



Escuela Superior de
Administración Pública

Esp. en Administración Pública Territorial

Gerencia Pública Integral

Helman Quesada Méndez

Docente



**Escuela Superior de
Administración Pública**

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Ejecutivo de primer o segundo nivel en grandes organizaciones públicas y privadas, acredita experticia en diferentes sectores económicos , posee liderazgo en alta gerencia, planeación estratégica, competitividad, mercadeo nacional e internacional, Consultoría, Sistemas de gestión de calidad, gerencia de proyectos y TIC's.

Con gestión en diferentes países de Europa, estados Unidos y América latina en donde lideró el posicionamiento de empresas, el lanzamiento de productos y marcas.

Docente en pre y posgrados en universidades como la del Valle, Cauca, Autónoma de Occidente, San Buenaventura, Javeriana, Libre, entre otras.

ESTUDIOS FUNDAMENTALES:

Doctor Business Administración (AIU), Magister en administración de negocios (ICESI – TULANE), Especialista en Mercadeo – Negocios Internacionales (ICESI), Economista (UAO), Tecnólogo Ing. Industrial (CCEP).

FORMACION COMPLEMENTARIA:

Formación en Docencia (SENA, UAO, UNILIBRE), Auditoria de calidad y Gestión de la calidad (SENA y CNCF), Cooperación Internacional (SENA), Cátedra CEINFI, (UAO, CONSULTEX), TIC (IBM). Proyectos – Marco Lógico y PMI (UAO), Consultoría (UAO).

PAISES EN DONDE HE ESTUDIADO Y LABORADO:

Colombia, Ecuador, Venezuela, Estados Unidos, Tailandia, España y México.

A photograph of a middle-aged man with short, graying hair, wearing a white long-sleeved button-down shirt and light-colored trousers. He is sitting on a green sofa, leaning back with his right hand resting on his chin, looking thoughtfully to the right. The background shows a window with horizontal blinds, through which some light is visible. The overall lighting is warm and natural.

Helman Quesada Méndez

Teléfono: 320 691 7191

helmanquesada@yahoo.com

Helman.quesada@esap.edu.co

COLCIENCIAS

http://scienti.colciencias.gov.co:8081/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0001491619



Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Reconocimiento a los Derechos de Autor.

Aunque la redacción que se encuentra en las diapositivas del presente trabajo es desarrollo propio, quiero advertir que han sido fundamentadas en textos y paginas WEB que se encuentran citadas en la bibliografía y en cada diapositiva.

Los ejemplos son participaciones directas del docente en las gestiones que ha realizado en ejercicio de su trabajo y docencia.



**Gerencia Pública
Integral**

**Helman Quesada
Méndez**
Perfil Profesional

Síntesis De Estrategia Didáctica		
Ámbito	Clasificación	Descripción
Referidas al profesor	De acuerdo con la función	De preparación de contexto o ambiente de aprendizaje; informar sobre los objetivos, métodos y sistemas de evaluación; centrar y mantener la atención; presentar la información; organizar los recursos; diseñar las relaciones de comunicación.
	Estrategias didácticas propiamente dichas	Enseñanza directa o explícita; enseñanza recíproca (debate profesor-alumno, guía del razonamiento) y la lección.
	Estrategias expositivas	El resumen, la repetición, la focalización, la clarificación y las preguntas.
Referidas al alumno	Enfoque cognitivo	Resolución de problemas, auto instrucción, autogestión del aprendizaje y pensamiento en voz alta.
	Secuencias de aprendizaje	Para obtener y elaborar información (plan de trabajo, técnicas de lectura y acceso a trabajo, técnicas de lectura y acceso a información y herramientas cognitivas o de aprendizaje, estrategias de escucha), para fijar y retener información (memorizar, repetir y repasar) y para exponer o reproducir información (esquemas, presentación y conclusión)
Referidas al contenido	Por función que desempeñan	Actividades de introducción o motivación de conocimientos previos, de desarrollo, de síntesis-resumen, de consolidación, de refuerzo y recuperación y de ampliación / proacción.
	Por instrumentos	Esquemas conceptuales, redes semánticas o conceptuales y mapas cognitivos.
	Por categorías	Procedimientos inductivos, deductivos, analíticos y sintéticos.
Referidas al contexto	Modalidades	Tutoría entre compañeros, grupos cooperativos, trabajo en equipo y otras estrategias colaborativas
	Categorías	Actividades de regulación (seguimiento y control de la actividad) y de organización (tipos de agrupación).



