados la consideran como tercera opción facilitadora para una mejor convivencia.

SEGURIDAD según la encuesta sector 1

Igual que en el tema de convivencia, se sigue la misma metodología. Los cuadros y gráficos son:

- La calificación de la seguridad
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad.
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la seguridad

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según la encuesta de hogares.

Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según la encuesta de hogares.

Tabla 33 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 1

HOGARES - SECTOR 1: SEGURIDAD

CONVIVENCIA EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	9,2%
Regular	69,2%
Mala	21,5%

SEGURIDAD EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS				
CALIFICACIÓN	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA	APOYO COMUNITARIO
C1	7,7%	1,5%	0,0%	0,0%
C2	0,0%	1,5%	1,5%	4,6%
C3	0,0%	1,5%	3,1%	0,0%

Figura 16 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 1

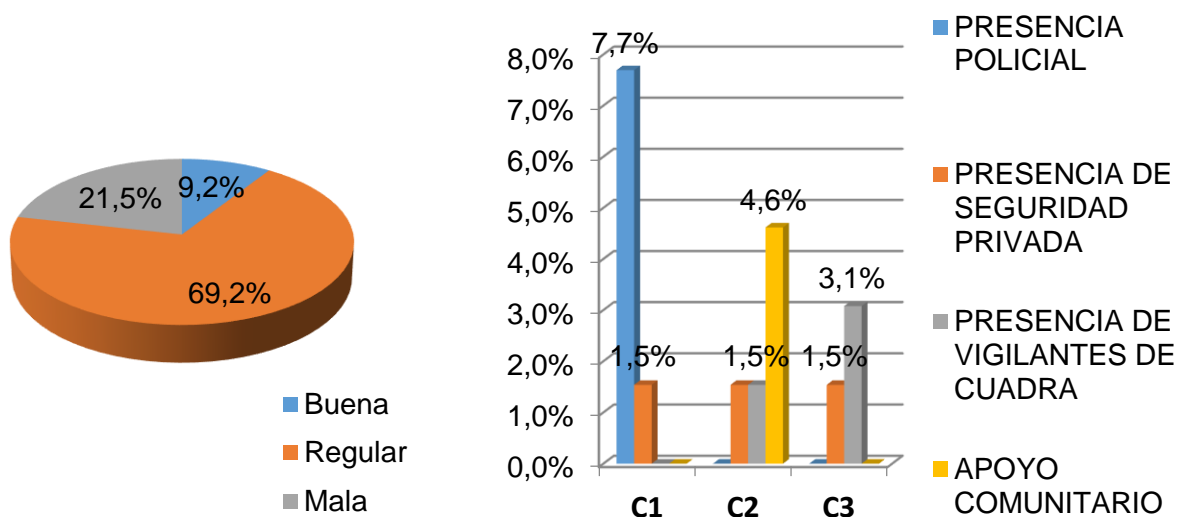
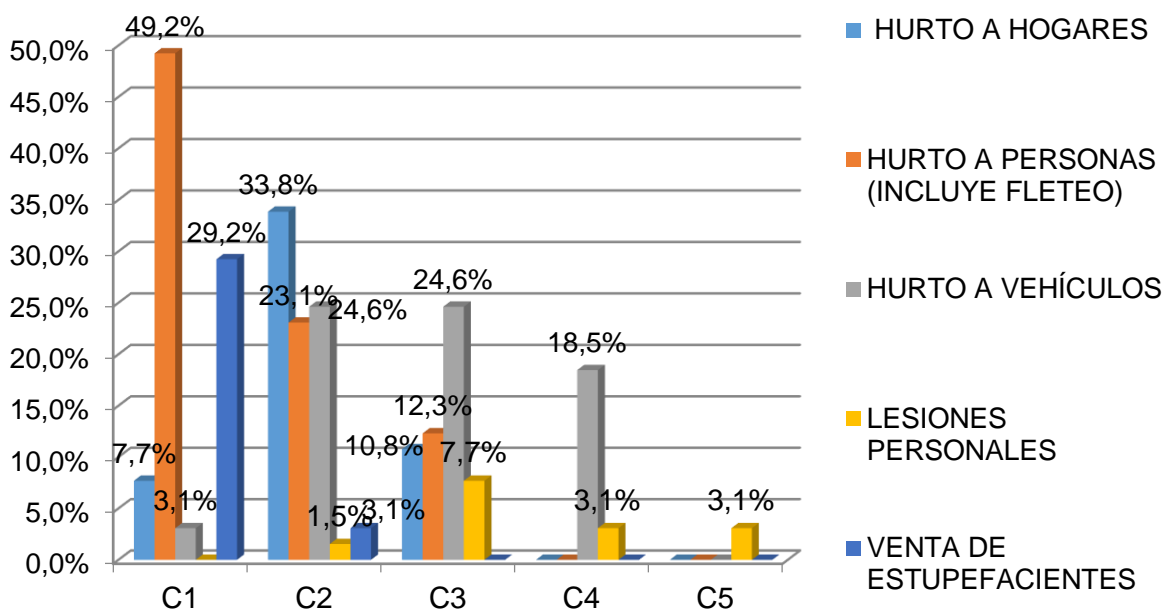


Tabla 34 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 1

HOGARES - SECTOR 1; SEGURIDAD: RAZONES REGULARES O MALAS					
CALIFICACIÓN	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	VENTA DE ESTUPEFACIENTES
C1	7,7%	49,2%	3,1%	0,0%	29,2%
C2	33,8%	23,1%	24,6%	1,5%	3,1%
C3	10,8%	12,3%	24,6%	7,7%	0,0%
C4	0,0%	0,0%	18,5%	3,1%	0,0%
C5	0%	0%	0,0%	3,1%	0,0%

Figura 17 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 1



La seguridad en el sector 1 fue calificada mayoritariamente como “regular”, 69.2%, que se agrava con la calificación de “mala” con el 21.5%.

La razones más frecuente de esta calificación (C1) fueron: hurto a personas (incluyendo el fleteo) con 49.2% y venta de estupefacientes con 29.2%; se considera como segunda razón, calificación (C2), hurto a hogares con 33.8%, hurto a vehículos con 24.6% y nuevamente hurto a personas (incluyendo fleteo) con 23.1%

Propuestas para mejorar la seguridad según la encuesta. Sector 1.

- En seguida se muestra los siguientes cuadros:
- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

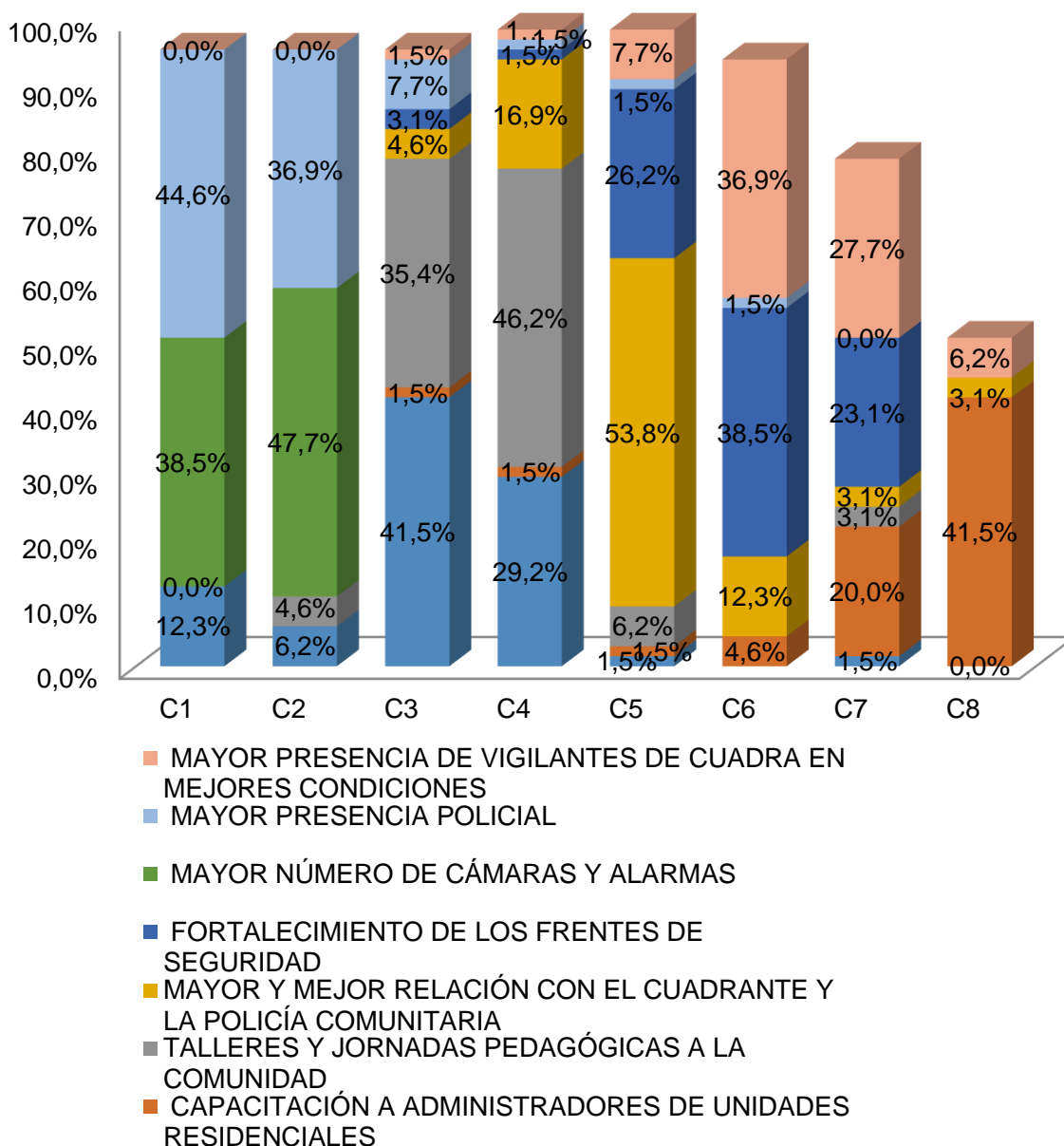
Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según la encuesta de hogares.

Tabla 35 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector uno (1), según la encuesta de hogares

HOGARES - SECTOR 1; SEGURIDAD : PROPUESTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD								
CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTEROS DE SEGURIDAD	MAYOR NUMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES
C1	12,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	38,5%	44,6%	0,0%
C2	6,2%	0,0%	4,6%	0,0%	0,0%	47,7%	36,9%	0,0%
C3	41,5%	1,5%	35,4%	4,6%	3,1%	0,0%	7,7%	1,5%
C4	29,2%	1,5%	46,2%	16,9%	1,5%	0,0%	1,5%	1,5%

C5	1,5%	1,5%	6,2%	53,8%	26,2%	0,0%	1,5%	7,7%
C6	0,0%	4,6%	0,0%	12,3%	38,5%	0,0%	1,5%	36,9%
C7	1,5%	20,0%	3,1%	3,1%	23,1%	0,0%	0,0%	27,7%
C8	0,0%	41,5%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	6,2%

Figura 18 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector uno (1), según la encuesta de hogares



Consultada la comunidad a través de la encuesta, se obtuvo como propuesta para mejorar la seguridad en el sector 1 de la comuna 19, el siguiente conjunto de opciones: Como primera calificación (C1) aparecieron: mayor presencia policial 44% y mayor número de cámaras y alarmas 38.5%.

Como segunda opción de calificación (C2) se repiten las anteriores, pero en el siguiente orden: mayor número de cámaras y alarmas 47.7% y mayor presencia policial 30.9%

5.1.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a personas representativas de la comunidad sector 1.

Esta herramienta de investigación se hizo con personas representativas de la comunidad como integrantes de las juntas de acción comunal, comerciantes, delegados de instituciones educativas y de salud, entre otros, quienes tuvieron la disposición de participar. Los resultados de estas reuniones permitieron tener un conocimiento más cercano a la realidad sobre la convivencia y seguridad del sector.

CONVIVENCIA según el Focus group sector 1.

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la convivencia:

Tabla:

- Calificación de la convivencia en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráfico:

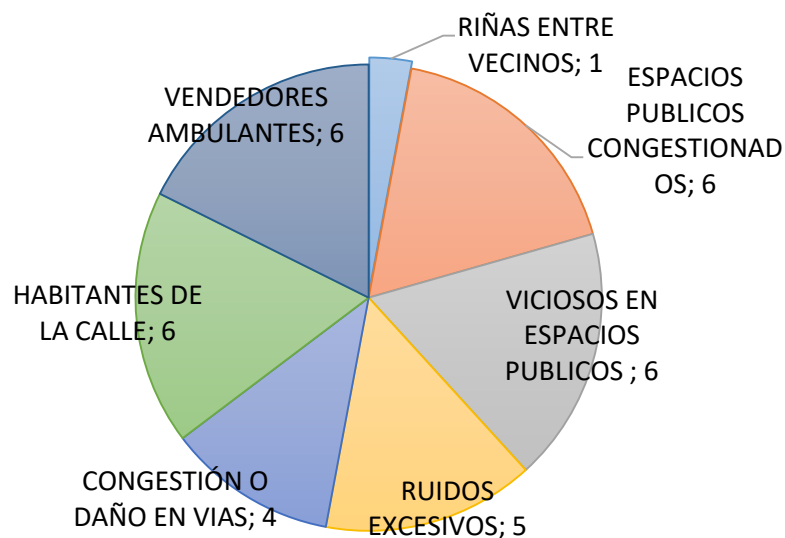
- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (porcentual)

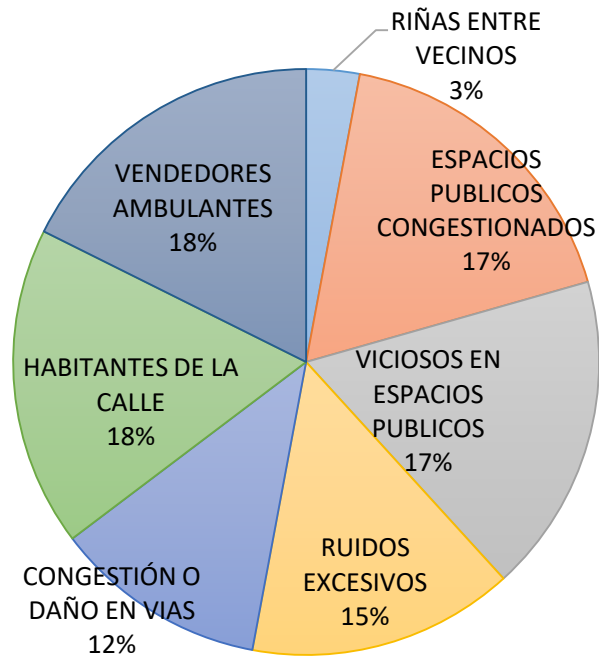
Tabla 36 FOCUS GROUP - Sector 1; Convivencia: Razones buenas, regulares o malas

**SECTOR 1
FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y
ORGANIZACIONES - CONVIVENCIA**

¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?	SECTOR	1
	Buena	
	Regular	4
	Mala	2
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Riñas entre vecinos	1
	Espacios públicos congestionados	6
	Viciosos en espacios públicos	6
	Ruidos excesivos	5
	Congestión o daño en vías	4
	Habitantes de la calle	6
	Vendedores ambulantes	6
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Solidaridad vecinal	
	Normalmente hay calma	

Figura 19 FOCUS GROUP - Sector 1; Convivencia: Razones regulares o malas





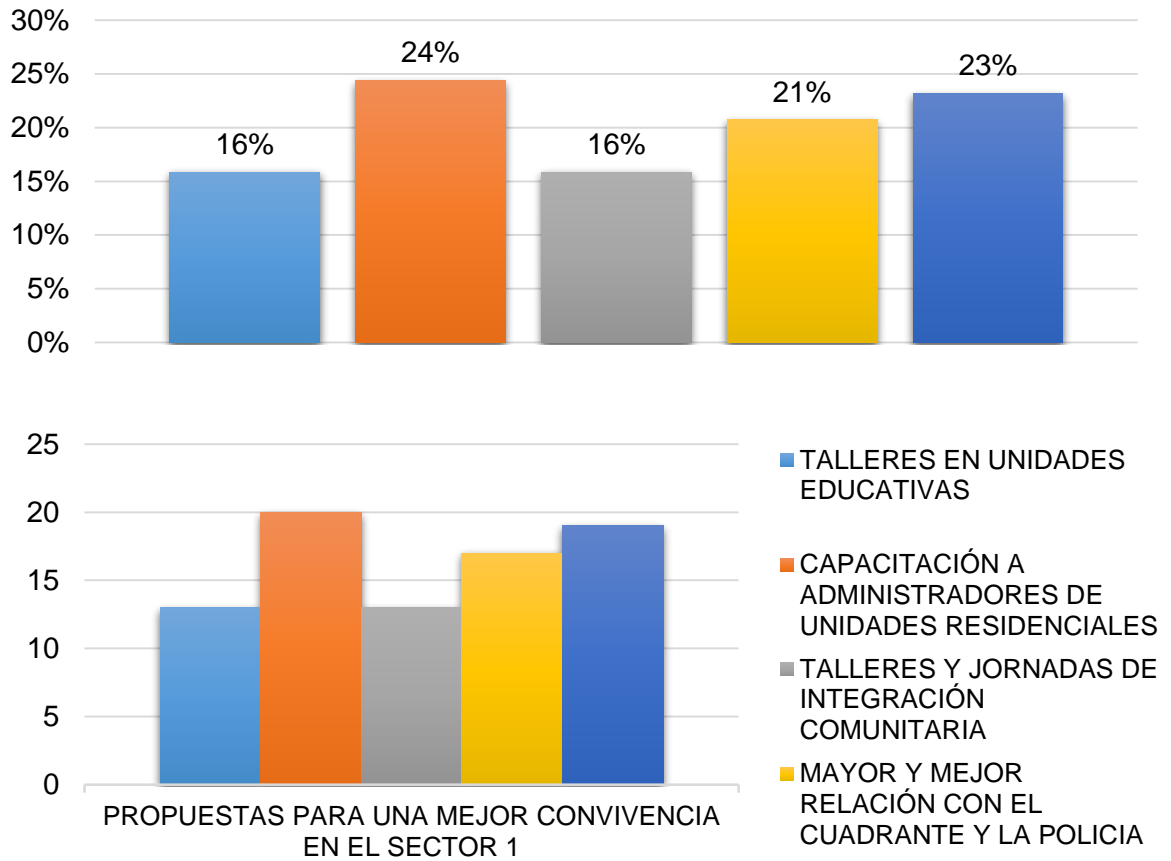
Los asistentes al Focus Group calificaron mayoritariamente la convivencia como regular con el 67% y como mala con el 33%, refleja esta mayoría total una gran preocupación por este tema.

Las razones que explican esta calificación se situación con el 18%, cada una, y son: viciosos en espacios públicos, espacios públicos congestionados, vendedores ambulantes y habitantes de la calle. Le siguen ruidos excesivos 15% y congestión o daño en vías 12%.

Propuestas para mejorar la convivencia según el focus group sector 1

Obsérvense que los cuadros se diferencian porque el primero (izquierda) tiene los resultados en valores absolutos, mientras que el segundo (derecha) tiene los resultados porcentualmente.

Figura 20 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector uno (1), según el FOCUS GROUP - comerciantes y organizaciones.



Las propuestas para mejorar la convivencia están priorizadas así: capacitación a administradores de unidades residenciales 24%, implementación de planes de ayuda mutua 23% y mayor y mejor relación con el cuadrante de la policía 21%.

SEGURIDAD según el focus group sector 1.

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la seguridad:

Tabla:

- Calificación de la seguridad en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

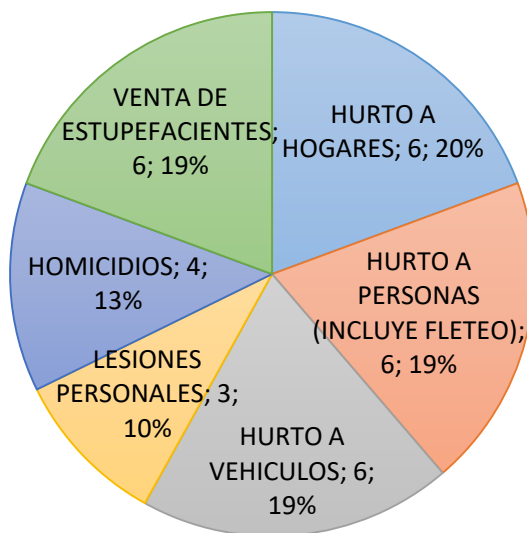
Gráficos:

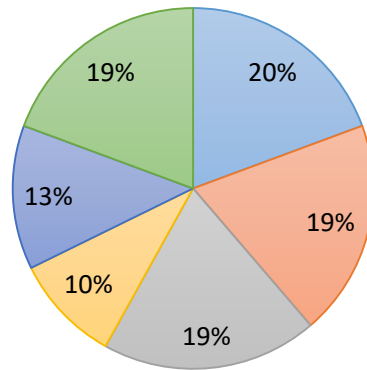
- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (porcentual)

Tabla 37 Sector 1 - FOCUS GROUP - Comerciantes y organizaciones -- Seguridad

¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?	SECTOR	1
	Buena	
	Regular	3
	Mala	3
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Hurto a hogares	6
	Hurto a personas (incluye fleteo)	6
	Hurto a vehículos	6
	Lesiones personales	3
	Homicidios	4
	Venta de estupefacientes	6
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Presencia policial	
	Presencia de seguridad privada	
	Presencia de vigilantes de cuadra	
	Apoyo comunitario	

Figura 21 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 1





- HURTO A HOGARES
 - HURTO A VEHICULOS
 - HOMICIDIOS
 - PRESENCIA POLICIAL
 - PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA
- HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)
 - LESIONES PERSONALES
 - VENTA DE ESTUPEFACIENTES
 - PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA
 - APOYO COMUNITARIO

Los asistentes al Focus Group calificaron en proporciones iguales la seguridad, así: 50% regular y 50% mala.

Las razones que explican esta calificación son: hurto a hogares 20% y con el 19% cada una de las siguientes: hurto a personas (incluyendo fleteo), hurto a vehículos y venta de estupefacientes.

Propuestas para mejorar la seguridad según el focus group sector 1.

En seguida aparece una tabla con las respuestas para mejorar la seguridad, graficada con barras y valores absolutos. Lo acompaña un gráfico que muestra las respuestas en término porcentuales.

Tabla 38 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector 1

PROPUESTAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN EL SECTOR 1

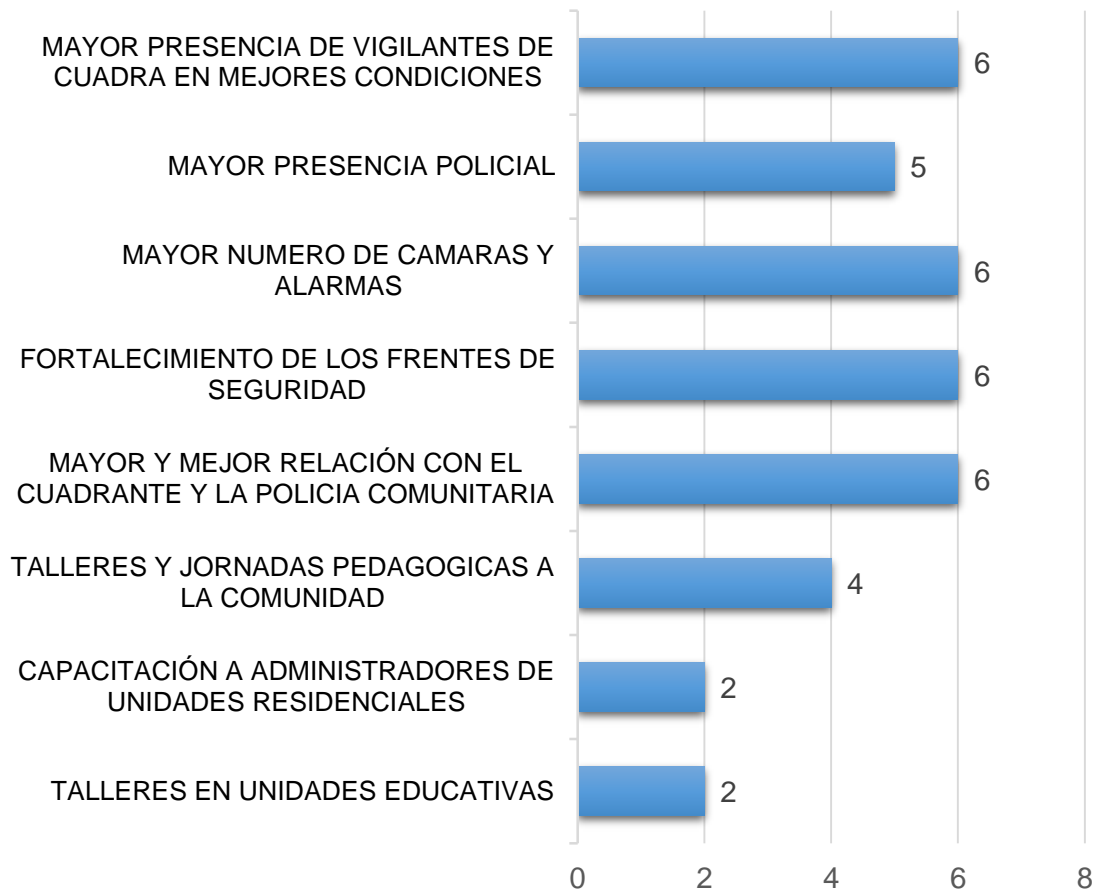
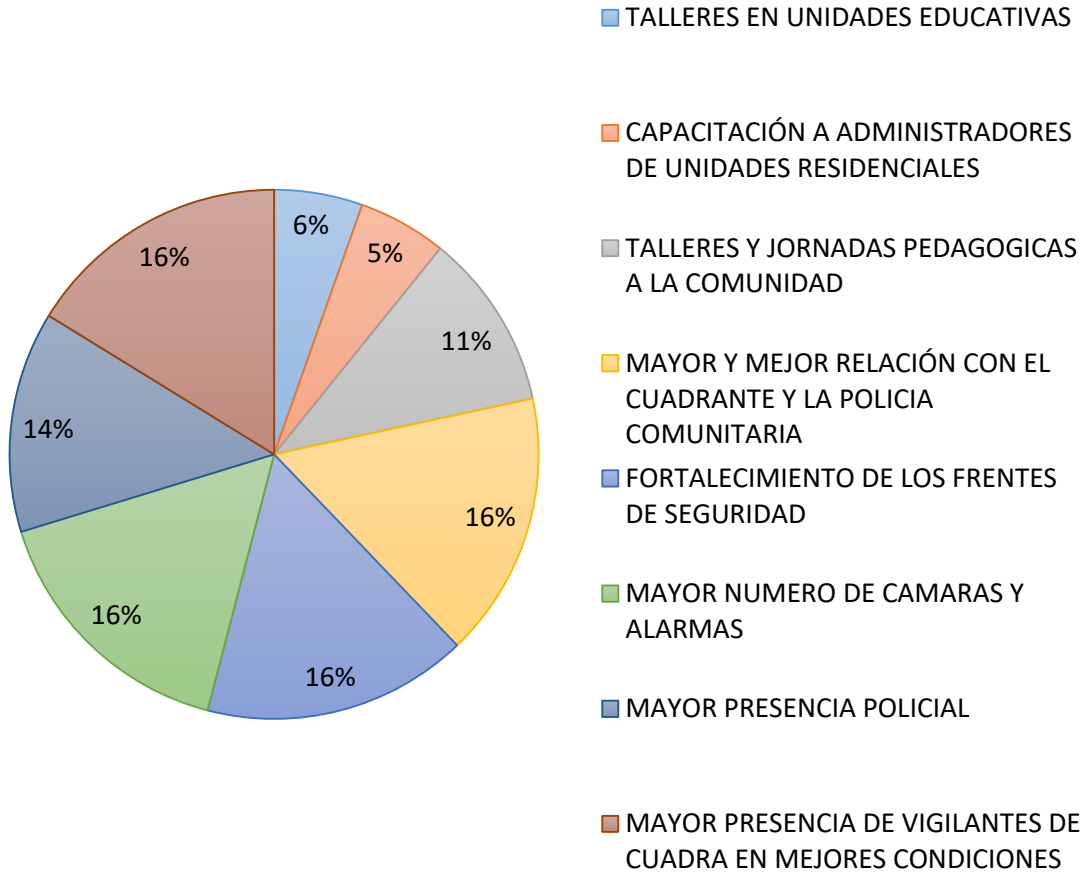


Figura 22 Propuestas para mejorar la seguridad en el sector 1



Las propuestas para mejorar la seguridad están priorizadas así: con el 16% cada una de las siguientes: fortalecimiento de los frentes de seguridad, mayor número de cámaras y alarmas, mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria, mayor presencia de vigilantes de cuadra en mejores condiciones.

Lugares de mayor inseguridad sector 1 según Focus Group – comerciantes y organizaciones.

Las personas que intervinieron en el Focus-Group identificaron sitios donde más se presentan delitos diferentes al homicidio, como se puede ver en el cuadro siguiente.

Tabla 39 Lugares de mayor inseguridad - Sector 1

EXCEPTUANDO LOS HOMICIDIOS Y SI CONOCE, INDIQUE LOS LUGARES DONDE SE PRESENTAN LOS DELITOS EN ESTE SECTOR				
LUGARES DE MAYOR INSEGURIDAD SECTOR 1				
LUGAR 1	LUGAR 2	LUGAR 3	LUGAR 4	LUGAR 5
Parque de la Carrera 29 y Calle 5B1	Biblioteca departamental	Carrera 27, Calle 5 y Roosevelt	Carrera 34, Calle 5 y Av Roosevelt	Calle 5B, Calle 5 y Carrera 27
Carrera 32 y 32A entre Calle 9 y 10	Zonas Bancarias de la Carrera 29	Calle 9 entre 29 y 30	FCCEP	Autopista y Carrera 32
FCECEP	Carrera 32, 32A y Calle 9C	SALUDCOOP	Carrera 29 y 29A	Calle 10, Carrera 30 y 32
Via Publica	Residencias	Parques	Colegios	Parroquia
Parques	Autopista Sur	Calle 10	Puente sobre la autopista	Calles (Hurtos)
Carrera 29, Calles 6, 7 8 y 9	Av. Roosevelt y Carrera 24 hasta la Carrera 30	Carrera 30 y la Calle 6 hasta la Calle 9	Galeria Alameda	Calle 9A, Carrera 32, Carrera 29 y Carrera 27

Un análisis detenido muestra que se puede hacer una cartografía comprendida entre las carreras 27 y 34 y las calles 5 y 10 (autopista suroriental), donde más se concentran estos delitos; por supuesto, agregando sitios fuera de esta zona de mayor aglomeración de personas como centros hospitalarios, centros educativos, funerarias, entre otros.

Tabla 40 Estrategias - Sector 1

SECTOR	Ejes del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana Municipal	LÍNEA DE ACCIÓN	ESTRATEGIAS	PLAN DE ACCIÓN
SECTOR 1	Ciudadanía activa y responsable	Apoyar y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana entorno a la seguridad y convivencia	1. Fortalecimiento de los frentes de seguridad	1. Inventario de los frentes existentes y activos. 2. Crear nuevos frentes de seguridad en coordinación con la policía
	Control y presencia Policial	Aumentar la capacidad de CCTV en sitios clave de la ciudad	2. Instalación de cámaras de video, asegurando el monitoreo por parte de la policía	1. Identificar con participación de la comunidad sitios que requieren cámaras de video. 2. Diseñar un plan para ampliar la cobertura de la fibra óptica, que permita la conexión de las cámaras con la policía para su monitoreo. 3. Ejecutar el plan de ampliación de cobertura de la fibra óptica. 4. Instalar cámaras de video.
	Control y presencia Policial		3. Instalación de alarmas	1. Identificar con participación de la comunidad sitios que requieren cámaras de video. 2. Diseñar un plan de instalación de alarmas con la participación de la comunidad. 3. Ejecutar el plan de instalación de alarmas.
	Control y presencia Policial	Fortalecer Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes	4. Aseguramiento de la presencia policial en los barrios y en los espacios públicos de recreación.	1. Establecer reuniones periódicas de la policía con las JAC para acordar acciones conjuntas. 2. Ejecutar campañas pedagógicas sobre el Plan Cuadrantes
	Prevención situacional	Entornos educativos intervenidos como estrategia para la convivencia y seguridad.	5. Incluir en las entidades educativas jornadas ilustrativas sobre la convivencia intrafamiliar y vecinal, así como en seguridad ciudadana.	1. Con la coordinación de la Secretaría de Educación, acordar con las instituciones educativas el diseño curricular y su ejecución. 2. Ejecutar por lo menos 3 jornadas que promuevan la convivencia y la seguridad. 3. Ejecutar por lo menos 3 jornadas sobre prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

CONCLUSIONES sector 1.

El ejercicio de comparar los resultados y sus análisis de los tres estudios elaborados: investigación documental con datos de fuentes secundarias, la encuesta a hogares que permitió medir la percepción de los habitantes y el focus group con personas representativas de la comunidad que nos dio una visión más cercana de la realidad del sector, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

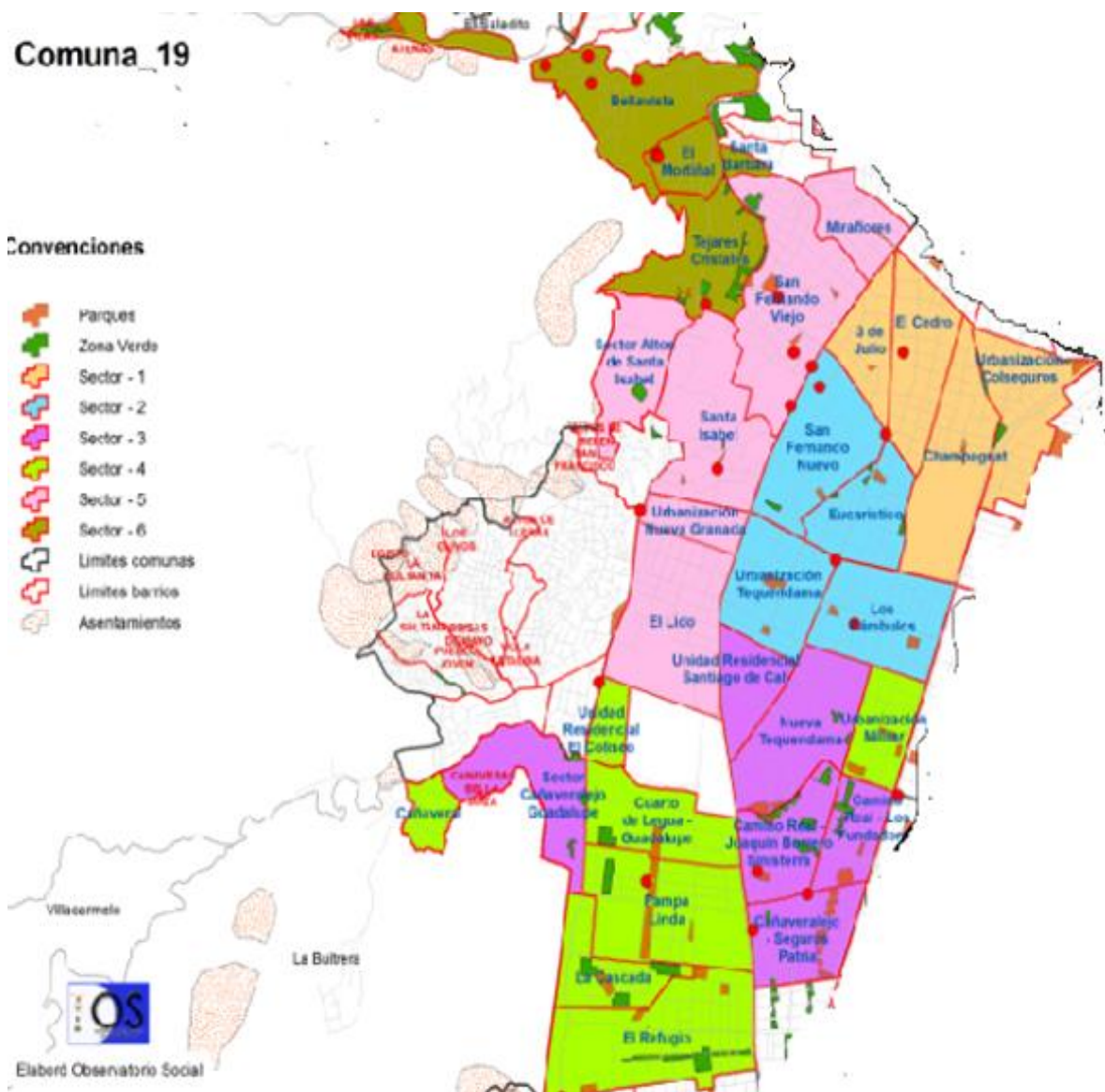
- Los homicidios tradicionalmente son más bajos en la comuna 19 respecto al total de las comunas de la ciudad; en el caso del sector 1, rebajaron sustancialmente entre el 2011 y el 2014, de 13 eventos a 3, es decir el 77%, solo representa el 7.5 % del total de la comuna.
- Se percibe que han dado resultados los programas de seguridad adoptados por la actual administración, según los datos oficiales analizados. La cuestión sería comparar el actual estado que muestran las cifras oficiales frente a los estándares de ciudades comparables en Colombia y América Latina.
- Los resultados de la encuesta de percepción y del focus group muestran una seria preocupación de los habitantes de este sector respecto a la convivencia y la seguridad, la calificación de regular y mala en más del 90% es muy significativo del estado de desconfianza que ofrece su entorno.
- Es importante destacar las propuestas que surgen de la comunidad para ayudar a controlar esta situación de veras alarmante. Se destacan las siguientes:
 - Necesidad de la cooperación formal y planificada entre la policía, las organizaciones que tienen presencia en el sector y los habitantes.
 - Mejor relación de los cuadrantes y policía comunitaria con las personas y organizaciones comunitarias.
 - Extender los proyectos de instalación de cámaras y alarmas, pero de una manera planificada y con participación de la comunidad en la elaboración de los planes de seguridad.
 - Reactivar los frentes de seguridad que fueron creados y que además incluyen la instalación de alarmas.
 - Elaborar y ejecutar planes pedagógicos sobre convivencia y seguridad en los centros educativos, los administradores de edificios y a las organizaciones de base.
 - Formalizar a los vigilantes de cuerdas en asociaciones como una primera fase, ejecutar programas de capacitación e impulsar su vinculación efectiva a los programas de seguridad del sector.

5.2.- ANÁLISIS SECTOR 2 DE LA COMUNA 19

5.2.1.- Caracterización del sector 2.

Figura 23 Composición y ubicación del sector dos (2).

Composición, ubicación y aspectos demográficos



El sector 2 se encuentra en el centro de la Comuna 19, cubre el 13% del área total de la Comuna 19 con 1.136 hectáreas, y está integrado por 4 barrios que corresponden al 14% del total de la comuna:

- Urbanización Tequendama
- Eucarístico (Templete)
- Los Cambulos
- San Fernando Nuevo

Limita por el sur con URESA, Nueva Tequendama, y la Urbanización Militar, por el Occidente con El Lido y Urbanización Nueva Granada, por el Nor-occidente, con Santa Isabel y San Fernando Viejo, por el norte con 3 de Julio, El Cedro y Champagnat y por el oriente con la Comuna 10.

ASPECTOS GENERALES

Tabla 41 Aspectos generales del Sector dos (2) en cifras - año 2014

SECTOR 2 DE LA COMUNA 19 – AÑO 2014		
VARIABLES	Sector 2	Comuna
Área bruta - ha	152	1.136
Densidad bruta / hab-ha	84	99
Población	12.792	112.947
Hogares	3.457	30.526
Barrios	3	22
Urbanizaciones y sectores	1	11
Cuadras	395	2.197
Estrato moda	4	4
Homicidios	3	40
Fuente: Dpto. administrativo de planeación		

La densidad bruta poblacional por hectárea es de 84 habitantes, inferior al promedio de la comuna que es de 99 habitantes /ha.

Tiene una población de 12.792 habitantes que representan 11% del total de la comuna que alcanza los 112.947 habitantes.

Está conformada por 3.457 hogares, que correspondiente al 11% del total de hogares de la Comuna 19.

Este sector posee 395 cuadras, es decir el 18% del total de cuadras de la comuna. El estrato moda predominante es el 4

En cuanto a homicidios, el 8% de los ocurridos en la comuna 19 en el año 2014 se presentan en este sector.

POBLACIÓN

Tabla 42 Barrios, población y genero del Sector dos (2).

CALI COMUNA 19		Total	Hombre	Mujer
		2.333.213	1.097.110	1.236.103
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	Total	Hombre	Mujer
S - 2	Urbanización Tequendama	2.255	2.255	2.255
	Barrio Eucarístico(El templete)	2.883	2.883	2.883
	Los Cábulos	4.428	4.428	4.428
	San Fernando Nuevo	3.226	3.226	3.226
TOTAL POR SECTOR 2		12.792	12.792	12.792

Tabla 43 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector dos (2) - año 2015

CLASIFICACIÓN ETAREA PROYECTADA DE LA POBLACIÓN DE LA COMUNA 19 - AÑO 2015															
0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 o +	TOTAL
100	134	152	180	178	162	126	115	139	150	165	151	125	107	271	2.255
127	172	194	230	228	207	161	148	177	192	211	193	160	136	346	2.883
196	264	298	353	349	318	247	227	272	295	325	297	246	209	532	4.428
143	192	217	257	255	232	180	165	198	215	237	216	179	153	387	3.226
566	762	862	1.021	1.010	920	713	655	786	851	938	857	712	605	1.536	12.792

En cuanto a población, según el Censo de 2005, es este sector habita el 11% de la población total de la Comuna, es decir 12.792 habitantes, de los cuales 6.777 (53%) son Mujeres y 6.015 (47%) son hombres.

Al considerar la distribución de la población por edades, se encuentra una distribución muy parecida en rangos de edad que van de 0-19 con un 25%, de 20-39 con un 26%, de 40-59 con un 27% y mayores de 59 años con un 22%. En otras palabras, la distribución de la población por rangos de edad está muy equilibrada para este sector de la comuna 19.

Estratificación

Tabla 44 Estratificación por cuadras en los barrios del sector dos (2)

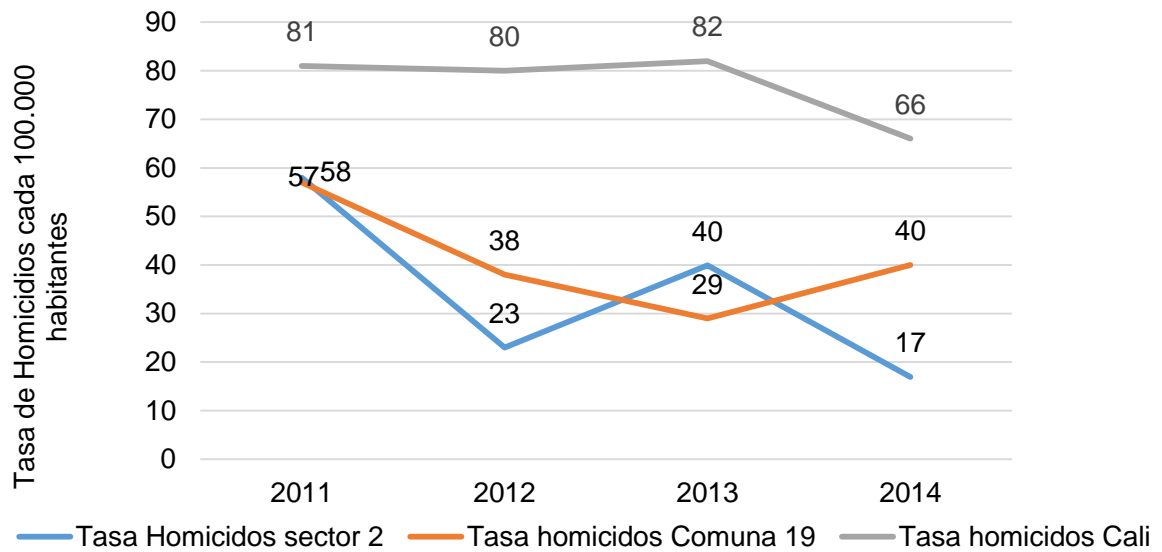
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	CUADRAS POR ESTRATO						
		1	2	3	4	5	6	MODA
S - 2	Urbanización Tequendama	-	-	-	9	99	-	5
	Barrio Eucarístico(El templete)	-	-	-	118	7	-	4
	Los Cábmulos	-	-	2	55	26	-	4
	San Fernando Nuevo	-	-	-	50	29	-	4
TOTAL POR SECTOR 2		0	0	2	232	161	0	
TOTAL COMUNA 19		19	97	101	1129	799	105	
FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP - Proyecciones de población municipal, según sexo, por comuna y barrio. - Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020								

La caracterización del sector muestra que la mayor frecuencia (Moda) es la del estrato 4 con 232 cuadras, siguiéndole en su orden el estrato 5 con 161 cuadras, luego el estrato 3 con 2 cuadras. Con este número de cuadras el sector alcanza un 18% del total de cuadras de la comuna con 2197. Este sector tiene una moda en su estratificación de 4.

El barrio más grande es el Eucarístico o Templete que tiene 125 cuadras y el más pequeño es el San Fernando Nuevo con 79 cuadras.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Se trata de un trabajo de análisis de datos de fuentes secundarias, en este caso acudimos al Observatorio Social de la Secretaría de Gobierno, la Policía Nacional, la Personería Municipal, DANE, Cali Cómo Vamos, entre otros.



2011 – 2012. En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 81 a 80, mientras en la Comuna 19 desciende la ocurrencia del 57 pasa a 38, y, en el sector 2 desciende significativamente de 58 pasa a 23; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en el sector 2 en donde su tasa disminuye en 35 homicidios.

2012 – 2013. En la ciudad aumenta la tasa de homicidios, pasando de 80 a 82, mientras en la Comuna 19 sigue el descenso de la tasa pasando de 38 a 29, y, en el sector 2 ocurre un incremento bastante notorio pasando de una tasa 23 a 40 homicidios; es significativo que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en la comuna, en donde su tasa disminuye en 9 homicidios.

2013 – 2014. En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 82 a 66, mientras en la Comuna 19, se incrementa la tasa, pasando de 29 a 40 homicidios, y, en el sector 2 disminuye ostensiblemente la ocurrencia del homicidio pasando de una tasa de 40 a 17 homicidios.

5.2.2.- Investigación en campo.

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en la comuna 19 aplicada a hogares y en un Focus Group aplicado a líderes comunales y a personas representativas de los comerciantes y de instituciones educativas y de salud, **para verificar la percepción ciudadana acerca de la convivencia y seguridad.** Para este trabajo se empleó el mayor rigor científico y técnico, como se puede observar en las fichas técnicas que hacen parte del capítulo denominado como “Metodología de la Investigación”.

5.2.2.1.- Encuestas realizadas a hogares en el sector 2.

CONVIVENCIA según encuesta sector 2

En seguida se muestran los siguientes gráficos:

- La calificación de la convivencia
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 46 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 2

HOGARES - SECTOR 2: CONVIVENCIA

CONVIVENCIA EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	28,6%
Regular	63,3%
Mala	8,2%

CONVIVENCIA EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS		
CALIFICACIÓN	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
C1	14,3%	14,3%
C2	6,1%	12,2%

Figura 25 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 2

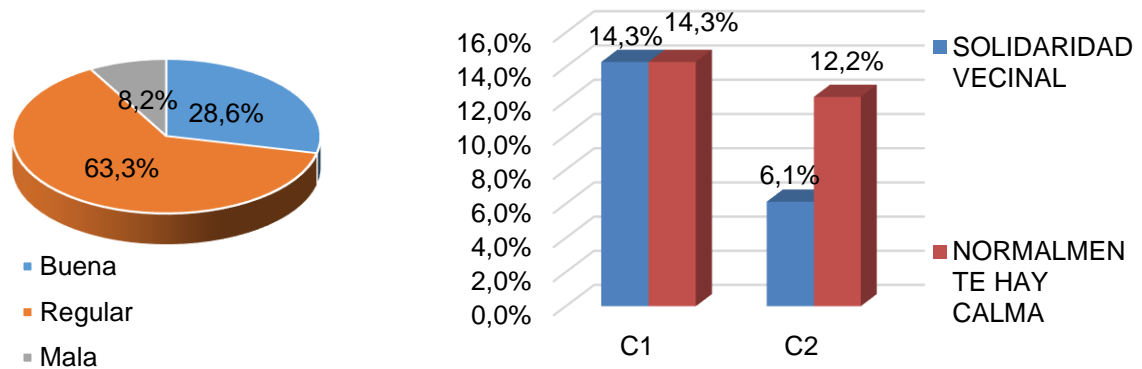
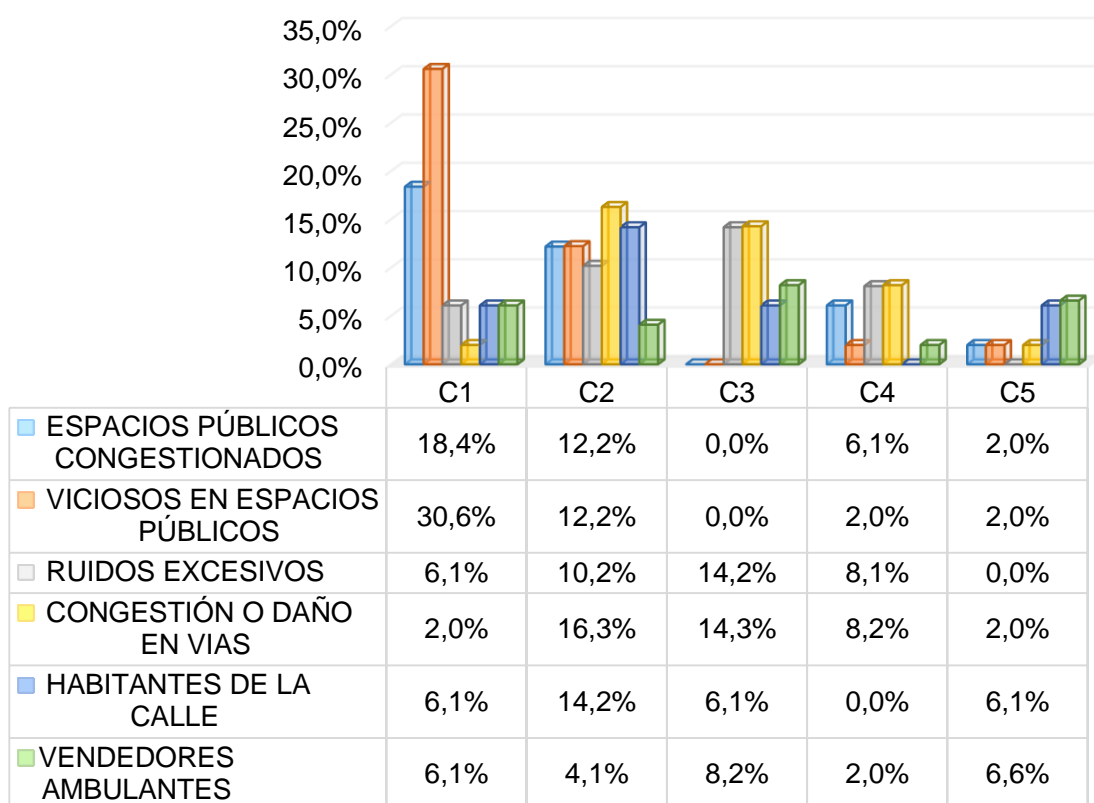


Tabla 47 Hogares - Sector 2; Convivencia: Razones regulares o malas

HOGARES - SECTOR 2; CONVIVENCIA: RAZONES REGULARES O MALAS							
CALIFICACIÓN	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVOS	CONGESTIÓN O DAÑO EN VÍAS	HABITANTES DE LA CALLE	VENDEDORES AMBULANTES
C1	0,0%	18,4%	30,6%	6,1%	2,0%	6,1%	6,1%
C2	0,0%	12,2%	12,2%	10,2%	16,3%	14,2%	4,1%
C3	0,0%	0,0%	0,0%	14,2%	14,3%	6,1%	8,2%
C4	0,0%	6,1%	2,0%	8,1%	8,2%	0,0%	2,0%
C5	0,0%	2,0%	2,0%	0,0%	2,0%	6,1%	6,6%

Figura 26 Hogares - Sector 2; Convivencia: Razones regulares o malas



La convivencia en el sector 2 fue calificada mayoritariamente como “regular”, 63.3%. Las razones mayoritarias de calificación (C1): viciosos en espacios públicos con un 30.6% y espacios públicos congestionados con 18.4%; están en la segunda calificación (C2) congestión de vías con 16.3%, habitantes de la calle con 14.2%, espacios públicos congestionados con el 12.2% y viciosos en espacios públicos con 12.2%

Propuestas para mejorar la convivencia según la encuesta sector 2

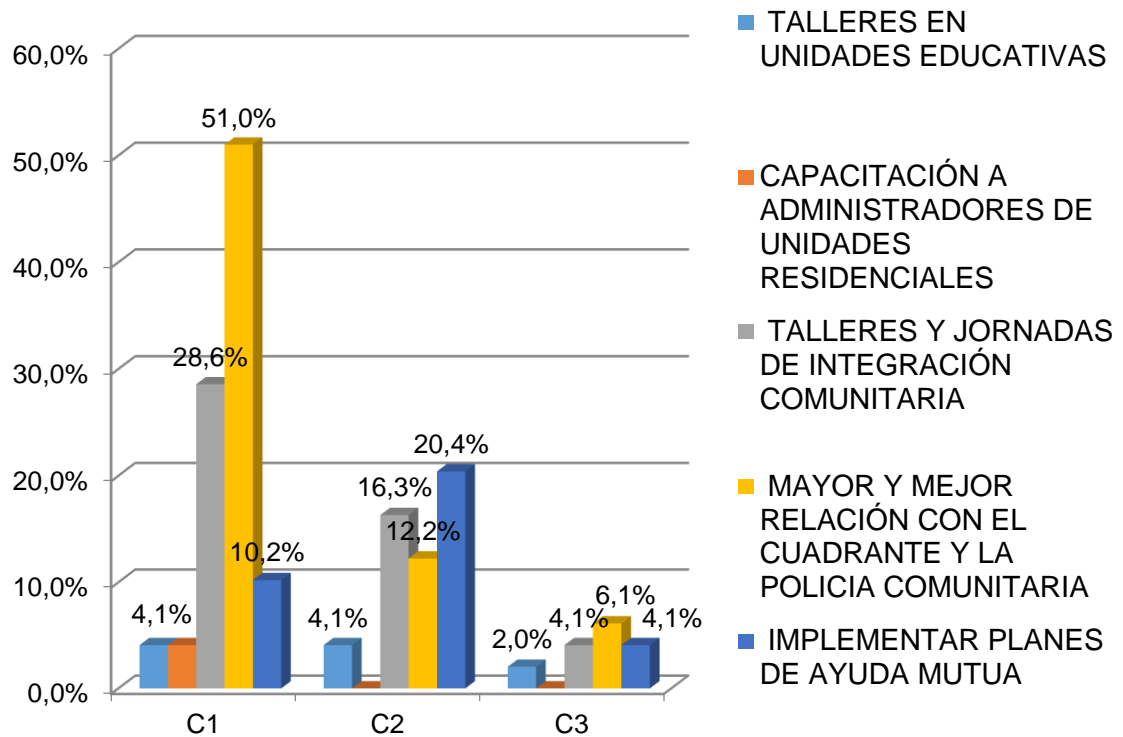
A continuación se muestran los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 48 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector dos (2), según la encuesta de hogares.

CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA
C1	4,1%	4,1%	28,6%	51,0%	10,2%
C2	4,1%	0,0%	16,3%	12,2%	20,4%
C3	2,0%	0,0%	4,1%	6,1%	4,1%

Figura 27 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector dos (2), según la encuesta de hogares.



Consultada la comunidad a través de la encuesta, se obtuvo como propuesta para mejorar la convivencia en el sector 2 de la comuna 19, el siguiente conjunto de opciones:

Se entiende que las opciones seleccionadas como primera (C1) son las que la mayoría de quienes respondieron entienden como la mejor alternativa para mejorar la convivencia. Es decir, mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria es la mejor opción con un 51%, seguido por las talleres y jornadas de integración comunitaria con 20.4%.

Fueron escogidas por la comunidad como segunda opción (C2) para coadyuvar a una mejor convivencia las siguientes: implementar planes de ayuda mutua 20.4% y nuevamente jornadas de integración comunitaria con el 16.3%.

SEGURIDAD según la encuesta sector 2.

Igual que en el tema de convivencia, se sigue la misma metodología. Los cuadros y gráficos son:

- La calificación de la seguridad
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad.
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la seguridad

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 49 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 2

HOGARES - SECTOR 2: SEGURIDAD

SEGURIDAD EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	16,3%
Regular	53,1%
Mala	30,6%

SEGURIDAD EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS				
CALIFICACIÓN	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA	APOYO COMUNITARIO
C1	8,2%	0,0%	6,1%	2,0%
C2	2,0%	2,0%	6,1%	4,1%
C3	6,1%	0,0%	2,0%	10,2%

Figura 28 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 2

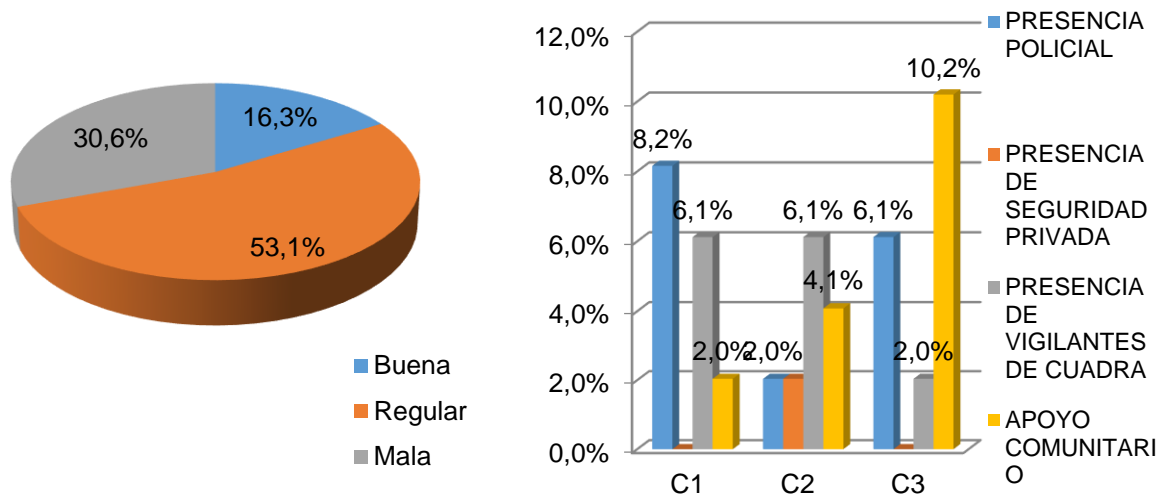
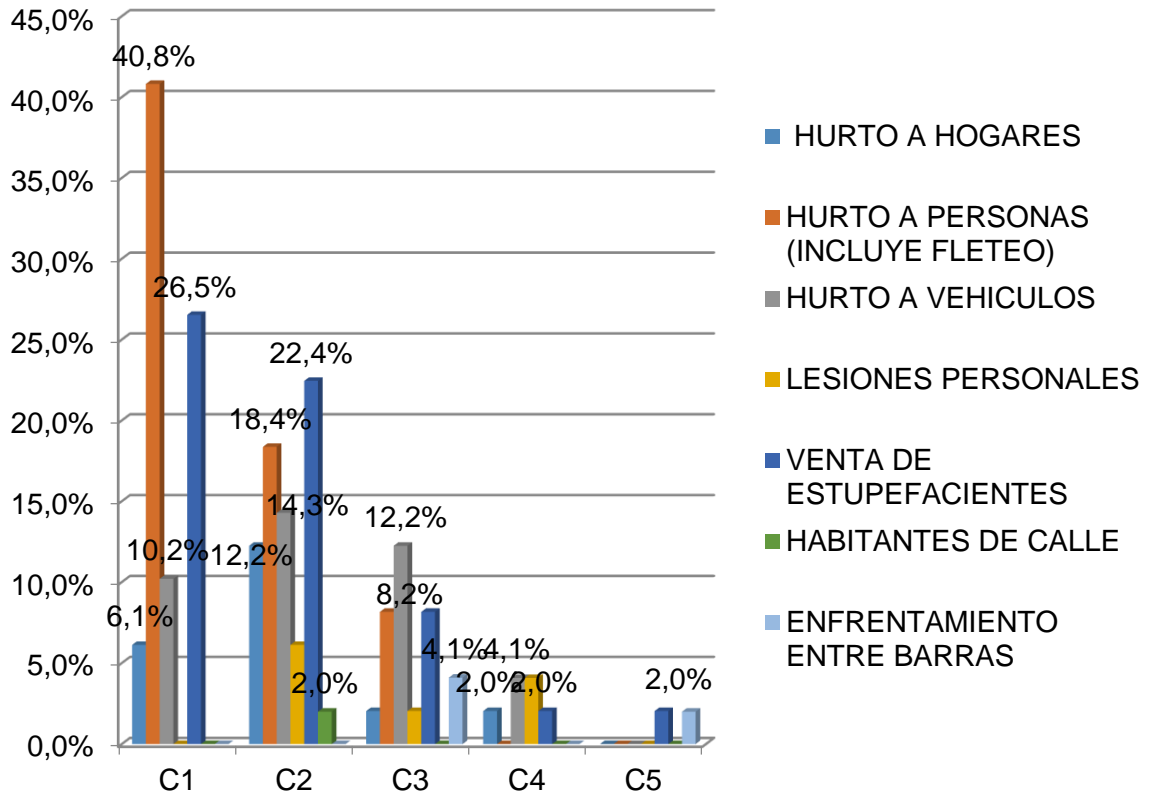


Tabla 50 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 2

HOGARES - SECTOR 2; SEGURIDAD: RAZONES REGULARES O MALAS							
CALIFICACIÓN	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	VENTA DE ESTUPEFACIENTES	HABITANTES DE CALLE	ENFRENTAMIENTO ENTRE BARRAS
C1	6,1%	40,8%	10,2%	0,0%	26,5%	0,0%	0,0%
C2	12,2%	18,4%	14,3%	6,1%	22,4%	2,0%	0,0%
C3	2,0%	8,2%	12,2%	2,0%	8,2%	0,0%	4,1%
C4	2,0%	0,0%	4,1%	4,1%	2,0%	0,0%	0,0%
C5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%

Figura 29 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 2



La seguridad en el sector 2 fue calificada mayoritariamente como “regular”, 53.1%, que se agrava con la calificación de “mala” con el 30.6%.

La razones más frecuente de esta calificación (C1) fueron: hurto a personas (incluyendo el fleteo) con 40.8% y venta de estupefacientes con 26.5%.

Se considera como segunda razón, calificación (C2), venta de estupefacientes 22.4%, hurto a hogares con 18.4%, hurto a vehículos con 14.3% y hurto a hogares con 12.2%

Propuestas para mejorar la seguridad según la encuesta sector 2

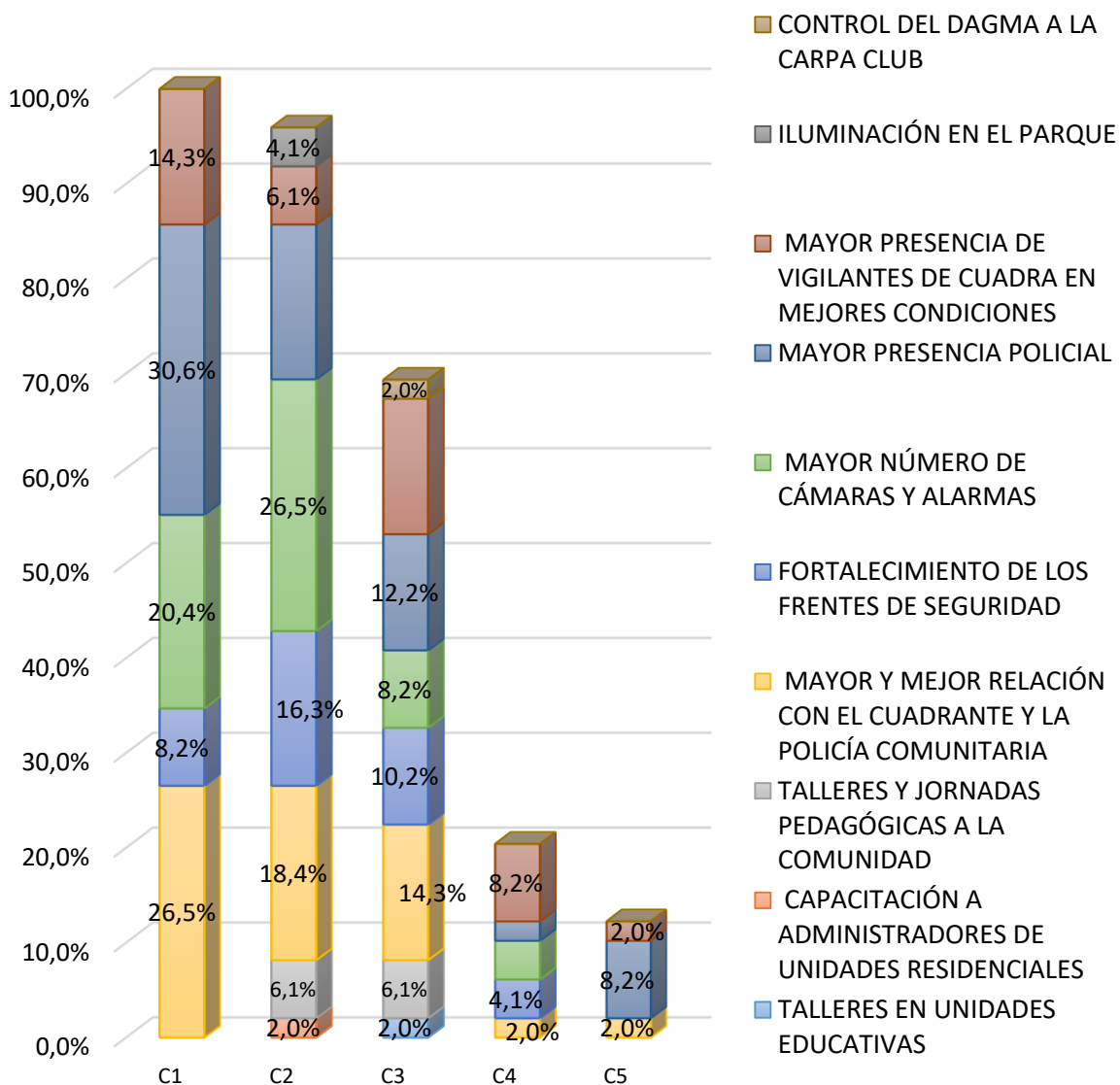
En seguida se muestra los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 51 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2 según la encuesta hogar

HOGARES - SECTOR 2; SEGURIDAD : PROPUESTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD										
CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTES DE SEGURIDAD	MAYOR NUMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES	ILUMINACIÓN EN EL PARQUE	CONTROL DEL DOGMA A LA CARPA CLUB
C1	0,0%	0,0%	0,0%	26,5%	8,2%	20,4%	30,6%	14,3%	0,0%	0,0%
C2	0,0%	2,0%	6,1%	18,4%	16,3%	26,5%	16,3%	6,1%	4,1%	0,0%
C3	2,0%	0,0%	6,1%	14,3%	10,2%	8,2%	12,2%	14,3%	0,0%	2,0%
C4	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	4,1%	4,1%	2,0%	8,2%	0,0%	0,0%
C5	0,0%	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%	8,2%	2,0%	0,0%	0,0%

Figura 30 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2 según la encuesta hogar



Consultada la comunidad a través de la encuesta, se obtuvo como propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2 de la comuna 19, el siguiente conjunto de opciones:

Como primera calificación (C1) aparecieron: mayor presencia policial 30.6%, mayor y mejor relación con el cuadrante y con la policía comunitaria 26.5% y mayor número de cámaras y alarmas 20.4%.

Como segunda opción de calificación (C2) se repiten las anteriores, pero en el siguiente orden: mayor número de cámaras y alarmas 26.5%, %, mayor y mejor relación con el cuadrante y con la policía comunitaria 18.4% y mayor presencia policial 16.3%, aparece también fortalecimiento de los frentes de seguridad 16.3%.

5.2.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades del sector 2

Esta herramienta de investigación se hizo con personas representativas de la comunidad como integrantes de las juntas de acción comunal, comerciantes, delegados de instituciones educativas y de salud, entre otros, quienes tuvieron la disposición de participar. Los resultados de estas reuniones permitieron tener un conocimiento más cercano a la realidad sobre la convivencia y seguridad del sector.

CONVIVENCIA según el Focus group sector 2

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la convivencia:

Tabla:

- Calificación de la convivencia en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráfico:

- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (porcentual)

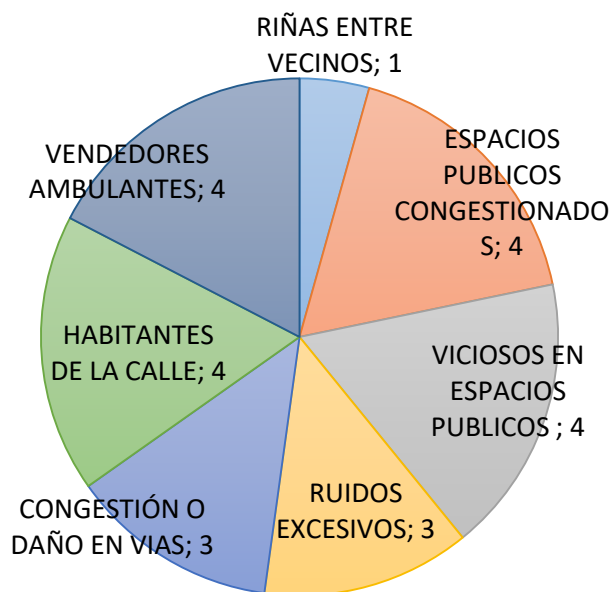
Tabla 52 FOCUS GROUP sector 2; convivencia: Razones buenas, regulares o malas

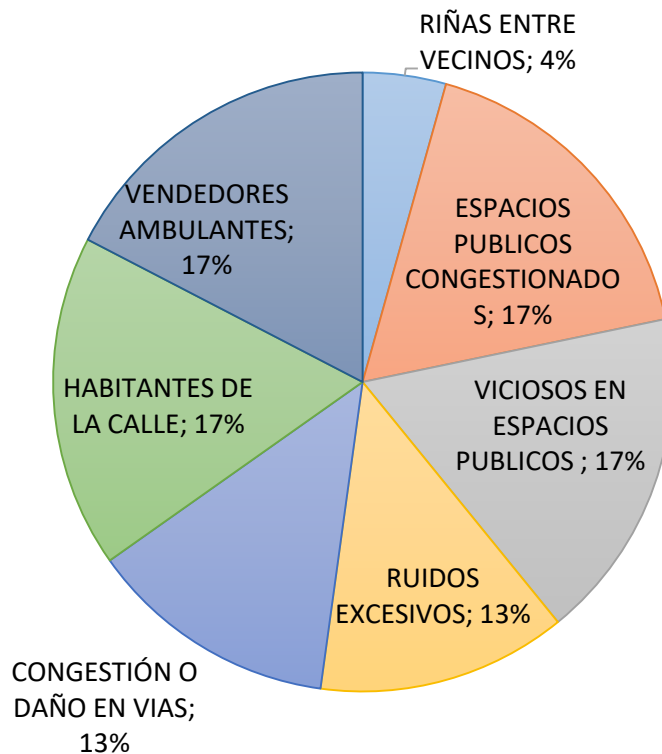
¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?	SECTOR	1
	Buena	
	Regular	4
	Mala	2
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Riñas entre vecinos	1
	Espacios públicos congestionados	6
	Viciosos en espacios públicos	6
	Ruidos excesivos	5
	Congestión o daño en vías	4

	Habitantes de la calle	6
	Vendedores ambulantes	6
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Solidaridad vecinal	
	Normalmente hay calma	

Figura 31 FOCUS GROUP sector 2; Convivencia: razones buenas, regulares o malas

RAZONES POR LA CUAL SE EXPLICA EL ESTADO DE LA CONVIVENCIA EN EL SECTOR 2





Los asistentes al Focus Group calificaron mayoritariamente la convivencia como regular con el 50% y como mala con el 50%, refleja esta mayoría total una gran preocupación por este tema.

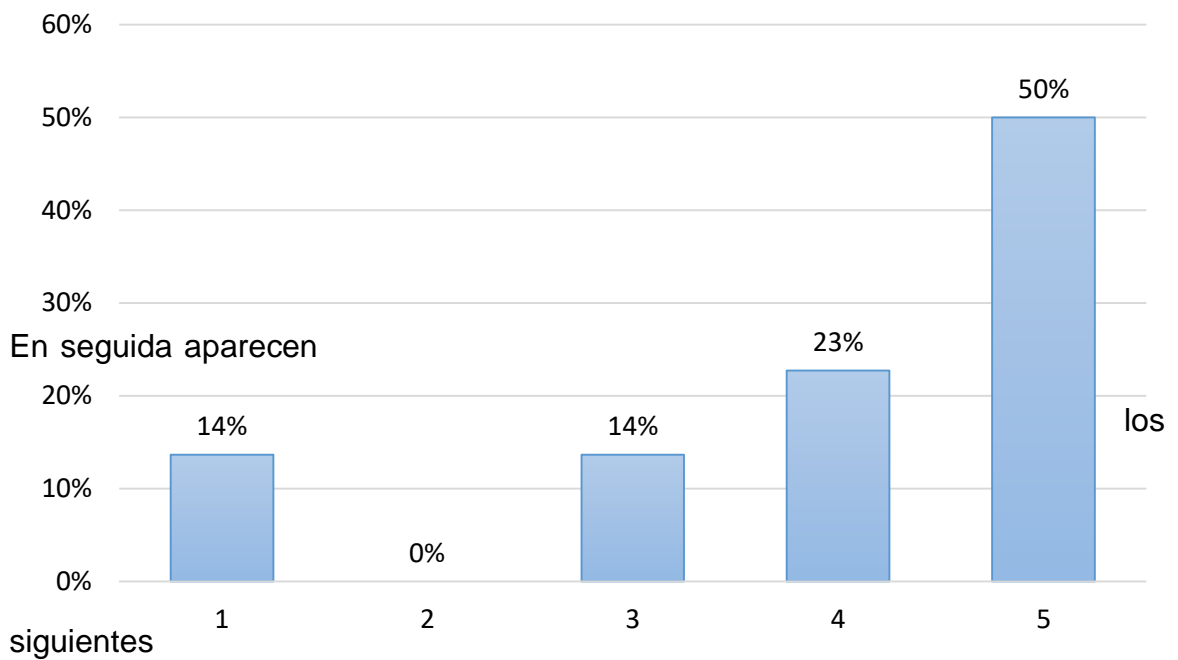
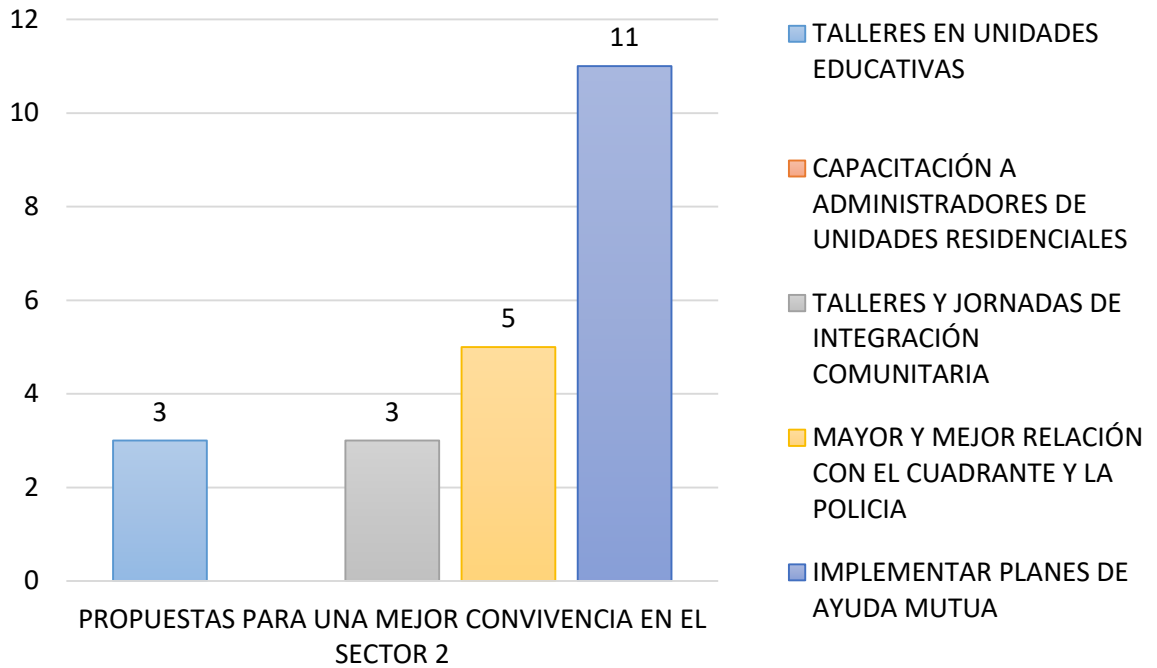
Las razones que explican esta calificación se situación se situaron con el 17%, cada una, y son: viciosos en espacios públicos, espacios públicos congestionados, vendedores ambulantes y habitantes de la calle. Le siguen ruidos excesivos 13% y congestión o daño en vías 13%.

Propuestas para mejorar la convivencia según el focus group sector 2

Obsérvense que los cuadros se diferencian porque el primero (izquierda) tiene los resultados en valores absolutos, mientras que el segundo (derecha) tiene los resultados porcentualmente.

SEGURIDAD según el focus group sector 2

Figura 32 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 2 según el FOCUS GROUP



cuadros que muestran el estado de la seguridad:

Tabla:

- Calificación de la seguridad en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

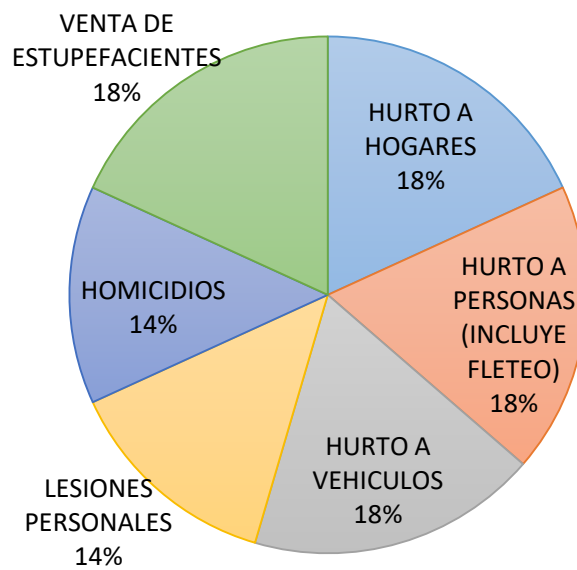
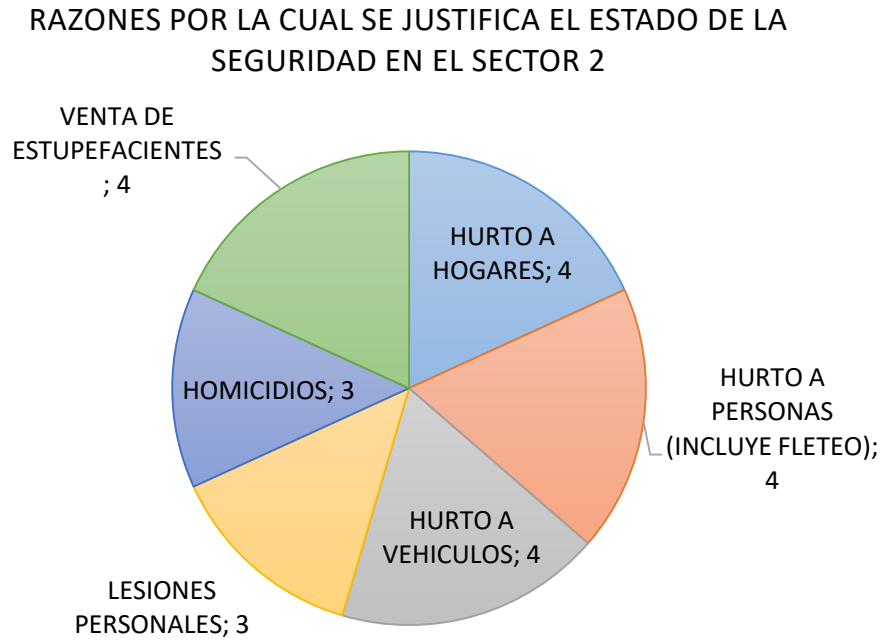
Gráficos:

- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (porcentual)

Tabla 53 Sector 2 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad

SECTOR 2 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - SEGURIDAD		
¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?	SECTOR	2
	Buena	
	Regular	1
	Mala	3
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Hurto a hogares	4
	Hurto a personas (incluye fleteo)	4
	Hurto a vehículos	4
	Lesiones personales	3
	Homicidios	3
	Venta de estupefacientes	4
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Presencia policial	
	Presencia de seguridad privada	
	Presencia de vigilantes de cuadra	
	Apoyo comunitario	

Figura 33 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 2



Los asistentes al Focus Group calificaron la seguridad, así: 75% regular y 25% mala.

Las razones que explican esta calificación son: con 18% hurto a hogares, hurto a personas (incluyendo fleteo), hurto a vehículos y venta de estupefacientes. Cerca están homicidios y lesiones personales con el 14%.

Propuestas para mejorar la seguridad según el focus group

En seguida aparece una tabla con las respuestas para mejorar la seguridad, graficada con barras y valores absolutos. Lo acompaña un gráfico que muestra las respuestas en término porcentuales.

Tabla 54 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2

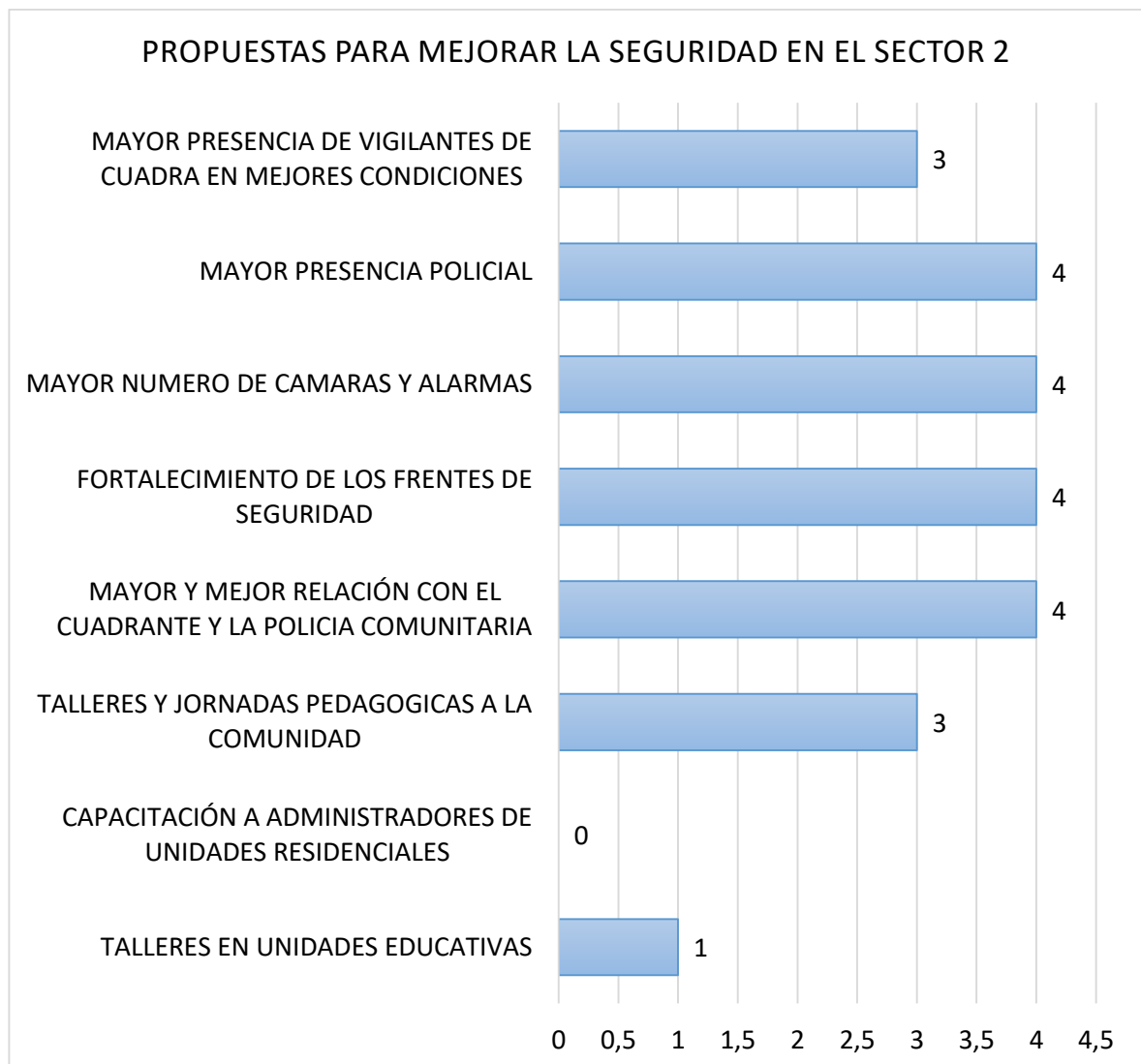
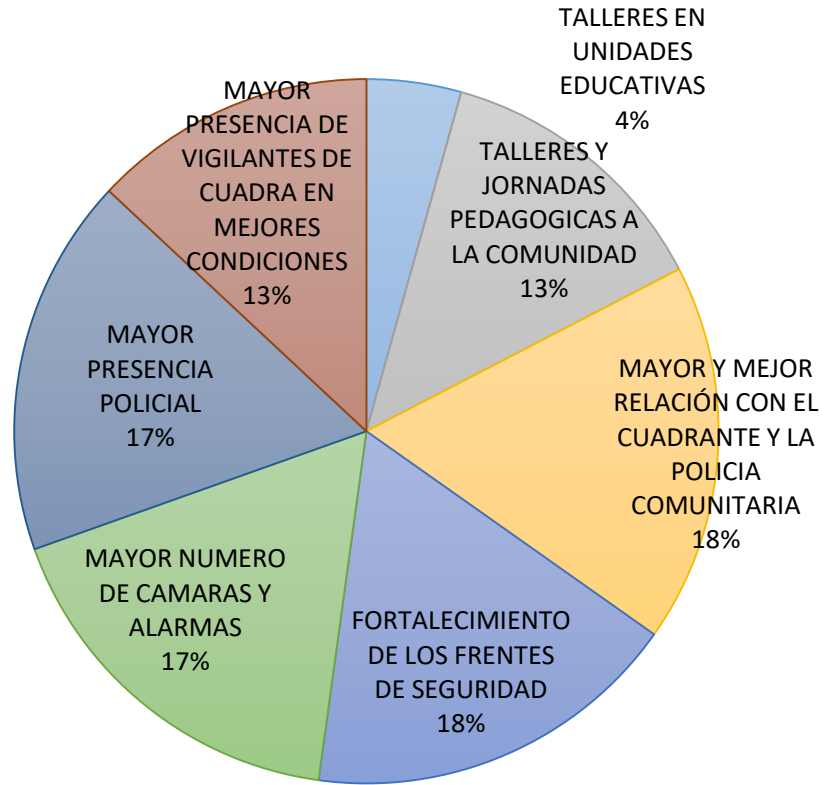


Figura 34 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 2



Las principales propuestas para mejorar la seguridad están priorizadas así: con el 18% fortalecimiento de los frentes de seguridad y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria; con el 17% mayor número de cámaras y alarmas y mayor presencia policial.