Escuela Superior de
Administración Pública

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Bibliografía Principal

Temas que abordan	Referencia bibliográfica (APA)	Ubicación (el link web o la base de datos)
La Nueva Gerencia Pública	Barzelay, M. (2003). La Nueva Gerencia Pública: Invitación a un diálogo cosmopolita. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), 241- 252.	http://www.redalyc.org/pdf/133/13312202.pdf
La Gestión Pública	Bozeman, B. (1998). La Gestión Pública: su situación actual. México: Fondo de Cultura Económica.	http://www.iapqroo.org.mx/web site/ biblioteca/LA%20GESTION%20 PUBLICA%20SU%20SITUACION%20 ACTUAL.pdf
Gerente Público	Cabrero, E. (2004). Del administrador al Gerente Público. México: Instituto Nacional de Administración Pública.	http://www.joseacontreras.net/ServProfCarrGobFed/documentos / AdmGerPub.pdf
Tendencias de la Gestión Pública en América Latina	Bonnefoy, J. C. (2004). Tendencias de la Gestión Pública en América Latina. Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.	http://www.cepal.org/ilpes/noticias/ paginas/0/20270/Tendencias de la Gesti%C3%B3n P%C3%ABlica _JCB.pdf

Bibliografía y Referencias Principales



Escuela Superior de
Administración Pública

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Videos Recomendados

- <https://www.youtube.com/watch?v=TcOUQpdewy8> Gestión del riesgo
- <https://www.youtube.com/watch?v=Q9yxodXVYJU> Mapa de riesgos de corrupción 2016

Sitios Recomendados

- <http://www.funcionpublica.gov.co/web/MIPG> Modelo integrado de planeación y gestión
- <http://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/curso-gerentes-publicos> Curso para gerentes públicos
- https://www.oecd-ilibrary.org/search?option1=pub_themeId&value1=theme%2Foecd-31&option2=pub_countryId&value2=country%2Fco OECD iLIBRARY
- https://www.oecd-ilibrary.org/governance/colombia-implementando-la-buena-gobernanza_9789264202351-es OECD iLIBRARY
- https://read.oecd-ilibrary.org/governance/revision-del-gobierno-digital-en-colombia_9789264292147-es#page0 Revisión del Gobierno Digital en Colombia Hacia un Sector Público Impulsado por el Ciudadano

Administración Pública

- <file:///C:/Users/Helman%20Quesada/Downloads/Administracion-publica-paradigmas-de-hoy-y-siempre-pag-14.pdf> Paradigmas de hoy y siempre
- <https://www.significados.com/administracion-publica/> Significado de Administración pública



Escuela Superior de
Administración Pública

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Bibliografía y Referencias Principales

Gerencia Pública

- https://prezi.com/ooszd4ycog_h/la-gerencia-publica-es-el-nuevo-concepto-de-administracion-p/
- https://www.oecd-ilibrary.org/governance/colombia-implementando-la-buena-gobernanza_9789264202351-es

Gestión Pública

- <https://www.dnp.gov.co/DNP/gestion/buen-gobierno/Paginas/gestion-publica-efectiva.aspx>
- <http://www.funcionpublica.gov.co/eva/buenaspracticasmgestionpublica/practicas.html>



Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Referencias Bibliografía

Barzelay, M. (2003). La Nueva Gerencia Pública: Invitación a un diálogo cosmopolita. México: Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE).

Bautista, D. O. (2008). La corrupción de las instituciones públicas. ¿Realmente no hay alternativa? Revista Española de Control Externo, 1-22.

Benavides, M. A. (2011). Debate teórico entre los enfoques clásico y moderno de la administración pública, en torno a los postulados principales que lo soportan. Bogotá: Universidad Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario.

Bonnefoy, J. C. (2004). Tendencias de la Gestión Pública en América Latina. Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social.

Del administrador al Gerente Público. México: Instituto Nacional de Administración Pública.

Carillo, E. (2004). La evolución de los estudios de administración pública. México: Colegio de México.