Lugares de mayor inseguridad sector 2 según Focus Group – comerciantes y organizaciones.

Las personas que intervinieron en el Focus-Group identificaron sitios donde más se presentan delitos diferentes al homicidio, como se puede ver en el cuadro siguiente.

Tabla 55 Lugares de mayor inseguridad sector 2

EXCEPTUANDO LOS HOMICIDIOS Y SI CONOCE, INDIQUE LOS LUGARES DONDE SE PRESENTAN LOS DELITOS EN ESTE SECTOR				
LUGARES DE MAYOR INSEGURIDAD SECTOR 2				
LUGAR 1	LUGAR 2	LUGAR 3	LUGAR 4	LUGAR 5
Carrera 42 con Calle 5A	Parque Tequendama, Calle 5B y 5C con Carrera 42y 42A	Carrera 44 con Calle 5C	Carrera 39 con 5C	Calle 5A entre Carrera 40 y 41
Carrera 45 y 45A	Carrera 42 entre Calle 5 y 5A	Carrera 40 con 5B y 5C		
Calle 5 B2 entre Carrera 36B y Carrera 37	Parque El Templete, Carrera 36 y 36A Bis, Calle 7 hasta la Calle 9	Parque de las banderas, Calle 5 y 5a, Carrera 34 y 36	Carrera 34 y 35 entre calles 7 y 9	Parque de las piedras, Calle 5B4 y 5B5, Carrera 37 y 38
Calle 5B con Carrera 37	Calle 9A y 9 entre 43 y 42	Calle 5B 3 Bis con Carrera 37 y 38	Carrera 39 con Calle 9D	Parque de las piedras y templete

Un análisis detenido muestra que se puede hacer una cartografía comprendida entre las carreras 34 y 45 A las calles 5 y 5 C, donde más se concentran estos delitos; por supuesto, agregando sitios fuera de esta zona de mayor aglomeración de personas como centros hospitalarios, centros educativos, parques, entre otros.

Tabla 56 Estrategias - Sector 2

SECTOR	Ejes del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana Municipal	LÍNEA DE ACCIÓN	ESTRATEGIAS	PLAN DE ACCIÓN
SECTOR 2	Ciudadanía activa y responsable	Apoyar y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana entorno a la seguridad y convivencia	1. Fortalecimiento de los frentes de seguridad	1. Inventario de los frentes existentes y activos. 2. Crear nuevos frentes de seguridad en coordinación con la policía
	Control y presencia Policial	Aumentar la capacidad de CCTV en sitios clave de la ciudad	2. Instalación de cámaras de video pero asegurando el monitoreo por parte de la policía	1. Identificar con participación de la comunidad sitios que requieren cámaras de video. 2. Diseñar un plan para ampliar la cobertura de la fibra óptica, que permita la conexión de las cámaras con la policía para su monitoreo. 3. Ejecutar el plan de ampliación de cobertura de la fibra óptica. 4. Instalar cámaras de video.
	Control y presencia Policial		3. Instalación de alarmas	1. Identificar con participación de la comunidad sitios que requieren cámaras de video. 2. Diseñar un plan de instalación de alarmas con la participación de la comunidad. 3. Ejecutar el plan de instalación de alarmas.
	Control y presencia Policial	Fortalecer Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes	4. Aseguramiento de la presencia policial en los barrios y en los espacios públicos de recreación.	1. Establecer reuniones periódicas de la policía con las JAC para acordar acciones conjuntas. 2. Ejecutar campañas pedagógicas sobre el Plan Cuadrantes
	Prevención situacional	Entornos educativos intervenidos como estrategia para la convivencia y seguridad.	5. Incluir en las entidades educativas jornadas ilustrativas sobre la convivencia intrafamiliar y vecinal, así como en seguridad ciudadana.	1. Con la coordinación de la Secretaría de Educación, acordar con las instituciones educativas el diseño curricular y su ejecución. 2. Ejecutar por lo menos 4 jornadas que promuevan la convivencia y la seguridad. 3. Ejecutar por lo menos 5 jornadas sobre prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

CONCLUSIONES sector 2

El ejercicio de comparar los resultados y sus análisis de los tres estudios elaborados: investigación documental con datos de fuentes secundarias, la encuesta a hogares que permitió medir la percepción de los habitantes y el focus group con personas representativas de la comunidad que nos dio una visión más cercana de la realidad del sector, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

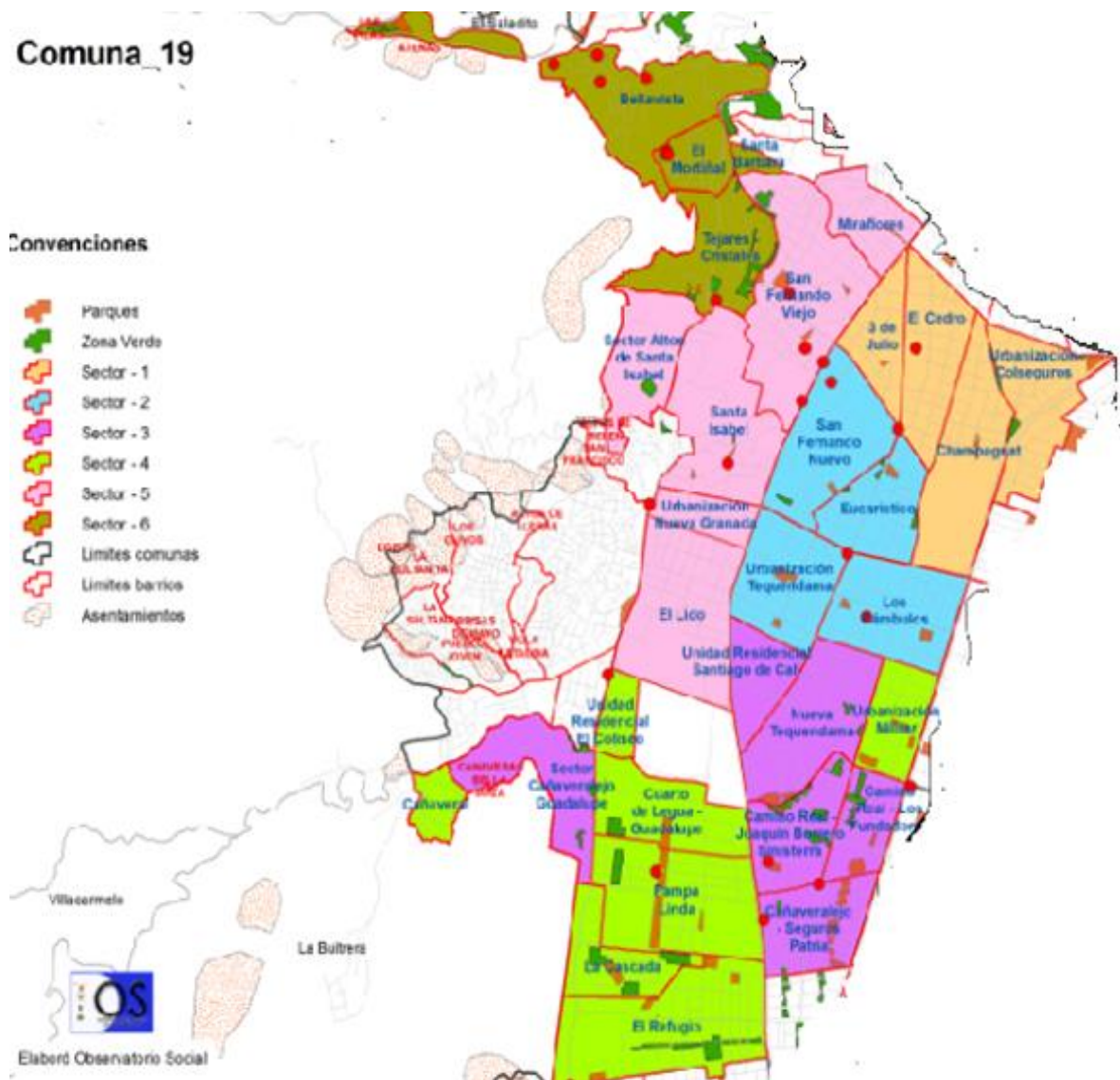
- Los homicidios tradicionalmente son más bajos en la comuna 19 respecto al total de las comunas de la ciudad; en el caso del sector 2, rebajaron sustancialmente entre el 2011 y el 2014, de 10 eventos a 3, es decir el 70%, solo representa el 5.08 % del total de la comuna.
- Se percibe que han dado resultados los programas de seguridad en cuanto hace a homicidios adoptados por la actual administración, según los datos oficiales analizados. La cuestión sería comparar el actual estado que muestran las cifras oficiales frente a los estándares de ciudades comparables en Colombia y América Latina.
- Los resultados de la encuesta de percepción y del focus group muestran una seria preocupación de los habitantes de este sector respecto a la convivencia y la seguridad, la calificación de regular y mala el 100% es muy significativo del estado de desconfianza que ofrece su entorno.
- Es importante destacar las propuestas que surgen de la comunidad para ayudar a controlar esta situación de veras alarmante. Se destacan las siguientes:
 - Necesidad de la cooperación formal y planificada entre la policía, las organizaciones que tienen presencia en el sector y los habitantes.
 - Mejor relación de los cuadrantes y policía comunitaria con las personas y organizaciones comunitarias.
 - Extender los proyectos de instalación de cámaras y alarmas, pero de una manera planificada y con participación de la comunidad en la elaboración de los planes de seguridad.
 - Reactivar los frentes de seguridad que fueron creados y que además incluyen la instalación de alarmas.
 - Elaborar y ejecutar planes pedagógicos sobre convivencia y seguridad en los centro educativos, los administradores de edificios y a las organizaciones de base.
 - Formalizar a los vigilantes de cuadras en asociaciones como una primera fase, ejecutar programas de capacitación e impulsar su vinculación efectiva a los programas de seguridad del sector.

5.3.- ANÁLISIS DEL SECTOR 3 DE LA COMUNA 19

5.3.1.- Caracterización del sector 3

Composición, ubicación y aspectos demográficos

Figura 35 Composición y ubicación del sector tres (3)



El sector 3 se encuentra en el centro de la Comuna 19, cubre el 16% del área total de la Comuna 19 con 1.136 hectáreas y está integrado por 2 barrios y 4 urbanizaciones, que corresponden al 9% y 36% del total de la comuna.

- Nueva Tequendama
- Camino Real – J. Borrero S
- Camino Real – Los Fundadores
- Cañaveralejo – Seguros Patria
- Sector Cañaveralejo Guadalupe
- Unidad Residencial Santiago de Cali

El sector 3 limita por el Sur, con el Gran Limonar, por norte con la cra 44, por el oriente con la Autopista Sur y por el occidente con la Calle 5.

ASPECTOS GENERALES

Tabla 57 Aspectos generales del Sector tres (3) en cifras - año 2014

SECTOR 3 DE LA COMUNA 19 – AÑO 2014		
VARIABLES	Sector 3	Comuna
Área bruta - ha	183	1.136
Densidad bruta / hab-ha	125	99
Población	22.836	112.947
Hogares	6.172	30.526
Barrios	2	22
Urbanizaciones y sectores	4	11
Cuadras	318	2.197
Estrato moda	4	4
Homicidios	6	40

Fuente: Dpto. administrativo de planeación

Este sector tiene una área de 183 ha que representa 16% del total de la comuna que tiene 1.136 ha. La densidad bruta poblacional por hectárea es de 125 habitantes, muy superior al promedio de la comuna que es de 99 habitantes /ha. Tiene una población de 22.836 habitantes que representan 20% del total de la comuna que alcanza los 112.947 habitantes.

Está conformada por 6.172 hogares, que correspondiente al 20% del total de hogares de la Comuna 19.

Este sector posee 318 cuadras, es decir el 14% del total de cuadras de la comuna. El estrato moda predominante es el 4

En cuanto a homicidios, el 15% de los ocurridos en la comuna 19 en el año 2014 se presentan en este sector.

POBLACIÓN

Tabla 58 Barrios, población y genero del Sector tres (3).

CALI COMUNA 19		Total	Hombre	Mujer
		2.333.213	1.097.110	1.236.103
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	Total	Hombre	Mujer
S - 3	Nueva Tequendama	6.330	2.977	3.354
	Camino Real - J. Borrero S	3.724	1.751	1.973
	Camino Real - Los Fundadores	3.473	1.633	1.840
	Cañaveralejo - Seguros Patria	4.650	2.187	2.464
	Sector Cañaveralejo Guadalupe	1.996	938	1.057
	Unidad Residencial Santiago de Cali	2.663	1.252	1.411
TOTAL POR SECTOR 3		22.836	10.738	12.098

Tabla 59 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector tres (3) - año 2015

CLASIFICACIÓN ETAREA PROYECTADA DE LA POBLACIÓN DE LA COMUNA 19 - AÑO 2015

0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 o +	TOTAL
280	377	426	505	500	455	353	324	389	421	464	424	352	299	760	6.330
165	222	251	297	294	268	207	191	229	248	273	249	207	176	447	3.724
154	207	234	277	274	250	194	178	213	231	255	233	193	164	417	3.473
206	277	313	371	367	334	259	238	286	309	341	312	259	220	558	4.650
88	119	134	159	158	143	111	102	123	133	146	134	111	94	240	1.996
118	159	179	212	210	191	148	136	164	177	195	178	148	126	320	2.663
1.010	1.361	1.538	1.822	1.802	1.642	1.272	1.168	1.403	1.519	1.675	1.530	1.270	1.080	2.742	22.836

En cuanto a población, según el Censo de 2005, en este sector habita el 20% de la población total de la Comuna, es decir 22.836 habitantes, de los cuales 12.098 (53%) son Mujeres y 10.738 (47%) son hombres.

Al considerar la distribución de la población por edades, se encuentra una distribución muy parecida en rangos de edad que van de 0-19 con un 25%, de 20-39 con un 26%, de 40-59 con un 27% y mayores de 59 años con un 22%.

ESTRATIFICACIÓN

Tabla 60 Estratificación por cuadras en los barrios del sector tres (3)

SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	CUADRAS POR ESTRATO						
		1	2	3	4	5	6	MODA
S - 3	Nueva Tequendama	-	-	-	5	113	-	5
	Camino Real - J. Borrero S	-	-	4	21	41	-	5
	Camino Real - Los Fundadores	-	-	-	6	16	-	5
	Cañaveralejo - Seguros Patria	-	-	-	17	70	-	5
	Sector Cañaveralejo Guadalupe	-	2	1	5	11	-	5
	Unidad Resi. Santiago de Cali	-	-	-	5	1	-	4
TOTAL POR SECTOR 3		0	2	5	59	252	0	
TOTAL COMUNA 19		19	97	101	1076	799	105	

FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP - Proyecciones de población municipal, según sexo, por comuna y barrio. - Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020

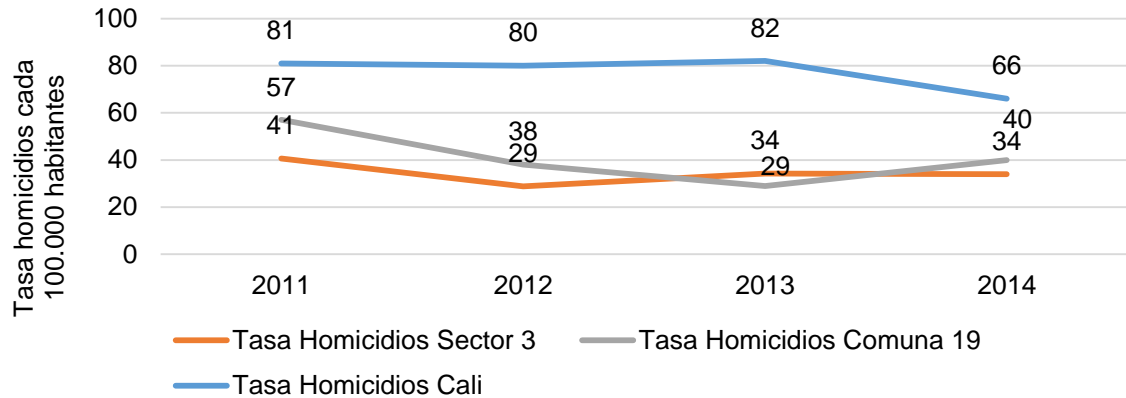
La caracterización del sector muestra que la mayor frecuencia (Moda) es la del estrato 5 con 252 cuadras, siguiéndole en su orden el estrato 4 con 59 cuadras, luego el estrato 3 con 5 cuadras, y por último, el estrato 2 con 2 cuadras. Con este número de cuadras el sector alcanza un 14.5% del total de cuadras de la comuna con 2.197. Este sector tiene una moda en su estratificación de 5.

El barrio más grande es Nueva Tequendama con 118 cuadras y el más pequeño es la Unidad Santiago de Cali con 6 cuadras.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Se trata de un trabajo de análisis de datos de fuentes secundarias, en este caso acudimos al Observatorio Social de la Secretaría de Gobierno, la Policía Nacional, la Personería Municipal, DANE, Cali Cómo Vamos, entre otros.

Figura 36 Tasa de homicidios 2011 - 2014



- **2011 – 2012.** En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 81 a 80 homicidios, mientras en la Comuna 19 desciende la ocurrencia de 57 pasa 38 homicidios, y, en el sector 3 desciende de 41 pasa a 29 homicidios; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en la comuna en donde su tasa disminuye en 19 homicidios.
- **2012 – 2013.** En la ciudad aumenta la tasa de homicidios, pasando de 80 a 82, mientras en la Comuna 19 sigue el descenso de la tasa pasando de 38 a 29 homicidios, y, en el sector 3 ocurre lo contrario hay incremento en la tasa pasando de 29 a 34 homicidios; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en la comuna en donde su tasa disminuye en 9 homicidios.
- **2013 – 2014.** En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 82 a 66 homicidios, mientras en la Comuna 19, se incrementa la tasa, pasando de 29 a 40 homicidios, y, en el sector 3 se mantiene constante la ocurrencia de este delito, es decir queda en 34 homicidios.

5.3.2.- Investigación de campo.

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en la comuna 19 aplicada a hogares y en un Focus Group aplicado a comerciantes y organizaciones, **para verificar la percepción ciudadana acerca de la convivencia y seguridad**, empleándose el mayor rigor científico y técnico, como se puede observar en las fichas técnicas que hacen parte del capítulo denominado **“Metodología de la Investigación”**.

5.3.2.1.- Encuesta realizada a hogares sector 3

CONVIVENCIA según encuesta sector 3

En seguida se muestran los siguientes gráficos:

- La calificación de la convivencia
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 62 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 3

HOGARES - SECTOR 3: CONVIVENCIA

CONVIVENCIA EN EL BARRIO		CONVIVENCIA EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS	
CALIFICACIÓN	TOTAL	CALIFICACIÓN	
Buena	95,7%	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
Regular	4,3%	C1	65,2%
Mala	0,0%	C2	30,4%

Figura 37 Hogares - Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 3

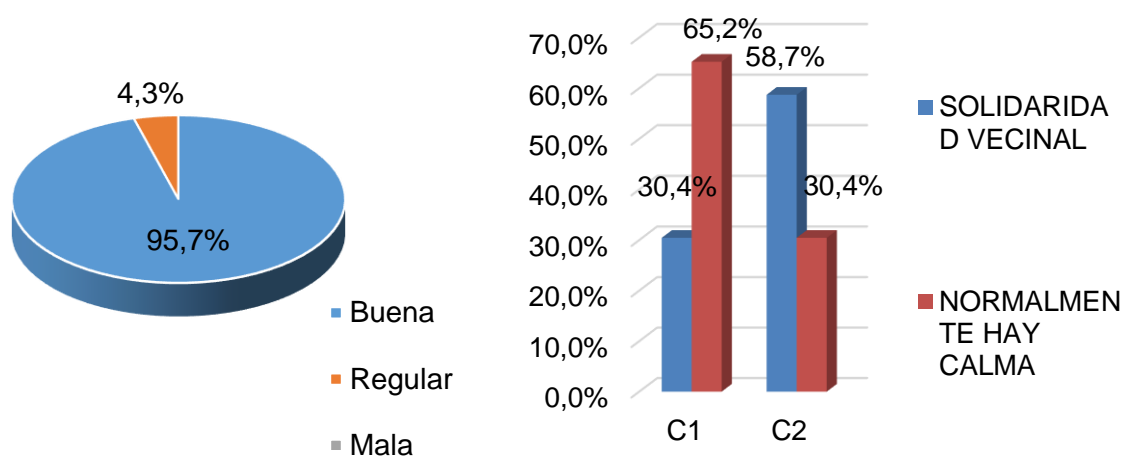
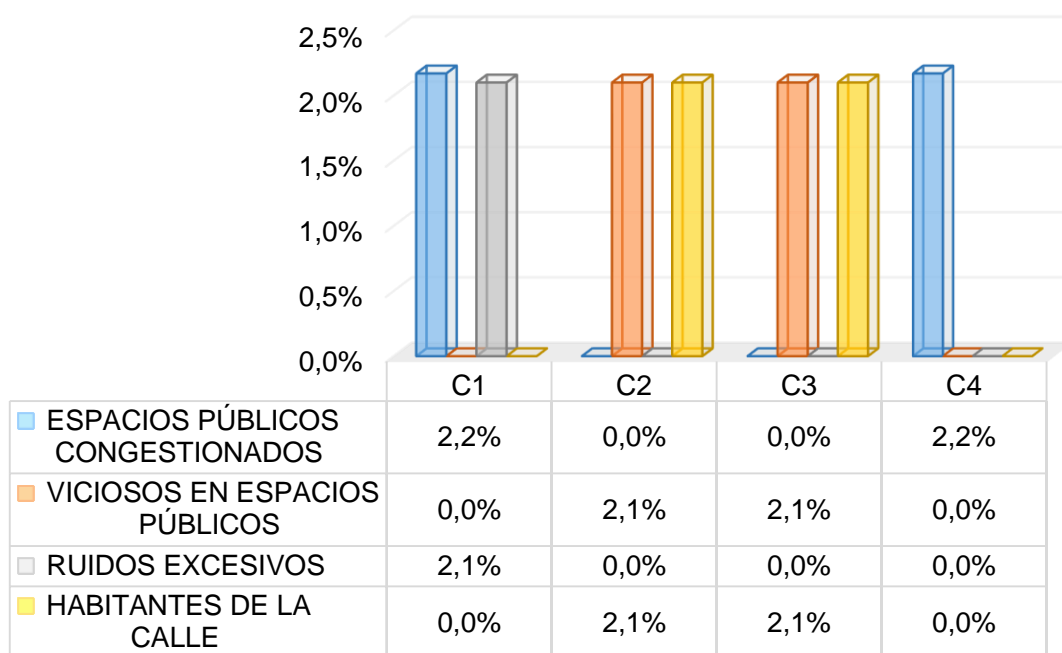


Tabla 63 Hogares - Sector 3; Convivencia: Razones regulares o malas

CALIFICACIÓN	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVOS	HABITANTES DE LA CALLE
C1	2,2%	0,0%	2,1%	0,0%
C2	0,0%	2,1%	0,0%	2,1%
C3	0,0%	2,1%	0,0%	2,1%
C4	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 38 Hogares - Sector 3; Convivencia: Razones regulares o malas



La convivencia en el sector 3 fue calificada mayoritariamente como “Buena”, 95.7%. La razón más frecuente de esta calificación fue viciosos en espacios públicos con un 00,0%, y habitantes de la calle con 00,0% le siguen: espacios públicos congestionados 00,0% y ruidos excesivos 00.0%.

PROPUESTAS para mejorar la convivencia según la encuesta sector 3.

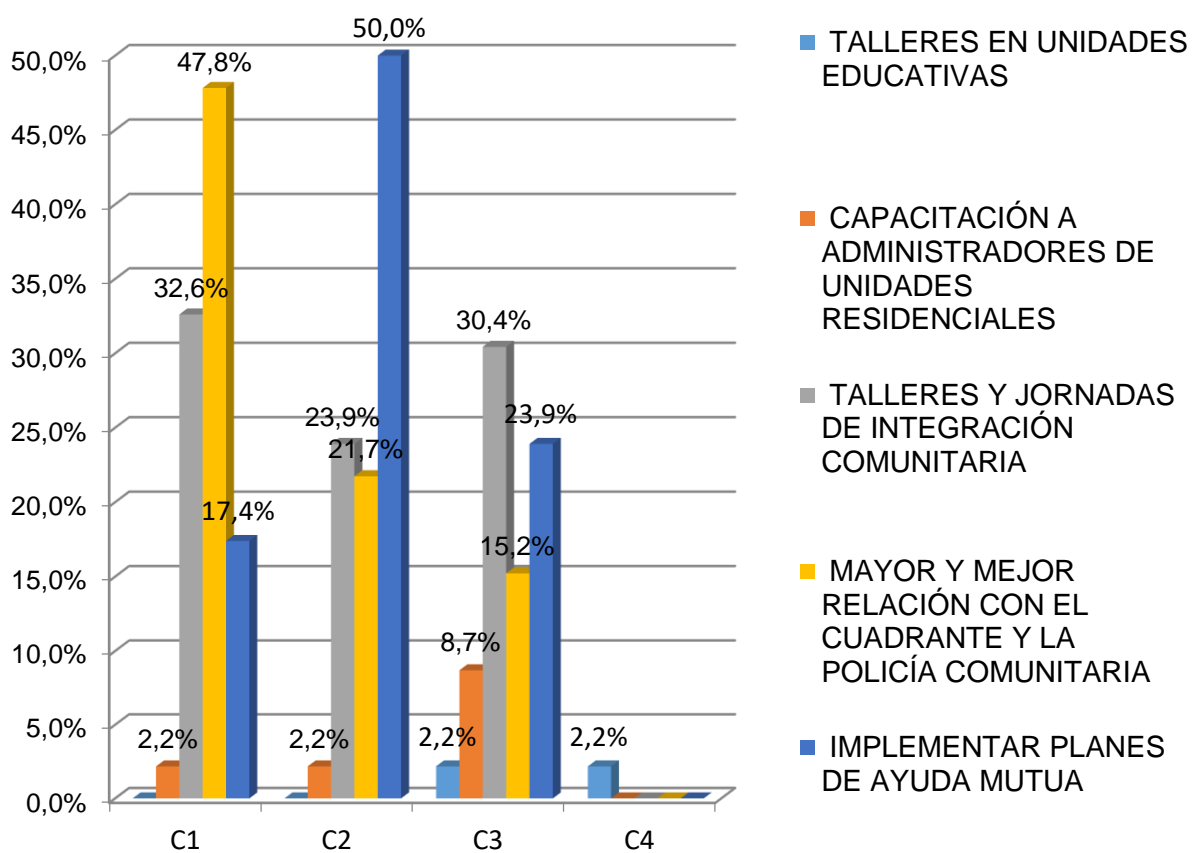
A continuación se muestran los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 64 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector tercer (3), según la encuesta de hogares.

CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA
C1	0,0%	2,2%	32,6%	47,8%	17,4%
C2	0,0%	2,2%	23,9%	21,7%	50,0%
C3	2,2%	8,7%	30,4%	15,2%	23,9%
C4	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 39 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector tercer (3), según la encuesta de hogares.



Consultada la comunidad a través de la encuesta se obtuvo como propuesta para mejorar la convivencia el siguiente conjunto de opciones:

Las propuestas para mejorar la convivencia son muy variadas y las de mayores frecuencias son: Implementar planes de ayuda mutua 50%, mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 47.8%, talleres y jornadas de capacitación comunitaria con un 32.6%, *capacitación a administradores de unidades residenciales* 8.7% y talleres de unidades educativas 2.6%.

SEGURIDAD según la encuesta sector 3.

Igual que en el tema de convivencia, se sigue la misma metodología. Los cuadros y gráficos son:

- La calificación de la seguridad
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad.
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la seguridad

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 65 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 3

HOGARES - SECTOR 3: SEGURIDAD

SEGURIDAD EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	8,7%
Regular	52,2%
Mala	39,1%

SEGURIDAD EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS				
CALIFICACIÓN	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA	APOYO COMUNITARIO
C1	0,0%	6,5%	2,2%	0,0%
C2	2,2%	0,0%	4,3%	2,2%
C3	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 40 Hogares - Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 3

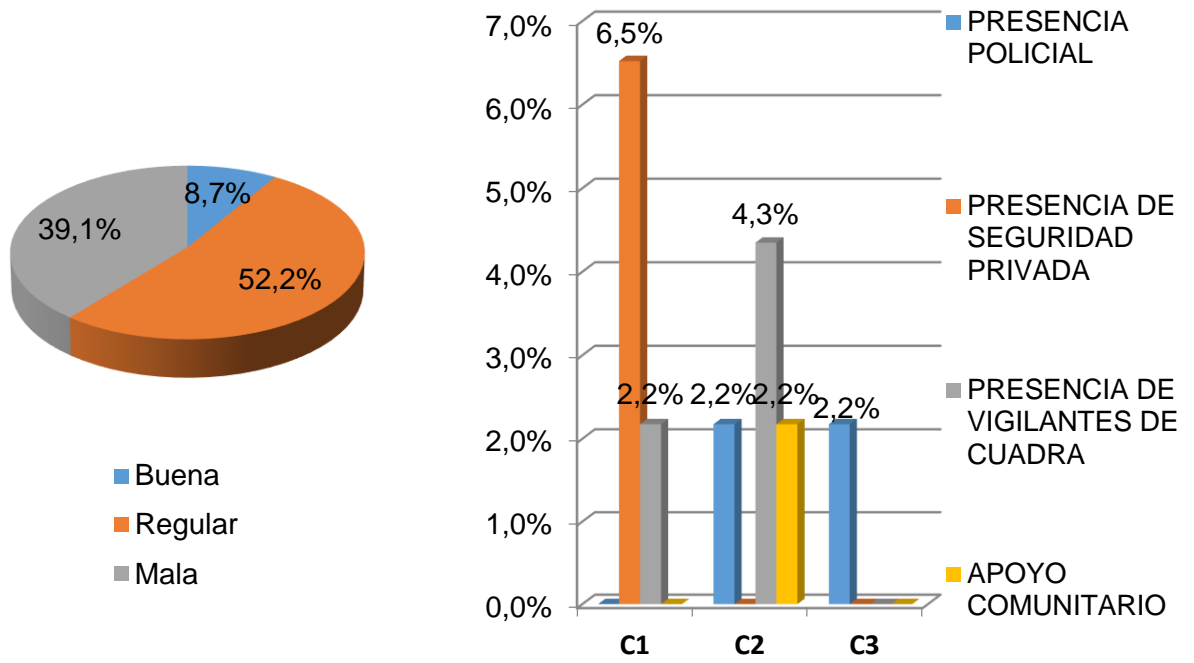
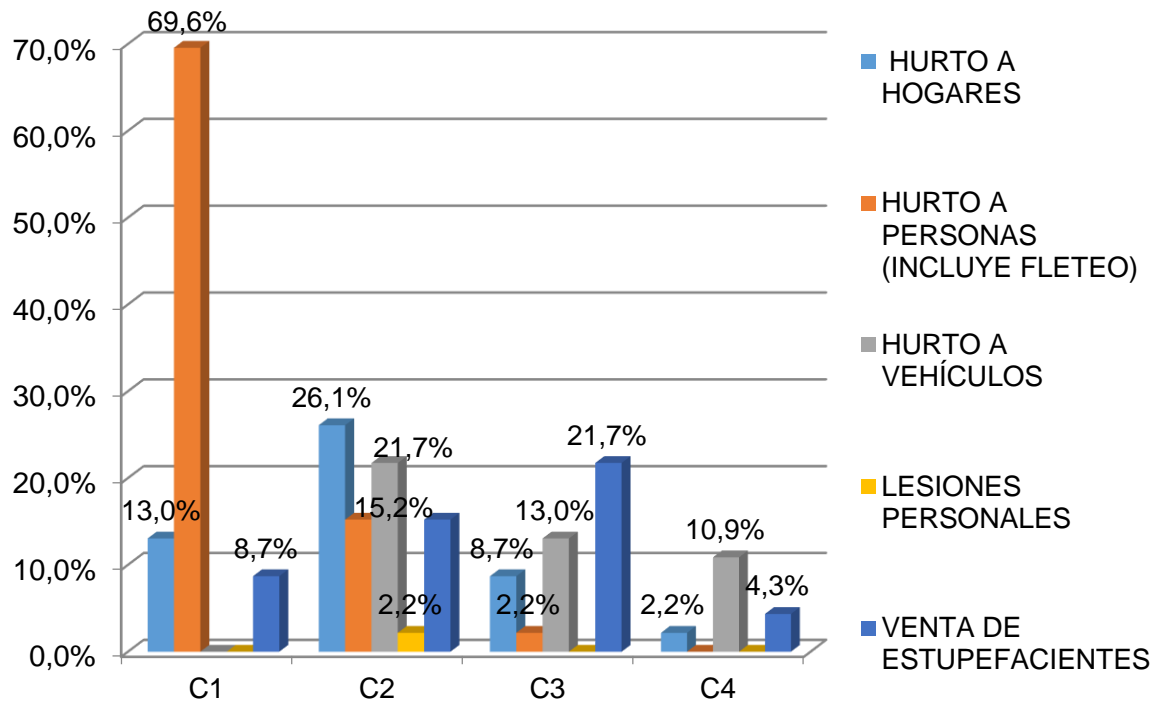


Tabla 66 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 3

HOGARES - SECTOR 3; SEGURIDAD : RAZONES REGULARES O MALAS					
CALIFICACIÓN	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	VENTA DE ESTUPEFACIENTES
C1	13,0%	69,6%	0,0%	0,0%	8,7%
C2	26,1%	15,2%	21,7%	2,2%	15,2%
C3	8,7%	2,2%	13,0%	0,0%	21,7%
C4	2,2%	0,0%	10,9%	0,0%	4,3%

Figura 41 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 3



La seguridad en el sector 3 fue calificada mayoritariamente como regular, con un 52.2%, pero la percepción se agrava cuando el 39.1% la califica de mala. La razón más recurrida es hurto a personas (incluyendo el fleteo) con el 69.6%, le siguen: hurto a hogares 26.1%, hurto a vehículos con el 21.7%, venta de estupefacientes 21.7% y Lesiones personales 2.2%

5.3.2.2. Propuestas para mejorar la seguridad según la encuesta sector 3

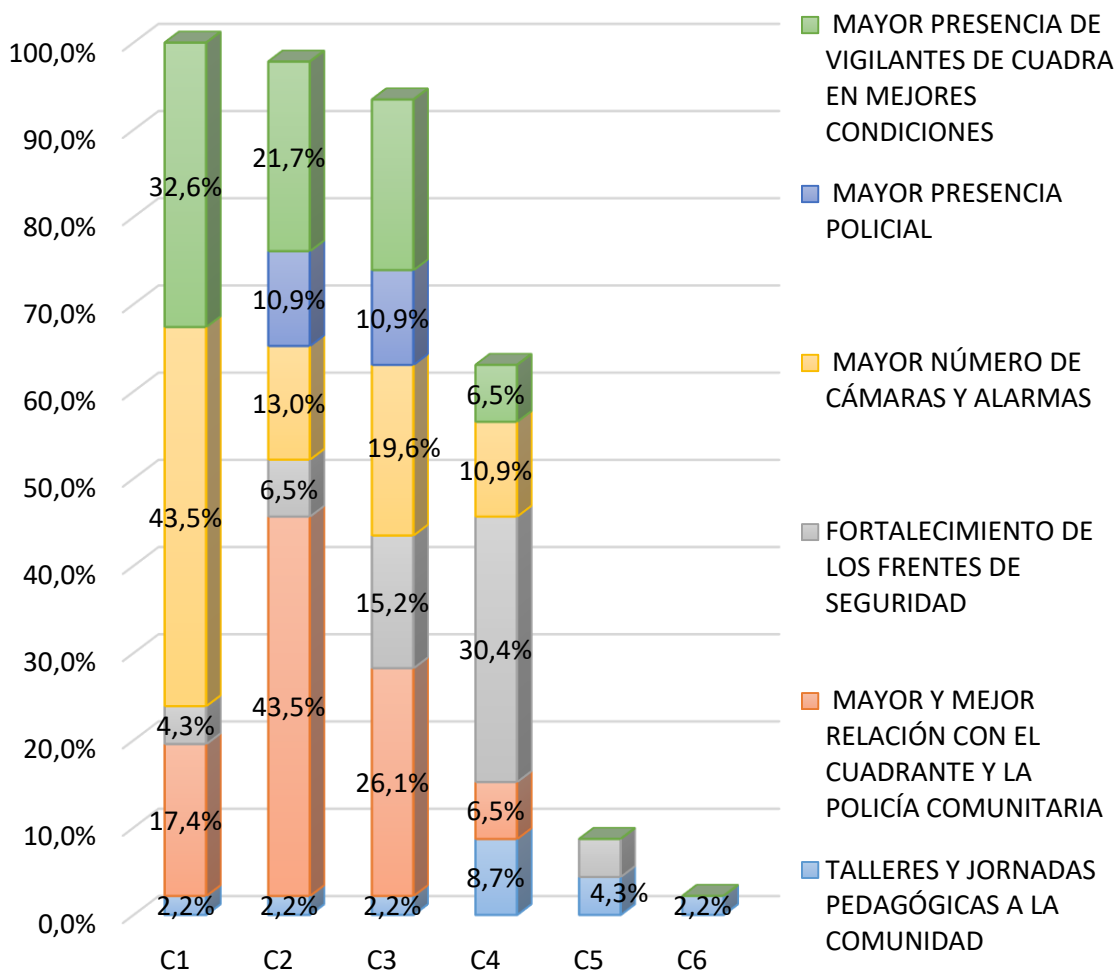
En seguida se muestra los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 67 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3 según la encuesta hogar

HOGARES - SECTOR 3; SEGURIDAD: PROPUESTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD						
CALIFICACIÓN	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTES DE SEGURIDAD	MAYOR NÚMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES
C1	2,2%	17,4%	4,3%	43,5%	0,0%	32,6%
C2	2,2%	43,5%	6,5%	13,0%	10,9%	21,7%
C3	2,2%	26,1%	15,2%	19,6%	10,9%	19,6%
C4	8,7%	6,5%	30,4%	10,9%	0,0%	6,5%
C5	4,3%	0,0%	4,3%	0,0%	0,0%	0,0%
C6	2,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 42 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3 según la encuesta hogar



Propuestas para mejorar la seguridad son variadas y con buen número de frecuencia en las respuestas: mayor número de cámaras y alarmas 43.5%, mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 43.5%, mayor presencia de vigilantes de cuadra en mejores condiciones 32.6%, fortalecimiento de los frentes de seguridad 30.4%, mayor presencia policial 10.9%, talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad 8.7%.

5.3.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades del sector 3

Esta herramienta de investigación se hizo con personas representativas de la comunidad como integrantes de las juntas de acción comunal, comerciantes,

delegados de instituciones educativas y de otros sectores, entre otros, quienes tuvieron la disposición de participar. Los resultados de estas reuniones permitieron tener un conocimiento más cercano a la realidad sobre la convivencia y seguridad del sector.

CONVIVENCIA según el Focus group sector 3

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la convivencia:

Tabla:

- Calificación de la convivencia en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráfico:

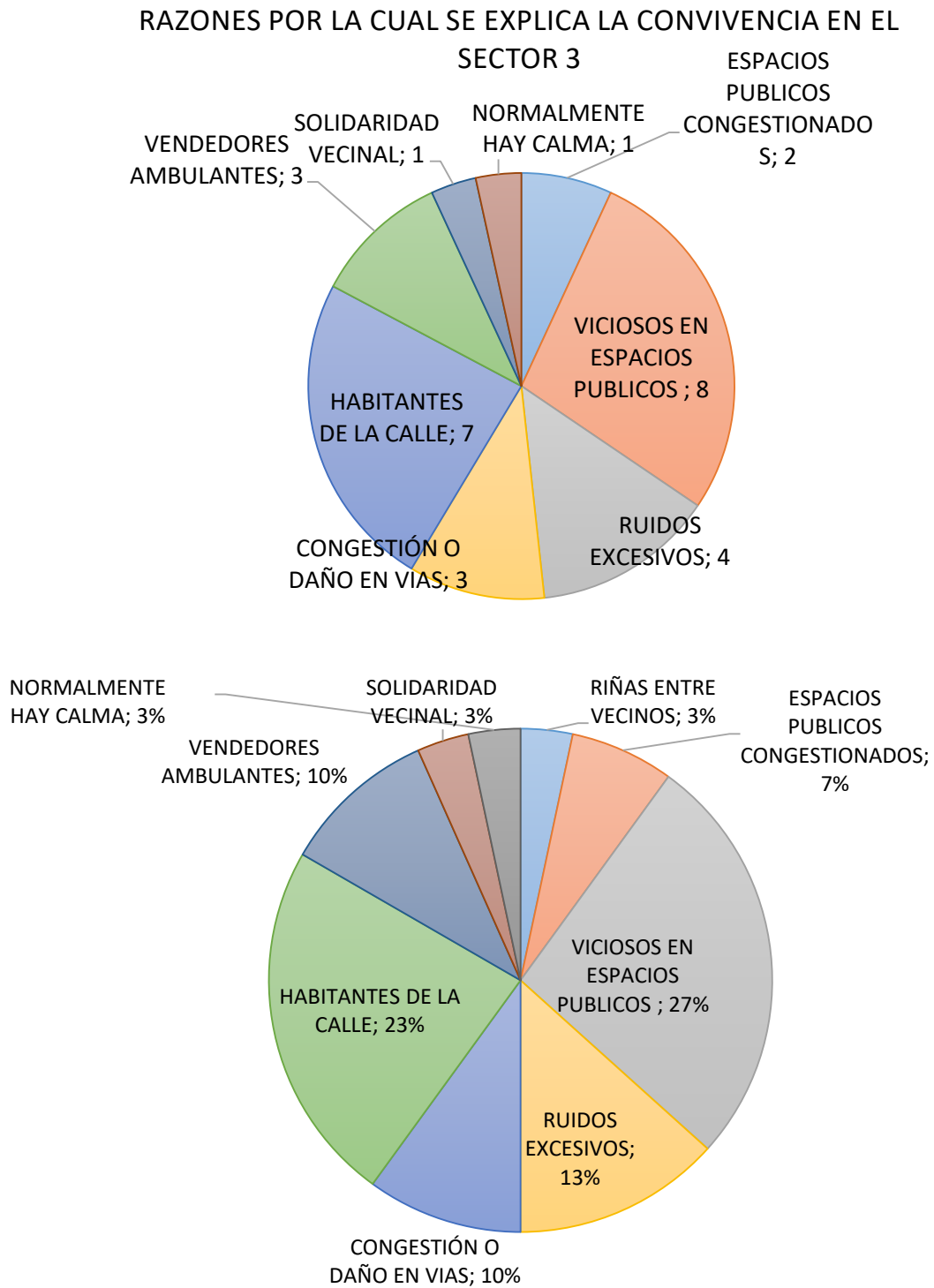
- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (porcentual)

FOCUS GROUP aplicado a comerciantes y entidades del sector 3 De acuerdo a la disposición de los ciudadanos.

Tabla 68 FOCUS GROUP sector 3; Convivencia: razones buenas, regulares o malas

SECTOR 3 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - CONVIVENCIA		
¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?	SECTOR	3
	Buena	1
	Regular	7
	Mala	1
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Riñas entre vecinos	1
	Espacios públicos congestionados	2
	Viciosos en espacios públicos	8
	Ruidos excesivos	4
	Congestión o daño en vías	3
	Habitantes de la calle	7
	Vendedores ambulantes	3
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Solidaridad vecinal	1
	Normalmente hay calma	1

Figura 43 FOCUS GROUP sector 3; Convivencia: razones buenas, regulares o malas



Los asistentes al Focus Group calificaron mayoritariamente la convivencia como regular con el 78% y como *mala* con el 11%, refleja esta mayoría total una gran preocupación por este tema.

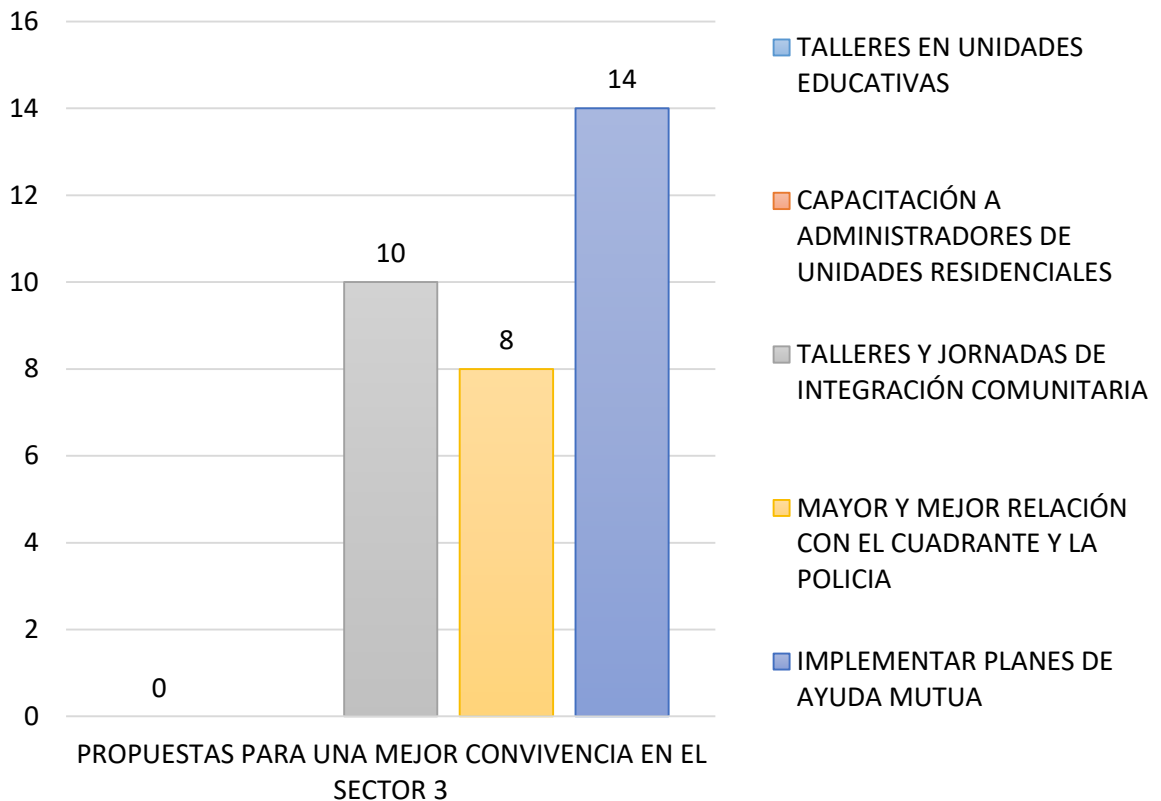
Las razones que explican esta calificación corresponden a: viciosos en espacios públicos 27%, habitantes de la calle 23%, ruidos excesivos 13%, congestión o daño en vías 10%, vendedores ambulantes 10%, espacios públicos congestionados 10%, riñas entre vecinos 3%, solidaridad vecinal 3% y normalmente hay calma 3%.

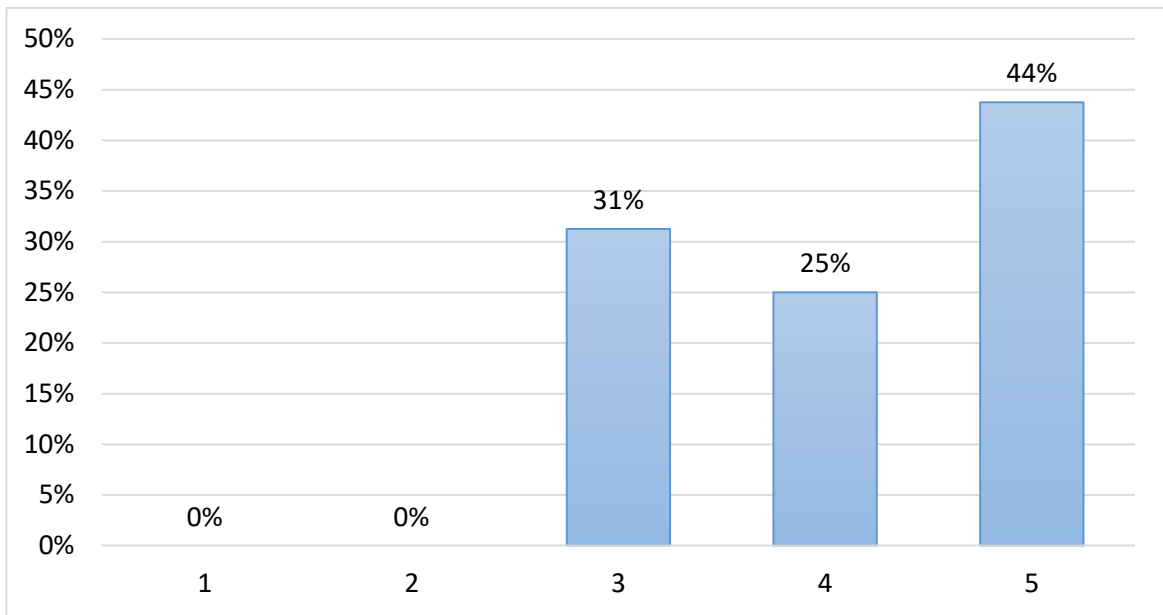
PROPUESTAS para mejorar la convivencia según el focus group sector 3

Obsérvense que los cuadros del lado izquierdo se diferencian porque el primero (arriba) tiene los resultados en valores absolutos, mientras que el segundo (abajo) tiene los resultados porcentualmente.

Las propuestas para mejorar la convivencia están priorizadas así: implementación de planes de ayuda mutua 44%, Talleres y jornadas de integración comunitaria 31%, mayor y mejor relación con el cuadrante de la policía 25%.

Figura 44 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 3 según el FOCUS GROUP





SEGURIDAD según el focus group sector 3

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la seguridad:

Tabla:

- Calificación de la seguridad en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráficos:

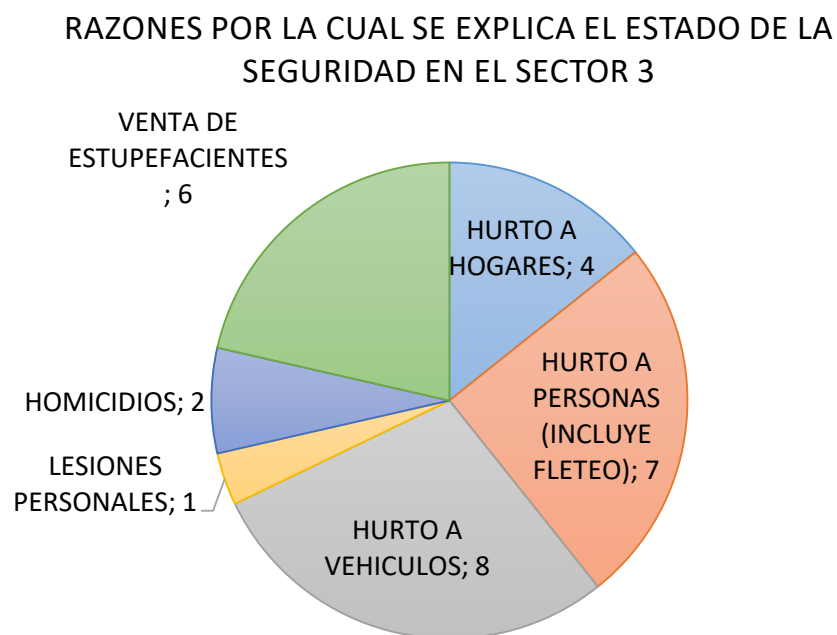
- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (porcentual)

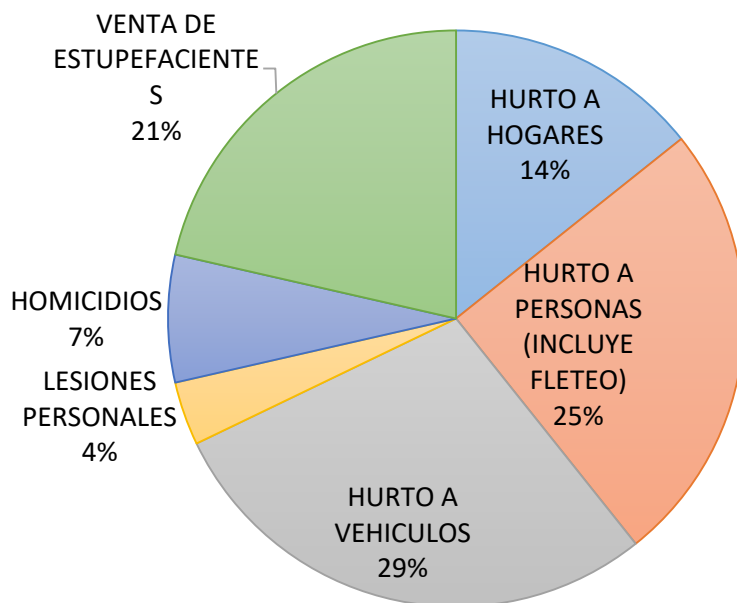
Tabla 69 Sector 3 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad

SECTOR 3 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - SEGURIDAD		
¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?	SECTOR	3
	Buena	
	Regular	3
	Mala	5

JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Hurto a hogares	4
	Hurto a personas (incluye fleteo)	7
	Hurto a vehículos	8
	Lesiones personales	1
	Homicidios	2
	Venta de estupefacientes	6
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Presencia policial	
	Presencia de seguridad privada	
	Presencia de vigilantes de cuadra	
	Apoyo comunitario	

Figura 45 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 3





Los asistentes al Focus Group calificaron la seguridad, así: 63% mala y 37% regular.

Las razones que explican esta calificación son: hurto a vehículos 29%; hurto a personas (incluyendo fleteo) 25%, venta de estupefacientes 21%, hurto a hogares 14%, homicidios 7% y lesiones personales 4%.

PROPUESTAS para mejorar la seguridad según el focus group sector 3

En seguida aparece una tabla con las respuestas para mejorar la seguridad, graficada con barras y valores absolutos. Lo acompaña un gráfico que muestra las respuestas en término porcentuales.

Tabla 70 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3

PROPESTAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN EL SECTOR 3

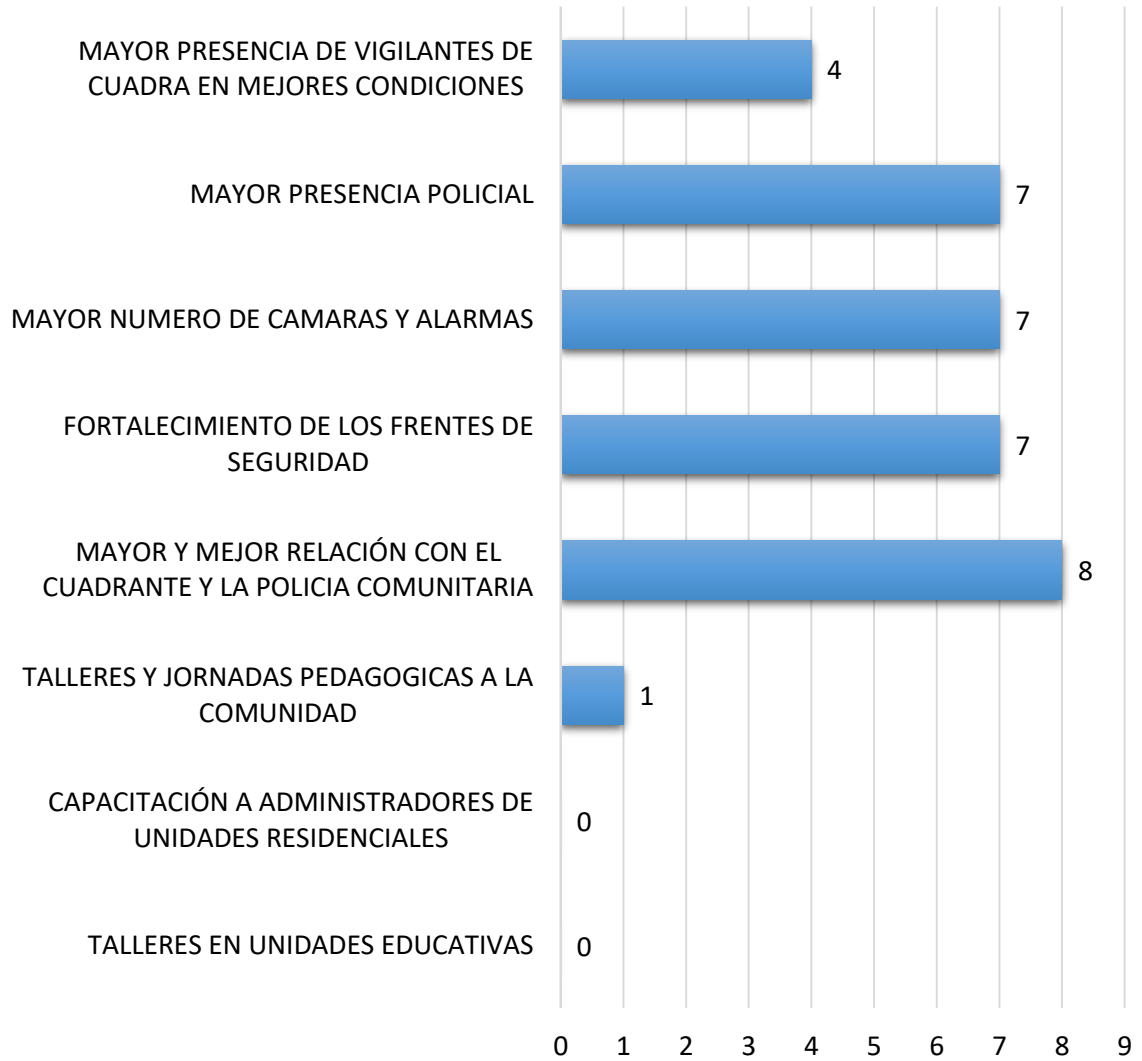
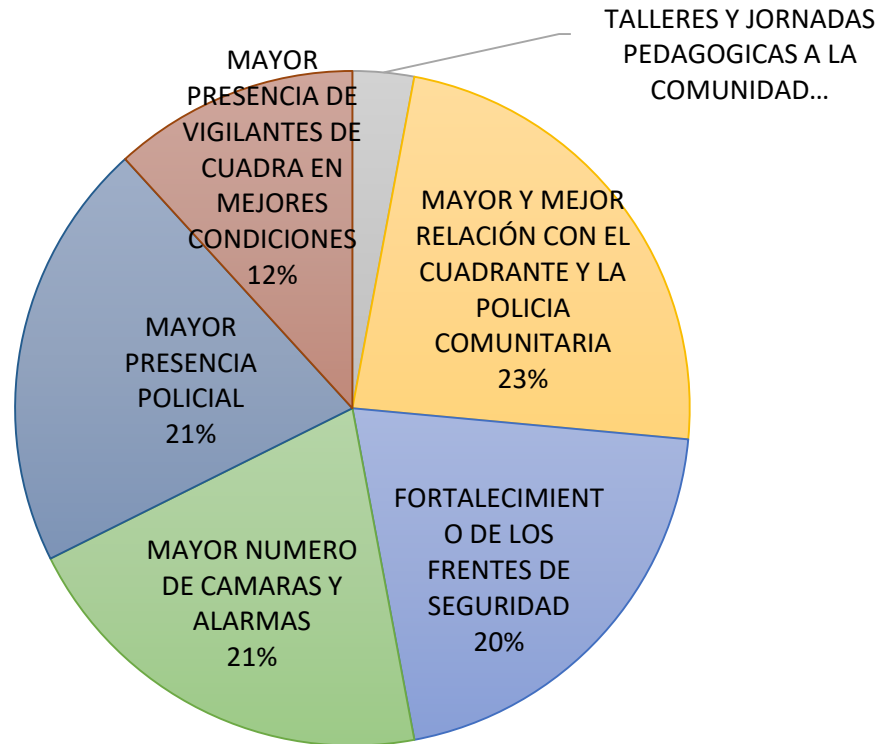


Figura 46 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 3



Las propuestas para mejorar la seguridad están priorizadas así: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitario 23%, con el 21% mayor número de cámaras y alarmas y mayor presencia policial, fortalecimientos de los frentes de seguridad 20%, mayor presencia de los vigilantes de cuadra 12%.

Lugares de mayor inseguridad sector 3 según Focus Group – comerciantes y organizaciones sector 3.

Las personas que intervinieron en el Focus-Group identificaron sitios donde más se presentan delitos diferentes al homicidio, como se puede ver en el cuadro siguiente.

Tabla 71 Lugares de mayor inseguridad sector 3

EXCEPTUANDO LOS HOMICIDIOS Y SI CONOCE, INDIQUE LOS LUGARES DONDE SE PRESENTAN LOS DELITOS EN ESTE SECTOR
LUGARES DE MAYOR INSEGURIDAD SECTOR 3

LUGAR 1	LUGAR 2	LUGAR 3	LUGAR 4	LUGAR 5
Carrera 64 con Calle 10		Parque Carrera 61 y 62 Bis entre Calle 9 y 10		Parque de Los Fundadores Carrera 61 entre Calle 9 y 10
	Locales Comerciales		Apartamentos	Calle 9 entre Calles 63, 63A, 63B y 64
Carrera 54A - Calle 5	Carrera 50	Carrera 55A - Calle 6A	Carrera 50 - Carrera 7	Carrera 44 - Calle 8
Parque Carrera 60	Parque Calle 6 - Carrera 60			
Autopista con Carrera 64 (puente peatonal)	Parque de Niza Carrera 64 y 62 Bis entre Calle 9 y 10	Carrera 64 entre Calle 9 y 10	Calle 9 entre Carrera 56 y 64	
Carrera 62A con Calle 9				
Paso entre la autopista y la Universidad Santiago y la Calle 9	Plazoleta del Puente de la 63	Iglesia los Mormones		
Carrera 62A entre Calle 6 y Calle 5				
Puente peatonal y zona verde	9 con autopista	Parque Niza, Carrera 61 y 62	Autopista Sur desde 61 hasta la 64 y 9 desde la 61 hasta la 62	

Un análisis detenido muestra que se puede hacer una cartografía comprendida entre las carreras 27 y 34 y las calles 5 y 10 (autopista suroriental), donde más se concentran estos delitos; por supuesto, agregando sitios fuera de esta zona de mayor aglomeración de personas como centros hospitalarios, centros educativos, funerarias, entre otros.

Tabla 72 Estrategias - Sector 3

SECTOR	Ejes del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana Municipal	LÍNEA DE ACCIÓN	ESTRATEGIAS	PLAN DE ACCIÓN
SECTOR 3	Ciudadanía activa y responsable	Apoyar y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana entorno a la seguridad y convivencia	Implementar planes de ayuda mutua	<ol style="list-style-type: none"> 1. Continuar con la implementación de los frentes de seguridad barriales. 2. Fomentar las jornadas culturales, deportivas, ambientales en la comunidad.
	Control y presencia Policial	Fortalecer Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes	Mayor y mejor relación con el cuadrante de la policía comunitaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar encuentros entre vecinos y su respectivo cuadrante.
	Control y presencia Policial	Aumentar la capacidad de CCTV en sitios clave de la ciudad	Mayor número de cámaras de video y alarmas comunitarias	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar y priorizar en consenso Policía-comunidad, los lugares de mayor frecuencia del delito. 2. Instalar cámaras de video y alarmas comunitarias en lugares acordados por Policía y comunidad.

CONCLUSIONES sector 3.

El ejercicio de comparar los resultados y sus análisis de los tres estudios elaborados: investigación documental con datos de fuentes secundarias, la encuesta a hogares que permitió medir la percepción de los habitantes y el focus group con personas representativas de la comunidad que nos dio una visión más cercana de la realidad del sector, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

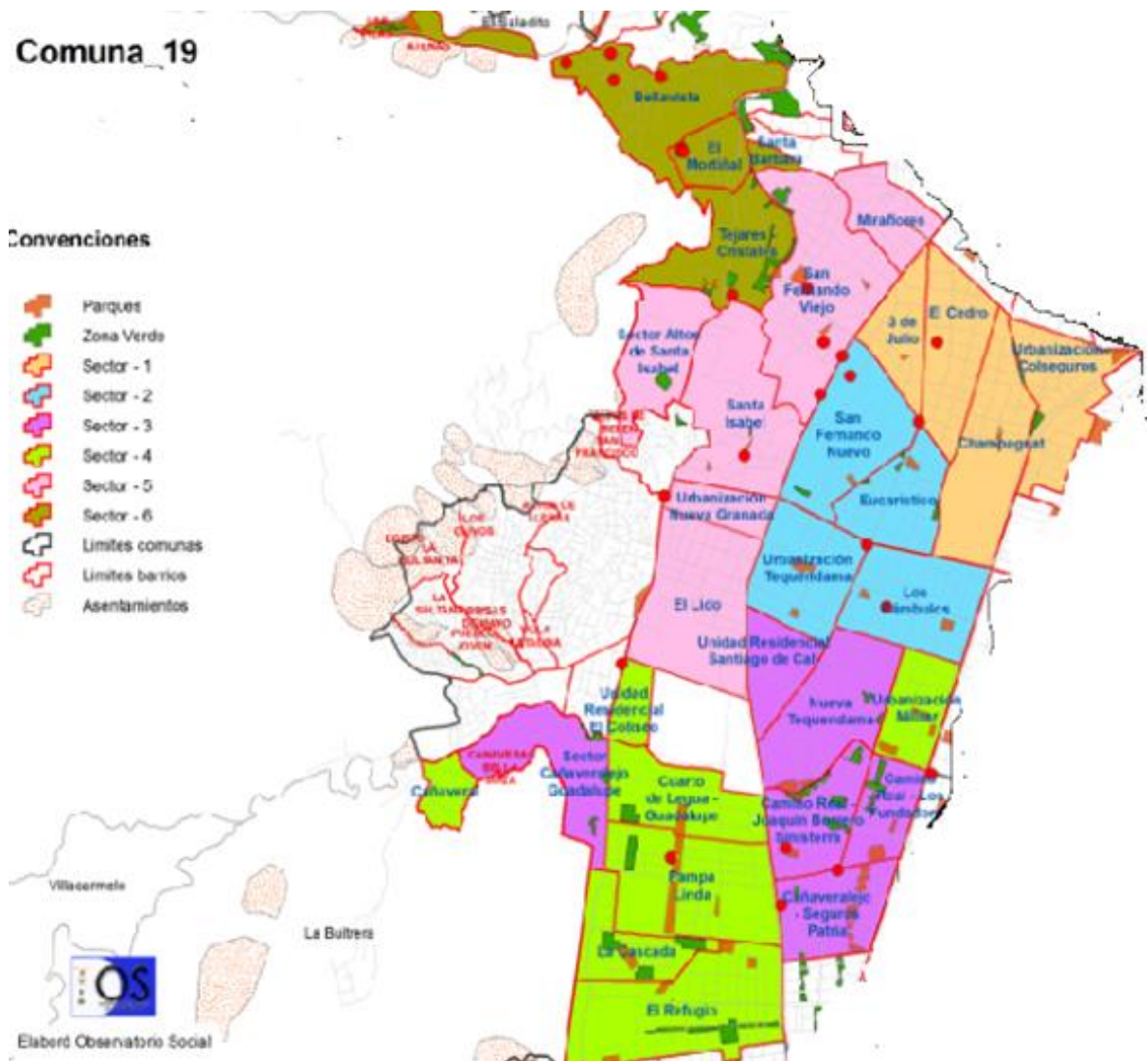
- La ocurrencia en la comisión del homicidio en la comuna 19 para el periodo 2011-2014 mostró altibajos, pero siempre, con una tendencia a la baja. En cambio, el sector 3 a pesar que presenta un descenso a la baja es muy inferior a la tendencia de la comuna 19, es decir, la ocurrencia de este delito es más recurrente en este sector. Con respecto a la variación de éste delito entre la comuna y la ciudad se puede concluir que el descenso es mucho mayor en la comuna 19 que en la ciudad, es decir, la comuna 19 le está aportando menos homicidios a la ciudad.
- Los resultados de la encuesta de percepción de convivencia y seguridad en los hogares muestra un notable confianza en convivencia la cual fue calificada de buena con un 95.7% y seguridad fue calificada de mala con un 39.1%; ahora, en cuanto al focus group muestran una seria preocupación de los habitantes de este sector respecto a la convivencia calificándola de regular con un 78% y la seguridad, la calificación de mala con un 63%, es muy significativo el estado de desconfianza que ofrece su entorno.
- Es importante destacar las propuestas que surgen de la comunidad para ayudar a controlar esta situación que genera un clima de desconfianza e incertidumbre. Se destacan las siguientes:
 - Necesidad de la cooperación formal y planificada entre la policía, las organizaciones que tienen presencia en el sector y los habitantes.
 - Mejor relación de los cuadrantes y policía comunitaria con las personas y organizaciones comunitarias.
 - Extender los proyectos de instalación de cámaras y alarmas, pero de una manera planificada y con participación de la comunidad en la elaboración de los planes de seguridad.
 - Reactivar los frentes de seguridad que fueron creados y que además incluyen la instalación de alarmas.
 - Elaborar y ejecutar planes pedagógicos sobre convivencia y seguridad en los centro educativos, los administradores de edificios y a las organizaciones de base.
 - Formalizar a los vigilantes de cuerdas en asociaciones como una primera fase, ejecutar programas de capacitación e impulsar su vinculación efectiva a los programas de seguridad de del sector.

5.4.- ANÁLISIS DEL SECTOR 4 DE LA COMUNA 19

5.4.1.- caracterización del sector 4

Composición, ubicación y aspectos demográficos

Figura 47 Composición y ubicación del sector cuatro (4)



El sector 4 se encuentra en el centro de la Comuna 19, cubre el 16% del área total de la Comuna 19 con 1.136 hectáreas, está compuesto por 5 barrios y 2 urbanizaciones, que corresponden al 23% y 18% del total de la comuna.

El sector 4 está integrado por los barrios:

- El Refugio
- La Cascada
- Cuarto de Legua – Guadalupe
- Cañaveral
- Pampa Linda
- Urbanización Militar
- Unidad Residencial El Coliseo

El sector 4 limita por el Sur, con los Chorros y Caldas, por el Norte, con El Lido, por el oriente con la Calle 5 y por el occidente con la avenida circunvalar.

ASPECTOS GENERALES

Tabla 73 Aspectos generales del Sector cuatro (4) en cifras - año 2014.

SECTOR 4 DE LA COMUNA 19 – AÑO 2014		
VARIABLES	Sector 4	Comuna
Área bruta - ha	220	1.136
Densidad bruta / hab-ha	117	99
Población	25.736	112.947
Hogares	6.956	30.526
Barrios	5	22
Urbanizaciones y sectores	2	11
Cuadras	389	2.197
Estrato moda	4	4
Homicidios	8	40
Fuente: Dpto. administrativo de planeación		

Este sector tiene una área de 220 ha que representa 19% del total de la comuna que tiene 1.136 ha. La densidad bruta poblacional por hectárea es de 117 habitantes, superior al promedio de la comuna que es de 99 habitantes /ha.

Tiene una población de 25.736 personas que representan 23% del total de la comuna que alcanza los 112.947 habitantes.

Está conformada por 6.956 hogares, que correspondiente al 23% del total de hogares de la Comuna 19, distribuidos en 389 cuadras, es decir el 18% del total de cuadras de la comuna.

El estrato moda predominante es el 4

En cuanto a homicidios, el 20% de los ocurridos en la comuna 19 en el año 2014 se presentan en este sector.

POBLACIÓN

Tabla 74 Barrios, población y genero del Sector cuatro (4)

CALI COMUNA 19		Total	Hombre	Mujer
		2.333.213	1.097.110	1.236.103
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	Total	Hombre	Mujer
S - 4	El Refugio	10.624	4.996	5.628
	La Cascada	2.690	1.265	1.425
	Cuarto de Legua - Guadalupe	3.439	1.617	1.822
	Cañaveral	1.034	486	548
	Pampa Linda	5.196	2.443	2.753
	Urbanización Militar	940	442	498
	Unidad Residencial El Coliseo	1.813	852	960
TOTAL POR SECTOR 4		25.736	12.101	13.634

Tabla 75 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector cuatro (4) - año 2015

CLASIFICACIÓN ETAREA PROYECTADA DE LA POBLACIÓN DE LA COMUNA 19 - AÑO 2015															
0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 o +	TOTAL
470	633	715	848	838	764	592	544	653	707	779	712	591	503	1.276	10.624
119	160	181	215	212	193	150	138	165	179	197	180	150	127	323	2.690
152	205	232	274	271	247	192	176	211	229	252	230	191	163	413	3.439
46	62	70	83	82	74	58	53	64	69	76	69	58	49	124	1.034
230	310	350	415	410	373	289	266	319	346	381	348	289	246	624	5.196
42	56	63	75	74	68	52	48	58	63	69	63	52	44	113	940
80	108	122	145	143	130	101	93	111	121	133	121	101	86	218	1.813
1.138	1.534	1.733	2.054	2.031	1.850	1.434	1.317	1.581	1.712	1.888	1.724	1.432	1.217	3.091	25.736

En cuanto a población, según el Censo de 2005, en este sector habita el 23% de la población total de la Comuna, es decir 25.736 habitantes, de los cuales 13.634 (53%) son Mujeres y 12.101 (47%) son hombres. El número de habitantes por hectárea –densidad bruta– es de 117.

Al considerar la distribución de la población por edades, se encuentra una media muy parecida en rangos de edad que van de 0-19 con un 25%, de 20-39 con un 26%, de 40-59 con un 27% y mayores de 59 años se presenta una leve disminución, con un 22%.

Estratificación

Tabla 76 Estratificación por cuadras en los barrios del sector cuatro (4)

SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	CUADRAS POR ESTRATO						
		1	2	3	4	5	6	MODA
S - 4	El Refugio	-	4	1	129	5	-	4
	La Cascada	-	-	-	11	20	-	5
	Cuarto de Legua - Guadalupe	-	-	-	1	40	-	5
	Cañaveral	-	-	-	-	7	14	6
	Pampa Linda	-	-	-	2	74	-	5
	Urbanización Militar	-	-	-	74	-	4	4
	Unidad Residencial El Coliseo	-	-	-	3	-	-	4
TOTAL POR SECTOR 4		0	4	1	220	146	18	
TOTAL COMUNA 19		19	97	101	1129	799	105	

FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP - Proyecciones de población municipal, según sexo, por comuna y barrio. - Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020

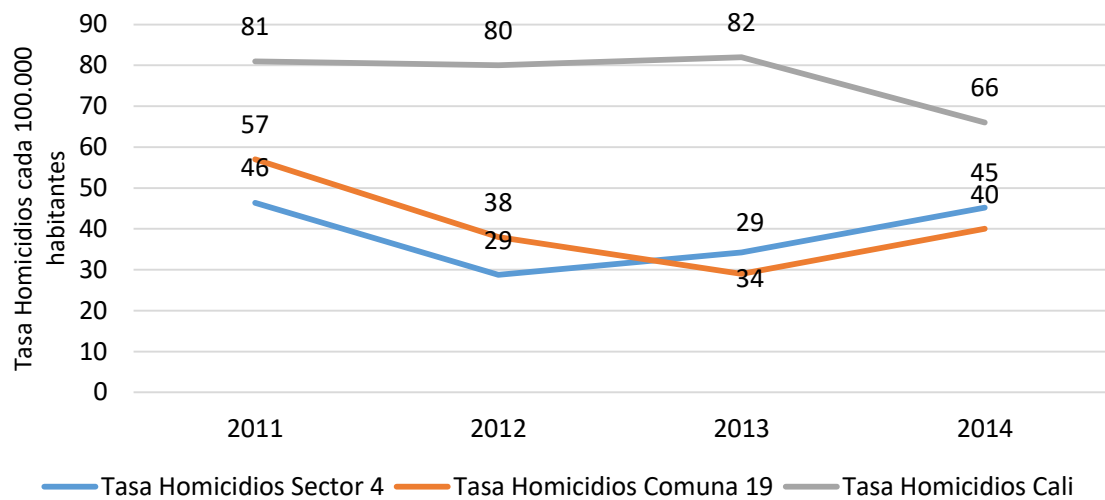
La caracterización del sector muestra que la mayor frecuencia (Moda) es la del estrato 4 con 220 cuadras, siguiéndole en su orden el estrato 5 con 146 cuadras, luego el estrato 6 con 18 cuadras, el estrato 2 con 4 cuadras y por último, el estrato 3 con 1 cuadras. Con este número de cuadras el sector alcanza un 17.7% del total de cuadras de la comuna con 2.197. Este sector tiene una moda en su estratificación de 4.

El barrio más grande es el Refugio con 139 cuadras y el más pequeño es la Unidad Residencial el Coliseo con 3 cuadras.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Se trata de un trabajo de análisis de datos de fuentes secundarias, en este caso acudimos al Observatorio Social de la Secretaría de Gobierno, la Policía Nacional, la Personería Municipal, DANE, Cali Cómo Vamos, entre otros.

Figura 48 Tasa de homicidios 2011 - 2014



- **2011 – 2012.** En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 81 a 80, mientras en la Comuna 19 desciende la ocurrencia del 57 pasa 38, y, en el sector 3 desciende de 46 pasa a 29; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en la comuna en donde su tasa disminuye en 19 homicidios.
- **2012 – 2013.** En la ciudad aumenta la tasa de homicidios, pasando de 80 a 82, mientras en la Comuna 19 sigue el descenso de la tasa pasando de 38 a 29, y, en el sector 3 ocurre lo contrario hay incremento en la tasa pasando de 29 a 34; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en la comuna en donde su tasa disminuye en 9 homicidios.
- **2013 – 2014.** En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 82 a 66, mientras en la Comuna 19, se incrementa la tasa, pasando de 29 a 40 homicidios, y, en el sector 3 se incrementa ostensiblemente pasando de una tasa de 34 a 45 homicidios.

5.4.2.- Investigación de campo

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en la comuna 19 aplicada a hogares y en un Focus Group aplicado a comerciantes y organizaciones, **para verificar la percepción ciudadana acerca de la convivencia y seguridad**, empleándose el mayor rigor científico y técnico, como se puede observar en las fichas técnicas que hacen parte del capítulo denominado **“Metodología de la Investigación”**.

5.4.2.1.- Encuesta realizada a hogares

CONVIVENCIA según encuesta sector 4.

En seguida se muestran los siguientes gráficos:

- La calificación de la convivencia
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 78 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 4

HOGARES - SECTOR 4: CONVIVENCIA

CONVIVENCIA EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	53,7%
Regular	42,1%
Mala	3,2%

CONVIVENCIA EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS		
CALIFICACIÓN	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
C1	13,7%	40,0%
C2	14,7%	7,4%

Figura 49 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 4

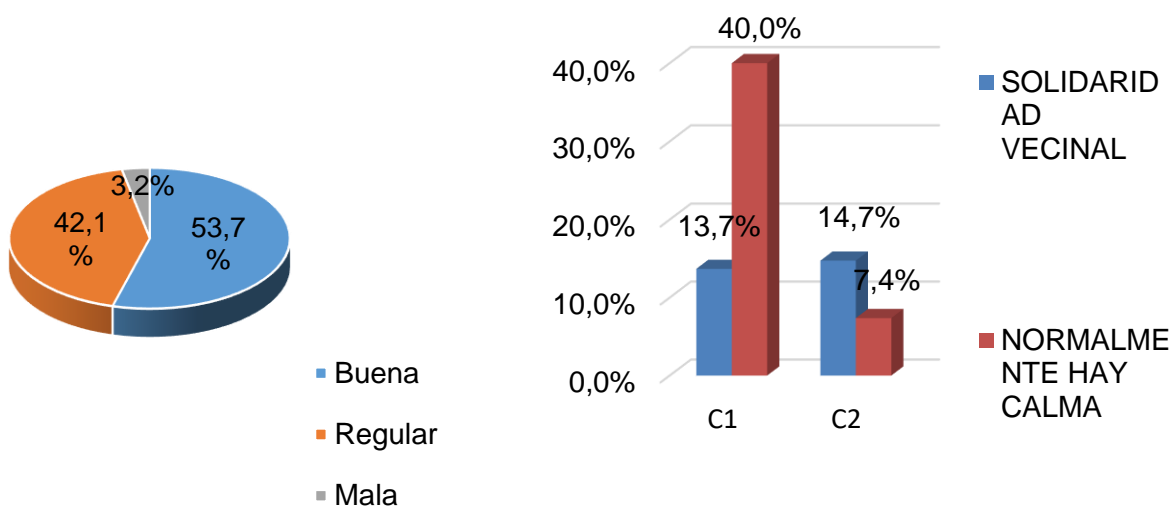
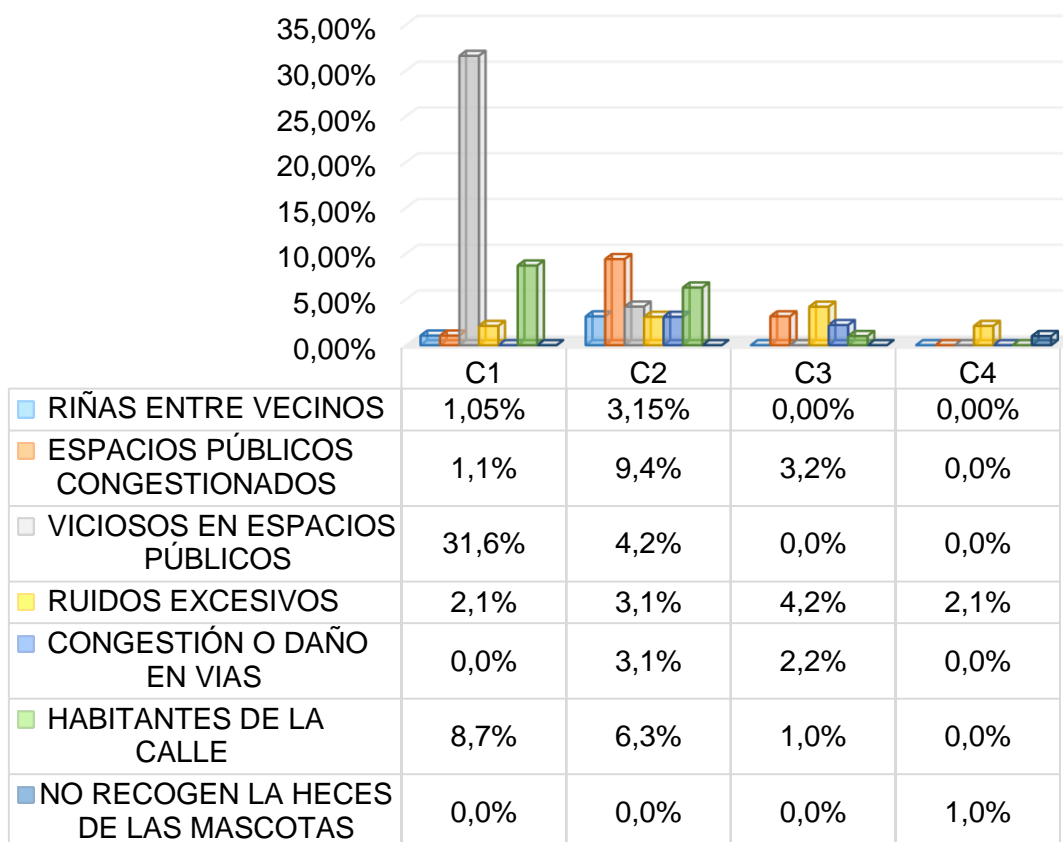


Tabla 79 Hogares - Sector 4; Convivencia: Razones regulares o malas

HOGARES - SECTOR 4; CONVIVENCIA: RAZONES REGULARES O MALAS

CALIFICACIÓN	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVOS	CONGESTIÓN O DAÑO EN VÍAS	HABITANTES DE LA CALLE	NO RECOGEN LA HECES DE LAS MASCOTAS
C1	1,05%	1,1%	31,6%	2,1%	0,0%	8,7%	0,0%
C2	3,15%	9,4%	4,2%	3,1%	3,1%	6,3%	0,0%
C3	0,00%	3,2%	0,0%	4,2%	2,2%	1,0%	0,0%
C4	0,00%	0,0%	0,0%	2,1%	0,0%	0,0%	1,0%

Figura 50 Hogares - Sector 3; Convivencia: Razones regulares o malas



La convivencia en el sector 4 fue calificada mayoritariamente como “Buena”, 53.7%. La razón más frecuente de esta calificación fue *congestión o daño en vías* con un 00.0%, no recogen las heces de las mascotas con un 00.0%, le siguen riñas entre vecinos 00,0%, viciosos en *espacios públicos* 00.0% y *ruidos excesivos* 00.0%.

PROPUESTAS para mejorar la convivencia según la encuesta sector 4.

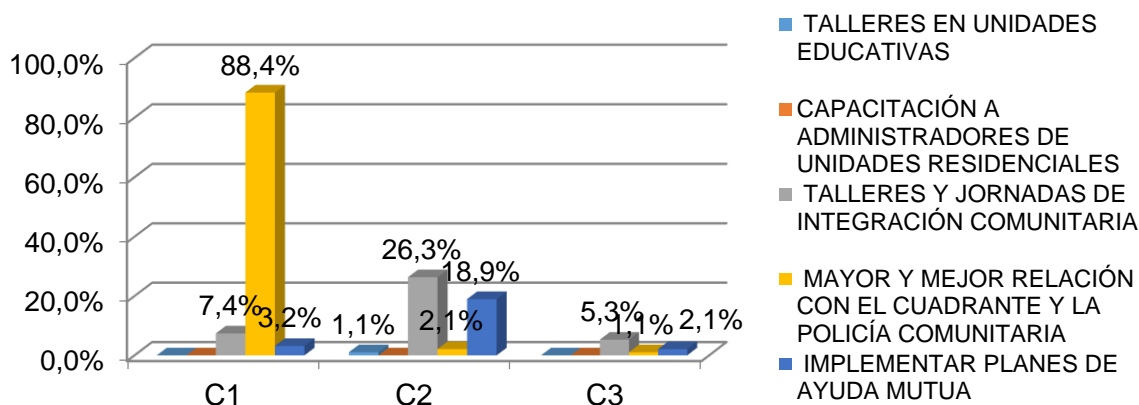
A continuación se muestran los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 80 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cuarto (4), según la encuesta de hogares

CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA
C1	0,0%	0,0%	7,4%	88,4%	3,2%
C2	1,1%	0,0%	26,3%	2,1%	18,9%
C3	0,0%	0,0%	5,3%	1,1%	2,1%

Figura 51 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cuarto (4), según la encuesta de hogares.