Carro, F., & Caló, A. (2012). La Administración Científica de Frederick W. Taylor: una lectura contextualizada. La Plata: Universidad Nacional del Sur.

Castelazo, J. R. (2008). Relación entre la Administración Pública y otras ciencias sociales. Revista de Administración Pública, 33-41.



Escuela Superior de
Administración Pública

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Referencias Bibliografía

Dunleavy, P. & Hood, C. (1955). De la Administración Pública tradicional a la nueva gestión pública. Ensayo sobre la experiencia modernizadora de diversos países desarrollados. GAPP, 105-114.

Gallardo, E. (2011). Fundamentos de la Administración. Barcelona: Departamento de Economía y Organización de Empresas.

Gismano, Y. & Schwerdt, F. A. (2012). Principios de la administración pública. La plata: Jornadas de Sociología de la UNLP.

Gómez, C. D. (2013). Nueva Gestión Pública y Gobernanza: Desafíos en su Implementación. Daena: International Journal of Good Conscience, 177-194.

Hernández, V. M. (2015). Escuela Estructuralista: Burocracia. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Jiménez, W. G. & Ramírez, C. A. (2008). Gobierno y políticas públicas. Bogotá: ESAP

Oliveira, D. R. (2002). Teorías de la administración. México: International Thomson Editores S.A.

Ormond, D. & Löffler, E. (1998). Nueva Gerencia Pública: ¿qué tomar y qué dejar? CLAD Reforma y Democracia, 1-20.



Escuela Superior de
Administración Pública

Helman Quesada Méndez

Perfil Profesional

Referencias Bibliografía

La modernización administrativa en México. México: Instituto Nacional de Administración Pública en México.

Ramió, C. (2001). Los problemas de la implantación de la Nueva Gestión Pública en las administraciones públicas latinas: modelo de Estado y cultura institucional. Revista del CLAD.

Reyes, C. (2017). Mundo Universitario. Obtenido de Escuela Estructuralista o Sistemática. Disponible en: <https://mundouniversitario.jimdo.com/unidad-ii/2-4-escuela-estructuralista-o-sistemática/>

Sánchez, J. J. (2001). Gestión Pública y Governance. Toluca: Instituto de Administración Pública del Estado de México.

Shafritz, J. M. & Hyde, A. C. (1999). Clásicos de la Administración Pública. México: Fondo de Cultura Económica.

UNAM (2016). Unidad 5: Escuela estructuralista. Aportaciones y limitaciones. México: Universidad Nacional Autónoma de México.



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Número y nombre de la unidad temática	Competencia general de la unidad didáctica	Estructura temática base de cada unidad	Semana
1. Entorno, Contexto y Términos Asociados a la Gerencia Pública	Integra los conceptos de gerencia y gestión pública en contexto y de acuerdos a su entorno. Analiza y propone en contexto	1.1 Términos Asociados a la Gerencia Pública	1
		Administración Pública Vs Administración Privada o de Empresas	
		Gerencia Publica Vs Gerencia Pública	
		Gestión Pública Vs Gestión Privada	
		Teoría general de sistemas	
		1.2 Entorno Internacional de la Gerencia Publica	Marco Normativo, Político, Económico y Social
1.3 Contexto Nacional de la Gerencia Publica	Marco Normativo, Político, Económico y Social		
2. Enfoque y Procesos de la Gerencia Publica	Integra los enfoques y los procesos administrativos gerenciales con la gestión publica en contexto con el fin de Analizar y Proponer de acuerdo con los entornos	2.1 Enfoques Gerenciales	3 y 4
		Gerencialismo Clásico y Burocrático	
		Gerencia Publica y Gobernanza	
		Reinvención del Gobierno	
		2.2 Procesos Administrativos	
		Dirección, Planeación, Organización Y Control	
2.3 Procesos Gerenciales	Toma de Decisiones, Información, Comunicación, Gestión del Riesgo, Relaciones Intergubernamentales y Publico – Privadas		