Las propuestas para mejorar la convivencia son muy variadas y las de mayores frecuencias son: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 88.4%, talleres y jornadas de integración comunitaria 26.3%, implementar planes de ayuda mutua 18.9%. Talleres en unidades educativas 1.1%.

SEGURIDAD según la encuesta sector 4.

Igual que en el tema de convivencia, se sigue la misma metodología. Los cuadros y gráficos son:

- La calificación de la seguridad
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad.
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la seguridad

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 81 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 4

HOGARES - SECTOR 4: SEGURIDAD

SEGURIDAD EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	6,3%
Regular	76,8%
Mala	16,8%

SEGURIDAD EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS		
CALIFICACIÓN	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA
C1	1,1%	5,3%
C2	2,1%	1,1%

Figura 52 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 4

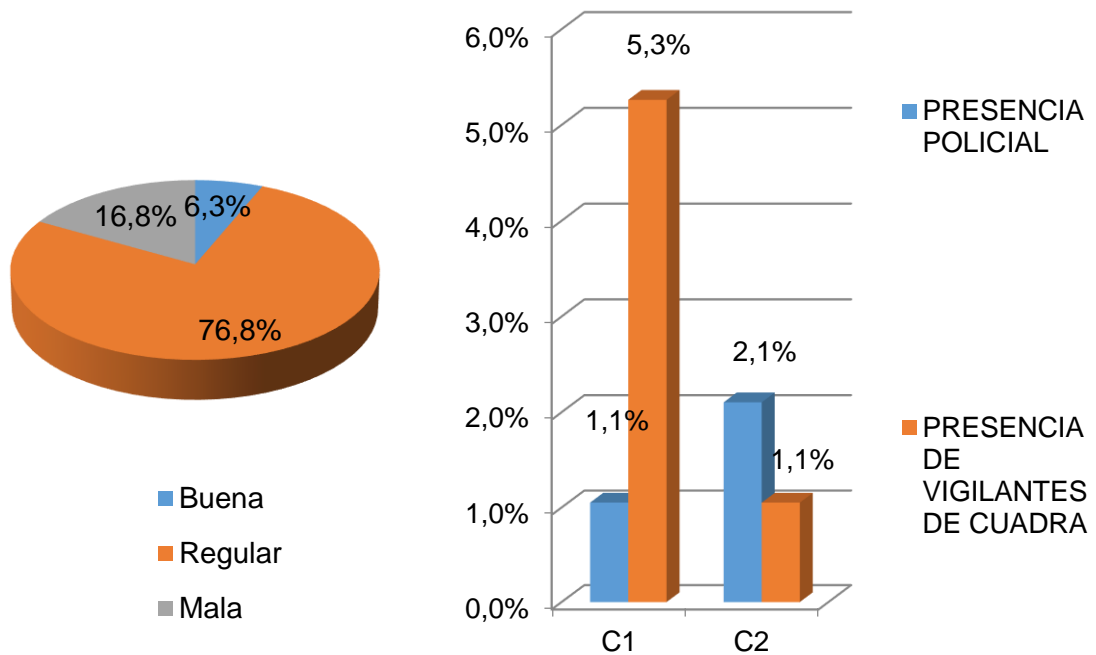
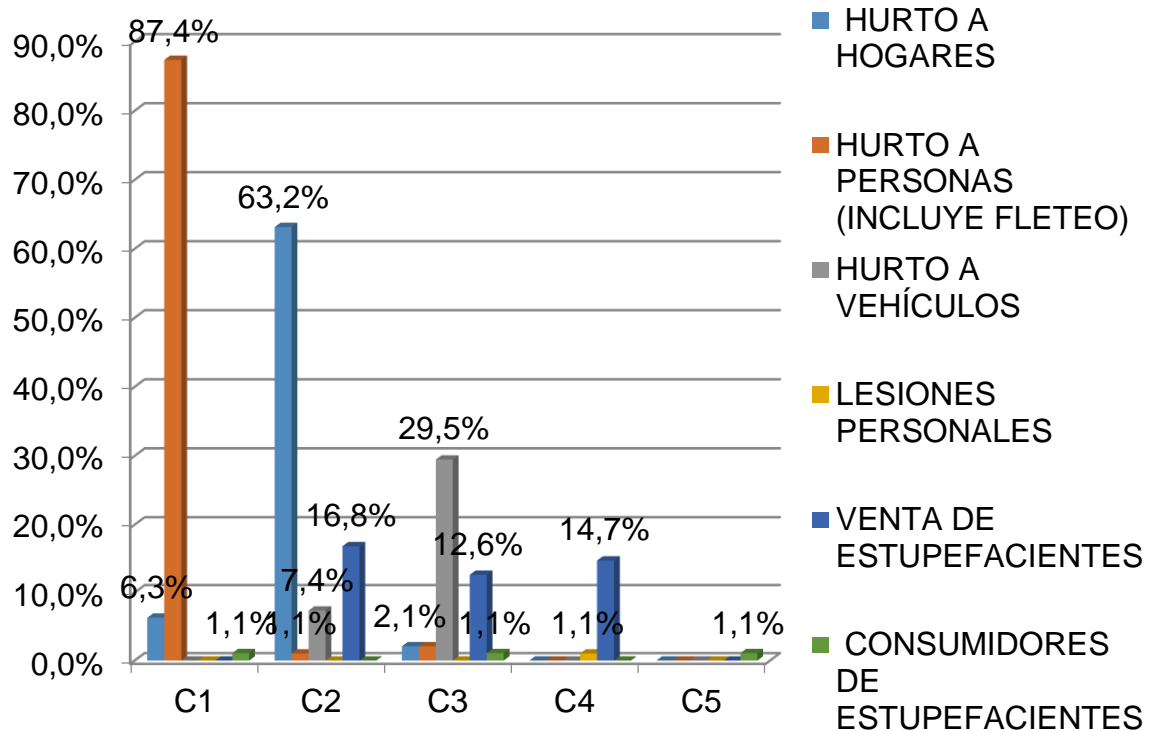


Tabla 82 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 4

CALIFICACIÓN	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	VENTA DE ESTUPEFACIENTES	CONSUMIDORES DE ESTUPEFACIENTES
C1	6,3%	87,4%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%
C2	63,2%	1,1%	7,4%	0,0%	16,8%	0,0%
C3	2,1%	2,1%	29,5%	0,0%	12,6%	1,1%
C4	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%	14,7%	0,0%
C5	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,1%

Figura 53 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 4



La seguridad en el sector 4 fue calificada mayoritariamente como *regular*, 76.8%, pero la percepción se agrava cuando el 16.8% la califica de *mala*. La razón más recurrida es *hurto a personas (incluyendo el fleteo)* con el 87.4%, le siguen: *hurto a hogares* 63.2%, *hurto a vehículos* 29.5% *venta de estupefacientes* 16.8% y *consumidores de estupefacientes* con 1.1%.

PROPUESTAS para mejorar la seguridad según la encuesta sector 4.

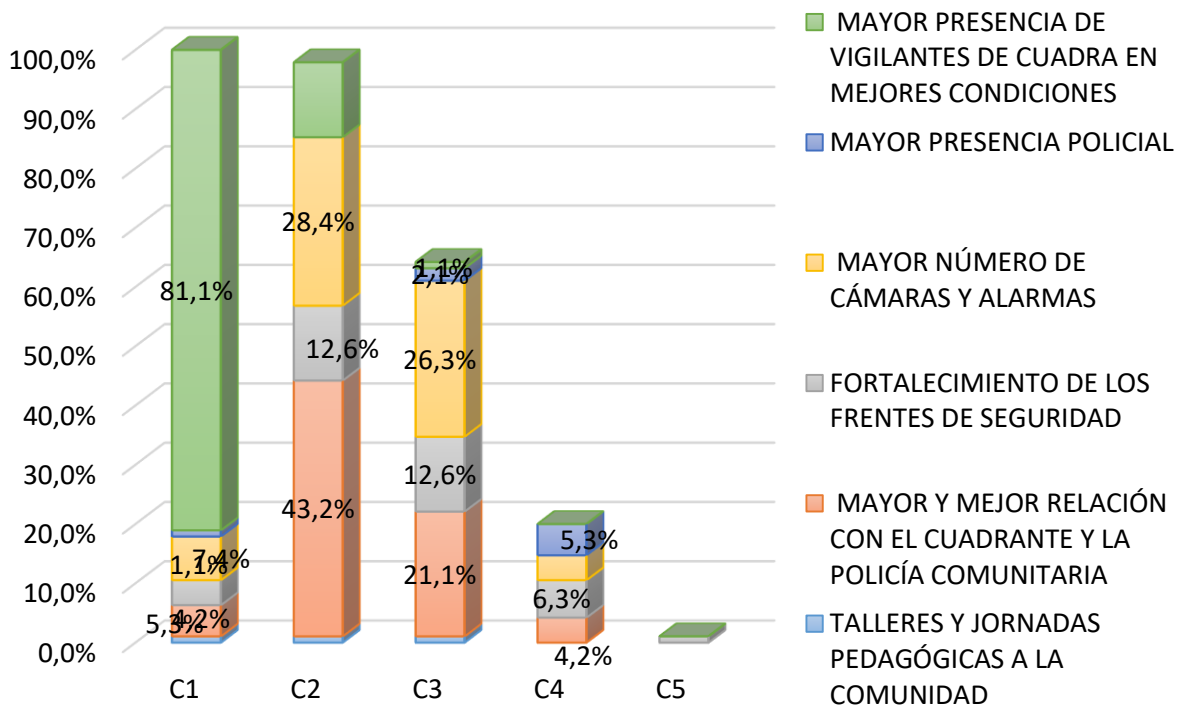
En seguida se muestra los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 83 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4 según la encuesta hogares

HOGARES - SECTOR 4; SEGURIDAD : PROPUESTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD						
CALIFICACIÓN	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO O DE LOS FRENTE DE SEGURIDAD	MAYOR NÚMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES
C1	1,1%	5,3%	4,2%	7,4%	1,1%	81,1%
C2	1,1%	43,2%	12,6%	28,4%	0,0%	12,6%
C3	1,1%	21,1%	12,6%	26,3%	2,1%	1,1%
C4	0,0%	4,2%	6,3%	4,2%	5,3%	0,0%
C5	0,0%	0,0%	1,1%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 54 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4 según la encuesta hogares



Las propuestas para mejorar la seguridad son variadas y con buen número de frecuencia en las respuestas: mayor presencia de vigilantes de cuadra en mejores condiciones 81.19%, mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 43.2%, mayor número de cámaras y alarmas 28.4%, fortalecimiento de los frentes de seguridad 12.6%, mayor presencia policial 5.3%, talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad 1.1%.

5.4.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades sector 4.

Esta herramienta de investigación se hizo con personas representativas de la comunidad como integrantes de las juntas de acción comunal, comerciantes, delegados de instituciones educativas y de otros sectores, entre otros, quienes tuvieron la disposición de participar. Los resultados de estas reuniones permitieron tener un conocimiento más cercano a la realidad sobre la convivencia y seguridad del sector.

CONVIVENCIA según el Focus group sector 4.

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la convivencia:

Tabla:

- Calificación de la convivencia en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráfico:

- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la convivencia en el sector (porcentual)

FOCUS GROUP APLICADO A COMERCIANTES Y ENTIDADES DE LA COMUNA 19

De acuerdo a la disposición de los ciudadanos.

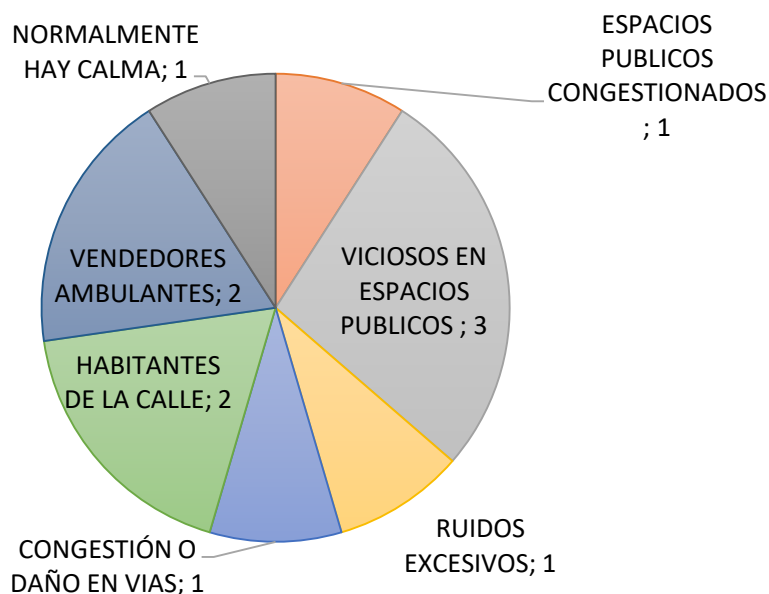
Tabla 84 FOCUS GROUP sector 4; convivencia: Razones buenas, regulares o malas

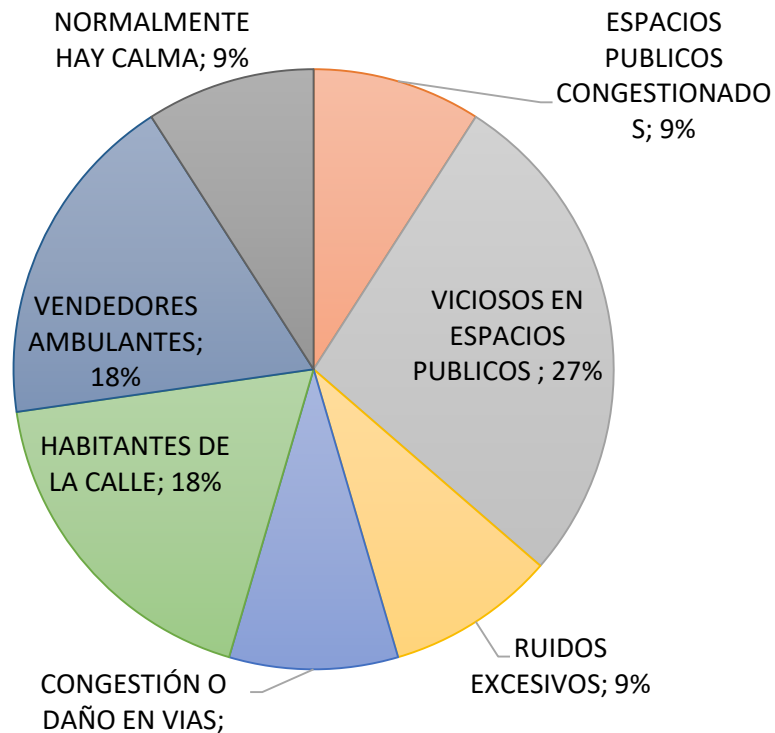
<p style="text-align: center;">SECTOR 4 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - CONVIVENCIA</p>

¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?	SECTOR	4
	Buena	1
	Regular	2
	Mala	1
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Riñas entre vecinos	
	Espacios públicos congestionados	1
	Viciosos en espacios públicos	3
	Ruidos excesivos	1
	Congestión o daño en vías	1
	Habitantes de la calle	2
	Vendedores ambulantes	2
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Solidaridad vecinal	
	Normalmente hay calma	1

Figura 55 FOCUS GROUP sector 4; convivencia: Razones buenas, regulares o malas

RAZONES POR LA CUAL SE EXPLICA LA CONVIVENCIA EN EL SECTOR 4





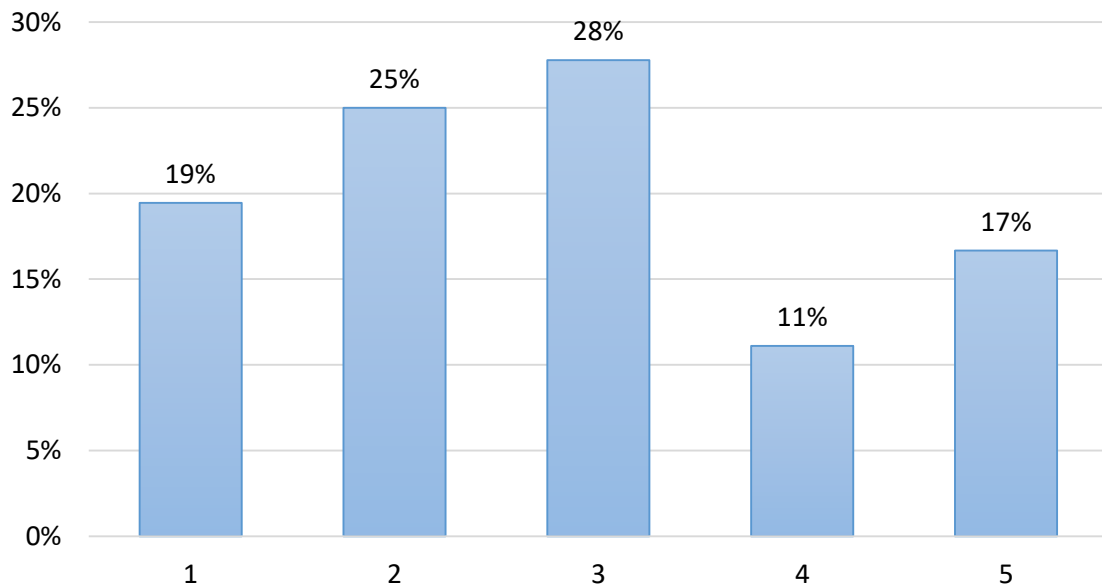
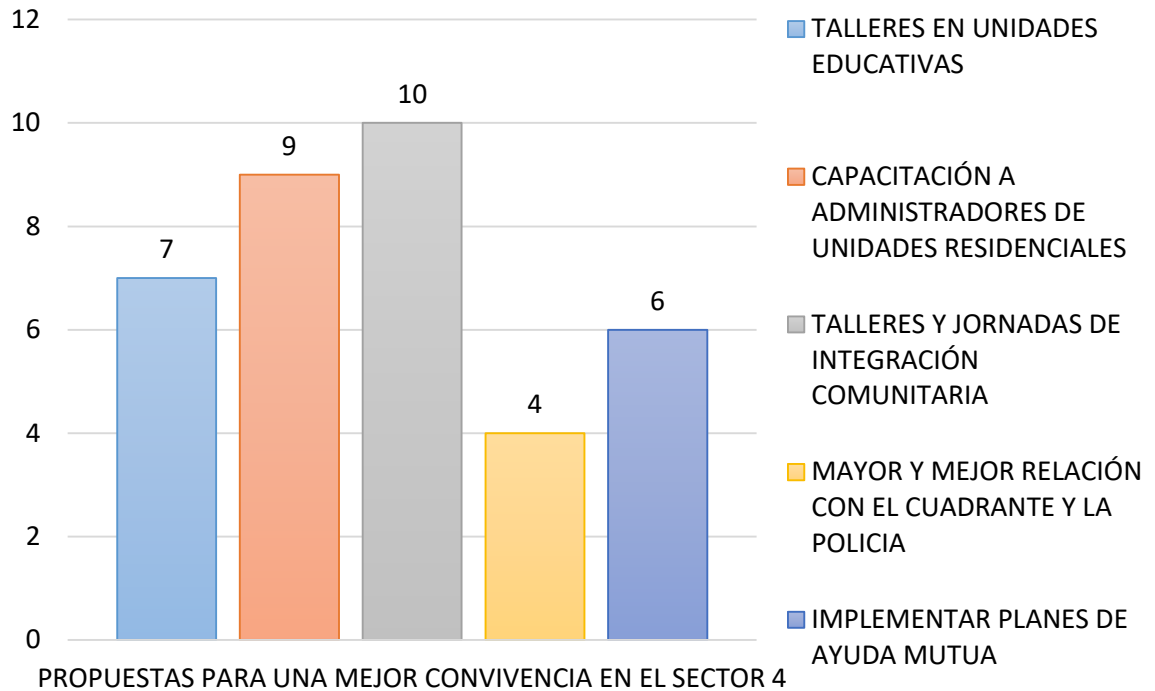
Los asistentes al Focus Group calificaron mayoritariamente la convivencia como regular con el 50% y como *mala* con el 25%, refleja esta mayoría total una gran preocupación por este tema.

Las razones que explican esta calificación corresponden a: viciosos en espacios públicos 27%, habitantes de la calle 18%, vendedores ambulantes 18%, congestión o daño en vías 9%, ruidos excesivos 9%, espacios públicos congestionados 9 y normalmente hay calma 9%.

PROPUESTAS para mejorar la convivencia según el focus group sector 4

Obsérvense que los cuadros del lado izquierdo se diferencian porque el primero (arriba) tiene los resultados en valores absolutos, mientras que el segundo (abajo) tiene los resultados porcentualmente.

Figura 56 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 4 según el FOCUS GROUP



Las propuestas para mejorar la convivencia están priorizadas así: Talleres y jornadas de integración comunitaria 28%, Capacitación a administradores de

unidades residenciales 25%, Talleres en unidades educativas 19%, Implementación de planes de ayuda mutua 17% y mayor y mejor relación con el cuadrante de la policía 11%.

SEGURIDAD según el focus group sector 4

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la seguridad:

Tabla:

- Calificación de la seguridad en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráficos:

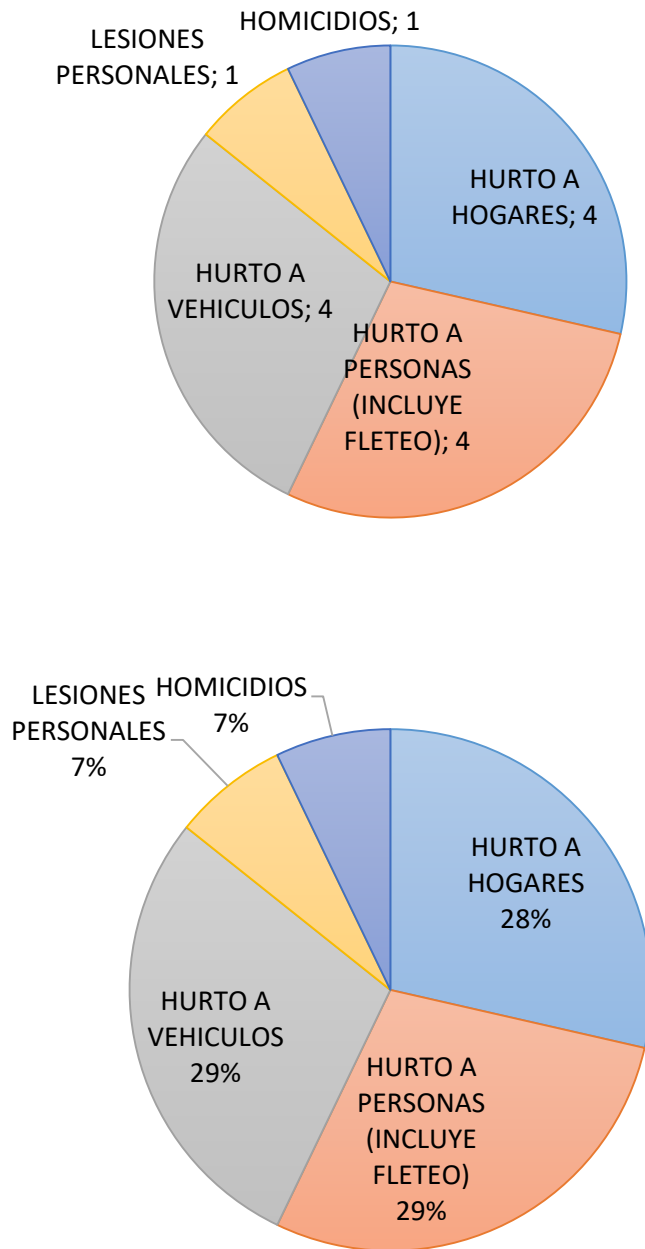
- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (numérico)
- Razones por el cual se explica el estado de la seguridad en el sector (porcentual)

Tabla 85 Sector 4 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad

SECTOR 4 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - SEGURIDAD		
¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?	SECTOR	4
	Buena	
	Regular	2
	Mala	2
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Hurto a hogares	4
	Hurto a personas (incluye fleteo)	4
	Hurto a vehículos	4
	Lesiones personales	1
	Homicidios	1
	Venta de estupefacientes	
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Presencia policial	
	Presencia de seguridad privada	
	Presencia de vigilantes de cuadra	
	Apoyo comunitario	

Figura 57 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 4

RAZONES POR LA CUAL SE EXPLICA EL ESTADO DE LA SEGURIDAD EN EL SECTOR 4



Los asistentes al Focus Group calificaron en proporciones iguales la seguridad, así: 50% regular y 50% mala.

Las razones que explican esta calificación son: hurto a personas (incluyendo fleteo) 29%; hurto a vehículos 29%, hurtos hogares 28%, lesiones personales 7% y homicidios 7%.

Propuestas para mejorar la seguridad según el focus group

En seguida aparece una tabla con las respuestas para mejorar la seguridad, graficada con barras y valores absolutos. Lo acompaña un gráfico que muestra las respuestas en término porcentuales.

Tabla 86 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4

PROPUESTAS PARA MEJORAR LA SEGURIDAD EN EL SECTOR 4

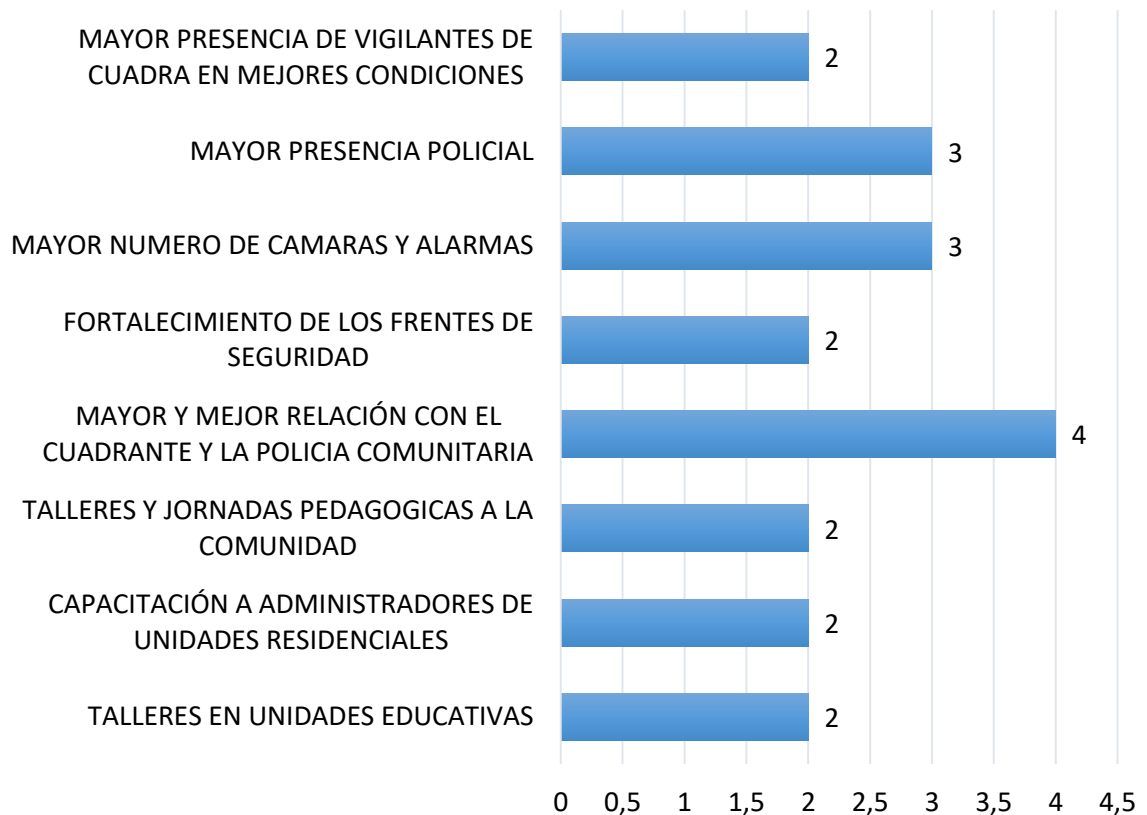
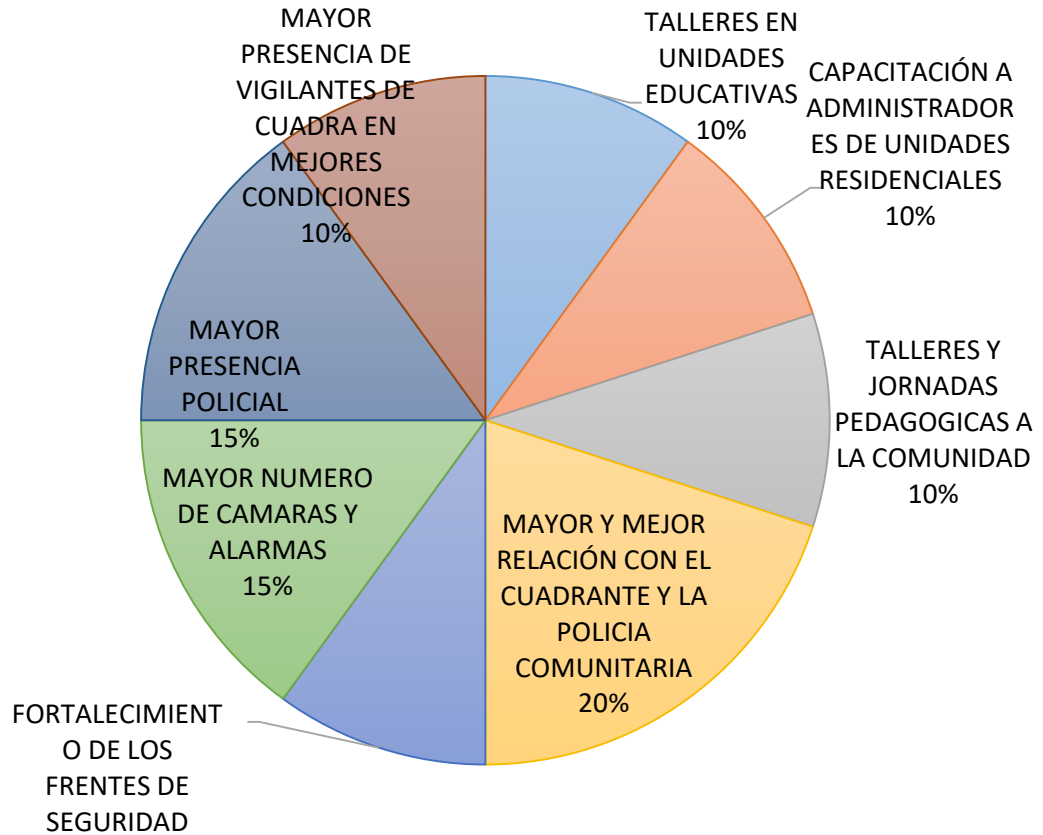


Figura 58 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 4



Las propuestas para mejorar la seguridad están priorizadas así: mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria 20%, con el 15%, mayor número de cámaras y alarmas y mayor presencia policial, con el 10% fortalecimiento de los frentes de seguridad, mayor presencia de vigilantes de cuadra en mejores condiciones, talleres y jornadas pedagógicas a la comunidad, talleres en unidades educativas.

LUGARES DE MAYOR inseguridad sector 4 según focus group – comerciantes y organizaciones.

Las personas que intervinieron en el Focus-Group identificaron sitios donde más se presentan delitos diferentes al homicidio, como se puede ver en el cuadro siguiente.

Tabla 87 Lugares de mayor inseguridad sector 4

EXCEPTUANDO LOS HOMICIDIOS Y SI CONOCE, INDIQUE LOS LUGARES DONDE SE PRESENTAN LOS DELITOS EN ESTE SECTOR				
LUGARES DE MAYOR INSEGURIDAD SECTOR 4				
LUGAR 1	LUGAR 2	LUGAR 3	LUGAR 4	LUGAR 5
66 Con 5				
Carrera 62 con 4	Calle 4 desde la 60 hasta la 62			
Parques Carrera 64A con 1A, 1B y 1C				
Parque Carrera 57 hasta la 62, Calle 2 y 2A	Carrera 56 entre Calle 5 y 1A	Calle 5 con Carrera 57 y 69	Carrera 3 Con Calle 53	Carrera 4 Calle 60

Esta identificación de puntos críticos del sector 4, nos permite elaborar un mapa de lugares en donde la comunidad señala que ha sido víctima de los delincuentes, por tanto, se debe tomar todas las medidas concernientes para evitar se siga cometiendo estos delitos, de allí, la importancia en la elaboración de un plan de seguridad que prevenga la ocurrencia de estos delitos y se castigue a los delincuentes.

Tabla 88 Estrategias - Sector 4

SECTOR	Ejes del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana Municipal	LÍNEA DE ACCIÓN	ESTRATEGIAS	PLAN DE ACCIÓN
SECTOR 4	Control presencia Policial y	Fortalecer Nacional Vigilancia Cuadrantes	Plan de por Mayor y mejor relación con el cuadrante y la policía comunitaria	1. Realizar encuentros entre vecinos y su respectivo cuadrante.
	Ciudadanía activa y responsable	Apoyar y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana entorno a la seguridad y convivencia	Implementar planes de ayuda mutua.	1. Realizar las jornadas culturales, deportivas, ambientales en la comunidad.
	Ciudadanía activa y responsable			1. Realizar talleres en las unidades educativas 2. Realizar talleres con grupos vecinales 3. Realizar talleres con comerciantes y organizaciones del sector.
	Ciudadanía activa y responsable		Mayor presencia vigilantes de cuadra mejores condiciones de en	1. Capacitar a los vigilantes de cuadra en torno a la prevención del delito. 2. Plan para mejorar la calidad de vida del vigilante de cuadra.
	Control presencia Policial y	Aumentar la capacidad de CCTV en sitios clave de la ciudad	Mayor número de cámaras de video y alarmas comunitarias	1. Identificar y priorizar en consenso Policía-comunidad, los lugares de mayor frecuencia del delito. 2. Instalación de cámaras de video y alarmas comunitarias en lugares acordados por Policía y comunidad.

CONCLUSIONES sector 4.

El ejercicio de comparar los resultados y sus análisis de los tres estudios elaborados: investigación documental con datos de fuentes secundarias, la encuesta a hogares que permitió medir la percepción de los habitantes y el focus group con personas representativas de la comunidad que nos dio una visión más cercana de la realidad del sector, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

- La ocurrencia en la comisión del homicidio en la comuna 19 para el periodo 2011-2014 mostró una disminución bastante positiva. En cambio, el sector 4 presenta una situación bien preocupante, sus cifras indican un aumento en la ocurrencia del homicidio, es decir, la ocurrencia de este delito es más recurrente en este sector. Con respecto a la variación de éste delito entre la comuna y la ciudad se puede concluir que el descenso es mucho mayor en la comuna 19 que en la ciudad, es decir, la comuna 19 le está aportando menos homicidios a la ciudad.
- Se percibe que han dado resultados los programas de seguridad adoptados por la actual administración, según los datos oficiales analizados. La cuestión sería comparar el actual estado que muestran las cifras oficiales frente a los estándares de ciudades comparables en Colombia y América Latina.
- Los resultados de la encuesta de percepción de convivencia y seguridad en los hogares muestra un notable confianza en convivencia la cual fue calificada de buena con un 95.7% y seguridad fue calificada de mala con un 39.1%; ahora, en cuanto al focus group muestran una seria preocupación de los habitantes de este sector respecto a la convivencia calificándola de regular con un 78% y la seguridad, la calificación de mala con un 63%, es muy significativo el estado de desconfianza que ofrece su entorno.

Es importante destacar las propuestas que surgen de la comunidad para ayudar a controlar esta situación que genera un clima de desconfianza e incertidumbre. Se destacan las siguientes:

- Necesidad de la cooperación formal y planificada entre la policía, las organizaciones que tienen presencia en el sector y los habitantes.
- Mejor relación de los cuadrantes y policía comunitaria con las personas y organizaciones comunitarias.
- Extender los proyectos de instalación de cámaras y alarmas, pero de una manera planificada y con participación de la comunidad en la elaboración de los planes de seguridad.
- Reactivar los frentes de seguridad que fueron creados y que además incluyen la instalación de alarmas.
- Elaborar y ejecutar planes pedagógicos sobre convivencia y seguridad en los centro educativos, los administradores de edificios y a las organizaciones de base.
- Formalizar a los vigilantes de cuerdas en asociaciones como una primera fase, ejecutar programas de capacitación e impulsar su vinculación efectiva a los programas de seguridad de del sector.

5.5. ANÁLISIS DEL SECTOR 5 DE LA COMUNA 19

5.5.1.- Caracterización del sector 5.

Composición, ubicación y aspectos demográficos

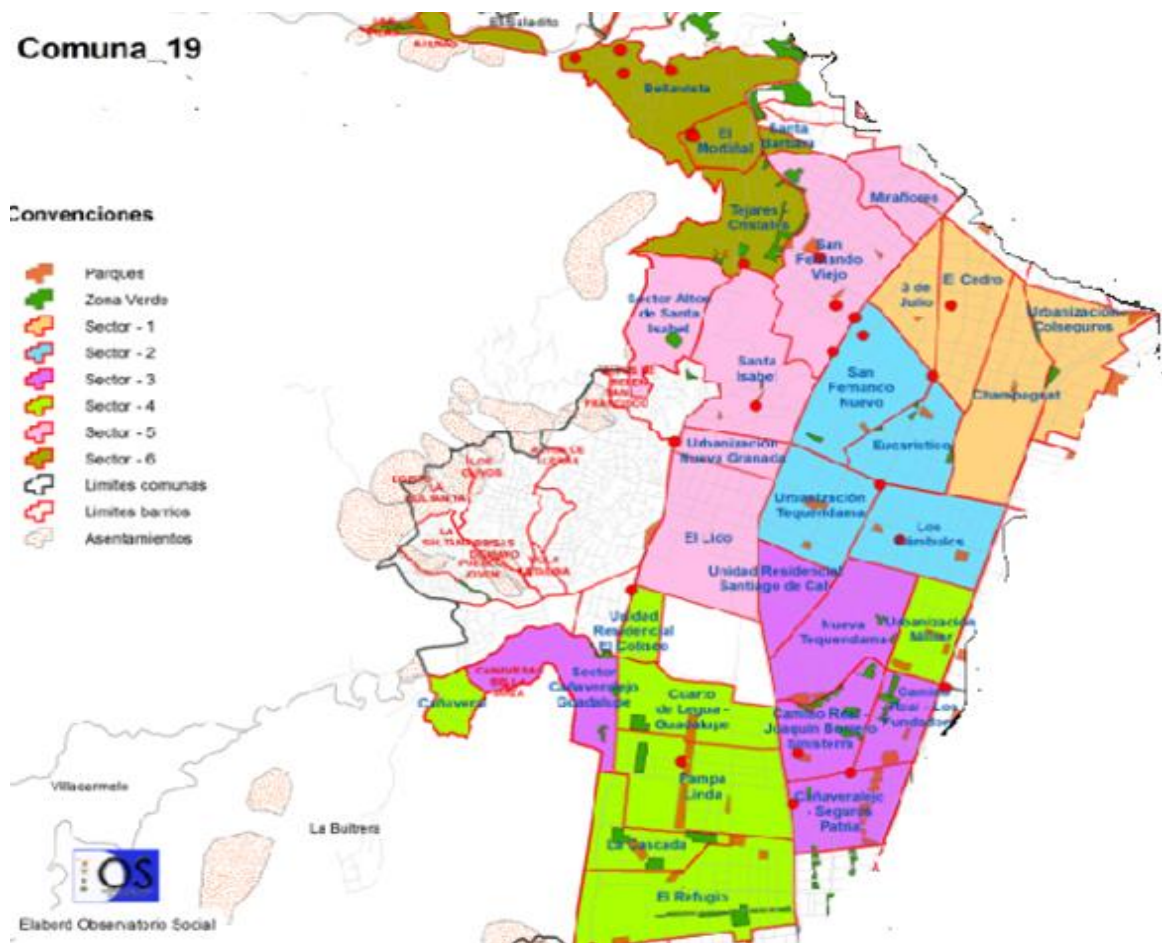


Figura 59 Composición y ubicación del sector cinco (5)

El sector 5 se encuentra en el centro de la Comuna.

Está integrado por los barrios:

- El Lido
- Urbanización Nueva Granada
- Santa Isabel
- San Fernando Nuevo
- Miraflores
- Sector Altos de Santa Isabel

El sector 5 limita por el Nor-occidente con Tejares de los Cristales, por el Nor-orientado con tres de Julio y San Fernando Nuevo, por el Sur-orientado, con Urbanización Tequendama y URESA y por el Nor-occidente con Unidad Residencial El Coliseo.

El sector 5 cubre el 23% del área total de la Comuna 19 con 1.136 hectáreas.

ASPECTOS GENERALES

Tabla 89 Aspectos generales del Sector cinco (5) en cifras - año 2014

SECTOR 5 DE LA COMUNA 19 – AÑO 2014		
VARIABLES	Sector 5	Comuna
Área bruta - ha	260	1.136
Densidad bruta / hab-ha	93	99
Población	24.111	112.947
Hogares	6.517	30.526
Barrios	4	22
Urbanizaciones y sectores	2	11
Cuadras	503	2.197
Estrato moda	4	4
Homicidios	11	40
Fuente: Dpto. administrativo de planeación		

Este sector tiene una área de 260 ha que representa 23% del total de la comuna que tiene 1.136 ha. La densidad bruta poblacional por hectárea es de 93 habitantes, inferior al promedio de la comuna que es de 99 habitantes /ha.

Tiene una población de 24.111 personas que representan 21% del total de la comuna que alcanza los 112.947 habitantes.

Está conformada por 6.517 hogares, que correspondiente al 21% del total de hogares de la Comuna 19. Así mismo está compuesto por 4 barrios y 2 urbanizaciones, que corresponden al 18% del total de la comuna.

Lo delimitan 503 cuadras, es decir el 23% del total de cuadras de la comuna.

El estrato moda predominante es el 4

En cuanto a homicidios, el 11% de los ocurridos en la comuna 19 en el año 2014 se presentan en este sector.

POBLACIÓN

Tabla 90 Barrios, población y genero del Sector uno (5).

CALI COMUNA 19		Total	Hombre	Mujer
		2.333.213	1.097.110	1.236.103
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	Total	Hombre	Mujer
S - 5	El Lido	6.335	2.979	3.356
	Urbanización Nueva Granada	2.885	1.357	1.528
	Santa Isabel	3.988	1.875	2.113
	San Fernando Viejo	5.723	2.691	3.032
	Miraflores	4.616	2.170	2.445
	Sector Altos de Santa Isabel	566	266	300
TOTAL POR SECTOR 5		24.111	11.338	12.774

Tabla 91 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector uno (5) - año 2015

CLASIFICACIÓN ETAREA PROYECTADA DE LA POBLACIÓN DE LA COMUNA 19 - AÑO 2015															
0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 o +	TOTAL
280	378	427	506	500	455	353	324	389	421	465	424	352	300	761	6.335
128	172	194	230	228	207	161	148	177	192	212	193	160	136	346	2.885
176	238	269	318	315	287	222	204	245	265	293	267	222	189	479	3.988
253	341	385	457	452	411	319	293	352	381	420	383	318	271	687	5.723
204	275	311	368	364	332	257	236	284	307	339	309	257	218	554	4.616
25	34	38	45	45	41	32	29	35	38	41	38	31	27	68	566
1.066	1.437	1.624	1.924	1.903	1.733	1.343	1.234	1.482	1.604	1.769	1.615	1.341	1.141	2.896	24.111

En cuanto a población, según el Censo de 2005, en este sector habita el 21% de la población total de la Comuna, es decir 24.111 habitantes, de los cuales 12.774 (53%) son mujeres y 11.338 (47%) son hombres. El número de habitantes por hectárea –densidad bruta– es de 93.