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Número y nombre de la unidad temática	Competencia general de la unidad didáctica	Estructura temática base de cada unidad	Semana
3. Competencias Gerenciales	Integra el análisis de las competencias con el fin de analizar y proponer de acuerdo con los entornos	3.1 Marco Normativo Colombiano	5 y 6
		3.2 Competencias Asociadas al Saber Conocimientos Académicos, Generales y Específicos	
		3.3 Competencias Asociadas al Saber Hacer Experiencia	
		Habilidades Gerenciales (Liderazgo, Negociación, Resolución de Conflictos, Manejo de Equipos, Información y Comunicación)	
		3.4 Competencias Asociadas al Saber Ser Éticas Morales (Códigos de Transparencia – Ética Gerencial – Comportamentales)	
		Sistemas de Información Gerencial y de Gestión	
		Sistemas de Información Geográfico	
4. Instrumentos Gerenciales	Integra el análisis de los instrumentos gerenciales con el fin de analizar y proponer de acuerdo con los entornos	Empowerment, Coaching, Outsourcing, Benchmarking, Prospectiva, Alianzas Estratégicas	7 y 8
		Gobierno Digital – TIC – MIPG II	
		Innovación, Gestión del Cambio y Generación de Valor Publico	



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Unidad didáctica 1.

1. Entorno, contexto y Términos Asociados a la Gerencia Pública

1.1.- Términos asociados a la Gerencia Pública



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Número y nombre de la unidad temática	Competencia general de la unidad didáctica	Estructura temática base de cada unidad	Semana
1. Entorno, Contexto y Términos Asociados a la Gerencia Pública	Integra los conceptos de gerencia y gestión pública en contexto y de acuerdos a su entorno. Analiza y propone en contexto	1.1 Términos Asociados a la Gerencia Pública	1
		Administración Pública Vs Administración Privada o de Empresas	
		Gerencia Publica Vs Gerencia Pública	
		Gestión Pública Vs Gestión Privada	
		Teoría general de sistemas	2
		1.2 Entorno Internacional de la Gerencia Publica	
		Marco Normativo, Político, Económico y Social	
1.3 Contexto Nacional de la Gerencia Publica	Marco Normativo, Político, Económico y Social		

Términos Asociados a la Gerencia Pública

Ambientación y Contextualización



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

1.1. Términos asociados a la Gerencia pública

Lógica Mecanicista de las organizaciones

Lógica sistémica de las organizaciones

- Administración Pública Vs Administración Privada o de Empresas
- Gerencia Pública Vs Gerencia Privada
- Gestión Pública Vs Gestión Privada
- Teoría general de sistemas

1.2. Entorno Internacional de la Gerencia Pública

- Marco Normativo, Político, Económico y Social

1.3. Contexto Nacional de la Gerencia Pública

- Marco Normativo, Político, Económico y Social



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Administración Pública

Manual de Gobierno Digital

El Sistema de Gerencia Pública en Colombia Avances y Propuestas

Guía Para la Gestión de Empleos de Naturaleza Gerencial

- ✓ Necesidad de satisfacer los requerimientos básicos del individuo.
- ✓ Mecanismos para delimitar tareas, tomar decisiones, planificar y lograr objetivos en pro del bienestar colectivo e individual.
- ✓ conjunto de actividades dirigidas a aprovechar los recursos de manera eficiente y eficaz, con el propósito de alcanzar uno o varios objetivos de una organización. (Oliveira, 2002)
- ✓ proceso que da lugar a la creación, ordenación, implementación y puesta en operación de una unidad social, sea de producción, educativa, financiera, hospitalaria, etc. (Pérez, 1996)
- ✓ Administración Pública se centra en los procesos que tienen lugar en la organización gubernamental encargada de gestionar la satisfacción de las demandas sociales (Castelazo, 2008)

Administración Pública



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

- ✓ [Taylor, Principios de la administración científica](#) (1911):
 - Sistematizar para medir y administrar.
 - Selección y desarrollo del personal para las funciones.
 - Cooperación de los trabajadores.
 - Divisiones lógicas de los trabajos, de los trabajadores y de la administración.

- ✓ [Fayol, Administración industrial y general](#) (1916):
 - 5 funciones:
 - Planificar,
 - Organizar,
 - Instruir,
 - Coordinar y controlar.
 - 14 principios: (**A continuación**)

Administración Pública

Fayol, Administración industrial y general (1916): 14 PRINCIPIOS.