Al considerar la distribución de la población por edades, se encuentra una distribución de 0-19 con un 25%, de 20-39 con un 26%, de 40-59 con un 27%, y en mayores de 59 años un 22%.

ESTRATIFICACIÓN

Tabla 92 Estratificación por cuadras en los barrios del sector cinco (5)

SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	CUADRAS POR ESTRATO						
		1	2	3	4	5	6	MODA
S - 5	El Lido	-	-	-	35	62	-	5
	Urbanización Nueva Granada	-	-	-	51	10	-	4
	Santa Isabel	-	3	3	44	27	3	4
	San Fernando Viejo	-	-	25	88	91	-	5
	Miraflores	-	-	13	35	11	-	4
	Sector Altos de Santa Isabel	-	-	-	-	1	1	6
TOTAL POR SECTOR 5		0	3	41	253	202	4	
TOTAL COMUNA 19		19	97	101	1129	799	105	

FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP - Proyecciones de población municipal, según sexo, por comuna y barrio. - Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020

La caracterización del sector muestra que la mayor frecuencia (Moda) es la del estrato 4 con 253 cuadras, siguiéndole en su orden el estrato 5 con 202 cuadras, luego el estrato 3 con 41 cuadras, el estrato 6 con 4 y por último, el estrato 2 con 3 cuadras. Con este número de cuadras el sector alcanza un 23% del total de cuadras de la comuna con 2.197. Este sector tiene una moda en su estratificación de 4.

El barrio más grande es San Fernando Viejo con 204 cuadras y el más pequeño es el Sector de Altos de Santa Isabel con 2 cuadras.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Se trata de un trabajo de análisis de datos tomados de fuentes secundarias. En este caso acudimos a la información suministrada por Observatorio Social de la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad de Santiago de Cali, la Policía Nacional, la Personería Municipal, el DANE, Cali Cómo Vamos, entre otros.

2011 – 2012. En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 81 a 80, mientras en la Comuna 19 desciende la ocurrencia del 57 pasa a 38, y, en el sector 5 desciende levemente de 70 pasa a 69; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en la comuna en donde su tasa disminuye en 19 homicidios.

2012 – 2013. En la ciudad aumenta la tasa de homicidios, pasando de 80 a 82, mientras en la Comuna 19 sigue el descenso de la tasa pasando de 38 a 29, y, en el sector 5 ocurre se produce una disminución bastante notoria pasando de una tasa 69 a 17; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en el sector 5 en donde su tasa disminuye en 52 homicidios.

2013 – 2014. En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 82 a 66, mientras en la Comuna 19, se incrementa la tasa, pasando de 29 a 40 homicidios, y, en el sector 5 se incrementa ostensiblemente pasando de una tasa de 17 a 62 homicidios.

5.5.2.- Investigación de campo

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en la comuna 19 aplicada a hogares y en un Focus Group aplicado a comerciantes y organizaciones, **para verificar la percepción ciudadana acerca de la convivencia y seguridad**, empleándose el mayor rigor científico y técnico, como se puede observar en las fichas técnicas que hacen parte del capítulo denominado “**Metodología de la Investigación**”.

5.5.2.1.- Encuestas realizadas a hogares sector 5

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en la comuna 19 con el propósito de **medir la percepción ciudadana acerca de la convivencia y la seguridad**, en sus sectores. Para alcanzar este objetivo se aplicaron con rigurosidad los instrumentos técnicos de la investigación científica, como se puede observar en la ficha técnica que reposa en los archivos de la entidad responsable de la ejecución de este proyecto.

CONVIVENCIA según encuesta a hogares sector 5..

En seguida se muestran los siguientes gráficos:

- La calificación de la convivencia
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 94 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 5

HOGARES - SECTOR 5: CONVIVENCIA

CONVIVENCIA EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	75,8%
Regular	13,6%
Mala	10,6%

CONVIVENCIA EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS		
CALIFICACIÓN	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
C1	63,6%	3,0%
C2	0,0%	0,0%

Figura 61 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 5

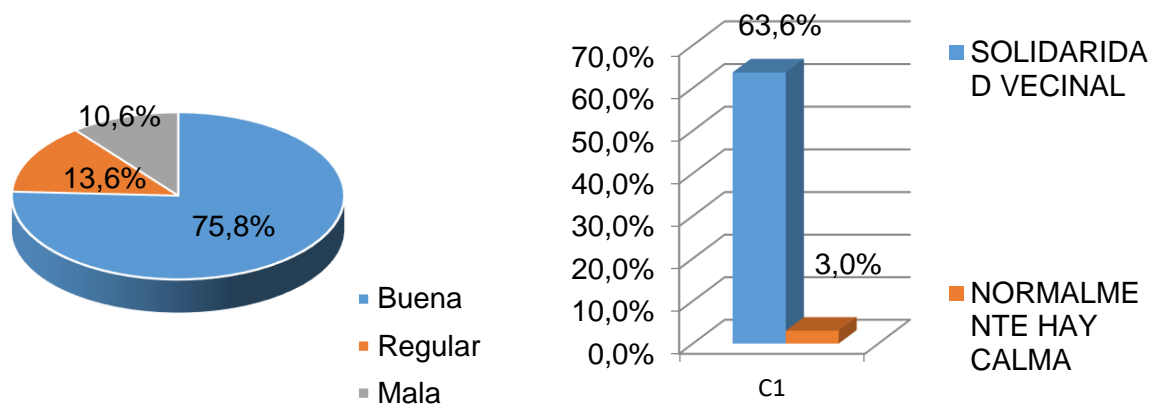
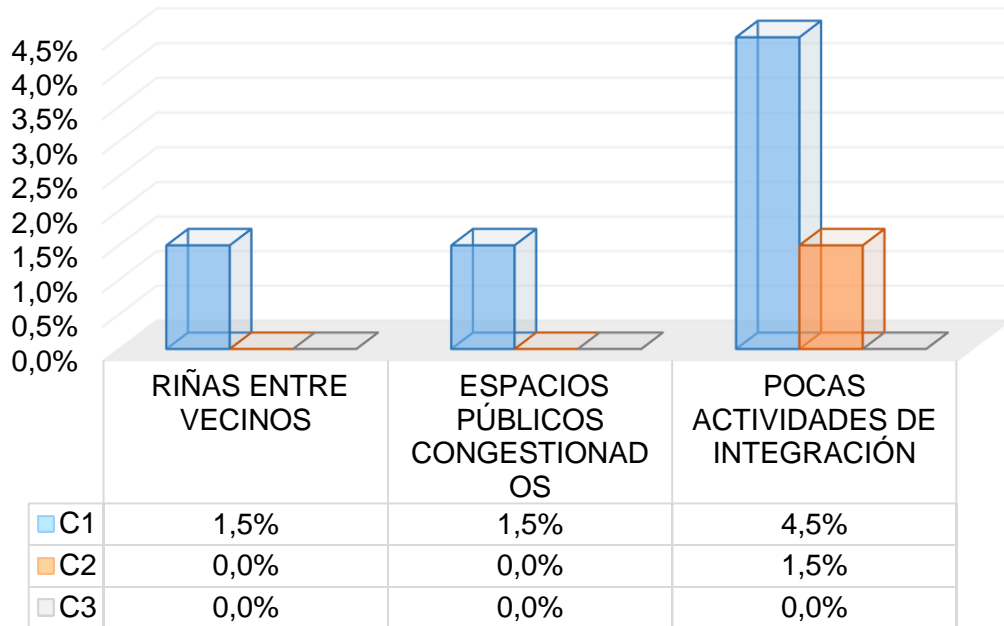


Tabla 95 Hogares - Sector 5; Convivencia: Razones regulares o malas

HOGARES - SECTOR 5; CONVIVENCIA: RAZONES REGULARES O MALAS

CALIFICACIÓN	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	POCAS ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN
C1	1,5%	1,5%	4,5%
C2	0,0%	0,0%	1,5%
C3	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 62 Hogares - Sector 5; Convivencia: Razones regulares o malas



La convivencia en el sector 5 fue percibida mayoritariamente como **Buena**, con un porcentaje del 75.8%. La razón más aceptada de esta percepción es la solidaridad vecinal, con una calificación del 63.6%; y en segundo lugar a causa de la calma que normalmente se respira en el entorno del sector. Ahora, quienes la perciben regular o mala –que suman 24.2% de los encuestados- atribuyen este estado a la presencia de viciosos en espacios públicos, con un 31.6%, al congestionamiento de los mismo, con un 9.4%, y a la concurrencia de habitantes de la calle, con 8.7%.

Propuestas para mejorar la convivencia según la encuesta sector 5

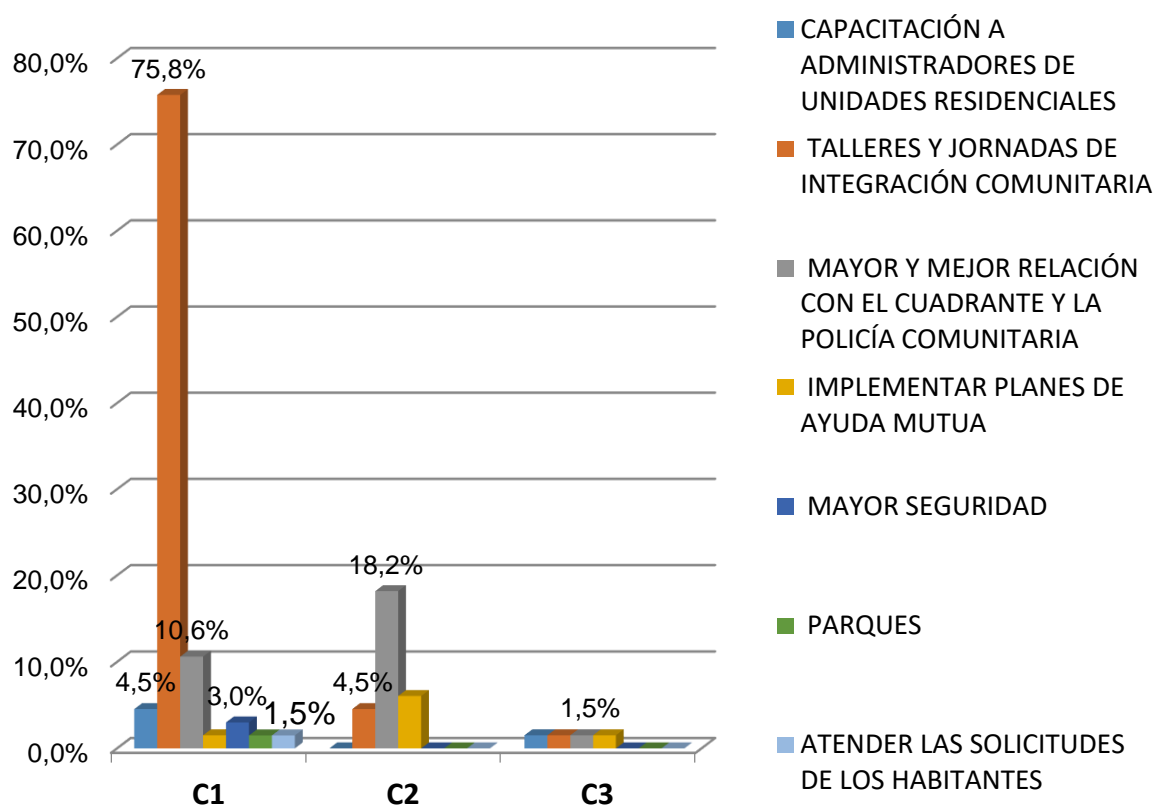
En seguida se muestra los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 96 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cinco (5), según la encuesta de hogares.

CALIFICACIÓN	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA	MAYOR SEGURIDAD	PARQUES	ATENDER LAS SOLICITUDES DE LOS HABITANTES
C1	4,5%	75,8%	10,6%	1,5%	3,0%	1,5%	1,5%
C2	0,0%	4,5%	18,2%	6,1%	0,0%	0,0%	0,0%
C3	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 63 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector cinco (5), según la encuesta de hogares



Entre las propuestas hechas por los encuestados para mejorar la convivencia en el sector 5, la realización de talleres y jornadas de integración comunitaria ocupa el primer lugar con un 75.8% de preferencia, seguido de una mayor relación con el cuadrante de la policía, con un 18.2%. Otras acciones prácticamente no representan ningún interés para los habitantes de este sector.

SEGURIDAD según la encuesta de hogares sector 5

Igual que en el tema de convivencia, se sigue la misma metodología. Los cuadros y gráficos son:

- Percepción de la seguridad
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad.
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la seguridad

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos de mayor interés para la comunidad.

Tabla 97 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 5

HOGARES - SECTOR 5: SEGURIDAD

SEGURIDAD EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	6,1%
Regular	24,2%
Mala	69,7%

SEGURIDAD EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS			
CALIFICACIÓN	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA
C1	1,5%	3,0%	1,5%
C2	0,0%	0,0%	1,5%

Figura 64 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 5

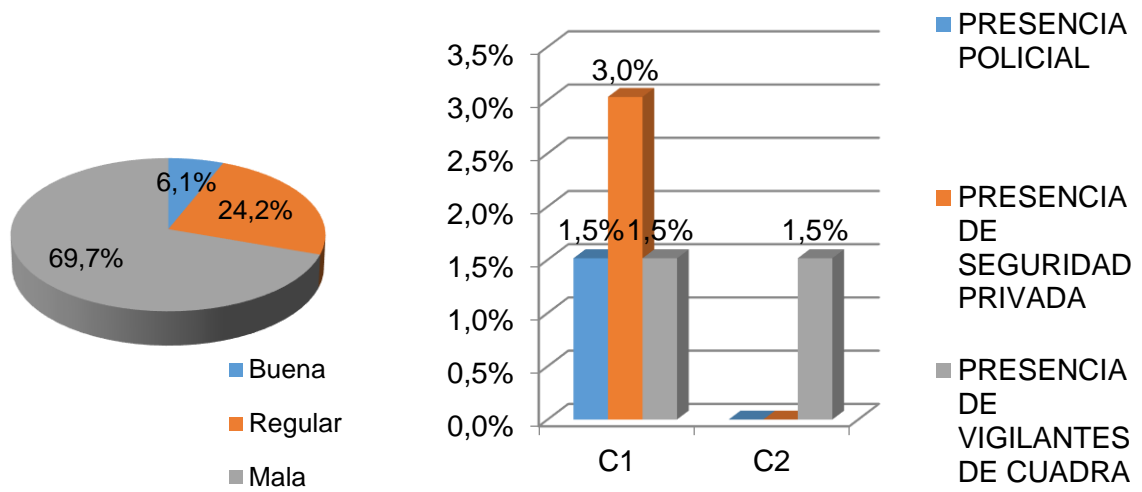
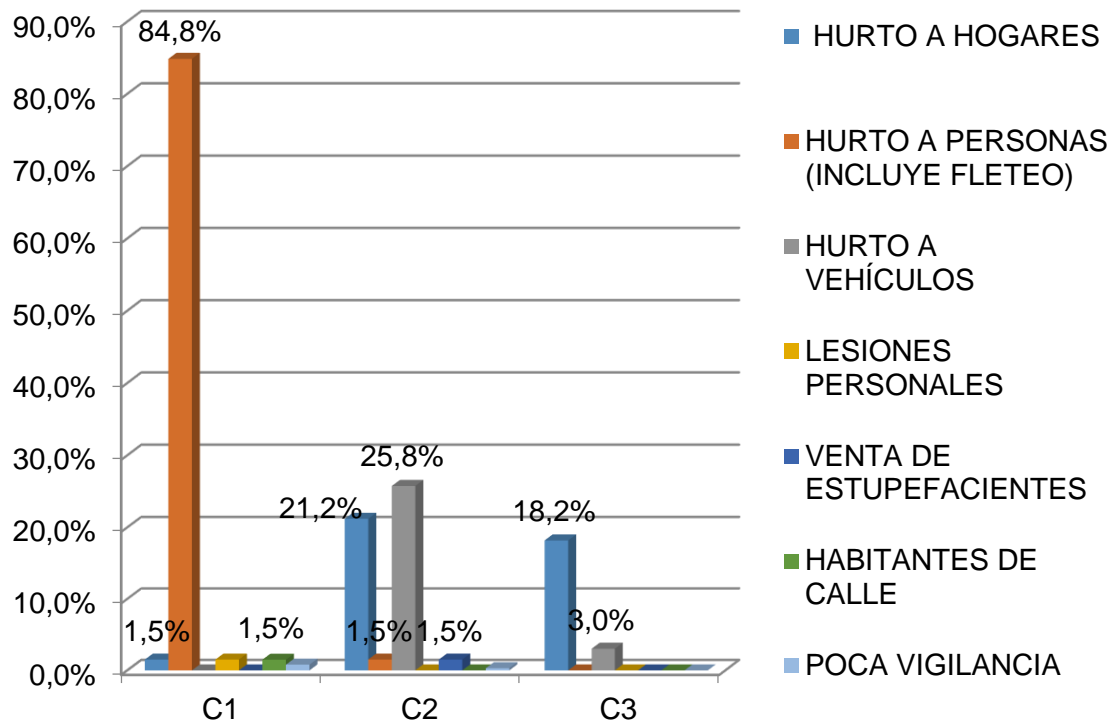


Tabla 98 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 5

HOGARES - SECTOR 5; SEGURIDAD : RAZONES REGULARES O MALAS							
CALIFICACIÓN	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	VENTA DE ESTUPEFACIENTES	HABITANTES DE CALLE	POCA VIGILANCIA
C1	1,5%	84,8%	0,0%	1,5%	0,0%	1,5%	0,8%
C2	21,2%	1,5%	25,8%	0,0%	1,5%	0,0%	0,3%
C3	18,2%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 65 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 5



Respecto a la seguridad en su sector, la gran mayoría de los encuestados tienen una percepción negativa, en un alto 69.7%. Al ser consultados sobre las causas principales de esta situación de inseguridad, le atribuyeron un 84.8% al hurto a personas, que incluye el fleteo; en segundo lugar al hurto a vehículos en un 25.8%, y en tercer lugar a hurto a hogares, en un 21.2%. Sólo un 6.1% afirma que la seguridad es buena; y esta situación favorable la atribuyen a la presencia de la vigilancia privada, la comunitaria y policial.

Propuestas para mejorar la seguridad según la encuesta sector 5.

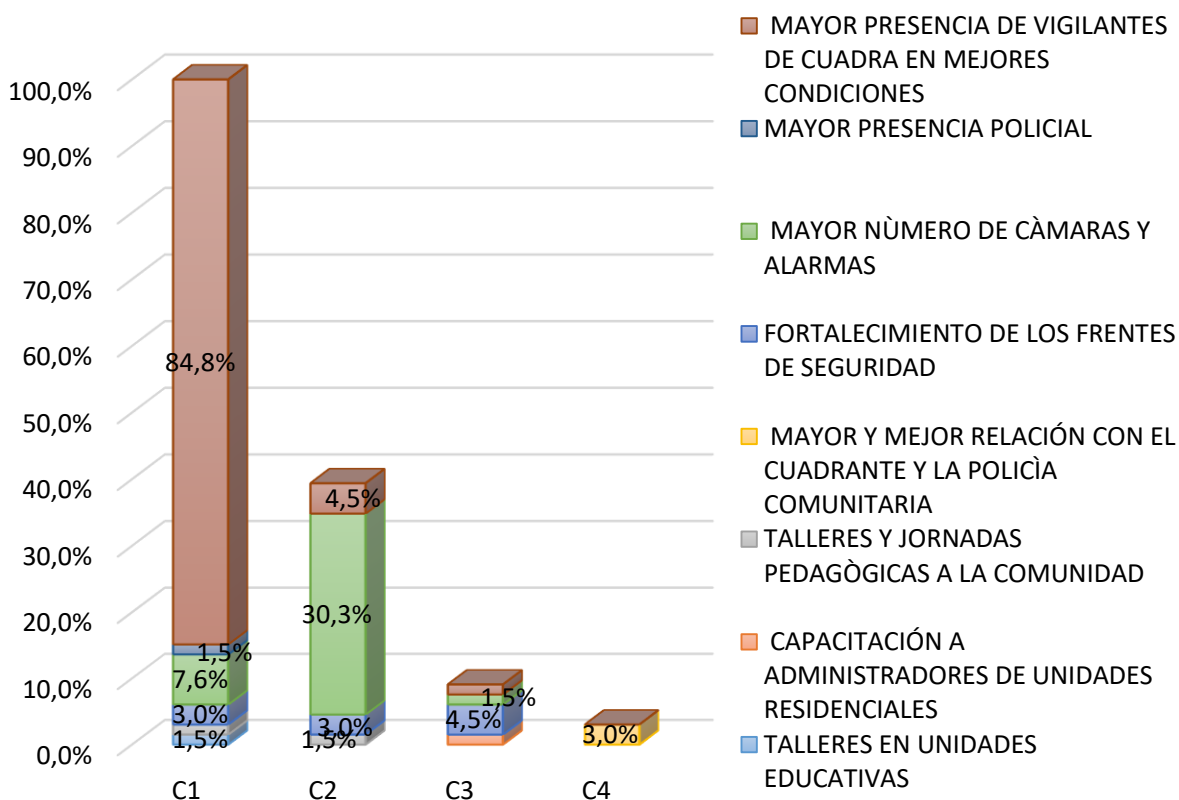
En seguida se muestra los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 99 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5 según las encuestas

HOGARES - SECTOR 5; SEGURIDAD: PROPUESTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD								
CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTE DE SEGURIDAD	MAYOR NÚMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES
C1	1,5%	0,0%	1,5%	0,0%	3,0%	7,6%	1,5%	84,8%
C2	0,0%	0,0%	1,5%	0,0%	3,0%	30,3%	0,0%	4,5%
C3	0,0%	1,5%	0,0%	0,0%	4,5%	1,5%	0,0%	1,5%
C4	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Tabla 100 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5 según las encuestas



La gran mayoría de los encuestados prefirió, en gran proporción, 84.8%, la opción de mayor presencia de vigilantes de cuadra bien dotados para mejorar la seguridad de su sector; como segunda opción, con un 30.3%, mayor número de alarmas y cámaras de vigilancia; y en tercer lugar, con 4.5%, mejor integración con los cuadrantes de la policía y el fortalecimiento de los frentes de seguridad.

5.5.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades del sector 5

Esta metodología es una especie de taller que se llevó a cabo con personas representativas de la comunidad del sector 5. A dichos talleres concurren integrantes de las juntas de acción comunal, comerciantes, delegados de instituciones educativas y de otros sectores, entre otros. Los resultados de estas jornadas permitieron obtener un conocimiento más cercano a la realidad sobre las condiciones de convivencia y seguridad de los barrios que conforman el sector.

CONVIVENCIA según el focus group sector 5

A continuación aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la convivencia en el sector 5 de la comuna 19.

Tabla:

- Calificación de la convivencia en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráfico:

- Razones que explican el estado de la convivencia en el sector (numérico)
- Razones que explican el estado de la convivencia en el sector (porcentual)

Tabla 101 FOCUS GROUP sector 5; convivencia: razones buenas, regulares o malas

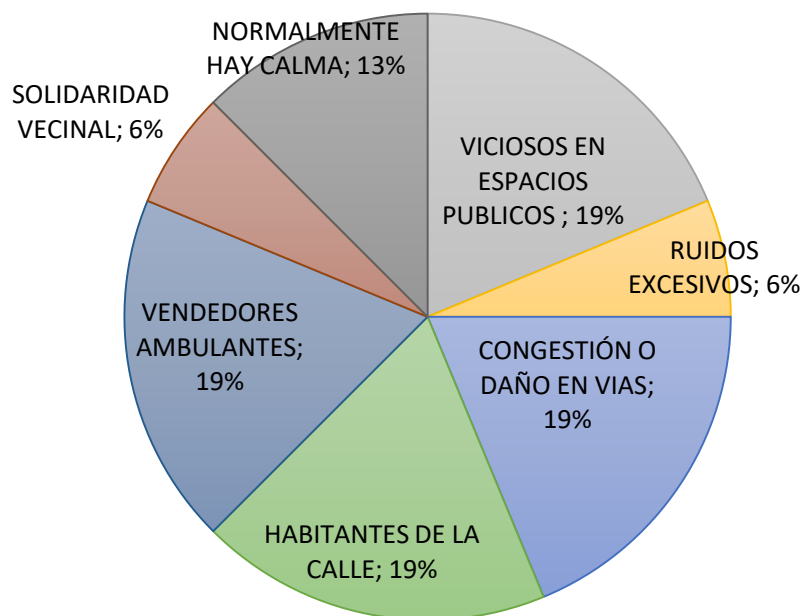
SECTOR 5 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - CONVIVENCIA		
¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?	SECTOR	5
	Buena	2
	Regular	3
	Mala	

JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Riñas entre vecinos	
	Espacios públicos congestionados	
	Viciosos en espacios públicos	3
	Ruidos excesivos	1
	Congestión o daño en vías	3
	Habitantes de la calle	3
	Vendedores ambulantes	3
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Solidaridad vecinal	1
	Normalmente hay calma	2

Figura 66 FOCUS GROUP sector 5; convivencia: razones buenas, regulares o malas

RAZONES POR LA CUAL SE EXPLICA LA CONVIVENCIA EN EL SECTOR 5



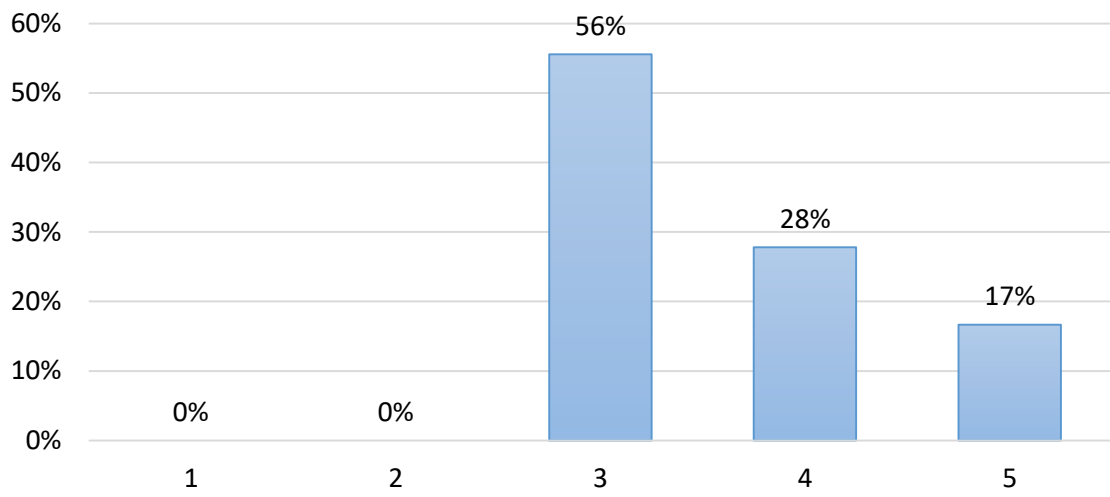
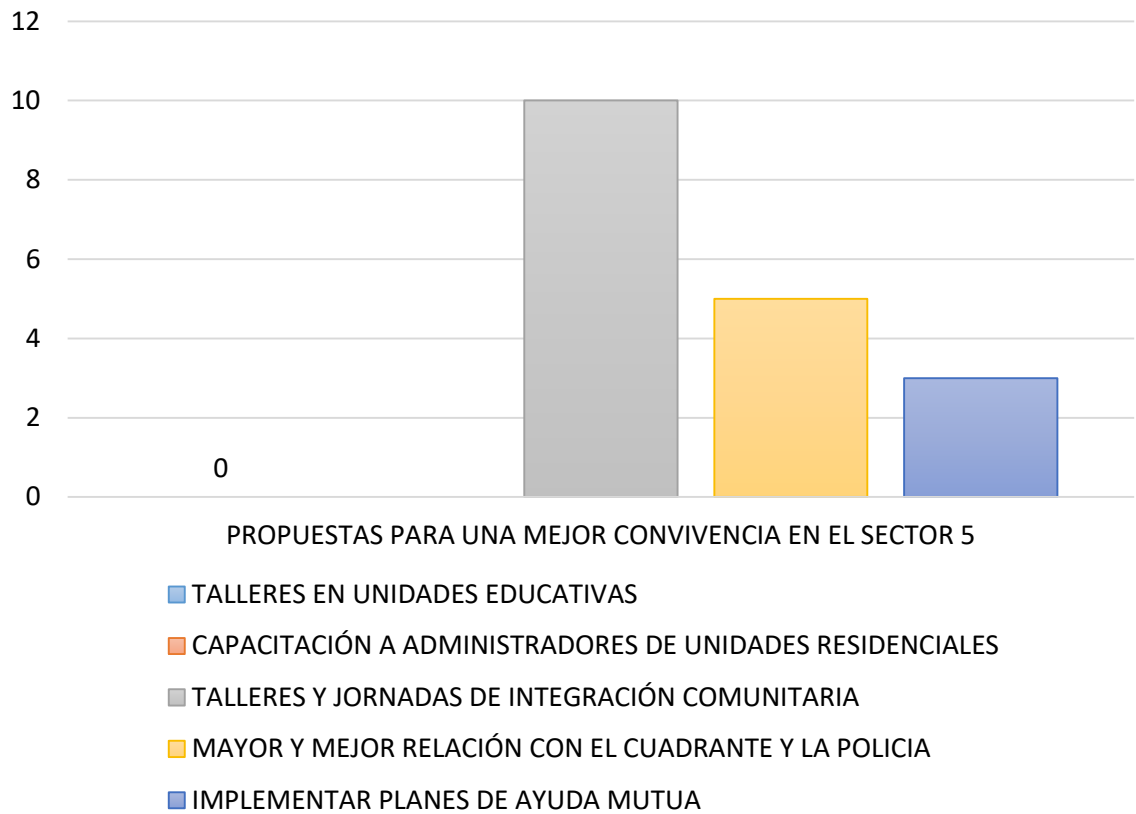


La aplicación del focus group en el sector 5 dio como resultado que la convivencia se orienta de regular a buena en una secuencia de 3 a 2. Lo que nos indica que **no es mala**. Quienes la califican de regular lo atribuyen a la presencia molesta de habitantes extraños en las calles, de viciosos en los espacios públicos y de numerosos vendedores ambulantes, todas éstas señaladas con un 19%. Por su parte, quienes la consideran buena, la atribuyen a una normalidad estable y a un buen nivel de solidaridad vecinal.

Propuestas para mejorar la convivencia sector 5

Obsérvese que los cuadros del lado izquierdo, que son los que corresponden al sector 5, se diferencian porque el superior tiene los resultados en valores absolutos, mientras que el inferior muestra los resultados porcentuales.

Figura 67 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 5 segun el FOCUS GROUP



Como se observa en la gráfica los asistentes a estas jornadas de consulta optaron por recomendar la realización frecuente de talleres y jornadas de integración comunitaria, como instrumentos para mejorar la convivencia en el sector; seguido de una comunicación más continua con el cuadrante de la policía; y como una tercera opción la implementación de programas de ayuda mutua.

SEGURIDAD según el focus group sector 5

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la seguridad:

Tabla:

- Calificación de la seguridad en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

Gráficos:

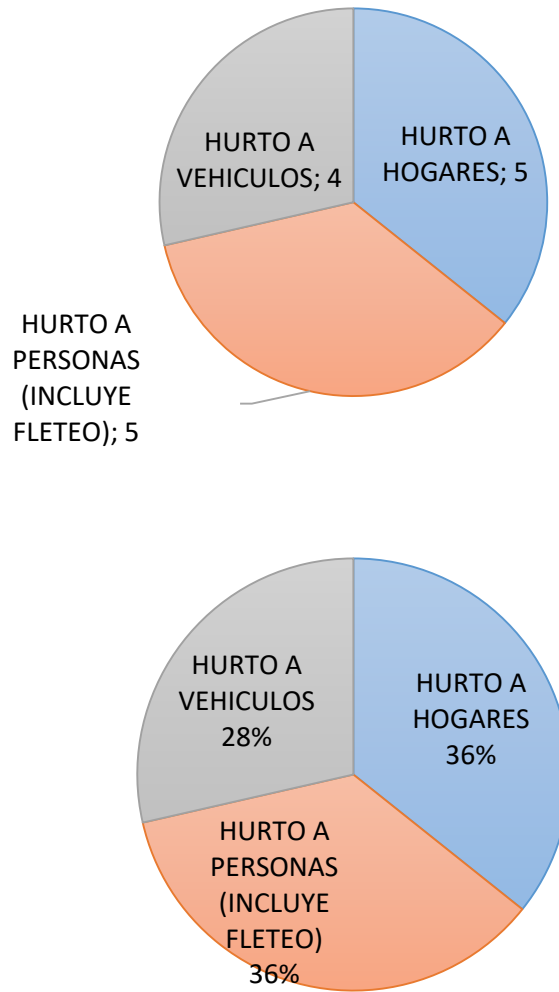
- Razones por las cuales se explica el estado de la seguridad en el sector (numérico)
- Razones por las cuales se explica el estado de la seguridad en el sector (porcentual)

Tabla 102 Sector 5 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad

SECTOR 5 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - SEGURIDAD		
¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?	SECTOR	5
	Buena	
	Regular	4
	Mala	1
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Hurto a hogares	5
	Hurto a personas (incluye fleteo)	5
	Hurto a vehículos	4
	Lesiones personales	
	Homicidios	
	Venta de estupefacientes	
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Presencia policial	
	Presencia de seguridad privada	
	Presencia De Vigilantes De Cuadra	
	Apoyo Comunitario	

Figura 68 Razones por la cual se justifica el estado de la seguridad en el sector 5

RAZONES POR LA CUAL SE EXPLICA EL ESTADO DE LA
SEGURIDAD EN EL SECTOR 5



El resultado de este instrumento de investigación nos indica que **la seguridad en el sector 5 se considera de regular a mala** en proporción de 4 a 1. No obtuvo ningún voto que la perciba buena. Las razones de esta situación de inseguridad se atribuyen preferentemente a la comisión de hurtos a personas y hogares en un porcentaje del 36% y a vehículos en un 28%.

Propuestas para mejorar la seguridad según el focus group sector 5

En seguida aparece una tabla con las respuestas para mejorar la seguridad, graficada con barras y valores absolutos. Lo acompaña un gráfico que muestra las respuestas en término porcentuales.

Tabla 103 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5

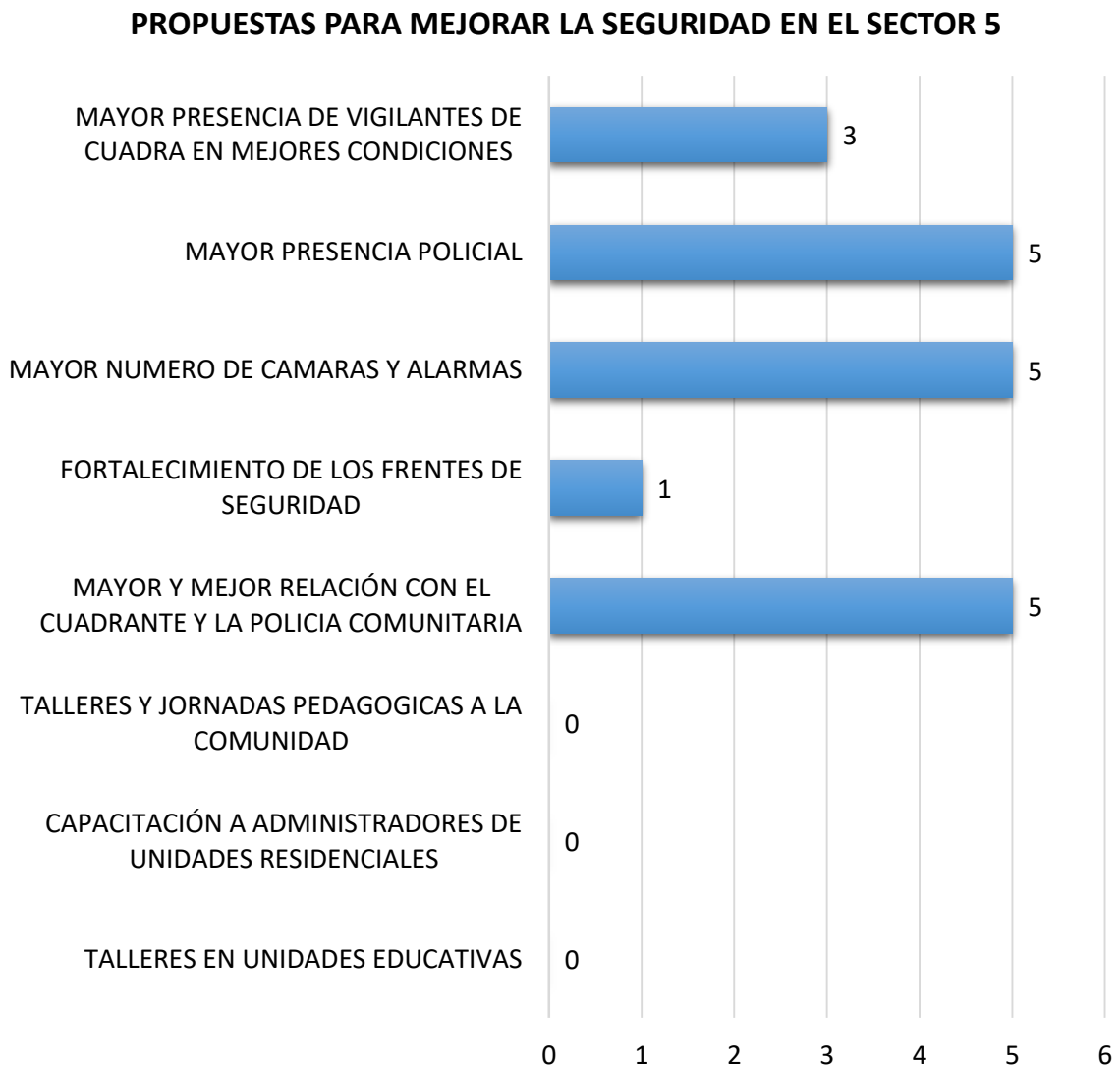
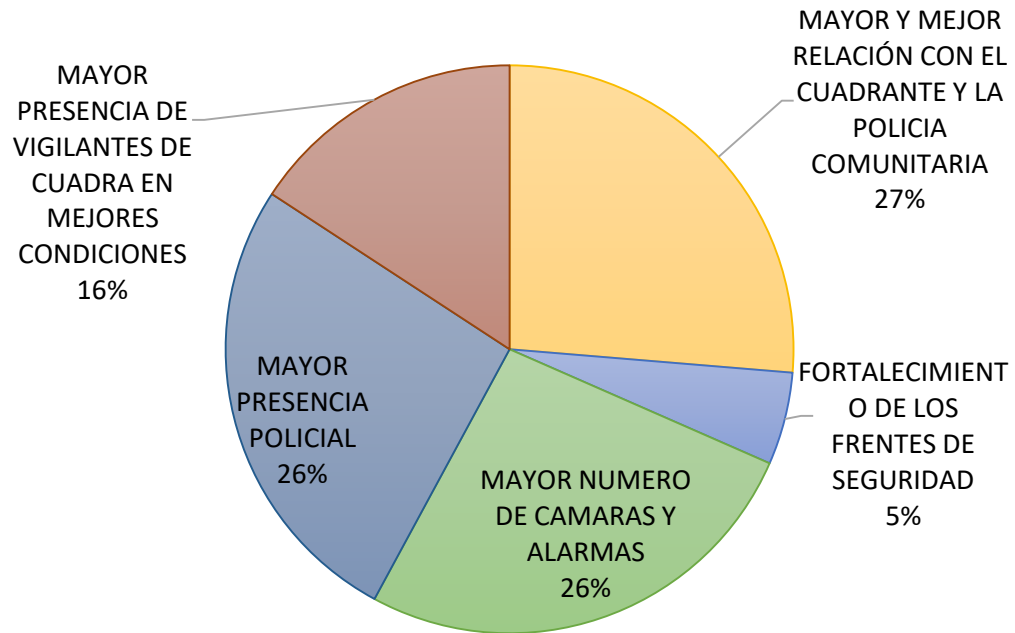


Figura 69 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 5



Las medidas de mayor interés para mejorar la seguridad del sector son mayor presencia de la policía a la par con la instalación de un mayor número de cámaras y alarmas, ambas con el 26% de preferencia, y como segunda opción la presencia de más vigilantes comunitarios dotados de buenas condiciones de trabajo, con un 16%.

Lugares de mayor inseguridad sector 5, según Focus Group – comerciantes y organizaciones.

Las personas que intervinieron en el Focus-Group identificaron sitios donde más se presentan delitos diferentes al homicidio, como se puede ver en el cuadro siguiente.

Tabla 104 Lugares de mayor inseguridad sector 5

EXCEPTUANDO LOS HOMICIDIOS Y SI CONOCE, INDIQUE LOS LUGARES DONDE SE PRESENTAN LOS DELITOS EN ESTE SECTOR				
LUGARES DE MAYOR INSEGURIDAD SECTOR 5				
LUGAR 1	LUGAR 2	LUGAR 3	LUGAR 4	LUGAR 5
Calle 5 con 39				
Puente Club	Carrera 23 con	Calle 5 con 24	Mirador	Biblioteca

Noel	Calle 3		Miracali	Dptal
Calle 5 con 39				
Calle 5 con 42	Calle 1 con 42			
Calle 5 con 38	Calle 5 con 37	Carrera 38D con Calle 4		

Un análisis detenido muestra que se puede hacer una cartografía de los lugares de mayor inseguridad, comprendida a lo largo de la calle 5, desde la carrera 37 hasta la 42, es decir, lo que abarca el sector de Imbanaco. Luego otra demarcación un poco más fragmentada que indica los sectores aledaños a Miracali, al puente de la 5 en el Club Noel y las inmediaciones de la Biblioteca departamental.

Tabla 105 Estrategias - Sector 5

SECTOR	Ejes del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana Municipal	LÍNEA DE ACCIÓN	ESTRATEGIAS	PLAN DE ACCIÓN
SECTOR 5	Ciudadanía activa y responsable	Apoyar y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana entorno a la seguridad y convivencia	Diseñar programas pedagógicos de cultura ciudadana y respeto a los derechos colectivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Programar talleres de convivencia. 2. Programar jornadas de integración vecinal y barrial. 3. Fomentar el respeto al espacio público. 4. Realizar tomas culturales.
	Control y presencia Policial	Fortalecer Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar medidas para contrarrestar el aumento en la tasa de homicidios. 2. Reforzar el vínculo autoridad - comunidad para incrementar la presencia policial y la reacción inmediata ante la acción de la delincuencia. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Instalación de cámaras de video. 2. Mejorar la eficacia de los cuadrantes de la Policía. 3. Focalizar los sitios críticos. 4. Mayor presencia policial. 5. Mejorar comunicación con el cuadrante. 6. Instalación de alarmas y cámaras. 7. Aumento y capacitación de vigilantes de cuadra. 8. Activar los frentes de seguridad.

CONCLUSIONES sector 5.

El ejercicio de comparar los resultados y sus análisis de los tres estudios elaborados -investigación documental con datos de fuentes secundarias, la encuesta a hogares que permitió medir la percepción de los habitantes y el focus group con personas representativas de la comunidad- que nos dio una visión más cercana de la realidad del sector 5, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

- La tasa de homicidios tradicionalmente ha sido más baja en la comuna 19 que en las otras comunas de la ciudad. Luego de examinar los tres periodos, que van del año 2011 al 2014 encontramos una evolución que transcurre de una relativa seguridad, con pocas muertes violentas, en los dos primeros períodos -2011 a 2012 y 2012 a 2013- a una tendencia al descenso en la tasa de homicidios, tanto en la comuna como en el sector 5; que bruscamente experimenta un cambio en el tercer período -2013 a 2014- y se eleva la tendencia de homicidios de manera preocupante. Lo que implica que se requiere un mayor esfuerzo en este sector por parte de las autoridades en la implementación de estrategias que logre contrarrestar la tendencia al alza en la frecuencia de este delito.
- Las fuentes oficiales nos indican que, así como la comuna 19 es la más baja en homicidios con respecto a las otras comunas de la ciudad, en contraste, es la más alta en hurtos en sus diferentes modalidades. Es ahí, en la prevención de ese delito, donde nuestro Plan de seguridad debe centrar sus esfuerzos, tanto en el diseño de estrategias como en las acciones a implementar. Particularmente en lo que se refiere a hurto a personas y de motos, que sobrepasan el índice con respecto a las otras modalidades, que revelan cierta tendencia a su disminución.
- Lo que nos arrojó la encuesta a hogares es que igualmente, a diferencia de otras comunas de la ciudad, y de otros sectores de la misma comuna 19, **la convivencia es percibida como Buena** en un porcentaje satisfactorio. Como ya se indicó la causa de esta situación favorable es la solidaridad que se presenta entre los vecinos. Y, desde la otra orilla, el pequeño porcentaje de población que la percibe mala o regular se lo atribuye a la presencia de extraños y de viciosos en las calles y espacios públicos de los barrios del sector. Y las propuestas que se formulan para mantenerla estable, o mejorarla aún más, consiste en la realización de talleres y jornadas de integración comunitaria, en simultaneidad con una buena y eficiente comunicación con el cuadrante de la policía.
- Lo que la misma encuesta nos señala es que **la situación de seguridad es percibida como Mala**, igualmente en un porcentaje considerable. Y la causa principal de esta inseguridad es el hurto, especialmente en la modalidad de hurto a personas. Y las propuestas para revertir esta situación y lograr un mejoramiento de la seguridad, son las mismas que se hacen

para la convivencia, es decir, la implementación de jornadas de integración comunitaria y mayor eficacia de los cuadrantes policiales.

- En tanto la encuesta es un instrumento de investigación social más conocido y por tanto de mayor aceptación por la comunidad, el focus group es otra forma de medición menos conocida, pero posiblemente sea mucho más eficaz, debido a que su ejercicio implica una más activa y eficaz participación de los habitantes en el cumplimiento del objetivo de consultar directamente a las personas afectadas sus opiniones sobre el estado de la convivencia y la seguridad, y tomar nota de sus recomendaciones y propuestas para llevar a cabo el logro estratégico del proyecto. Debido quizás al poco conocimiento de este instrumento debimos superar algunas dificultades en la convocatoria de la comunidad para su aplicación. Sin embargo, al final, con quienes asistieron a la aplicación de este mecanismo, obtuvimos resultados satisfactorios que nos brindaron buena información para la elaboración del diagnóstico de las condiciones de convivencia y seguridad en los barrios del sector 5.
- Lo que nos revela el ejercicio del focus group –en particular la opinión de los vecinos- es que **la convivencia en términos generales es buena**. Quienes la consideran regular o mala la atribuyen a la presencia de extraños, de viciosos y de muchos vendedores ambulantes. Y para su mejoramiento propones jornadas de integración y programas de ayuda mutua.
- En lo que se refiera a la seguridad –sobre todo en opinión de los comerciantes- **la gran mayoría la califica de mala**. Fundamentalmente debido a la frecuente comisión de hurtos en sus variadas modalidades. Para lo cual proponen incrementar la presencia policial, la instalación de mayor número de cámaras y la contratación de más vigilantes de cuadra.
- Finalmente, los puntos o lugares donde se focaliza o concentra la inseguridad señala la franja de la calle 5º., desde el Club Noel hasta las inmediaciones de Imbanaco.

Como una última conclusión, a modo de resumen, es importante destacar las propuestas que han surgido de la comunidad en todos estos ejercicios de participación ciudadana, para mejorar las condiciones de convivencia y seguridad. Entre otras se destacan las siguientes:

- Necesidad de una mayor cooperación formal y planificada entre la policía, las organizaciones que tienen presencia en el sector y el vecindario.
- Mejor relación de los cuadrantes y la policía comunitaria con los líderes de las organizaciones del sector.
- Extender los proyectos de instalación de cámaras de una manera planificada y con participación de la comunidad en el diseño y la elaboración de los planes de seguridad.

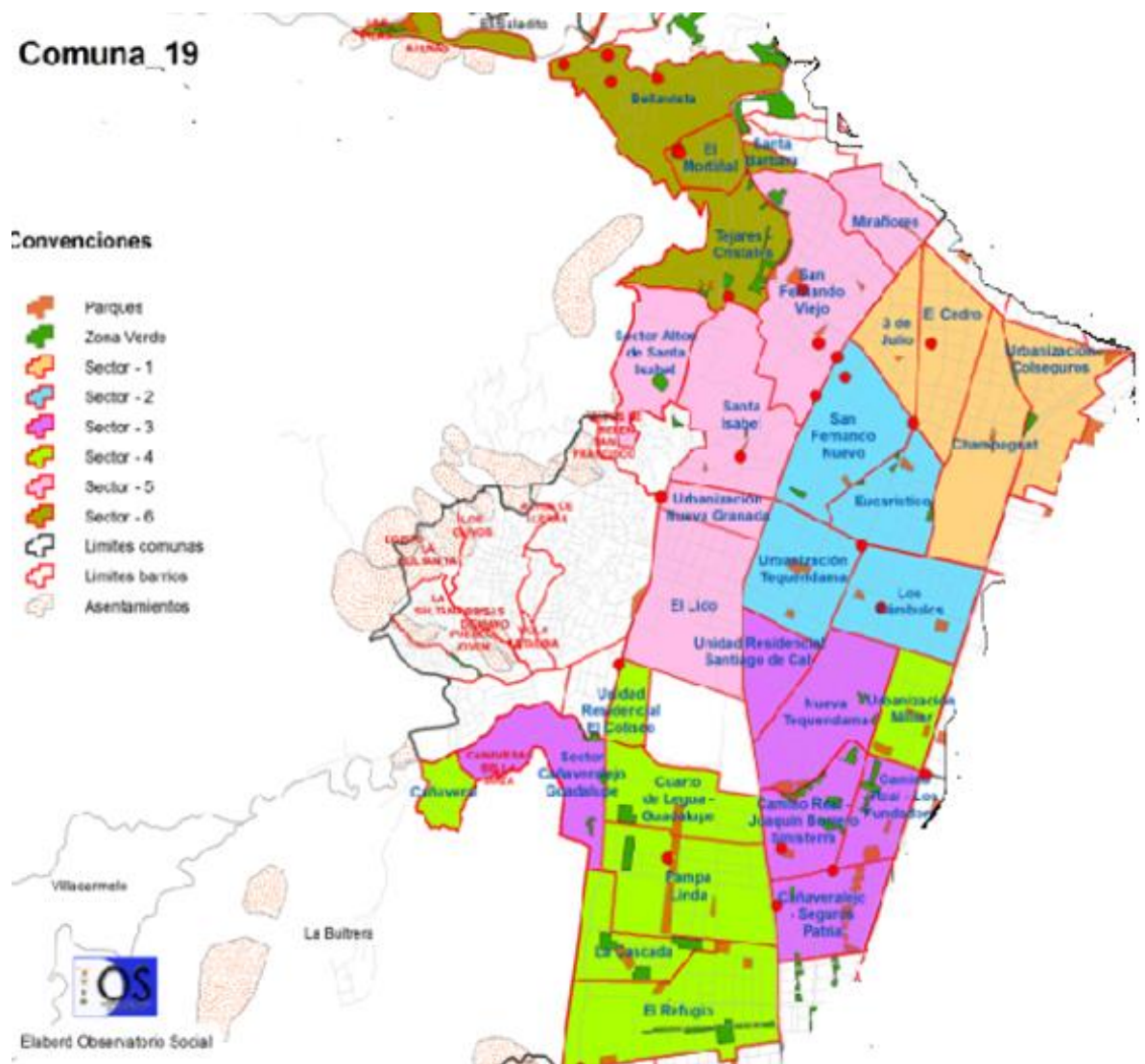
- Reactivar los frentes de seguridad que fueron creados para la instalación de alarmas.
- Elaborar y ejecutar planes pedagógicos sobre convivencia y seguridad en los centros educativos, los administradores de edificios y a las organizaciones de base.
- Formalizar a los vigilantes de cuadras en asociaciones como una primera fase, ejecutar programas de capacitación e impulsar su vinculación efectiva a los programas de seguridad de del sector.

5.6 ANÁLISIS DEL SECTOR 6 DE LA COMUNA 19

5.6.1.- caracterización del sector 6

Composición, ubicación y aspectos demográficos

Figura 70 Composición y ubicación del sector seis (6)



El sector 6 se encuentra en el centro de la Comuna 19, cubre el 13% del área total de la Comuna con 1.136 hectáreas, está compuesto por 4 barrios y 1 urbanización, que corresponden al 18% y 9% del total de la comuna.

Está integrado por los barrios:

- Bellavista
- El Mortiñal
- Santa Bárbara
- Tejares de los Cristales
- Sector Bosque Municipal

El sector 6 limita por el Sur, con Altos de Santa Isabel y Santa Isabel, por el Sur-orientado, con San Fernando Viejo y Nacional, por el norte con Arboledas.

ASPECTOS GENERALES

Tabla 106 Aspectos generales del Sector seis (6) en cifras - año 2014.

SECTOR 6 DE LA COMUNA 19 – AÑO 2014		
VARIABLES	Sector 6	Comuna
Área bruta - ha	143	1.136
Densidad bruta / hab-ha	67	99
Población	9.615	112.947
Hogares	2.599	30.526
Barrios	4	22
Urbanizaciones y sectores	1	11
Cuadras	256	2.197
Estrato moda	4	4
Homicidios	9	40
Fuente: Dpto. administrativo de planeación		

Este sector tiene un área de 143 ha que representa 13% del total de la comuna que tiene 1.136 ha. La densidad bruta poblacional por hectárea es de 67 habitantes. Inferior al promedio de la comuna que es de 99 habitantes /ha.

Tiene una población de 9.615 personas que representan 9% del total de la comuna que alcanza los 112.947 habitantes.

Está conformada por 2.599 hogares, que correspondiente al 9% del total de hogares de la Comuna 19, distribuidos en 256 cuadras, es decir el 12% del total de cuadras de la comuna.

El estrato moda predominante es el 4

En cuanto a homicidios, el 23% de los ocurridos en la comuna 19 en el año 2014 se presentan en este sector.

POBLACIÓN

Tabla 107 Barrios, población y genero del Sector uno (6).

CALI COMUNA 19		Total	Hombre	Mujer
		2.333.213	1.097.110	1.236.103
SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	Total	Hombre	Mujer
S - 6	Bellavista	5.493	2.583	2.910
	El Mortiñal	1.283	603	680
	Santa Bárbara	470	221	249
	Tejares - Cristales	2.296	1.080	1.216
	Sector Bosque Municipal	73	34	39
TOTAL POR SECTOR 6		9.615	4.521	5.094

Tabla 108 Clasificación cronológica proyectada de la población en el Sector uno (6) - año 2015

CLASIFICACIÓN ETAREA PROYECTADA DE LA POBLACIÓN DE LA COMUNA 19 - AÑO 2015															
0 a 4	5 a 9	10 a 14	15 a 19	20 a 24	25 a 29	30 a 34	35 a 39	40 a 44	45 a 49	50 a 54	55 a 59	60 a 64	65 a 69	70 o +	TOTAL
243	327	370	438	433	395	306	281	338	365	403	368	306	260	660	5.493
57	76	86	102	101	92	72	66	79	85	94	86	71	61	154	1.283
21	28	32	37	37	34	26	24	29	31	34	31	26	22	56	470
102	137	155	183	181	165	128	117	141	153	168	154	128	109	276	2.296
3	4	5	6	6	5	4	4	5	5	5	5	4	3	9	73
425	573	648	767	759	691	536	492	591	640	705	644	535	455	1.155	9.615

En cuanto a población, según el Censo de 2005, en este sector habita el 8.5% de la población total de la Comuna, es decir 9.615 habitantes, de los cuales 5.094 (53%) son mujeres y 4.521 (47%) son hombres.

Al considerar la distribución de la población por edades, se encuentra una distribución de 0-19 con un 25%, de 20-39 con un 26%, de 40-59 con un 27% y en mayores de 59 años un 22%.

ESTRATIFICACIÓN

Tabla 109 Estratificación por cuadras en los barrios del sector seis (6).

SECTORES	BARRIOS Y UNIDADES RESIDENCIALES	CUADRAS POR ESTRATO						MODA
		1	2	3	4	5	6	
S - 6	Bellavista	7	56	34	5	20	19	2
	El Mortiñal	9	31	-	-	-	-	2
	Santa Bárbara	-	-	-	-	3	2	5
	Tejares - Cristales	-	-	-	-	4	62	6
	Sector Bosque Municipal	3	1	-	-	-	-	1
TOTAL POR SECTOR 6		19	88	34	5	27	83	
TOTAL COMUNA 19		19	97	101	1129	799	105	

FUENTE: Proyecciones de población de Cali por barrio, comuna y corregimiento 2006-2036 / DAP - Proyecciones de población municipal, según sexo, por comuna y barrio. - Censo DANE 2005 y Proyecciones 2005 - 2020

La caracterización del sector muestra que la mayor frecuencia (Moda) es la del estrato 2 con 88 cuadras, siguiéndole en su orden el estrato 6 con 83 cuadras, luego el estrato 3 con 34 cuadras, el estrato 5 con 27, el estrato 1 con 19 y por último, el estrato 4 con 5 cuadras. Con este número de cuadras el sector alcanza un 12% del total de cuadras de la comuna con 2.197. Este sector tiene una moda en su estratificación de 2.

El barrio más grande es Bellavista con 138 cuadras y el más pequeño es el Sector Bosque municipal con 4 cuadras.

INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL

Se trata de un trabajo de análisis de datos tomados de fuentes secundarias. En este caso acudimos a la información suministrada por Observatorio Social de la Secretaría de Gobierno, Convivencia y Seguridad de Santiago de Cali, la Policía Nacional, la Personería Municipal, el DANE, Cali Cómo Vamos, entre otros.

homicidio se refleja con mayor fuerza en la comuna en donde su tasa disminuye en 19 homicidios.

2012 – 2013. En la ciudad aumenta la tasa de homicidios, pasando de 80 a 82, mientras en la Comuna 19 sigue el descenso de la tasa pasando de 38 a 29, y, en el sector 6 ocurre se produce una disminución bastante notoria pasando de una tasa 34 a 23; es evidente que la disminución del homicidio se refleja con mayor fuerza en el sector 6 en donde su tasa disminuye en 11 homicidios.

2013 – 2014. En la ciudad disminuye la tasa de homicidios, pasando de 82 a 66, mientras en la Comuna 19, se incrementa la tasa, pasando de 29 a 40 homicidios, y, en el sector 6 se incrementa ostensiblemente pasando de una tasa de 23 a 51 homicidios.

5.6.2.- Investigación de campo.

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en la comuna 19 aplicada a hogares y en un Focus Group aplicado a comerciantes y organizaciones, **para verificar la percepción ciudadana acerca de la convivencia y seguridad**, empleándose el mayor rigor científico y técnico, como se puede observar en las fichas técnicas que hacen parte del capítulo denominado **“Metodología de la Investigación”**.

5.6.2.1.- Encuestas realizadas a hogares sector 6.

Este trabajo consistió en realizar una encuesta en los barrios de la comuna 19 con el propósito de **medir la percepción ciudadana acerca de la convivencia y la seguridad**, en cada uno de sus sectores. Para alcanzar este objetivo se aplicaron con rigurosidad los instrumentos técnicos de la investigación científica, como se puede observar en la ficha técnica que reposa en los archivos de la entidad responsable de la ejecución de este proyecto.

CONVIVENCIA según encuesta a hogares sector 6.

En seguida se muestran los siguientes gráficos:

- La calificación de la convivencia
- Las razones buenas de quienes calificaron así la convivencia
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la convivencia
- Propuestas para mejorar la convivencia

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos mayoritariamente expresados.

Tabla 111 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 6

CONVIVENCIA EN EL BARRIO HOGARES - SECTOR 6: CONVIVENCIA

CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	65,6%
Regular	25,0%
Mala	9,4%

CONVIVENCIA EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS		
CALIFICACIÓN	SOLIDARIDAD VECINAL	NORMALMENTE HAY CALMA
C1	18,8%	46,9%
C2	37,5%	18,8%

Figura 72 Encuesta sobre razones de convivencia en el sector 6

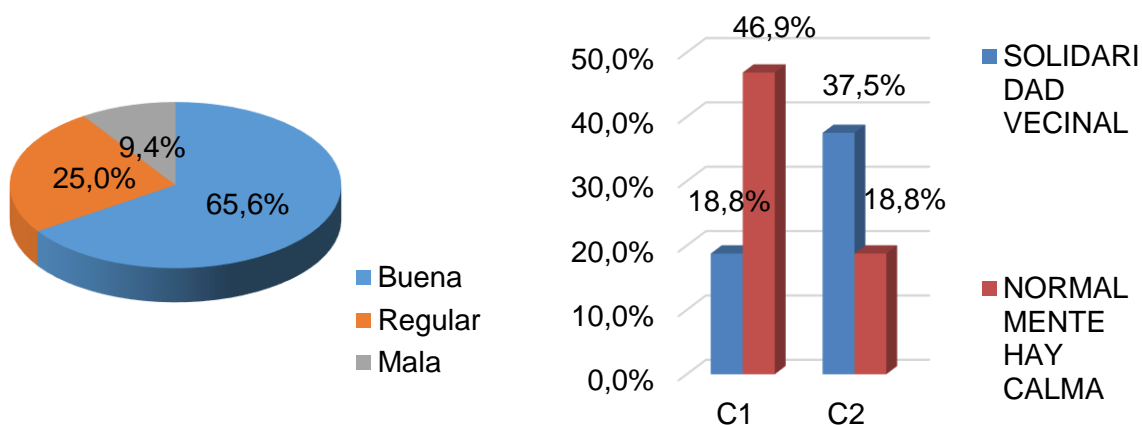
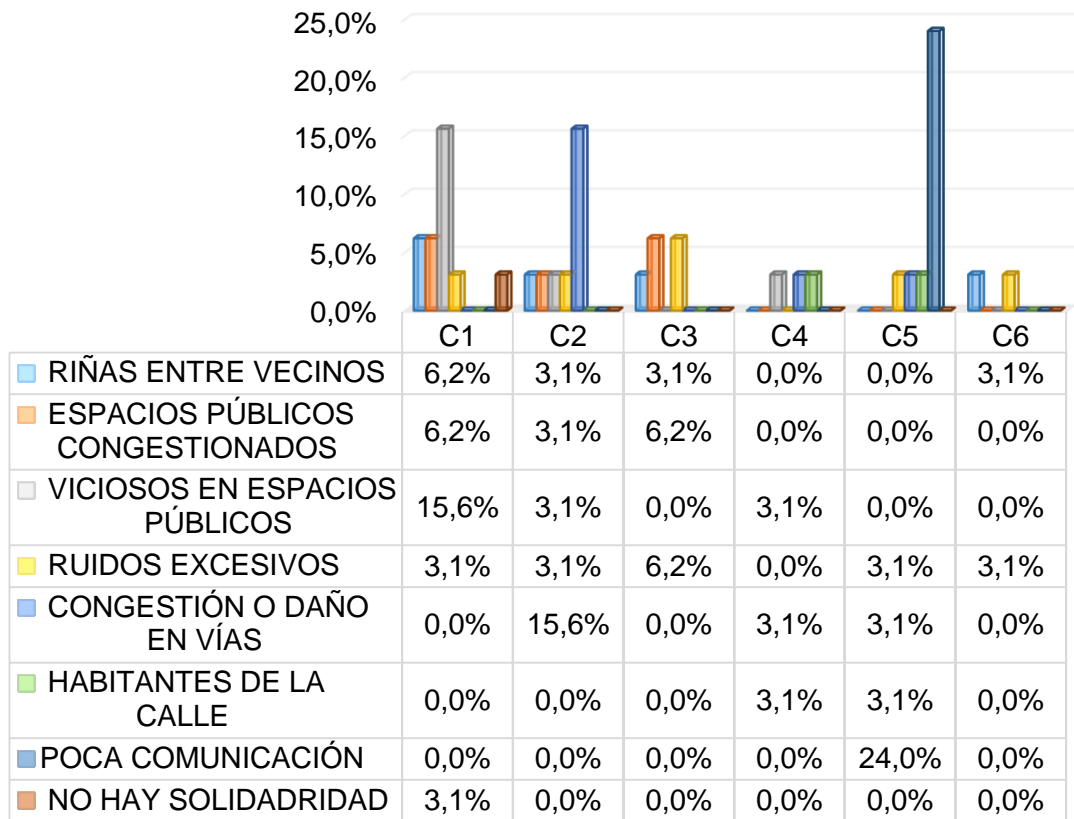


Tabla 112 Hogares - Sector 6; Convivencia: Razones regulares o malas

HOGARES - SECTOR 6; CONVIVENCIA: RAZONES REGULARES O MALAS

CALIFICACIÓN	RIÑAS ENTRE VECINOS	ESPACIOS PÚBLICOS CONGESTIONADOS	VICIOSOS EN ESPACIOS PÚBLICOS	RUIDOS EXCESIVOS	CONGESTIÓN O DAÑO EN VÍAS	HABITANTES DE LA CALLE	POCA COMUNICACIÓN	NO HAY SOLIDARIDAD
C1	6,2%	6,2%	15,6%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%
C2	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	15,6%	0,0%	0,0%	0,0%
C3	3,1%	6,2%	0,0%	6,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
C4	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	3,1%	3,1%	0,0%	0,0%
C5	0,0%	0,0%	0,0%	3,1%	3,1%	3,1%	24,0%	0,0%
C6	3,1%	0,0%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 73 Hogares - Sector 6; Convivencia: Razones regulares o malas



COMENTARIO. La convivencia en el sector fue percibida mayoritariamente como **Buena**, con un porcentaje del 65.6%. La razón más aceptada de esta percepción es la calma que normalmente se respira en el entorno del sector, con un 46.9%.; y en segundo lugar a causa de la solidaridad vecinal, con una calificación del 37.5%. Ahora, quienes la perciben regular o mala –que suman 25% y 9.4% de los encuestados- atribuyen este estado como primera causa a la presencia de viciosos en espacios públicos, al congestionamiento de los mismos, y a las riñas entre vecinos. Así mismo es de anotar que califican como quinta opción o causa de la mala convivencia, a la falta de comunicación entre la misma comunidad o entre vecinos, con un considerable 24%.

Propuestas para mejorar la convivencia según la encuesta sector 6

En seguida se muestra los siguientes cuadros:

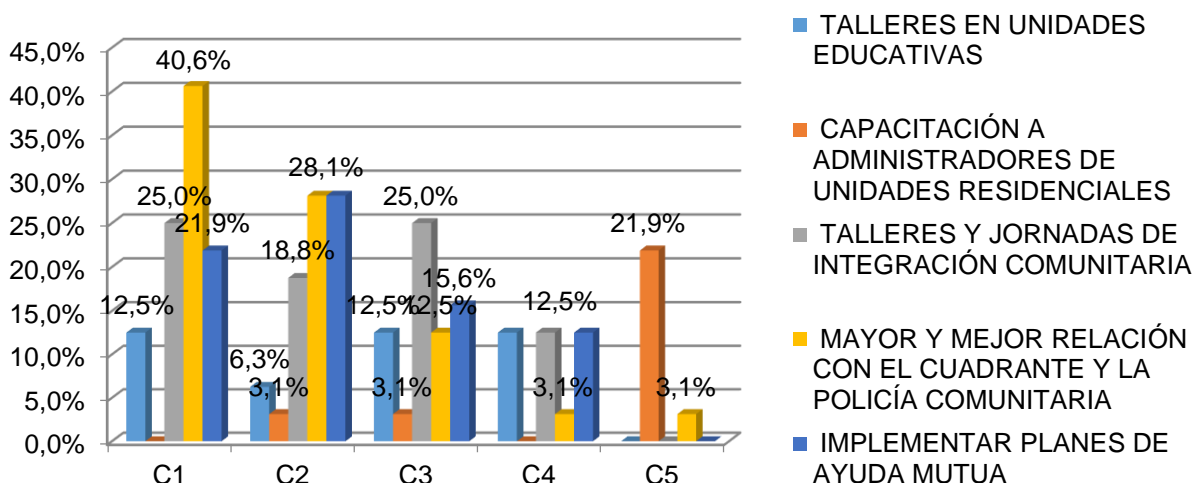
- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.

- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 113 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector seis (6), según la encuesta de hogares.

CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS DE INTEGRACIÓN COMUNITARIA	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	IMPLEMENTAR PLANES DE AYUDA MUTUA
C1	12,5%	0,0%	25,0%	40,6%	21,9%
C2	6,3%	3,1%	18,8%	28,1%	28,1%
C3	12,5%	3,1%	25,0%	12,5%	15,6%
C4	12,5%	0,0%	12,5%	3,1%	12,5%
C5	0,0%	21,9%	0,0%	3,1%	0,0%

Figura 74 Propuestas para mejorar la convivencia en el sector seis (6), según la encuesta de hogares.



COMENTARIO. Curiosamente los encuestados consideran que los problemas de convivencia se pueden resolver a partir de una mejor relación con el cuadrante de la policía, con un alto 40.6%, a la vez que con la programación frecuente de talleres y jornadas de integración comunitaria; y como tercera opción proponen la implementación de planes de ayuda mutua.

SEGURIDAD según la encuesta de hogares. Sector 6.

Igual que en el tema de convivencia, se sigue la misma metodología. Los cuadros y gráficos son:

- Percepción de la seguridad
- Las razones buenas de quienes calificaron así la seguridad.
- Las razones malas y regulares de quienes calificaron así la seguridad

Al final de cada uno de los cuadros y gráficos aparece un análisis muy sintético de lo que estos muestran, recogiendo los aspectos de mayor interés para la comunidad.

Tabla 114 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 6

HOGARES - SECTOR 6: SEGURIDAD

SEGURIDAD EN EL BARRIO	
CALIFICACIÓN	TOTAL
Buena	31,3%
Regular	53,1%
Mala	15,6%

SEGURIDAD EN EL BARRIO: RAZONES BUENAS				
CALIFICACIÓN	PRESENCIA POLICIAL	PRESENCIA DE SEGURIDAD PRIVADA	PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA	APOYO COMUNITARIO
C1	12,5%	2,0%	3,1%	12,5%
C2	6,3%	,8%	0,0%	12,5%
C3	3,1%	,6%	0,0%	3,1%
C4	3,1%	0,0%	3,1%	0,0%

Figura 75 Encuesta sobre razones de seguridad en el sector 6

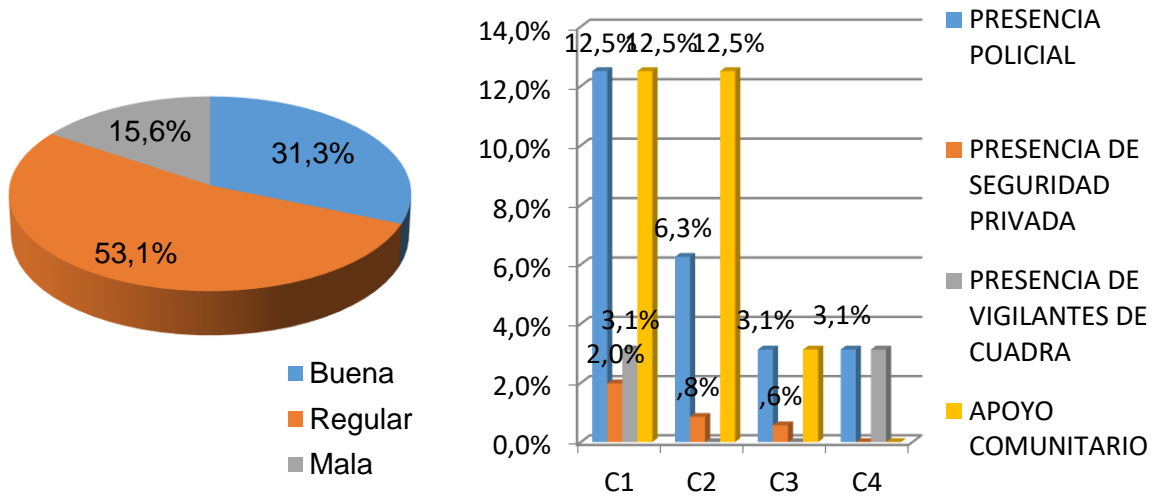
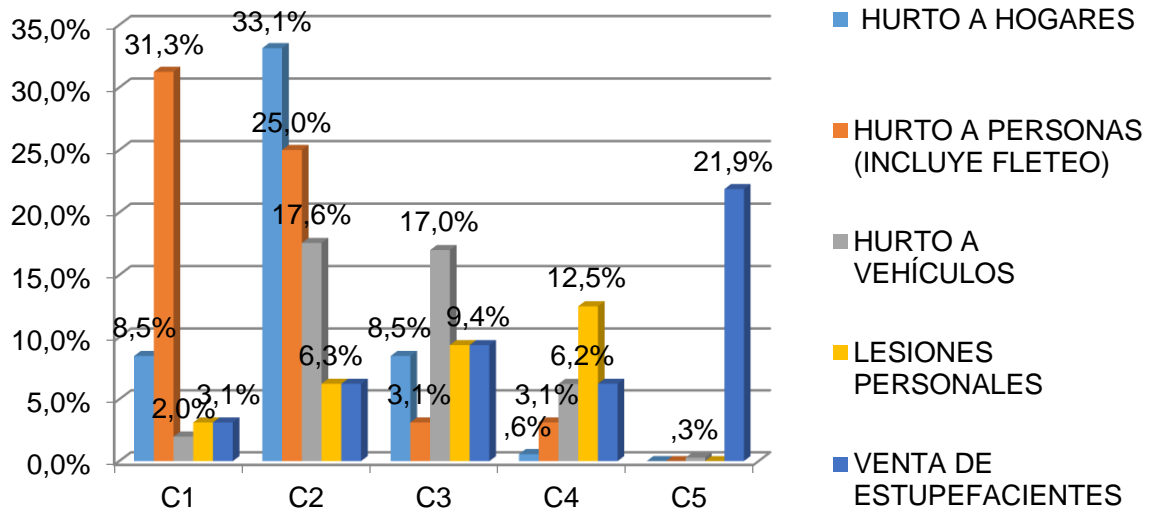


Tabla 115 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 6

HOGARES - SECTOR 6; SEGURIDAD: RAZONES REGULARES O MALAS					
CALIFICACIÓN	HURTO A HOGARES	HURTO A PERSONAS (INCLUYE FLETEO)	HURTO A VEHÍCULOS	LESIONES PERSONALES	VENTA DE ESTUPEFACIENTES
C1	8,5%	31,3%	2,0%	3,1%	3,1%
C2	33,1%	25,0%	17,6%	6,3%	6,3%
C3	8,5%	3,1%	17,0%	9,4%	9,4%
C4	,6%	3,1%	6,2%	12,5%	6,3%
C5	0,0%	0,0%	,3%	0,0%	21,9%

Figura 76 Encuesta en Hogares sobre delitos de mayor impacto en el sector 6



COMENTARIO. Respecto a la seguridad en su sector, la gran mayoría de los encuestados **tienen una percepción negativa**, en un promedio de 53.1%. Al ser consultados sobre las causas principales de esta situación de inseguridad, le atribuyeron como una primera causa el hurto a personas, con un 31.3%, seguido de las otras modalidades de este delito, que incluye el fleteo; las siguientes calificaciones repiten esta misma percepción.

Sólo un 31.3% afirma que la seguridad es buena; y esta situación favorable la atribuyen al apoyo entre los mismos vecinos y a la presencia de la vigilancia privada y de la policía.

Propuestas para mejorar la seguridad según la encuesta sector 6.

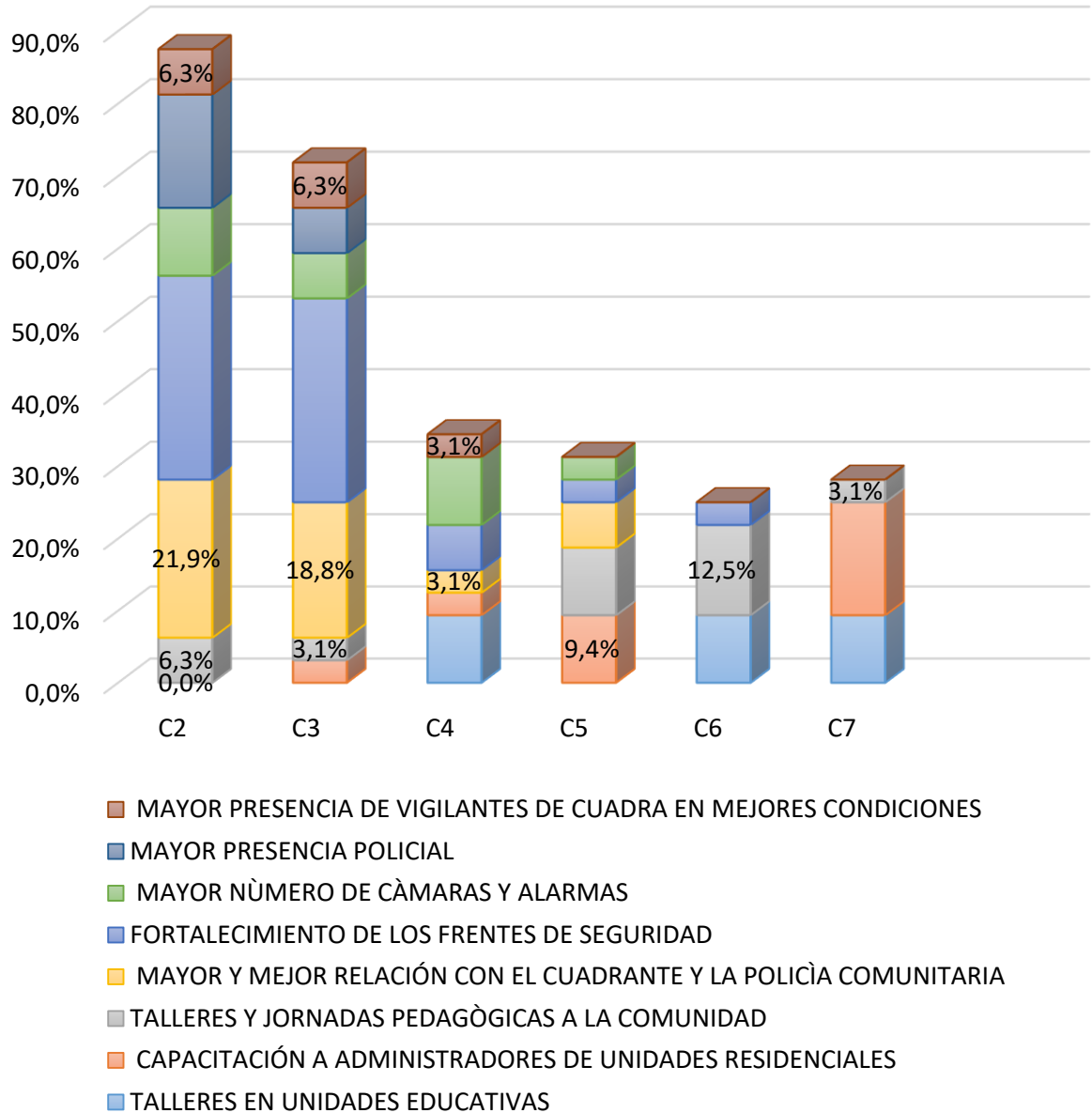
En seguida se muestra los siguientes cuadros:

- Una tabla donde aparecen las propuestas clasificadas en orden de mayor a menor frecuencia.
- Un gráfico donde aparecen valoradas porcentualmente las propuestas clasificadas en la tabla anterior.

Tabla 116 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6 según la encuesta hogares

HOGARES - SECTOR 6; SEGURIDAD: PROPUESTA PARA MEJORAR LA SEGURIDAD								
CALIFICACIÓN	TALLERES EN UNIDADES EDUCATIVAS	CAPACITACIÓN A ADMINISTRADORES DE UNIDADES RESIDENCIALES	TALLERES Y JORNADAS PEDAGÓGICAS A LA COMUNIDAD	MAYOR Y MEJOR RELACIÓN CON EL CUADRANTE Y LA POLICÍA COMUNITARIA	FORTALECIMIENTO DE LOS FRENTE DE SEGURIDAD	MAYOR NÚMERO DE CÁMARAS Y ALARMAS	MAYOR PRESENCIA POLICIAL	MAYOR PRESENCIA DE VIGILANTES DE CUADRA EN MEJORES CONDICIONES
C1	0,0%	3,1%	9,4%	15,6%	9,4%	15,6%	28,1%	12,5%
C2	0,0%	0,0%	6,3%	21,9%	28,1%	9,4%	15,6%	6,3%
C3	0,0%	3,1%	3,1%	18,8%	28,1%	6,3%	6,3%	6,3%
C4	9,4%	3,1%	0,0%	3,1%	6,3%	9,4%	0,0%	3,1%
C5	0,0%	9,4%	9,4%	6,3%	3,1%	3,1%	0,0%	0,0%
C6	9,4%	0,0%	12,5%	0,0%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%
C7	9,4%	15,6%	3,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

Figura 77 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6 según la encuesta hogares



COMENTARIO. La gran mayoría de los encuestados prefirió, en gran proporción, la opción de mejor integración con los cuadrantes de la policía y el fortalecimiento de los frentes de seguridad, con un 28.1%; igualmente consideran una buen opción una mayor presencia de vigilantes de cuadra bien dotados, a la vez que la instalación de mayor número de alarmas y cámaras de vigilancia.

5.6.2.2.- FOCUS GROUP aplicados a comerciantes y entidades sector 6.

Esta metodología es una especie de taller que se llevó a cabo con personas representativas de la comunidad del sector 6. A dichos talleres concurren integrantes de las juntas de acción comunal, comerciantes, delegados de instituciones educativas y de otros sectores, entre otros. Los resultados de estas jornadas permitieron obtener un conocimiento más cercano a la realidad sobre las condiciones de convivencia y seguridad de los barrios que conforman el sector.

CONVIVENCIA según el focus group sector 6

A continuación aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la convivencia en el sector 6 de la comuna 19.