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Principio	Concepto	Explicación
1	División del trabajo	Reducir el número de objetos sobre los cuales deben recaer la atención y el esfuerzo. Da como resultado la especialización de funciones y la separación de poderes.
2	La autoridad	Derecho a mandar y el poder de hacerse obedecer. No se concibe a la autoridad sin la responsabilidad.
3	La disciplina	Esencialmente es la obediencia, la manifestación de acuerdo con las convenciones establecidas entre la empresa y sus agentes.
4	Unidad de mando	Un subordinado debe recibir órdenes solo de un superior; este principio es de autoridad única
5	Unidad de dirección	Un solo jefe y un solo programa para un conjunto de operaciones que tiendan al mismo objetivo
6	Subordinación del interés particular al interés general	El interés de un subordinado o de un grupo de subordinados no debe prevalecer sobre el interés de la empresa.
7	Remuneración del personal	Debe haber una justa y garantizada satisfacción para los empleados y para la organización en términos de retribución.
8	Centralización	Se refiere a la concentración de la autoridad en la alta jerarquía de la organización.
9	Jerarquía o cadena escalar	Es la línea de autoridad que va del escalón más alto al más bajo.

Administración Pública

Fayol, Administración industrial y general (1916): 14 PRINCIPIOS.



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Principio	Concepto	Explicación
10	Orden	Un lugar para cada cosa y cada cosa en su lugar; este principio evitará pérdidas de tiempo y de materiales.
11	Equidad	Resulta de la combinación de la benevolencia con la justicia. Los deseos de igualdad y equidad son aspiraciones que hay que tener en cuenta en el trato con el personal.
12	Estabilidad del personal	Cuanto mas tiempo una persona permanezca en un cargo, más tendrá la posibilidad de manifestar interés, acción e iniciativa y podrá explotar sus habilidades dentro de la organización.
13	Iniciativa	Es la capacidad de visualizar un plan y de asegurar su éxito, la libertad de proponer y la de ejecutar.
14	Unión del personal o espíritu de equipo	La empresa debe trabajar al unísono, como una sola alma y por un mismo objetivo. La armonía y la unión entre personas constituyen grandes fuerzas para la organización.



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Gerencia Pública

Hacia una Administración Pública Profesional en Latinoamérica

- Proceso de trabajar con y a través de un grupo de personas, para alcanzar los objetivos planteados en una organización. (Padilla, 1999). La gerencia se asocia con las funciones básicas de la administración: planear, organizar, dirigir y controlar.
- Proceso de “guiar o dirigir organizaciones o instituciones públicas hacia el logro de objetivos que estas se han propuesto en políticas, programas y proyectos, en un ambiente complejo e incierto, que requiere una negociación constante con actores y grupos internos y externos a la organización haciendo uso eficiente y eficaz de los recursos.(Navarro, s.f.)
- Gerencia pública se sitúa a nivel directivo y en ella se encuentran las atribuciones de liderazgo, capacidad y creatividad, en la cual se implementan técnicas y métodos del sector privado al sector público, con el fin de hacer más eficientes y eficaces las organizaciones públicas. (Drucker, 2008)



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Gerencia Pública

Gestión pública efectiva DNP

- Ejecutar, lograr un éxito con medios adecuados. (Coromines & Pascual, 1984)
- Acción y efecto de realizar tareas con cuidado, esfuerzo y eficacia que conduzcan a una finalidad (Heredia, 1995)
- La gestión se vincula con lo relacionado a la dinámica organizacional, incluyendo un sistema organizacional complejo formado por partes y fuerzas interactuantes, tales como la cultura y el clima organizacional, las políticas y prácticas de recursos humanos, la participación del personal, la resolución de conflictos, entre otros, los cuales están encaminados siempre a la obtención de logros y metas fijadas por cada organización.(Cepal, 1998)
- La gestión toma responsabilidad por la acción del sistema público en toda su complejidad, abarcando todo el proceso de políticas públicas, desde su declaración hasta su ejecución” (Sánchez, 2001).



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Unidad didáctica 1.