Tabla:

- Calificación de la convivencia en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

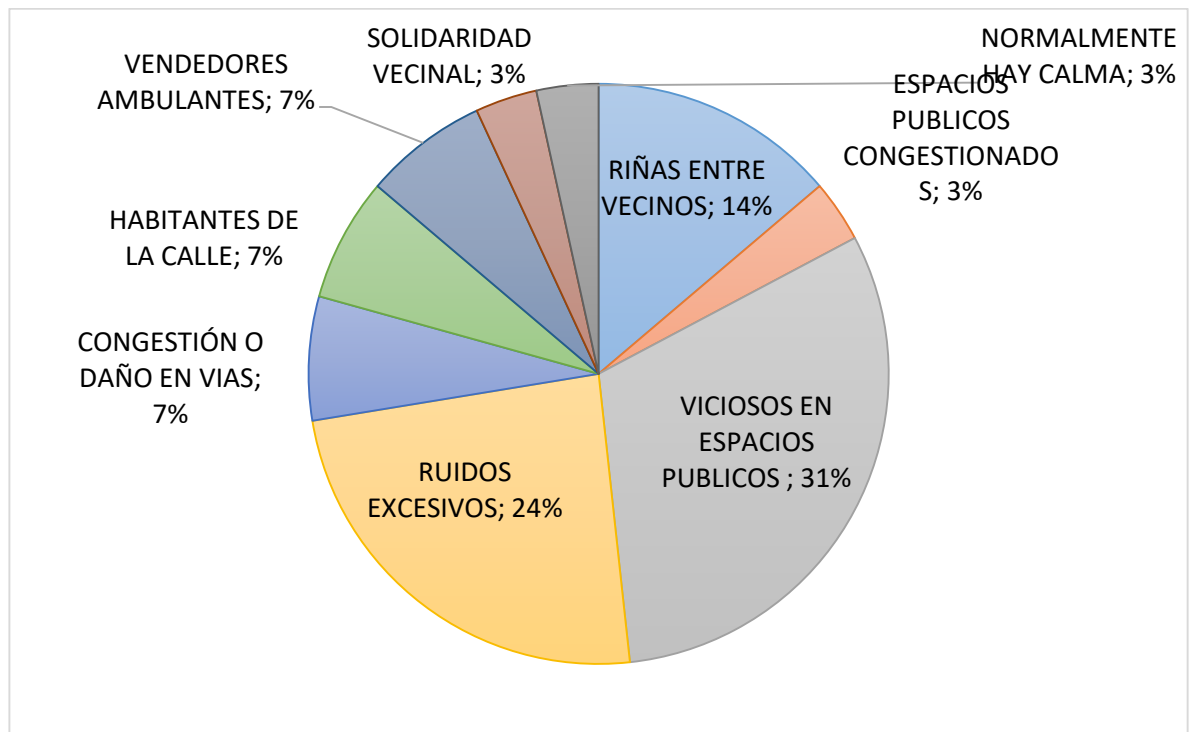
Gráficos:

- Razones que explican el estado de la convivencia en el sector (numérico)
- Razones que explican el estado de la convivencia en el sector (porcentual)

Tabla 117 FOCUS GROUP sector 6; Convivencia: razones buenas, regulares o malas

SECTOR 6 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - CONVIVENCIA		
¿COMO CALIFICA LA CONVIVENCIA EN SU BARRIO?	SECTOR	6
	Buena	1
	Regular	11
	Mala	
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Riñas entre vecinos	4
	Espacios públicos congestionados	1
	Viciosos en espacios públicos	9
	Ruidos excesivos	7
	Congestión o daño en vías	2
	Habitantes de la calle	2
	Vendedores ambulantes	2
JUSTIFICACIONES, CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Solidaridad vecinal	1
	Normalmente hay calma	1

Figura 78 FOCUS GROUP sector 6; Convivencia: razones buenas, regulares o malas

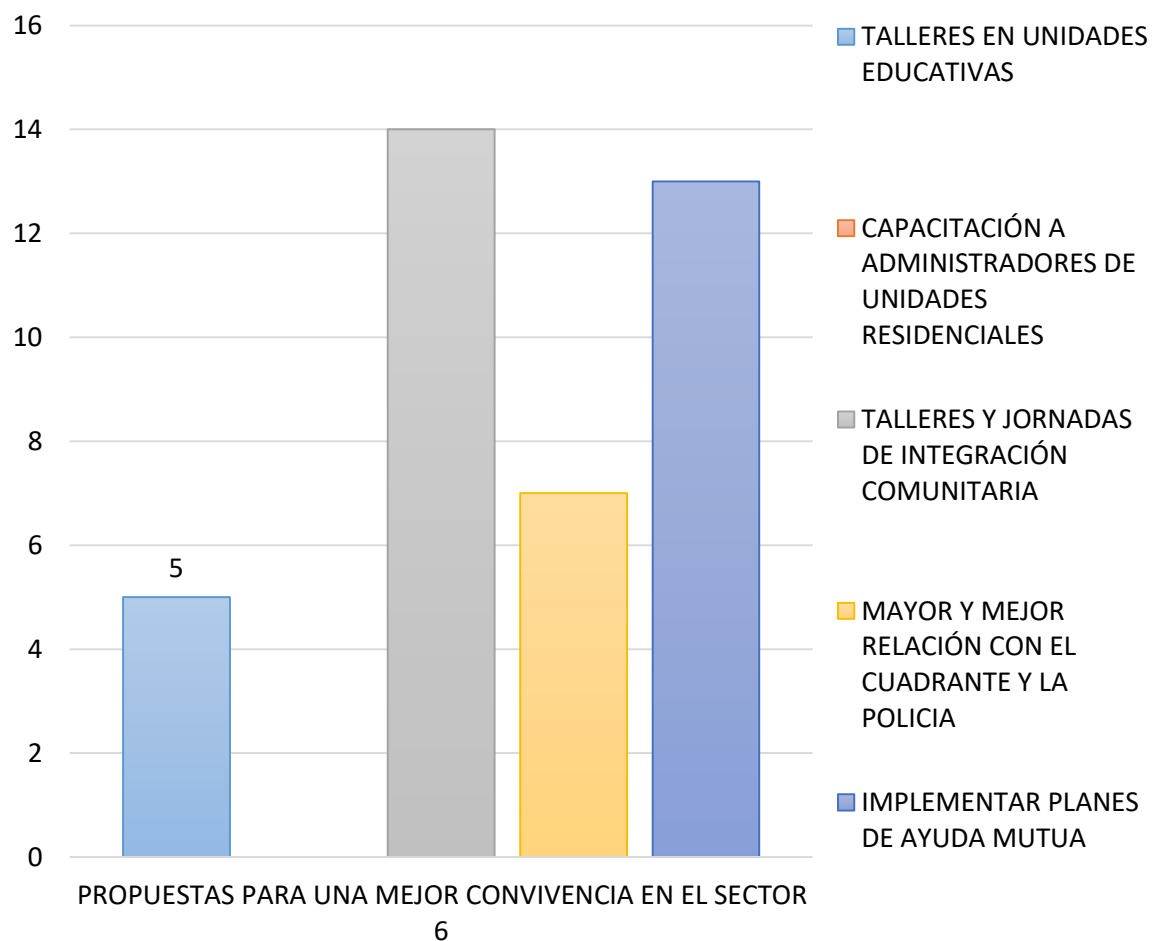


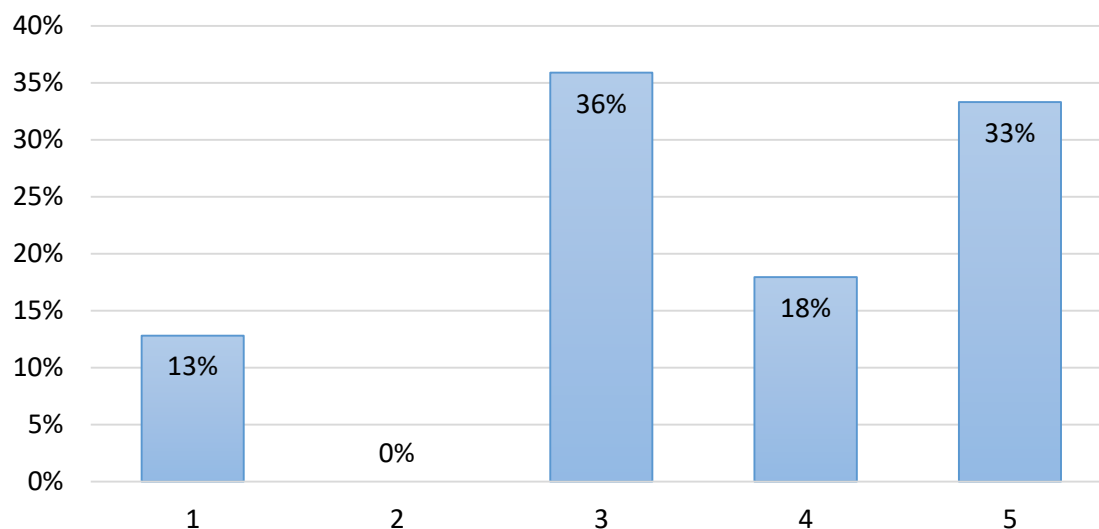
COMENTARIO. La aplicación del focus group en el sector 6 dio como resultado que la convivencia se orienta de regular a buena en una amplia secuencia de 11 a 1. Lo que nos indica que **no es mala**. Quienes la califican de regular lo atribuyen a la presencia molesta de viciosos en los espacios públicos con un 31%, a ruidos con un 24%, y riñas entre vecinos con un 14%. Por su parte, quienes la consideran buena, la atribuyen a una normalidad estable y a un buen nivel de solidaridad vecinal.

Propuestas para mejorar la convivencia según el Focus group sector 6.

Obsérvese que los cuadros del lado derecho, que son los que corresponden al sector 6, se diferencian porque el superior tiene los resultados en valores absolutos, mientras que el inferior muestra los resultados porcentuales.

Figura 79 Propuesta para mejorar la convivencia en el sector 6 según el FOCUS GROUP





COMENTARIO. Como se observa en la gráfica los asistentes a estas jornadas de consulta optaron por recomendar la realización frecuente de talleres y jornadas de integración comunitaria, como instrumentos para mejorar la convivencia en el sector; seguido de la implementación de programas de ayuda mutua, y como tercera opción, una comunicación más continua con el cuadrante de la policía.

SEGURIDAD según el focus group sector 6

En seguida aparecen los siguientes cuadros que muestran el estado de la seguridad:

Tabla:

- Calificación de la seguridad en su barrio o sector
- Justificaciones cuando la respuesta es regular o mala
- Justificaciones cuando la respuesta es buena

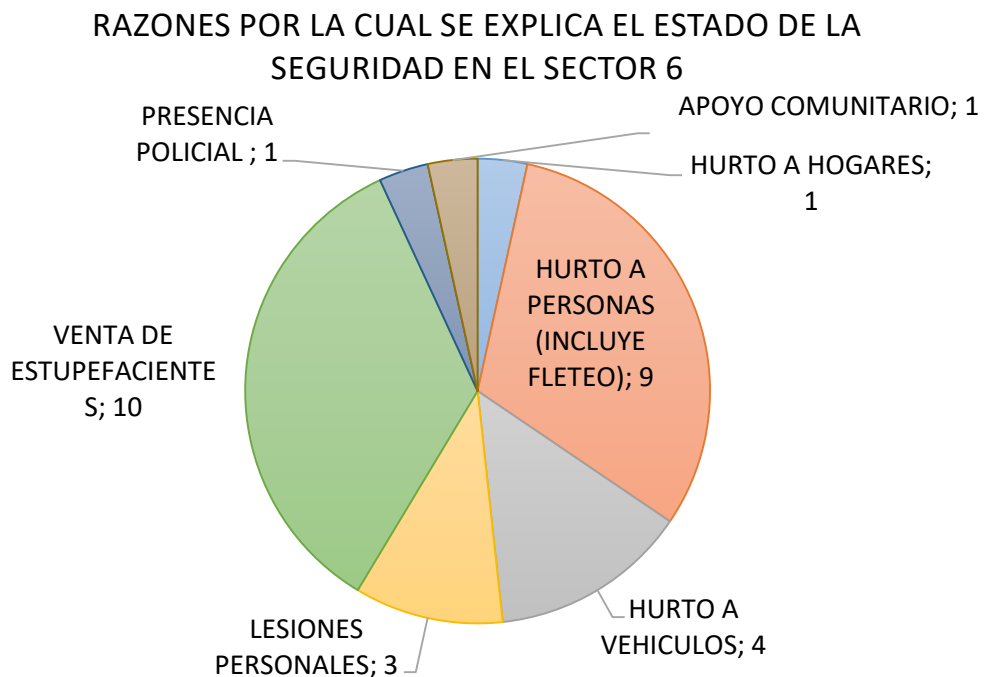
Gráficos:

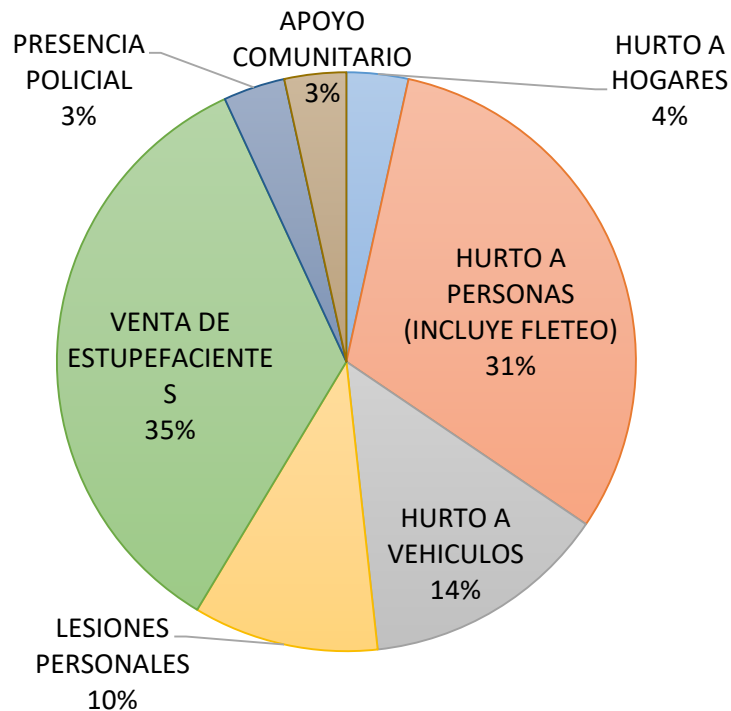
- Razones por las cuales se explica el estado de la seguridad en el sector (numérico)
- Razones por las cuales se explica el estado de la seguridad en el sector (porcentual)

Tabla 118 Sector 6 FOCUS GROUP; Comerciantes y organizaciones - Seguridad

SECTOR 6 FOCUS GROUP – COMERCIANTES Y ORGANIZACIONES - SEGURIDAD		
¿COMO CALIFICA LA SITUACIÓN DE SEGURIDAD EN ESTE BARRIO?	SECTOR	6
	Buena	1
	Regular	7
	Mala	4
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES REGULAR O MALA	Hurto a hogares	1
	Hurto a personas (incluye fleteo)	9
	Hurto a vehículos	4
	Lesiones personales	3
	Homicidios	
	Venta de estupefacientes	10
JUSTIFICACIONES CUANDO LA RESPUESTA ES BUENA	Presencia policial	1
	Presencia de seguridad privada	
	Presencia de vigilantes de cuadra	
	Apoyo comunitario	1

Figura 80 Razones por la se justifica el estado de la seguridad en el sector 6





COMENTARIO. El resultado de este instrumento de investigación nos indica que **la seguridad en el sector 6 se considera regular a mala**, en proporción de 7 a 4. Sólo un voto la perciba buena. Las razones de esta situación de inseguridad se atribuyen preferentemente a la comisión de hurtos a hogares en un porcentaje del 20%, a personas y vehículos en un 19%, a la venta de estupefacientes también en un 19%, a homicidios en un 13%, y a la comisión de lesiones personales en un 10%..

Propuestas para mejorar la seguridad según el focus group sector 6

En seguida aparece una tabla con las respuestas para mejorar la seguridad, graficada con barras y valores absolutos. Lo acompaña un gráfico que muestra las respuestas en término porcentuales.

Tabla 119 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6

**PROPUESTAS PARA MEJORAR LA CONVIVENCIA EN EL SECTOR
6**

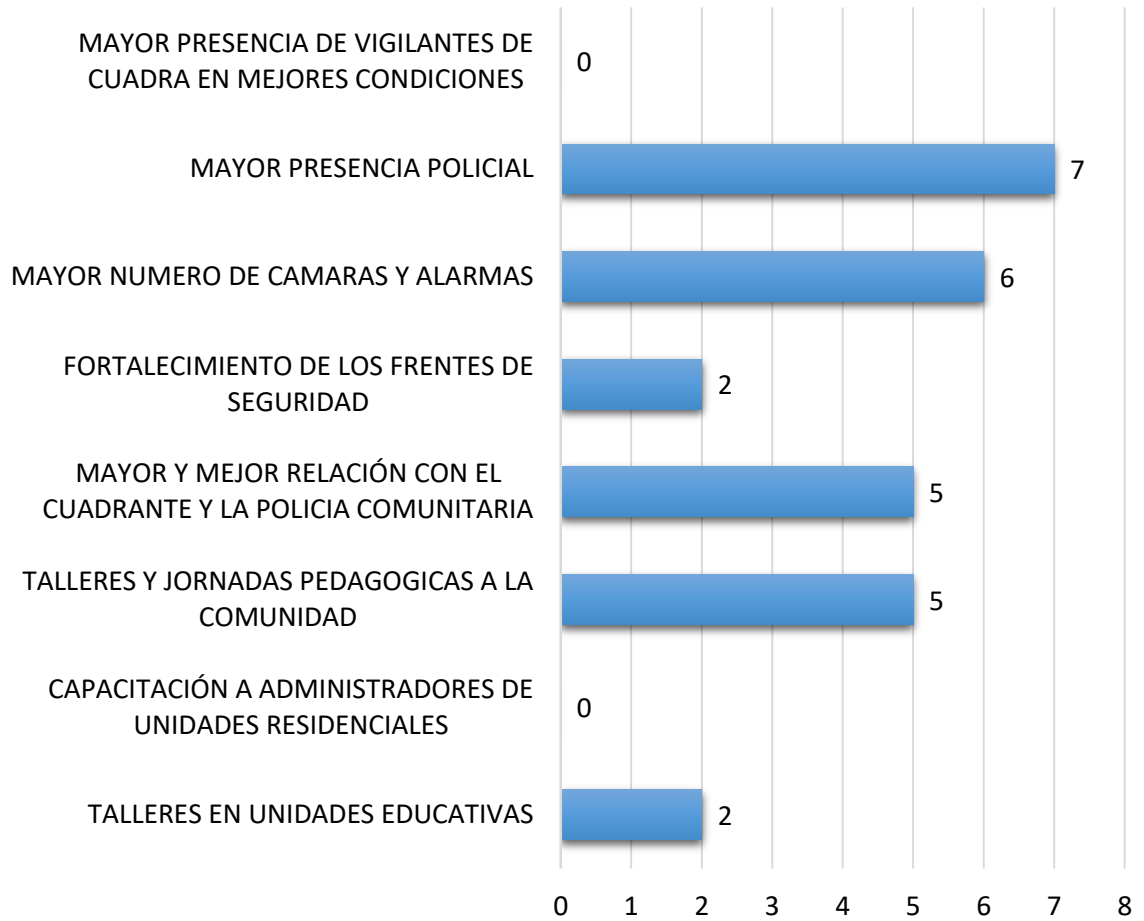
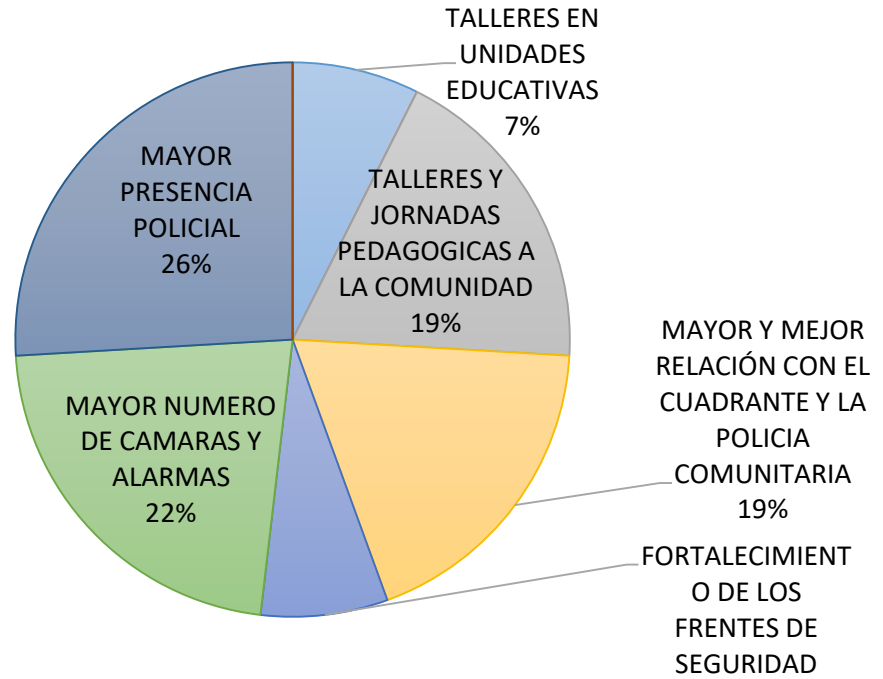


Figura 81 Propuesta para mejorar la seguridad en el sector 6



COMENTARIO. Las medidas de mayor interés para mejorar la seguridad del sector 6 son mayor presencia de la policía con un 26%, seguido de la instalación de un mayor número de cámaras con 22%, y la realización de talleres pedagógicos de integración comunitaria y mayor comunicación con el cuadrante, ambos con 11% de calificación.

Lugares de mayor inseguridad sector 5, según Focus Group – comerciantes y organizaciones.

Las personas que intervinieron en el Focus-Group identificaron sitios donde más se presentan delitos diferentes al homicidio, como se puede ver en el cuadro siguiente.

Tabla 120 Lugares de mayor inseguridad - sector 6

EXCEPTUANDO LOS HOMICIDIOS Y SI CONOCE, INDIQUE LOS LUGARES DONDE SE PRESENTAN LOS DELITOS EN ESTE SECTOR				
LUGARES DE MAYOR INSEGURIDAD SECTOR 6				
LUGAR 1	LUGAR 2	LUGAR 3	LUGAR 4	LUGAR 5
Plaz-Carrera 3 oeste con Calle 13	Muro Santiago de Compostela	Paraderos del MIO	CAI Móvil en el barrio	
Paraderos del MIO	Calle 9 - Ancianato	Cancha Multiple	Plazuela del Barrio	
Esquina de la cancha	Finalizando el Barrio hacia el Zoológico	Parque		
Esquinas	San Antonio			
Parque de San Antonio	Rio: la piedra de tarzan y el charco de las pilas			
Cancha	Canal	Tienda La Torre	Frente a la Guaca	
Gradas de la cancha	Parque en frente de la vulcanizadora	Lavadero de Carros		
Parques	Corredores Oscuros	Barras o Cantinas		
Cancha	Parque Via Cristo Rey	Iglesia los Cristales	La Y, Via Atenas	La Mocha atrás de la fundación
Mirador al lado del Kiosko	Ventana de Petronio			
Mirador cerca del Kiosko				

COMENTARIO. En el análisis de este cuadro se hace difícil focalizar los puntos concretos de mayor inseguridad. Estos se hallan distribuidos en diferentes lugares del sector. Aunque sí podemos destacar algunos, tales como los paraderos del MIO, las canchas, las cantinas, los corredores de poca iluminación, el Mirador, entre otros.

Tabla 121 Estrategias - Sector 6

SECTOR	Ejes del Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana Municipal	LÍNEA DE ACCIÓN	ESTRATEGIAS	PLAN DE ACCIÓN
SECTOR 6	Control y presencia Policial	Fortalecer Plan Nacional de Vigilancia por Cuadrantes	Promover la realización de jornadas de integración y ayuda mutua.	1. Programar talleres de estímulo a la participación comunitaria 2. Programar talleres de integración y solidaridad 3. Programar jornadas de respeto al espacio público
	Ciudadanía activa y responsable	Apoyar y fortalecer la corresponsabilidad ciudadana entorno a la seguridad y convivencia	Mayor integración con los cuadrantes de la policía y aumento de alarmas y cámaras de seguridad.	1. Encuentros comunidad – policía 2. Reactivar los frentes de seguridad 3. Conformar nuevos frentes de seguridad 4. instalar más alarmas y frentes de seguridad

CONCLUSIONES sector 6.

El ejercicio de comparar los resultados y sus análisis de los tres estudios elaborados -investigación documental con datos de fuentes secundarias, la encuesta a hogares que permitió medir la percepción de los habitantes y el focus group con personas representativas de la comunidad- que nos dio una visión más cercana de la realidad del sector 6, nos permite llegar a las siguientes conclusiones:

- La tasa de homicidios tradicionalmente ha sido más baja en la comuna 19 que en las otras comunas de la ciudad. Un examen detenido de los periodos del año 2011 al 2014 nos muestra una disminución en la tasa de homicidios en el primer periodo 2011-2012, tanto en la ciudad como en la comuna y en el sector seis; pero dejando establecido como dato relevante una reducción más notoria en la comuna y el sector respecto de la tasa en la ciudad. El segundo periodo 2012-2013 nos indica que mientras en la ciudad aumenta la tasa de homicidios, en la comuna y en el sector seis ésta tiende a disminuir. Las cifras nos revelan que en el tercer periodo, 2013-2014, en la ciudad la tasa de homicidios tiende a disminuir, mientras que,

tanto en la comuna y en el sector seis tiende a crecer vertiginosamente. Estos datos revelan una alarmante tendencia al incremento de homicidios en este sector de la comuna 19.

- Las fuentes oficiales nos indican que, así como la comuna 19 es la más baja en homicidios, en contraste, es la más alta en hurtos en sus diferentes modalidades. Es ahí, en la prevención de ese delito, donde nuestro Plan de seguridad debe centrar sus esfuerzos, tanto en el diseño de estrategias como en las acciones a implementar. Particularmente en lo que se refiere a hurto a personas y de motos, que sobrepasan el índice con respecto a las otras modalidades, que revelan cierta tendencia a su disminución.
- Lo que nos arrojó la encuesta a hogares es que igualmente, a diferencia de otra comunas de la ciudad, y de otros sectores de la misma comuna 19, **la convivencia es percibida como Buena** en un porcentaje satisfactorio. Como ya se indicó la causa de esta situación favorable es la solidaridad que se presenta entre los vecinos. Y, desde la otra orilla, el pequeño porcentaje de población que la percibe mala o regular se lo atribuye a la presencia de extraños y de viciosos en las calles y espacios públicos de los barrios del sector y riñas entre vecinos. Y las propuestas que se formulan para mantenerla estable, o mejorarla aún más, consiste en una buena y eficiente comunicación con el cuadrante de la policía, a la par con la realización de talleres y jornadas de integración comunitaria.
- Lo que la misma encuesta nos señala es que **la situación de seguridad es percibida como Mal**. Y la causa principal de esta inseguridad es el hurto, en sus variadas modalidades. Y las propuesta para revertir esta situación y lograr un mejoramiento de la seguridad, son el fortalecimiento de los frentes con el acompañamiento de los cuadrantes y el aumento de los vigilantes de cuadra.
- En tanto la encuesta es un instrumento de investigación social más conocido y por tanto de mayor aceptación por la comunidad, el focus group es otra forma de medición menos conocida, pero posiblemente sea mucho más eficaz, debido a que su ejercicio implica una más activa y eficaz participación de los habitantes en el cumplimiento del objetivo de consultar directamente a las personas afectadas sus opiniones sobre el estado de la convivencia y la seguridad, y tomar nota de sus recomendaciones y propuestas para llevar a cabo el logro estratégico del proyecto. Debido quizás al poco conocimiento de este instrumento debimos superar algunas dificultades en la convocatoria de la comunidad para su aplicación. Sin embargo, al final, con quienes asistieron a la aplicación de este mecanismo, obtuvimos resultados satisfactorios que nos brindaron buena información para la elaboración del diagnóstico de las condiciones de convivencia y seguridad en los barrios del sector 6.
- Lo que nos revela el ejercicio del focus group –en particular la opinión de los vecinos- es que **la convivencia en términos generales es regular**. Quienes la consideran regular o mala la atribuyen a la presencia de

extraños, de viciosos y a ocasionales ruidos en el vecindario. Y proponen talleres de integración comunitaria y programas de ayuda mutua.

- En lo que se refiere a la seguridad –sobre todo en opinión de los comerciantes- **la gran mayoría observa una tendencia de regular a mala.** Fundamentalmente debido a la frecuente comisión de hurtos en sus variadas modalidades, a la venta de droga ilícita, y a la ocurrencia de algunos homicidios y casos de lesiones personales. Para lo cual proponen incrementar la presencia policial, comunicación con los cuadrantes y talleres de integración de la comunidad.
- Finalmente, en relación con los puntos donde se focaliza o concentra la inseguridad, el estudio no proporcionó de modo claro los lugares específicos de mayor ocurrencia de delitos. Al parecer se hallan esparcidos por diferentes espacios del territorio del sector.
- Como una última conclusión, a modo de resumen, es importante destacar las propuestas que han surgido de la comunidad en todos estos ejercicios de participación ciudadana, para mejorar las condiciones de convivencia y seguridad. Entre otras se destacan las siguientes:
 - Necesidad de una mayor cooperación formal y planificada entre la policía, las organizaciones que tienen presencia en el sector y el vecindario.
 - Mejor relación de los cuadrantes y la policía comunitaria con los líderes de las organizaciones del sector.
 - Extender los proyectos de instalación de cámaras de una manera planificada y con participación de la comunidad en el diseño y la elaboración de los planes de seguridad.
 - Reactivar los frentes de seguridad que fueron creados para la instalación de alarmas.
 - Elaborar y ejecutar planes pedagógicos sobre convivencia y seguridad en los centros educativos, los administradores de edificios y a las organizaciones de base.
 - Formalizar a los vigilantes de cuadras en asociaciones como una primera fase, ejecutar programas de capacitación e impulsar su vinculación efectiva a los programas de seguridad de del sector.

ANEXO A

**ALARMAS INSTALADAS Y FRENTE DE SEGURIDAD SECTOR 1 INSTALADAS ANTES DE LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO
(OCTUBRE 2015)**

BARRIO	DIRECCIÓN	RESPONSABLE	COORDINADOR FTE	AÑO	ESTADO
Colseguros	Calle 9F # 28-07	Amanda Navarro		2011	
Colseguros	Calle 10a # 31 -13	Freddy Ordoñez		2011	
Colseguros	Cía. 27# 9 C Bis -41	Amelia ante		2011	
3 de Julio	Carrera 25 # 5-142	Leonor Jaramillo		2011	
3 de Julio	Carrera 27 # 5c-28	Carlos Valencia		2011	
3 de Julio	Carrera 26 # 5c-06	Alba Lida Mena		2011	
El Cedro	Calle 7 con cr. 29 esquina	Jorge Eliecer Cruz		2011	
El Cedro	Cra. 27 # 6-56	Carlos Villavicencio		2011	
El Cedro	Cra. 31 a # 8-30 Apto 402	Luis Eduardo Pazminio		2011	
Colseguros	Calle110 # 29A-50 Apto.201	Gloria Amparo Giraldo		2012	
Colseguros	Cra. 29A #10A-27 Piso 1	Rosa Maria Gutierrez		2012	
Champagnat	Cra 32A #96- 08	Asalon Martinez		2012	
Champagnat	Cra. 31 #9C -80	Gloria Cruz Trujillo		2012	
3 de Julio	Cra 30 #5A -20	Maria Victoria Mejia		2012	
3 de Julio	Cra 29 #5649	Ramon Jimenez		2012	
Colseguros	Cra 54 No. 1A51	Jose Luis Pereza		2012	
Colseguros	Cra 55 No. 1-85	Edier España		2012	
Colseguros	Calle 9 CBIS # 28-21	Jose Obando		2013	
Colseguros	Calle 10A # 29A-39	Jorge Herrera		2013	
El Cedro	Carrera 31 # 8-24	Luis Marino Zuñiga		2013	
El Cedro	Carrera 24A # 6-58	Ricardo Manuel Cruz		2013	
Champagnat	Cra 32A # 9C20	Rodrigo Vidal		2013	
Champagnat	Calle 9D # 30-11	Jorge Agudelo		2013	
Champagnat	Cra 32A # 9B-08	Absalon Martinez		2013	
3 de Julio	Calle 5B2 # 30-25	Marleny Londoño		2013	
3 de Julio	Carrera 29 # 5A - 37	Edgardo Ortega		2013	
3 de Julio	Calle 5A # 27-05	Blanca Martinez		2013	

**ALARMAS INSTALADAS Y FRENTE DE SEGURIDAD SECTOR 2 INSTALADAS ANTES DE LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO
(OCTUBRE 2015)**

BARRIO	DIRECCION	RESPONSABLE	COORDINADOR FTE	AÑO	ESTADO
Eucaristico	Cra. 39 # 7 -09	Margarita Bedoya		2011	
Eucaristico	Cra. 37a # 6-39	Luis alfonso espinosa		2011	
Eucaristico	Cra. 36a # 6-70	Lina chacon		2011	
Los cambulos	cra 42 #9 C-38	Vivian R. Torres		2011	
Los cambulos	Calle 9 # 40 - 97	Inés Cruz		2011	
Los cambulos	Calle 9d #40-20	Maricel Castaño		2011	
San Fernando Nuevo	Calle 5b1 # 36b -15	Iván Vivas Pacheco		2011	
San Fernando Nuevo	Calle 5b3 # 36b -75	Alicia Stella Escobar		2011	
San Fernando Nuevo	Calle 5b4 # 37— 142	Carmen Vega de Orozco		2011	
URB Tequendama	Cra 40 # 513 -45	Iván Martínez Pizarro		2011	
URB Tequendama	Cra 45 # 5c -43	Florencia de Hoz Ulloa		2011	
URB Tequendama	Cra 42a # 5c -55	Henry Guerrero		2011	
Eucaristico	Cra. 37# 5-56	Adelaida Vazquez		2012	
Eucaristico	Cra, 36 # 6-49	Janeht Perez		2012	
San Fernando Nuevo	Calle15 133 Bis # 37-115	Jose Gustavo Rincon		2012	
San Fernando Nuevo	Cll 583 Bis #38-67	Diego Escobar		2012	
Los cambulos	Calle 9A 0-68	Mauricio Martinez		2012	
Los cambulos	Calle 9B #40A-33	Mauricio Martinez		2012	
URB Tequendama	Cra. 44 #5A- 16	Omar Dorado		2012	
URB Tequendama	Cra. 42 #58 -47	Hector Anibal Ruiz		2012	
URB Tequendama	Carrera 43 # 5B-66	Martha Lucia Galvez		2013	
URB Tequendama	Carrera 41 # 5B - 82	Ivan Martinez Pizarro		2013	
Los cambulos	Carrera 43 # 9A 15	July Marcela Jimenez		2013	
Los cambulos	Carrera 41 # 8-49	Jaime Prieto		2013	
Los cambulos	Carrera 42 # 9-33	Luz Elena Jimenez		2013	
Eucaristico	Calle 2 # 36ABIS -53	Gloria jaramillo		2013	
Eucaristico	AV Roosevelt 36B-06	Gonzalo Lozada		2013	
URB Tequendama	Cra 39 # 5E-46	Ivan Martinez Pizarro		2013	
San Fernando Nuevo	Cra 37A # 5B2-07	Diana Arce		2013	
San Fernando Nuevo	Calle 5BA # 36-64	Sandra Vasquez		2013	
URB Tequendama	Cra 41 calle 5B Y 5C	Luz Alba Garzon		2013	

**ALARMAS INSTALADAS Y FRENTE DE SEGURIDAD SECTOR 3 INSTALADAS ANTES DE LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO
(OCTUBRE 2015)**

BARRIO	DIRECCIÓN	RESPONSABLE	COORDINADOR FTE	AÑO	ESTADO
Joaquin Borrero	Calle 7a # 59a-103	Antonio Ruiz		2011	
Joaquin Borrero	Calle 6 # 60 —80	Arbey Peláez Gutiérrez		2011	
Joaquin Borrero	Calle 7# 56 — 129	Amanda Rodríguez		2011	
Uresa	Calle Dta 45 a 125	Administrador		2011	
Uresa	Carrera 50 # 5-51	Administrador		2011	
Uresa	Carrera 50 # 5- 173	Administrador		2011	
Cañaveralejo s.p. II E	Carrera 62 BIS #6 A-22	Luis Fernando Fierro		2011	
Cañaveralejo s.p. II E	Carrera 62 A # 7-49	Lucas Gonzales		2011	
Cañaveralejo s.p. II E	Calle 5 # 62c-29 (local)	Jose Yesid Lloreda		2011	
Nueva Tequendama	Carrera 53 # 5b-79	Jaime Esteban Orozco		2011	
Nueva Tequendama	Carrera 45 # 6a-115	Mariam Echeverry		2011	
Nueva Tequendama	Calle 8 # 45-161	Miriam Echeverry		2011	
Cañaveralejo s.p. II E	CALLE 6A #62 B-30	Luz Stella Beltran		2012	
Cañaveralejo s.p. II E	Calle 6A con 638 Esquina	Luz Stella Beltran		2012	
Uresa	Cra 5E No. 46-55	Liliana Arizala		2012	
Uresa	Cra 45A No. 5A150	Alvaro Valencia		2012	
Cañaveralejo	Calle 6A #62B-30	LUZ ESTRELLA BELTRAN	LIDA ARAGON	2012	
Nueva Tequendama	Cra 54 A #5A-10	Orlando Forero		2012	
Nueva Tequendama	Cra. 53 #7- 111	Club Tequendama		2012	

Joaquin Borrero	Cra. 61 #6 - 53	Carlos Mejia Peña		2012	
Joaquin Borrero	Cra. 59A #6A -33	Julieta Sandoval Mendez		2012	
Niza Seguros Patria	CR 64 # 9-203	MARYORY BUSTOS	MARTHA GONZALEZ	2012	
Nueva Tequendama	CR 54A # 7-80	AMPARO TERAN		2013	
Nueva Tequendama	CR 53 # 5B 60	ESMERALDA LOBATON	OFELIA LONDOÑO	2013	
Nueva Tequendama	CR54 # 7-111	CLUB TEQUENDAMA	OFELIA LONDOÑO	2013	
Nueva Tequendama	CR 54A#5A-10	CASETA VIGILANCIA	ORLANDO FORERO	2013	
Joaquin Borrero	Calle 5# 59A -55	JUAN CARLOS CORRERA		2013	
Joaquin Borrero	Cra 59#5-39 LC4	FERNANDO RODRIGEZ		2013	
Joaquin Borrero	Cra 60#6-06	ALBERTO VANEGAS		2013	
Cañaveralejo s.p. II E	Calle 5#62C-89	ANDRA RENDON	JENIFER Y SANTIAGO	2013	
Cañaveralejo s.p. II E	Cra 62A#5-44	OLGA JIRALDO		2013	
Uresa	Cra 5E 46-55	Liliana Arizala		2013	
Uresa	Cra 45A No. 5A150	Alvaro Valencia		2013	
Nueva Tequendama	Cra 55A # 6A-43	Gladis Guerrero		2013	
Nueva Tequendama	Calle 7A Cra 47 Y 50	Mayuli Lugo Castro		2013	

**ALARMAS INSTALADAS Y FRENTE DE SEGURIDAD SECTOR 4 INSTALADAS ANTES DE LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO
(OCTUBRE 2015)**

BARRIO	DIRECCIÓN	RESPONSABLE	COORDINADOR FTE	AÑO	ESTADO
Cuarto de legua	Cra 60 # 4 - 49	Sandra Sánchez		2011	
Cuarto de legua	Cra. 56 No. 2-51	Angela Rojas		2011	
Cuarto de legua	Calle 2° #57 -55	Ruby Jaramillo		2011	
El Refugio	Cra 65 No. 3 B -27	Jaime Corrales Peña		2011	
El Refugio	Calle 2C No. 66 b-47	Nelson Libreras Varela		2011	
El Refugio	Calle 3 B No. 66B 35	Martha Cecilia Aponte		2011	
La Cascada	Casa 1C-10 con carrera 63 A	Soraya Ochoa		2011	
La Cascada	Cra. 64 a Calle 1B	Álvaro Montes B.		2011	
La Cascada	Cra 65 # 1C 31	Blanca Flor Mejía		2011	
Cañaveral	Cra 65# 13-80 Oeste	Liliana González		2011	
Cañaveral	Calle 13 oeste No. 55-72	Reynaldo Aguilera		2011	
Cañaveral	Cra. 54 No. No. 12 Oeste 34	Maria del socorro Contreras S.		2011	
Cañaveral	Calle12 Oeste # 54-130	Jacob Ghitis		2012	
Cañaveral	Calle 14 Oeste # 55-172	Jacob Ghitis		2012	
Cañaveral Guadalupe	Cra 556 No. 1A85 Oeste	Susana Sanchez		2012	
Cañaveral Guadalupe	Cra 56 no. 7 Oeste No. 2-37	Nidia Moscoso		2012	
Pampalinda	Cra 61A #3- 105	Hugo Varon Rincon		2012	
Pampalinda	Calle 1C # 61-59	Ana Giovana Girardi		2012	
La Cascada	Cra 65 con 1C	Jose Ruben Lenis		2012	
La Cascada	Cra. 65 con 1C	Jose Ruben Lenis		2012	
La Cascada	Calle 4 #66 - 49	Carlos Torres		2012	

El Refugio	Cra 66A. 11C -05	Omar Varon		2012	
Cuarto de legua	Carrera 58 entre 2 y 3	Claudia Inez Gomez		2013	
Cuarto de legua	Carrera 60 # 2A67	Nestro Felipe Duque		2013	
El Refugio	Calle 10A # 29A-36	Jorge Herrera		2013	
El Refugio	Calle 2A # 66B50	Daniel Olivera		2013	
Cañaveral	Calle 13 oeste # 55-12	Ana Maria Guzman		2013	
Cañaveral	Calle 14A oeste # 55-82	Claudia Patiño		2013	
Cañaveral	Calle 14 Oeste # 55-172	Jacob Ghitis		2013	
Pampalinda	Carrera 62B # 2A74	Libardo Chilito		2013	
Pampalinda	Cra 61A # 1D -100	Carlos Albeto Medina		2013	
Pampalinda	Calle 1C # 61-59	Ana Giovana Girardi		2013	
La Cascada	Cra 64A # 1B99	Holanda Garcia		2013	
La Cascada	Cra 64 # 1B-19	Martha Moran		2013	
La Cascada	Carrera 63A con calles 1B Y 1C	Aparo Parra Lara		2013	

**ALARMAS INSTALADAS Y FRENTE DE SEGURIDAD SECTOR 5 INSTALADAS ANTES DE LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO
(OCTUBRE 2015)**

BARRIO	DIRECCIÓN	RESPONSABLE	COORDINADOR FTE	AÑO	ESTADO
Nueva Granada	Calle 3 A 40-34	Isabel Markus		2011	
Nueva Granada	Calle 3 A # 39 - 49	Alicia de Ospina		2011	
Nueva Granada	Calle 2 No. 39 -54	Blanca Ruiz Obregon		2011	
El lido	Cra. 39# 7 -09	Amparo Jimenez		2011	
El lido	Calle 1a #43 - 51	Ana blanco		2011	
El lido	Cra 44 No. 3 -44	Carlos aldarve osorio		2011	
San Fernando Viejo	Cra 35 No. 4c -02	María Stella Salazar		2011	
San Fernando Viejo	Cra. 35 A No. 4810	Olga Patricia Ramírez		2011	
San Fernando Viejo	Cra.27 #3 esquina	Jairo carvajal		2011	
Miraflores	Cll 28 # 24 A- 121	Edgar Avirama Plaza		2011	
Miraflores	Cra 24 A # 2a ^ 192	Ingrid Parra Certuche		2011	
Miraflores	Calle 2 Oeste # 24 B 56	Alba Dennis Bolaños		2011	
Miraflores	Cra. 24B # 2A-22	Jaime Herrera Llano		2012	
Miraflores	Calle 3 # 236 -18	Adriana Placio Garcia		2012	
Santa Isabel	Cra. 37 #4-26	Jose Bernanrdo Garcia		2012	
Santa Isabel	CRA. 38 1 18	Constanza Estupiñan		2012	
El lido	Calle 4A #43 - 80	Carlos aldarve osorio		2012	
El lido	Cra 45 #2A -96	Fany López		2012	
San Fernando Viejo	Cra. 25 #3 - 11 Oeste	Leonardo Medina		2012	
San Fernando Viejo	Calle 3 Bis # 35A06	Sonia Ramos		2012	
El lido	Calle 2 # 42-50	Martha Nora Carvajal		2013	
El lido	Cra 46 # 3A-48	Arbey Ganboa		2013	
El lido	Cra 45 # 3A 111	Oscar Ernesto Palma		2013	
Nueva Granada	Calle 2A # 40-36	Maria Virgilia Arboleda		2013	
Nueva Granada	Carrera 42 entre cll 4 y 5	Martin Quinbaya		2013	
Nueva Granada	Carrera 40 # 4-30	Daniel Isaza		2013	
San Fernando Viejo	Calle 3 oeste # 34-16	Mary Guerrero		2013	
San Fernando Viejo	Carrera 25 # 3-15	Ariel Del Potrilo		2013	

**ALARMAS INSTALADAS Y FRENTEROS DE SEGURIDAD SECTOR 6 INSTALADAS ANTES DE LA EJECUCIÓN DE ESTE PROYECTO
(OCTUBRE 2015)**

BARRIO	DIRECCIÓN	RESPONSABLE	COORDINADOR FTE	AÑO	ESTADO
el mortiñal	Calle 11C Oeste # 24 C- 21	Silvio hector calvo		2011	
el mortiñal	Calle 11 Oeste No. 24 C- 05	Jairo alvres castro		2011	
el mortiñal	Calle 12 # 24d 45	Arnoldo paz		2011	
Brisas de los crisales	Casa 14 cel Sector 1	Angélica Martínez		2011	
Brisas de los crisales	Casa 108 del Sector 3	Evelyn valencia		2011	
Brisas de los crisales	Casa 01 del Sector Nueva Esperanza	Oscar Labrada		2011	
Brisas de los crisales	Sector 5 Casa 188	Jesus Antonio Pingu		2012	
Brisas de los crisales	Sector 3 Casa 97	Jesus Antonio Pingu		2012	
Brisas de los crisales	Sector 5 Casa 181	Jesus Antonio Pingu		2012	
El Mortiñal	Cra 24C 11C-142	Gilma Clavijo		2012	
El Mortiñal	Calle 12 oeste No24C-70	Monica Guerrero		2012	
El Mortiñal	Calle 12A Oeste 24CO3	Leonardo Ortega		2012	
Bellavista	Cra 3 Oeste No. 16-25	Jenny Consuelo Bolaños		2012	
Bellavista	Cra 3 Oeste No. 14-39	Jenny Consuelo Bolaños		2012	
Bellavista	Calle 14 Oeste No. 26 -96	Jenny Consuelo Bolaños		2012	
Bellavista	Carrera 4 oeste # 15-1501	Claudia Jimenez		2013	
Bellavista	Carrera 3oeste # 13-1	Carlos Ariel Lotero		2013	
Brisas de los crisales	Km 2 via Cristo Rey casa 14	Marlene Cobo Yepes		2013	
Brisas de los crisales	Km 2 via Cristo Rey casa 78	Ana Delia Pedrosa G.		2013	
Brisas de los crisales	Sector 2 M2 via Cristo Rey	Liliana Melo		2013	
El Mortiñal	Calle 12 oeste No24C70	Monica Guerrero		2013	
El Mortiñal	Cra 24C 11C-142	Gilma Clavijo		2013	
El Mortiñal	Calle 12A oeste # 24C -03	Leonardo Ortega		2013	