1.2 y 1.3.- Entorno nacional e **internacional** de la Gerencia Pública

1. Marco normativo,
 1. El gerente público
 2. El MIPG

2. Marco social y contexto internacional
 1. Estado social y democrático de Derecho
 2. Colombia y el MUNDO – Ministerio de Relaciones Exteriores
 3. Los tratados ONU
 4. Los tratados CEPAL – Principio 10
 5. Los tratados comerciales y de Cooperación internacional

3. Marco Político,
 1. Estructura del estado [PDF](#)

4. Marco Económico, - Constitución del 91
¿Nuestro marco económico constitucional permite el socialismo del siglo? XXI



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Unidad Didáctica 2

Enfoque y Procesos de Gerencia Pública



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Enfoque y Procesos de Gerencia Pública

2.1 Enfoques Gerenciales

Conceptos Y Evolución De La Gestión Pública

1. Gerencialismo Clásico y Burocrático Concepción estructuralista WEBER
2. Gerencia pública y Gobernanza
3. Reinvención del Gobierno



**Gerencia Pública
Integral**

**Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional**

Max Weber, Concepción estructuralista de la administración (1921): las organizaciones burocráticas tienen las siguientes características: (UNAM, 2016).

Carácter legal de normas y reglamentos. La burocracia es una organización unida por

1. Normas y reglamentos previamente establecidos por escrito.
2. Carácter formal de las comunicaciones.
3. Carácter racional y división del trabajo. La división del trabajo atiende una racionalidad, esto es, se adecua a los objetivos por alcanzar.
4. Impersonalidad en relaciones. La distribución de actividades se hace en función de términos y cargos, y no de las personas involucradas.
5. Jerarquía de la autoridad. La jerarquía se basa en el orden y la subordinación, el grado de autoridad corresponde a las diversas categorías de participantes, funcionarios, clases, etcétera.
6. Rutinas y procedimientos estandarizados. Toda estructura burocrática se proyecta intencionalmente de acuerdo con principios racionales buscando la máxima productividad.
7. Competencia técnica y meritocrática. La selección de las personas está basada en el mérito y la competencia técnica y no en preferencias personales.

Max Weber, Concepción estructuralista de la administración (1921): las organizaciones burocráticas tienen las siguientes características: (UNAM, 2016).

Carácter legal de normas y reglamentos. La burocracia es una organización unida por

8. Especialización de la administración. La burocracia es una organización que se basa en la separación entre propiedad y administración.
9. Profesionalización de participantes.
10. Completa previsibilidad del funcionamiento



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional



**Gerencia Pública
Integral**

**Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional**

Enfoque y Procesos de Gerencia Pública

2.2 Procesos Administrativos

1. Dirección
2. Planeación
3. Gestión Organizacional
4. Control

2.3 Procesos Gerenciales

1. Toma De Decisiones
2. Información
3. Comunicación
4. Gestión Del Riesgo
5. Relaciones Intergubernamentales
6. Relaciones Público - Privadas



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Unidad Didáctica 3

Competencias Gerenciales



**Gerencia Pública
Integral**

**Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional**

3. Competencias Gerenciales

3.1 Competencias Asociadas Al Saber

1. Conocimientos Académicos
2. Conocimientos Generales Y
3. Conocimientos Específicos

3.2 Competencias Asociadas Al Saber Hacer

1. Experiencia
2. Habilidades Gerenciales
 1. Liderazgo
 2. Negociación
 3. Resolución de Conflictos
 4. Manejo de Equipos
 5. Información y Comunicación

3.3 Competencias Asociadas Al Saber Ser

Concepto del Deber Ser - Comportamentales

1. Código de Transparencia
2. Ética Gerencial



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Unidad Didáctica 4

Instrumentos Gerenciales



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

4. Instrumentos Gerenciales

4.1 Sistemas de Información Gerencial y de Gestión

4.2 Sistemas de Información Geográfico

4.3 Instrumentos Estratégicos – Técnicas Gerenciales

Benchmarking

Reingeniería

Outsourcing

Balance Scored Card - CMI

Empowerment

Alianzas Estratégicas

4.4 Gobierno Digital – Tic

4.5 Innovación

Innovación

Gestión Del Cambio

Generación De Valor Público



Escuela Superior de
Administración Pública

Gerencia Pública
Integral

Helman Quesada
Méndez
Perfil Profesional

Administración Pública Territorial

Gracias por su Participación